第二小组

NOVA | NJU

快递物流系统

用例文档

**目录**

1. **文档信息**
2. **系统用例图**

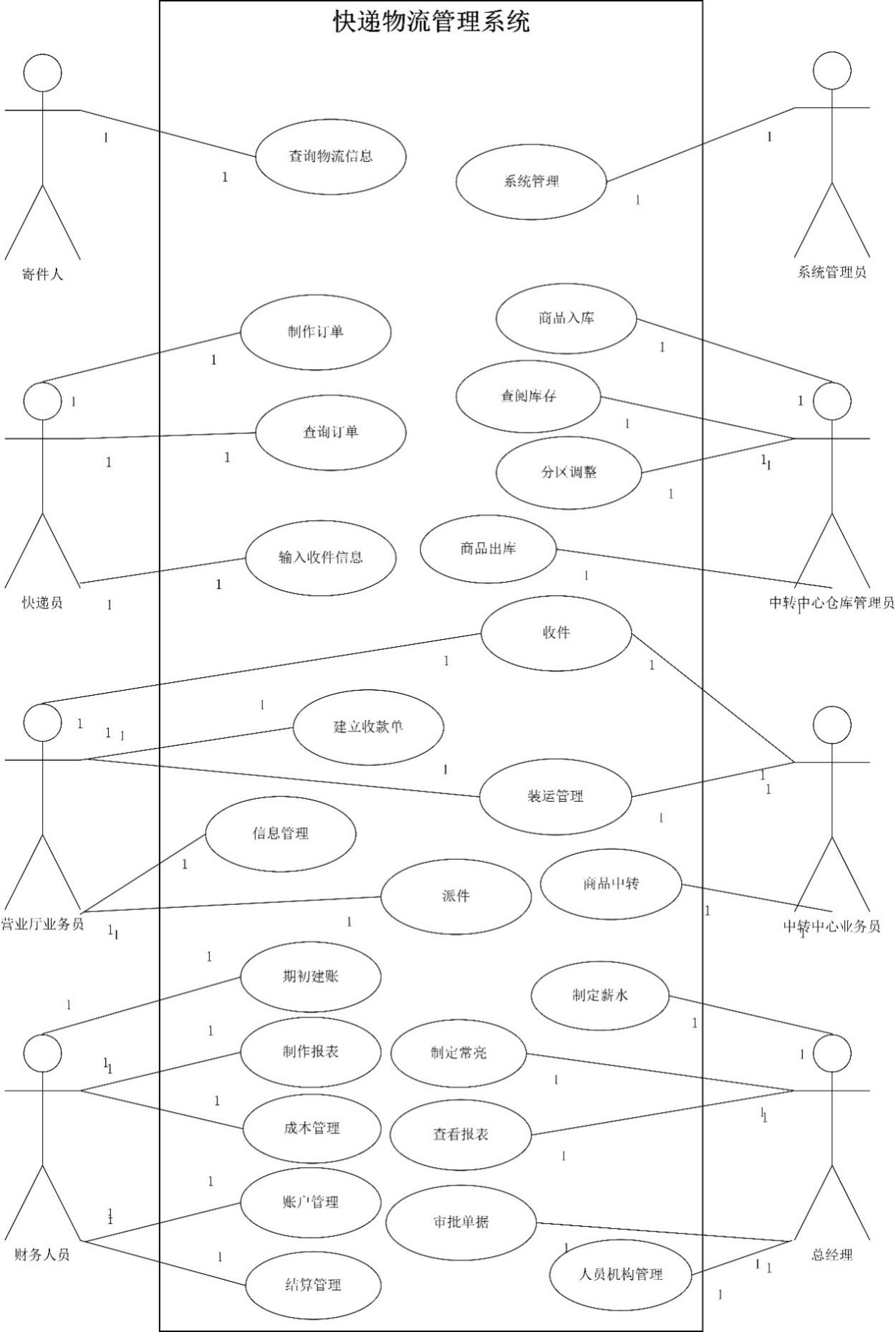
**三．用例描述**

**一．文档信息**

此文档是快递物流信息系统的用例文档，用例描述的作者为李振昊、刘兴、罗雪纯、马张弛，主要目的是展现用例描述的详细信息，另附有系统用例图。

为方便阅读，特将用例描述的版本号在文档之初列出，以方便查阅。版本号的数字顺序与此文档中用例描述的出现顺序一致。

1. **系统用例图**



**三．用例描述**

**UC1：寄件人查询物流信息**

**UC2：快递员制作订单**

**UC3：快递员查询订单**

**UC4：快递员输入收件信息**

**UC5：业务员收件**

**UC6：业务员装运管理；**

**UC7：营业厅业务员建立收款单**

**UC8：营业厅业务员信息管理**

**UC9：营业厅业务员派件；**

**UC10：中转中心业务员中转商品**

**UC11：财务人员期初建账**

**UC12：财务人员制作报表**

**UC13：财务人员成本管理**

**UC14：财务人员账户管理**

**UC15：财务人员结算管理**

**UC16：中转中心仓库管理员商品入库**

**UC17：中转中心仓库管理员商品出库**

**UC18：中转中心仓库管理员查阅库存**

**UC19：中转中心仓库管理员分区调整**

**UC20：总经理制定薪水**

**UC21：总经理制定常量**

**UC22：总经理查看报表**

**UC23：总经理审批单据**

**UC24：总经理人员机构管理**

**UC25：系统管理员系统管理**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC1 | **名称** | 寄件人查询物流信息 |
| **创建者** | 刘兴 | **最后一次更新者** | 罗雪纯 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 寄件人，目标是随时查询货物的货运状态(货运状态包括收件、到达收件人中转站、到达收件人集散地、到达寄件人集散地、到达寄件人中转站、派件中、已送达) | | |
| **触发条件** | 寄件人要求查询所寄快递的物流信息 | | |
| **前置条件** | 快递员将订单输入系统；货物到达营业厅，营业厅业务员更新货物状态；货物到达中转中心，中转中心业务员更新货物状态；收件人收件，快递员更新货物状态 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **正常流程** | 1. 寄件人输入订单号； 2. 系统显示货物状态； 3. 重复1~2步，直至完成所有的查询 4. 寄件人结束查询，系统退出 | | |
| **扩展流程** | 1a输入的订单号不存在  系统提示订单号错误并请求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统需要联网 2. 货物状态包括如下：收件、到达寄件人营业厅、到达寄件人中转中心、到达收件人中转中心、到达收件人营业厅、派件中. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC2 | **名称** | 快递员制作订单 |
| **创建者** | 马张弛 | **最后一次更新者** | 罗雪纯 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 快递员，目标是将订单信息输入系统中并获得系统自动计算出的  快递费用和预估时间 | | |
| **触发条件** | 快递员揽收快递后达到营业厅 | | |
| **前置条件** | 快递员已被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统储存订单的相关信息 | | |
| **正常流程** | 1.快递员请求输入揽件信息，系统显示输入项目请求输入  2.快递员输入订单信息  3 .系统自动计算并显示快递费用和预估送达时间；  4.快递员完成订单录入，选择退出 | | |
| **扩展流程** | 3 a  快递员输入的信息不完整，系统提示重新输入  b 快递员输入的信息格式有误，系统请求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网进行更新操作 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC3 | **名称** | 快递员查询订单 |
| **创建者** | 刘兴 | **最后一次更新者** | 罗雪纯 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 快递员，目标是方便地查询订单信息 | | |
