

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

(МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХ)

УТВЕРЖДАЮ

Куратор проекта

Кружалов А.С. _____/_____

Подпись

Дата

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

На тему:

«Город для всех»

РАЗРАБОТАЛИ

Студенты:

Бондаренко А.Д. 161-321 _____/_____

Подпись

Дата

Воронина А.А. 181-321 _____/_____

Подпись

Дата

Попович П.А. 161-321 _____/_____

Подпись

Дата

Сидякин В.Д. 181-352 _____/_____

Подпись

Дата

Талменев А.М. 161-321 _____/_____

Подпись

Дата

Шеломанов А.В. 161-351 _____/_____

Подпись

Дата

Шилкин Н.Н. 161-351 _____/_____

Подпись

Дата

Москва, 2020

ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОЕКТА

Тема проекта

Город для всех.

Назначение практического результата

Практическим результатом является набор функций для пользователей сайта, с помощью которых решаются следующие задачи:

1. Информирование о социальных услугах.
2. Заказ социального такси.
3. Заказ няни.

Перечень и состав проекта

Проект состоит из двух основных частей: front-end и back-end.

В проекте реализованы следующие функции:

- Отправка заявки на заказ такси;
- Отправка заявки на заказ няни.

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	4
СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ ГЛАВЫ.....	7
Описание предметной области.....	7
Особенности и нюансы выбранной темы.....	7
Целевая аудитория.....	7
Цели проекта.....	7
Обоснование актуальности проекта.....	7
Назначение продукта.....	7
Ожидаемые результаты проекта.....	7
Задачи проекта.....	8
Решение задач проекта.....	8
Риски.....	10
Структура приложения.....	11
Личный вклад участников.....	12
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	13
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ.....	14

ВВЕДЕНИЕ

В сложной жизненной ситуации может оказаться любой человек. Именно поэтому необходимо понимать, как важна доступность социальной помощи населению. Социальная помощь, или социальное обслуживание, предоставляется адресно, то есть отдельным категориям граждан. К ним можно отнести инвалидов, ветеранов боевых действий, членов многодетных и малообеспеченных семей, пожилых людей и другие категории населения.

Социальная защита населения необходима для того, чтобы следить за соблюдением основных прав человека, а также удовлетворять его социальные потребности. К социальной защите можно отнести следующие меры¹: экономические, правовые, медико-социальные, организационные, педагогические, психологические и некоторые другие. Вся система мероприятий направлена на то, чтобы не просто гарантировать человеку выживание, а чтобы обеспечить качественный уровень его жизни.

Волонтеры и социальные работники оказывают услуги в стационарной, полустационарной формах и социальные услуги на дому². К социально-бытовым услугам можно отнести предоставление площади жилых помещений, обеспечение питанием, одеждой, обувью, постельными принадлежностями. Также помощь оказывается в виде уборки жилых помещений, организации досуга и отдыха (обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и т.д.), оказания услуг индивидуального обслуживания и гигиенического характера получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход. Если человеку трудно самостоятельно делать покупки продуктов и лекарств или оплачивать счета, можно также обратиться за помощью, и волонтер или социальный работник будет это делать на денежные средства обратившегося. Помимо этого, может быть оказана помощь в сопровождении лиц в различные учреждения: например, поликлиники и больницы, а также сопровождение детей и кратковременный присмотр за ними.

Населению оказываются также социально-медицинские услуги. Например, проведение первичного медицинского осмотра, содействие в организации

¹ Аудиторская фирма «Авдеев и Ко»: аудиторские и бухгалтерские услуги. 1999-2020. Социальная защита, ее формы и виды в РФ [Электронный ресурс]. URL: https://www.audit-it.ru/terms/trud/sotsialnaya_zashchita.html (дата обращения: 21.01.2020)

² ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО г.Муравленко". Формы социального обслуживания [Электронный ресурс]. URL: http://кцсон-муравленко.янао.рф/index.php?option=com_content&view=article&id=364&Itemid=764 (дата обращения: 21.01.2020)

прохождения диспансеризации, содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактических организациях, обеспечение лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, оказание первичной доврачебной помощи и содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации.

Помимо этого, можно обратиться за необходимыми в сложившейся трудной жизненной ситуации социально-психологическими услугами: социально-психологическим консультированием, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; социально-психологическим патронажем; оказанием психологической помощи и поддержки.

