**TSO**

Contenido

[Contenido 2](#_Toc56078931)

[**1.** **INTRODUCCION** 3](#_Toc56078932)

[**2.** **GENERALIDADES DEL SISTEMA** 4](#_Toc56078933)

[**3.** **REQUERIMIENTOS DEL APLICATIVO** 5](#_Toc56078934)

[**3.1.** **Requerimientos de software** 5](#_Toc56078935)

[**3.2.** **Requerimientos de hardware** 5](#_Toc56078936)

[**4.** **OBJETIVO** 6](#_Toc56078937)

[**5.** **ALCANCE** 7](#_Toc56078938)

[**6.** **USUARIOS** 8](#_Toc56078939)

[**7.** **MÓDULOS** 9](#_Toc56078940)

# **INTRODUCCION**

Con el desarrollo e implementación de **TSO** se pretende solucionar una problemática presentada por un cliente ya que no poseen un software de venta online, utilizando el lenguaje de PHP, Angular, que le permita poder promocionar y dar a conocer sus productos, así como la venta de los anteriores.

Para comenzar con esta tarea, y como parte de la toma de requisitos, se decidió tomar la experiencia de algunos de los lugares que ya actualmente utilizan estos mecanismos de compra, y tratar de estudiar y analizar las funcionalidades más importantes que se deberían desarrollar.

Para ello, se tomarán decisiones como la de incluir como información general de la empresa en las pantallas iniciales, inclusión de un blog en la página, permitir que cualquier persona pudiera navegar por el catálogo y los productos, pedir información sobre ellos, pero solo los usuarios registrados tuvieran la posibilidad de hacer compras, y ver en su perfil datos relevantes etc.

Además, el hecho de registrarse en la web tendría otros añadidos para los usuarios aparte del propio de poder comprar como sería un contacto por chat con la empresa.

# **GENERALIDADES DEL SISTEMA**

Este software busca beneficiar al cliente ayudando a su crecimiento, sostenimiento y a los clientes brindando total seguridad al realizar su compra mediante la fácil selección de productos, envío asequible, buen servicio al cliente, y un diseño web aceptable.

Esta plataforma web mantendrá la información actualizada de los productos publicados, reducirá el tiempo de respuesta para los servicios de atención.

Los productos son entregados de manera inmediata, el cliente tiene mucha información a su disposición y los servicios que están interesados en comprar y el cliente puede compartir y comunicar su experiencia de compra.

# **REQUERIMIENTOS DEL APLICATIVO**

## **Requerimientos de software**

Para uso apropiado de la aplicación se requiere conexión a Internet estable y recomendablemente la última versión de los navegadores (Google Chrome, Opera/Opera GX y Firefox) y sistemas operativos como Linux, Windows, Android, iOS y Mac.

## **Requerimientos de hardware**

Cualquier dispositivo compatible con los navegadores mencionados anteriormente.

# **OBJETIVO**

Guiar a los usuarios, a través de imágenes capturadas de la aplicación web, hacia el uso correcto del Sistema de Información web de compras en linea para facilitar el uso del mismo.

# **ALCANCE**

El documento será elaborado para los clientes, vendedores y administradores involucrados en el sistema, orientado a guiar el proceso de registro, inicio, venta y gestión de productos.

# **USUARIOS**

Se le llaman usuarios a las personas que pueden acceder, interactuar y visualizar el sistema.

**6.1. Usuario anónimo**

Es el usuario que representa a las personas que aun no se encuentran registradas en el sistema, lo que conlleva a no poder realizar algunas acciones e interacciones con la pagina, como la compra de productos y realizar PQRS.

**6.2. Clientes**

Es el usuario que representa a las personas que se encuentran registradas en el sistema, estos usuarios pueden realizar acciones como la compra, comentarios en publicaciones y PQRS.

**6.3. Vendedores**

Es el usuario que representa a las personas que pueden publicar artículos y noticias, gestionarlos y atender las respectivas PQRS.

**6.4. Administradores**

Es el usuario que representa a las personas encargadas de administrar el sistema, que también puede gestionar los diferentes usuarios ya registrados y permisos de los mismos.

# **MÓDULOS**

Entendemos como módulos, las diversas tareas que debe realizar un programa para cumplir con su función u objetivos, un módulo realizará, comúnmente, una de dichas tareas (o varias, en algún caso).

**7.1. Registro**

Mediante este módulo, las personas que no se encuentren registradas en la aplicación podrán registrarse, mediante el siguiente proceso:

(Imagen)

Al concluir, y ser registrado exitosamente, la persona pasa a llevar el rol “Cliente” y se le permite iniciar sesión.

**7.2. Inicio de sesión**

Mediante este módulo, las personas ya registradas en el sistema podrán iniciar sesión para tener una interacción con la página desde su respectivo rol, mediante el siguiente proceso:

(imagen)

Al concluir y haber iniciado con éxito, al cliente se le permite realizar compras, ver su perfil, enviar PQRS, etc

**7.3. Productos**

Mediante este módulo, los clientes podrán visualizar un catálogo con los productos, añadirlos al carro y/o puntuarlos, también podrán eliminar los productos de su carro si deciden que ya no los comprarán, posteriormente pueden darle a la opción realizar pago para continuar al modulo de compra.

**7.4. Compra**

Mediante este módulo, los clientes podrán realizar el pago de los productos que tengan en su carro, podrán usar opciones de pago variadas como por ejemplo PSE.

**7.5. Chat**

Mediante este módulo, los clientes podrán enviar un mensaje en tiempo real a un vendedor sobre alguna duda o consulta que tengan sobre los productos o la pagina

**7.6. Noticias**

Mediante este módulo, los vendedores podrán publicar actualizaciones, usos, consejos sobre los productos en el sistema y los clientes podrán comentar o puntuar las publicaciones.

**7.7. Perfil**

Mediante este módulo, los diferentes usuarios registrados podrán modificar su información personal.

**7.8. PQRS**

Mediante este módulo, los clientes podrán realizar el envío de PQRS mediante un formulario, en el cual el vendedor o administrador podrá responder a la solicitud.