| **触发条件** | 快递员请求查询订单 | | |
| **前置条件** | 快递员必须已经被识别 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **正常流程** | 1. 快递员输入订单条形码号  2. 系统显示订单信息  3. 重复1~2步，直至完成所有的查询 | | |
| **扩展流程** | 1a输入的订单条形码号不存在   1. 系统提示订单号不存在并拒绝查询 | | |
| **特殊需求** | 1.订单信息包括：寄件单（寄件人姓名、住址、单位、电话、手机；收件人姓名、住址、单位、电话、手机）；托运货物信息（原件数、重量、体积、内件品名）；包装费；总计费用；订单条形码号；预计到达日期；货运状态 | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC4 | **名称** | | 快递员录入收件信息 |
| **创建者** | 刘兴 | **最后一次更新者** | | 罗雪纯 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | | **最后更新日期** | 2015.12.22 |
| **参与者** | 快递员，目标是快速、准确输入收件信息 | | | |
| **触发条件** | 收件人收件 | | | |
| **前置条件** | 快递员必须被识别 | | | |
| **后置条件** | 系统储存相关收件信息 | | | |
| **正常流程** | 1．快递员输入订单号，收件人名字与收件日期；  2．系统更新数据，储存收件信息； | | | |
| **扩展流程** | 1a. 订单号错误  1.系统提示输入错误请求重新输入 | | | |
| **特殊需求** | 1. 系统需要联网 | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC5 | **名称** | | 营业厅业务员收件 |
| **创建者** | 罗雪纯 | **最后一次更新者** | | 罗雪纯 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | | **最后更新日期** | 2015.12.18 |
| **参与者** | 营业厅业务员，中转中心业务员，目标是正确地接收记录由其他营业厅或中转中心送达的货物 | | | |
| **触发条件** | 其它营业厅或中转中心送达货物 | | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员及中转中心业务员已经被识别和授权 | | | |
| **后置条件** | 如果是中转中心，则进行入库，如果是营业厅，则进行派件 | | | |
| **正常流程** | 1.用户输入货物到达信息  2.系统显示到达单并通知总经理审批该单据 | | | |
| **扩展流程** | 1.a 输入的信息不完整或者订单号错误  系统要求重新输入 | | | |
| **特殊需求** | 系统需要联网进行更新操作  货物到达信息包括（到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失））  接收单包括货物是否被接受，接受方名称，接受时状态 | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC6 | **名称** | | 营业厅业务员装运管理 |
| **创建者** | 罗雪纯 | **最后一次更新者** | | 罗雪纯 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 中转中心业务员或者营业厅业务员，目的是快速、精确地完成装运管理。 | | | |
| **触发条件** | 商品完成出库 | | | |
| **前置条件** | 用户得到授权 | | | |
| **后置条件** | 系统储存装车单 | | | |
| **正常流程** | 1. 用户输入装车信息 2. 系统生成装车单并通知总经理审批 | | | |
| **扩展流程** | 1a.输入的信息不合法（日期格式错误、中转中心汽运编号错误格式错误，单号不存在）  1.系统提示输入错误拒绝输入 | | | |
| **特殊需求** | 1. 系统需要联网进行更新操作   2.装车信息包括记录装车日期、本中转中心汽运编号、到达地（营业厅）、车辆代号、监装员、押运员、本次装箱所有订单条形码号、运费 | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC7 | **名称** | | 建立收款单 |
| **创建者** | 罗雪纯 | **最后一次更新者** | | 罗雪纯 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标是正确地记录每个快递员每天收的快递运费 | | | |