Часто складывается так, что родителям тяжелобольных детей трудно самостоятельно справиться с уходом за ними. Волонтеры оказывают социально-педагогическую помощь, обучая родителей навыкам по уходу за больными детьми, обучая самих детей навыкам самообслуживания, пользования техническими средствами реабилитации, а также организуя досуг для детей с особенностями развития.

При трудностях в устройстве на работу, нуждающиеся граждане могут обратиться за помощью в трудоустройстве или обучении профессиональным навыкам. Также можно обратиться за бесплатной юридической помощью, которая должна быть доступна каждому³.

Всё это говорит о том, что социальная помощь, волонтерство и поддержка льготных категорий населения крайне важны для обеспечения граждан нормальными жизненными условиями. Такие услуги должны оказываться повсеместно, а сами граждане не должны стесняться обратиться за помощью. Оказывая помощь нуждающимся, общество само становится лучше и развивается.

Представленный проект так же связан с социальной помощью населению и социальным волонтерством. Он нацелен на то, чтобы нуждающиеся граждане, относящиеся к льготным категориям населения, могли обратиться за необходимой помощью и получить её в нужном объеме.

Всё вышеперечисленное подтверждает актуальность подобных социальных проектов. Для выполнения таких задач необходима удобная электронная составляющая организации, которая поможет ориентироваться в видах социальной помощи и находить интересующую информацию.

³ ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО г.Муравленко". Гарантированный перечень [Электронный ресурс]. URL: http://кцсон-муравленко.янао.рф/index.php?option=com_content&view=article&id=121&Itemid=723 (дата обращения: 21.01.2020)

Целевой аудиторией по социально-демографическим параметрам является население Ямало-Ненецкого автономного округа МО г. Муравленко, относящееся к льготным категориям населения⁴: лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов; лица, среднедушевой доход, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, которых ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации; участники и инвалиды Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории граждан; вдовы (вдовцы) погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны, не вступившие в повторный брак; лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 09 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР; инвалиды боевых действий; лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; лица, удостоенные звания Героя Советского Союза; лица, удостоенные звания Героя Российской Федерации; лица, удостоенные звания Героя Социалистического Труда; лица, проживавшие во время Великой Отечественной войны на территории СССР, которым на время окончания Великой Отечественной войны (09 мая 1945 года) не исполнилось 18 лет; родители погибших (умерших) участников вооруженных конфликтов; инвалиды в объеме реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида.

⁴ ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО г.Муравленко". Льготная категория граждан [Электронный ресурс]. URL: http://кцсон-муравленко.янао.рф/index.php?option=com_content&view=article&id=302:lgotnaya-kategoriya-grazhdan&catid=84:normativnye-dokumenty&Itemid=992 (дата обращения: 21.01.2020)

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ ГЛАВЫ

Описание предметной области

Предметной областью является социальные услуги – социальная защита населения необходима для того, чтобы следить за соблюдением основных прав человека, а также удовлетворять его социальные потребности.

Особенности и нюансы выбранной темы

В сложной жизненной ситуации может оказаться любой человек. Именно поэтому необходимо понимать, как важна доступность социальной помощи населению. Очень важно понимать, что сайт в основном предназначен людям с ограниченными возможностями, поэтому важно учитывать возможные инвалидности и пр.

Целевая аудитория

Целевой аудиторией по социально-демографическим параметрам является население Ямало-Ненецкого автономного округа МО г. Муравленко, относящееся к льготным категориям населения.

Цели проекта

1. Получение группой студентов зачета за курсовой проект по дисциплине «Проектная деятельность».
2. Разработка и создание сайта по указанным заказчиком критериям.
3. Повышение уровня навыков членов группы.

Обоснование актуальности проекта

В данный момент узнать всю необходимую информацию о социальной помощи достаточно сложно, именно поэтому необходимо разработать информационно-навигационный сайт, который смогут использовать инвалиды и другие льготные категории граждан для того, чтобы получить информацию о социальных услугах доступных им.

Назначение продукта

Информирование льготных категорий граждан о социальных услугах, навигация по сайту «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании города Муравленко».

Ожидаемые результаты проекта

1. Получение зачета по дисциплине «Проектная деятельность».
2. Развитие сайта и его распространение среди людей, нуждающихся в социальной помощи.
3. Повышение навыков группы.

