**ГОСТ 19.201-78**

**ЕДИНАЯ СИСТЕМА**

**ПРОГРАМНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ.**

**ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ**

**Онлайн-сервис “** **Communication ”**

**А.В.00001-01 33 01 -1**

**Листов 8**

**2021** *Литера*

|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано | Утверждено |
| Д.Г. Синицкий  А.С. Григорян | А.И. Белик |

|  |
| --- |
| Онлайн-сервис « Communication » |
| Отчет по техническому заданию |
| ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ |
| Листов 8 |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Подп. И Дата*** |  |
| ***Инв.№ дубл*** |  |
| ***Взам. Инв.№*** |  |
| ***Подп. И Дата*** |  |
| ***Инв.№ подл.*** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано | Гл. начальник |
| Д.Г. Синицкий  А.С. Григорян | А.И. Белик |

**2021**  *Литера*

СОДЕРЖАНИЕ

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc84867586)

[НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ 4](#_Toc84867587)

[ТРЕБОВАНИЯ К СОЗДАНИЮ ПО 5](#_Toc84867588)

[СТАДИИ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ 7](#_Toc84867589)

## ВВЕДЕНИЕ

Техническое задание оформлено в соответствии с ГОСТ-19.201-78.

Наименование проекта: «Communication».

Заказчик: Иванов Иван Иванович.

Исполнители: Белик А.И., Синицкий Д.Г., Григорян А.С.

Заказчик запросил реализацию его идеи у исполнителей в программном обеспечении на основании закона «О персональных данных», устав компании заказчика «Об использовании информационных ресурсов», закона «об охране интеллектуальной собственности» в срок до 31.03.2022.

# НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ СОЗДАНИЯ

Целью настоящего проекта является оптимизация документооборота клиентов, учёт предоставленных услуг, заключение договоров, подключение услуг и уменьшение бумажного документооборота.

Основные функции и элементы, которые необходимо реализовать:

1. Сервис должен быть выполнен в виде веб-страницы;
2. Должна быть предусмотрена адаптивность сайта под разные устройства;
3. В сервисе должен быть предусмотрен режим администратора;
4. Для модераторов должен быть расширенный функционал сайта;
5. Должен быть предусмотрен способ интеграции с системами ИИ;
6. Реализация алгоритмов сбора информации о пользователях;
7. Должны быть внедрены Google/Яндекс карты;
8. Чат с поддержкой.

# ТРЕБОВАНИЯ К СОЗДАНИЮ ПО

**3.1 Требования к режиму функционирования ПО**

Должен быть обеспечен постоянный доступ заказчика к хостингу, на базе которого будет функционировать онлайн-сервис. Онлайн-сервис должен функционировать безостановочно и иметь большую выделенную память на сервере для хранения информации о оставленных заявках на подключение.

**3.2 Требования к способам и средствам связи системы с клиентами**

Поступающая информация от пользователя должна обрабатываться с помощью ИИ, способного распределить входящие и выходящие данные и распознать ошибку.

**3.3 Требования к функциям ПО**

Сервис должен иметь ряд функций:

1. Удобный интерфейс
2. Должна быть предусмотрена адаптивность сайта под разные устройства;
3. Для модераторов должен быть расширенный функционал сайта;
4. Должен быть предусмотрен способ интеграции с системами ИИ;
5. Чат с поддержкой

Для отлаженной работы сервиса необходима скоординированная работа обслуживающего персонала и грамотное пользование сервисом пользователями.

**1. Обслуживающий персонал**

* Работники поддержки должны работать посменно и обрабатывать запросы пользователей касательно трудноразрешимых ситуаций
* Системные администраторы должны регулярно следить за исправностью оборудования и наличием ПО последней версии, исправлять возникшие ошибки не позднее 6 часов после обнаружения проблемы
* Рекламные менеджеры должны следить за размещением рекламы в актуальных местах

**2. Пользователи сервиса**

* Пользователи должны использовать актуальные данные для ввода в системе, не нарушать правила площадки

**3.4 Требования к безопасности**

Весь обслуживающий персонал регулярно будет получать новые данные для авторизации, генерируемые случайно. Трудовой договор предусматривает неразглашение конфиденциальных данных работниками.

## СТАДИИ И ЭТАПЫ РАЗРАБОТКИ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Название этапа | Сроки реализации | Лицо, ответственное за реализацию | Результат |
| 1 | Проработка функционала сайта | 28.01.2022 | Исполнители | Спектр функций, готовых к реализации |
| 2 | Разработка дизайна сайта | 12.02.2022 | Веб-дизайнеры | Удобный интерфейс для нескольких устройств |
| 3 | Создание и тестирование сайта | 18.02.2022 | Тестировщики, Исполнители, веб-дизайнеры | Отлаженный сайт с набором функций, готовых к работе |
| 4 | Размещение сайта на хостинге | 20.03.2022 | Тестировщики, Исполнители, веб-дизайнеры, работники хостинга | Сайт, находящийся в работе |
| 5 | Обслуживание проекта, устранение недочётов | 31.03.2022 | Исполнители, веб-дизайнеры, работники хостинга | Ликвидация всех неисправностей |
| 6 | Поддержка хостинга и обновление сервиса | 31.03.2022-31.12.2022 | Исполнители, работники хостинга | Самостоятельно функционирующий сайт |