| **触发条件** | 营业厅业务员要求生成收款单 | | | |
| **前置条件** | 营业厅业务员已经被识别和授权；快递员完成当日的快递费用收取；寄件时快递费用已自动生成 | | | |
| **后置条件** | 系统生成收款单并存储相应信息 | | | |
| **正常流程** | 1.录入快递员编号  2.输入托运订单条形码号  3.录入收款日期  4.录入收款金额  5.完成收款单建立 | | | |
| **扩展流程** | 1a 未查询到快递员编号   1. 系统提示快递员编号输入错误 2. 系统等待再次输入或退出   2a 未查询到托运订单条形码号   1. 系统提示托运订单条形码号错误 2. 系统等待再次输入或退出 | | | |
| **特殊需求** | 1. 系统需要联网进行更新操作 2. 希望输入信息方便快捷、多为缺省选项 3. 收款单包含：收款日期、收款金额、收款快递员、对应的所有快递订单条形码号 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC8 | **名称** | 信息管理 |
| **创建者** | 罗雪纯 | **最后一次更新者** | 罗雪纯 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标是快速准确的进行司机与车辆的信息管理 | | |
| **触发条件** | 营业厅业务员发出操作请求 | | |
| **前置条件** | 用户已得到授权 | | |
| **后置条件** | 用户完成操作后系统更新数据 | | |
| **正常流程** | 1 用户选择信息管理的管理类型  2.1 用户增加新的司机/车辆信息  1.用户输入司机/车辆信息  2.系统更新数据，将新的信息加入  2.2 用户删除司机/车辆信息  1.用户输入司机/车辆编号  2.系统更新数据，将指定信息删除  2.3 用户更改司机/车辆信息  1.用户输入需要修改的司机/车辆编号  2.系统显示当前该司机/车辆信息  3.用户输入变更的信息  4.系统更新数据  2.4用户查找司机/车辆信息  1.用户输入需要查找的司机/车辆编号  2.系统显示指定的司机/车辆信息 | | |
| **扩展流程** | 2.2-2.4 a 所输入的编号不存在或者编号错误  1.系统提示输入错误请求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网以收到信息的更新 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC9 | **名称** | 营业厅业务员派件 |
| **创建者** | 李振昊 | **最后一次更新者** | 罗雪纯 |
| **创建日期** | 2015.9.29 | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目的是快速、精确地完成快件派送，并生成派送单 | | |
| **触发条件** | 业务员派件 | | |
| **前置条件** | 业务员已被授权 | | |
| **后置条件** | 生成派件单，包括到达日期、托运订单条形码号、派送员 | | |
| **正常流程** | 1. 业务员输入派件单信息，包括派送日期、托运订单条形码号、派送员 2. 系统存储信息并将该件状态改为派送中 | | |
| **扩展流程** | 1a 找不到快件：  1、系统显示错误并返回。 | | |
| **特殊需求** | 1. 业务员输入货物到达信息时需提示重要信息确认 2. 如能扫码则系统生成条形码号时一并打印条形码 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC10 | **名称** | 中转中心业务员中转商品 |
| **创建者** | 刘兴 | **最后一次更新者** | 罗雪纯 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 中转中心业务员，目标是建立中转单 | | |
| **触发条件** | 当仓库的库存中目的地相同的货物到达50件时，录入中转单 | | |
| **前置条件** | 中转中心业务员已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 存储中转单，办理出库手续 | | |
| **正常流程** | 1. 中转中心业务员选择录入中转单，系统显示中转单录入界面，允许录入中转单 2. 中转中心业务员录入中转单所需信息 3. 系统存储中转单信息 | | |
| **扩展流程** | 2a中转单存在未填写信息项   1. 系统提示存在未完成 2. 中转中心业务员继续填写，直至完成所有 | | |
| **特殊需求** | 1.中转单包括装车日期、中转编号、航班号、出发地、到达地、货柜号、监装员、托运单号、运费 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC11 | **名称** | 期初建账 |