Задачи проекта

Для достижения указанных выше целей предполагается решить следующие задачи:

1. Составить план работ.
2. Проанализировать конкурентов.
3. Разработать пакет документов.
4. Разработать карту сайта.
5. Разработать дизайн сайта.
6. Выполнить работы по front-end.
7. Выполнить работы по back-end.
8. Выгрузить сайт на тестовый сервер.
9. Провести тестирование сайта.
10. Наполнить сайт контентом.
11. Защитить проект.

Решение задач проекта

Прежде чем приступить к разработке сайта необходимо было составить план работ. Важно было распределить время на решение конкретных задач таких как:

1. Выбор темы сайта
2. Составление пакета документов
3. Разработка структуры сайта
4. Разработка дизайна сайта
5. Сбор и обработка информации
6. Верстка сайта
7. Программирование модулей
8. Тестирование программных модулей
9. Загрузка на хостинг
10. Подготовка к защите

При разработке пакета документов, мы отталкивались от технической литературы и предоставленных университетом методических рекомендаций. Для разработки был проведен ряд мероприятий таких как:

1. Обзор предметной области, оценка рисков
2. Сбор и обработка данных
3. Разработка структуры приложения

Перед разработкой структуры сайта, был проведен тщательный анализ требований к конечному продукту. Одним из самых главных требований являлось предоставление

сервиса с максимально удобным и понятным интерфейсом. Было принято решение сделать две версии сайта: обычную и для слабовидящих. Главным требованием версии для слабовидящих является соответствие ГОСТу.

В качестве основного стилистического направления дизайна был выбран минимализм. Так как простые фигуры, малое количество текста и достаточное количество пространства, позволяют улучшить пользовательский опыт. В качестве основного контрастного цвета был взят голубой цвет. В пару к нему был взят темно-синий оттенок.

Верстка сайта производилась модульно: каждая страница сайта собиралась из нескольких блоков. Сделано это для улучшения оптимизации и более четкого структурирования кода. При создании стилей был использован модуль Bootstrap, расширяющий возможности при написании CSS. Он предоставляет возможность задавать классы тегам. Это упрощает процесс создания стилей.

Во время работы над front-end частью было написано:

1. Стили для 6 страниц
2. Более 1500 строк на CSS
3. Более 1000 JS строк

Во время работы над back-end частью было написано:

1. Более 200 PHP строк

После того, как большая часть функций была реализована, сайт был загружен на тестовый сервер, в том числе и для того, чтобы упростить тестирование программных модулей.

После выгрузки сайта на сервер, мы перешли к тестированию сайта. Было необходимо проверить корректность работы всех функций сайта, для этого была разработана методика испытаний функций. Во время тестирования сайта, были выявлены некоторые ошибки, а затем успешно исправлены.

Для защиты проекта был подготовлен доклад, разработана презентация и пояснительная записка.

Риски

При подготовке к проекту мы выделили несколько «опасных» ситуаций, которые могут произойти с нами во время работы над проектом:

1. Нехватка времени в связи с высокой загруженностью в университете
2. Поломка оборудования
3. Проблема в реализации функций, обозначенных в техническом задании

Первый риск был связан с тем, что нам может не хватать времени для решения текущих задач из-за возможных проблем в университете. Для решения этой проблемы мы условились выполнять задачи непосредственно во время их поступления.

Второй риск никак от нас не зависел, однако мы были обязаны предусмотреть такой вариант, что случится, если оборудование со всеми данными сломается, и мы их потеряем. Для решения этой проблемы мы договорились хранить все наши файлы в облачном хранилище.

И третий риск был связан с тем, что у нас, теоретически, могли возникнуть проблемы с реализацией функций, указанных в техническом задании. Для решения этой проблемы мы должны были заранее изучить, как реализовать эти функции.

Структура приложения

На данной схеме изображена структура нашего сайта, с каких страниц и куда вы можете перейти.



Личный вклад участников

Бондаренко Александр Денисович, студент группы 161-321:

Верстка формы такси, верстка формы няни, внос правок на главной странице и в меню, исправление ошибок в тексте, исправление ошибок в коде, добавление ссылок в меню на всех страницах, составление документации, запись видео.

Воронина Анастасия Александровна, студент группы 181-321:

Планирование состава и содержания работ, сбор и обработка информации, встреча с заказчиком.

