



Alexis Tavares

Universidad de Londres

08/2012 - 05/2013

2do cuatrimestre (Trunca)

CONTACTO



5525621027



alexis.tavares.chavez@gmail.com



<https://lexatavares.github.io/>



2do Andador de Tlixochitl 68
Xochimilco



EXPERIENCIA

2015 - 2017

SOPORTE 2DO NIVEL

SERPRO Servicios Factor Humano

Soporte a software de segundo nivel , detección, atención, seguimiento, pruebas y aplicación de soluciones a fallas masivas. Documentación y cierre de reporte en herramienta Remedy. Casos críticos y escalados.

2014 - 2015

ING. COORD. DE ZONA

Servicios Administrativos Empresariales

Asignación, atención, seguimiento y cierre de incidentes mediante llamada y correo electrónico, coordinación de ingeniería en sitio por zonas, documentación del reporte en herramienta Remedy hasta el cierre del mismo.

2013 - 2014

ING. MESA DE SERVICIO

Mainbit SA de CV

Atención de incidentes y requerimientos de usuarios de CONAGUA, PROFEPA, SEMARNAT, CONANP, SAE, BANSEFI y FONATUR, levantamiento de tickets en herramienta Service Desk.



FORMACIÓN

02/2018 - 04/2018

Desarrollo Web

Blue Bits

Desarrollo de base de datos MySQL.

02/2017 - 08/2017

Front-End Developer Jr.

Laboratoria Coding A.C.

Desarrollo de páginas Web utilizando diferentes herramientas a lo largo de 6 meses.

05/2014 - 05/2014

ITIL V3 Foundation

Centro NETEC

Certificación en buenas prácticas aplicables a gestión de servicios.



HABILIDADES

INFORMATICA

Java Script: ●●●●●●●●

Jquery: ●●●●●●●●

PHP: ●●●●●●●●

MySQL: ●●●●●●●●

Bootstrap: ●●●●●●●●

CSS3: ●●●●●●●●

HTML: ●●●●●●●●

Git: ●●●●●●●●

GitHub: ●●●●●●●●