| **创建者** | 刘兴 | **最后一次更新者** | 罗雪纯 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 财务人员，目标是对账目进行初始化 | | |
| **触发条件** | 公司决定新建账目 | | |
| **前置条件** | 财务人员了解期初建账前的所有账目信息 | | |
| **后置条件** | 数据更新保存至下一次新建账目前 | | |
| **正常流程** | 1. 财务人员选择期初建账的类型(人员/车辆/机构)   1. 系统显示相应机构类型信息条目(包括营业厅、中转中心、仓库)、各机构人员信息条目（姓名、人数）、车辆信息条目（包括车型、车牌） 2. 财务人员填入相应信息 3. 系统显示所填信息 4. 财务人员完成期初建账 5. 系统存储期初建账信息 | | |
| **扩展流程** | 2a存在未输入的信息项  1.系统提示存在未输入的信息项，请求补充输入  5a系统第一次使用，不存在历史数据  1.如实填写总支出，总利润和总收入为0 | | |
| **特殊需求** | 1.期初建账后，数据不得修改 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC12 | **名称** | 统计报表 |
| **创建者** | 刘兴 | **最后一次更新者** | 罗雪纯 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 财务人员，目标是生成经营情况表 | | |
| **触发条件** | 财务人员盘点账目 | | |
| **前置条件** | 财务人员登录系统 | | |
| **后置条件** | 系统存储报表信息 | | |
| **正常流程** | 1. 财务人员输入开始和结束时间   2．系统显示期间的入款单和收款单信息  3．财务人员选择导出报表  4．系统导出报表  重复上述1~4步，直至完成操作 | | |
| **扩展流程** | 1a输入的开始时间不小于结束时间  1.系统提示输入的时间顺序错误 | | |
| **特殊需求** | 1. 报表格式统一、清晰 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC13 | **名称** | 成本管理 |
| **创建者** | 罗雪纯 | **最后一次更新者** | 刘兴 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 财务人员。目的有两种，一是生成一张付款单提交给总经理；二是查看成本收益表。 | | |
| **触发条件** | 财务人员请求进行成本管理 | | |
| **前置条件** | 财务人员身份已被系统识别并授权 | | |
| **后置条件** | 1. 若财务人员提交付款单   1.1总经理审核通过  1系统自动从付款单所指的付款账号中扣款，系统更新日志记录。  1.2 总经理审核不通过  1 系统删除该收款单记录   1. 若财务人员查看成本收益表   无后置条件 | | |
| **正常流程** | 1.财务人员请求进行成本管理  2.系统提示财务人员选择生成付款单或查看成本收益表  3.1 财务人员选择生成付款单  1.财务人员填入付款日期、付款人、账号、条目、金额、备注。  2系统保存，提交给总经理。  3.2 财务人员选择查看成本收益表  1. 财务人员输入查看的时间区间  2. 系统显示时间区间内的总收入、总支出、总利润信息。 | | |
| **扩展流程** | 3.1.1a 财务人员漏填信息  1. 系统提示付款单未完成  3.1.1b 付款项的付款账号不存在  1. 系统提示付款账号不存在，重新输入账户  3.1.1c 付款金额大于付款账户上的余额  1.系统提示用户账户余额不足，重新输入账户 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC14 | **名称** | 账户管理 |
| **创建者** | 罗雪纯 | **最后一次更新者** | 刘兴 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 财务人员；目标是正确高效地进行增加账户、删除账户、修改账户属性和查询账户的操作 | | |
| **触发条件** | 公司有账户管理的需要 | | |
| **前置条件** | 财务人员拥有最高权限；收款单和付款单信息已更新。 | | |
| **后置条件** | 更新账户变更信息 | | |
| **正常流程** | 1. 输入用户名和密码登录账户 2. 进行账户操作 3. 退出登录 | | |