Попович Полина Андреевна, студент группы 161-321:

Верстка табличной части формы заказа няни, написание кода к форме заказа такси, написание кода к форме заказа няни, размещение сайта на хостинге, изменение верстки сайта по итоговым правкам, добавление ссылок на сайт заказчика, защита проекта.

Сидякин Василий Денисович, студент группы 181-352:

Создание первого макета сайта, верстка версии для слабовидящих, оформление гит репозитория, верстка изначальной формы няни, добавление мета тегов.

Талменев Артём Михайлович, студент группы 161-321:

Верстка главной страницы сайта, верстка меню, верстка подвала, отслеживание работы команды по front-end разработке, внесение правок в верстку, защита проекта.

Шеломанов Александр Владимирович, студент группы 161-351:

Внос правок в макет сайта, разработка дизайна формы такси, разработка дизайна формы няни.

Шилкин Николай Николаевич, студент группы 161-351:

Верстка формы услуг, которая была удалена из проекта, добавление и обработка изображений, предоставленных заказчиком, внос правок в меню, внос правок в подвал, исправление ошибок в тексте.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение хочется сказать, что, проанализировав актуальность разработки такого проекта, можно сделать вывод о его полезности и эффективности для нуждающихся в социальной помощи граждан. Интернет-технологии изменяют и, во многом, упрощают процесс получения информации о доступной социальной поддержке, что может благоприятно сказаться на развитии данной отрасли. На данный момент все необходимые функции реализованы. В планах хотелось бы расширить текущий функционал и добавить новый. Также предполагается совершенствование функций, присутствующих сейчас на сайте.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Волонтерство: что это, польза, как принять участие. 4BRAIN. URL:
<https://4brain.ru/blog/волонтерство/>
2. Гарантированный перечень. ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО г.Муравленко". URL:
http://кцсон-муравленко.янао.рф/index.php?option=com_content&view=article&id=121&Itemid=723
3. Льготная категория граждан. ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО г.Муравленко". URL:
http://кцсон-муравленко.янао.рф/index.php?option=com_content&view=article&id=302:lgotnaya-kategoriya-grazhdan&catid=84:normativnye-dokumenty&Itemid=992
4. Социальная защита, ее формы и виды в РФ. Аудиторская фирма «Авдеев и Ко»: аудиторские и бухгалтерские услуги. URL:
https://www.audit-it.ru/terms/trud/sotsialnaya_zashchita.html
5. Социальная помощь, ее виды и функции. Справочник24. URL:
https://spravochnick.ru/sociologiya/socialnaya_pomosch_ee_vidy_i_funkcii/
6. Социальная помощь и ее виды. Кому положена социальная помощь. SYL.ru.
URL: https://www.syl.ru/article/202890/new_sotsialnaya-pomosch-i-ee-vidyi-komu-polojena-sotsialnaya-pomosch
7. Формы социального обслуживания. ГБУ ЯНАО "ЦСОН в МО г.Муравленко".
URL: http://кцсон-муравленко.янао.рф/index.php?option=com_content&view=article&id=364&Itemid=764
8. PHP и MySQL. Исчерпывающее руководство. Маклафлин Б. 2012
9. Секреты CSS. Идеальные решения ежедневных задач. Веру Л. 2017
10. Создаем динамические веб-сайты с помощью PHP, MySQL, JavaScript, CSS и HTML5. 4-е изд. Никсон Р. 2018
11. ES6 и не только. Симпсон К. 2018
12. Веб-разработка. Исчерпывающее руководство. Макдональд М. 2017
13. Программирование без дураков. Пассиг К., Яндер Й. 2017
14. UX-стратегия. Чего хотят пользователи и как им это дать. Леви Д. 2017
15. Новая большая книга CSS. Макфарланд Д. 2018
16. MySQL по максимуму. 3-е издание. Шварц Б., Зайцев П., Ткаченко В. 2018
17. Регулярные выражения. 3-е изд. Фридл Д. 2018
18. Эволюционная архитектура. Поддержка непрерывных изменений. Форд Н. 2019
19. Распределенные системы. Паттерны проектирования. Бёрнс Б. 2019

20. Создаем динамические веб-сайты с помощью PHP, MySQL, JavaScript, CSS и HTML5. 5-е изд. Никсон Р. 2019
21. {Вы не знаете JS} Типы и грамматические конструкции. Симпсон К. 2019