| **扩展流程** | 1a 用户名或密码错误  1. 系统提示用户名或密码错误  2. 系统等待再次输入  2a 增加账户   1. 输入账户名称 2. 系统初始化金额为0 3. 财务人员确认信息 4. 系统保存并更新信息   2b 删除账户   1. 选择删除目标账户 2. 系统删除信息并更新   2c 修改账户属性  1. 选择账户  2. 填写账户名称  3. 确认后系统保存并更新信息  2d 查询账户  1. 输入账户名称  2. 系统反馈查找结果 | | |
| **特殊需求** | 1. 系统需要联网进行更新操作 2. 账户余额不得进行任何增改操作 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC15 | **名称** | 结算管理 |
| **创建者** | 马张弛 | **最后一次更新者** | 刘兴 |
| **创建日期** | 2015.9.30 | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 财务人员，目标是查看某天某营业厅的收款记录，合计总收款额。 | | |
| **触发条件** | 财务人员向系统发起请求 | | |
| **前置条件** | 各营业厅已将收款单录入系统，用户已登录 | | |
| **后置条件** | 系统要储存合计的总收款信息 | | |
| **正常流程** | 1.财务员输入所需查询的日期和营业厅编号；  2.系统显示出该日期该营业厅的收款记录(记录内容有：收款日期、收款金额、收款快递员（名字和编号）、对应的所有快递订单条形码号）；  系统显示当天当营业厅的金额合计。 | | |
| **扩展流程** | 1a 营业厅编号不存在  1.系统提示营业厅不存在，要求重新输入； | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网以收到信息的更新 | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC16 | **名称** | | 商品入库 |
| **创建者** | 马张弛 | **最后一次更新者** | | 刘兴 |
| **创建日期** | 2015.9.30 | | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 中转中心仓库管理员，目标是将入库的商品信息输入进系统中并储存 | | | |
| **触发条件** | 商品到达中转中心 | | | |
| **前置条件** | 用户已得到身份认证 | | | |
| **后置条件** | 用户完成操作后系统要储存所有入库信息 | | | |
| **正常流程** | 1.用户输入库存入库信息（包括快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号）；  2.系统更新库存数据（将新的商品加入到数据中）  3.检查目标区域是否达到报警值，如果达到，向仓库管理员发送报警通知 | | | |
| **扩展流程** | 1a 输入的快递编号不存在  1.系统提示输入错误，要求重新输入  1b 目标库存区域已满  1.系统要求更换商品储存区域 | | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网以收到信息的更新 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC17 | **名称** | 商品出库 |
| **创建者** | 马张弛 | **最后一次更新者** | 刘兴 |
| **创建日期** | 2015.9.30 | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 中转中心仓库管理员，目标是实现系统中的商品出库 | | |
| **触发条件** | 商品收到来自中转中心营业员的出库申请 | | |
| **前置条件** | 仓库管理员已登入系统 | | |
| **后置条件** | 用户完成操作后系统更新数据 | | |
| **正常流程** | 1.用户输入商品出库信息（快递编号、出库日期、目的地、装运形式、中转单编号或者汽运编号）；  2.系统生成出库单并更新数据。 | | |
| **扩展流程** | 1a 输入的快递编号不存在   1. 系统提示输入错误，要求输入 | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网以收到信息的更新 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC18 | **名称** | 查询库存 |
| **创建者** | 马张弛 | **最后一次更新者** | 刘兴 |
| **创建日期** | 2015.9.30 | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 中转中心仓库管理员，目标是查看当前库存状态 | | |
| **触发条件** | 仓库管理员发出操作请求 | | |
| **前置条件** | 仓库管理员已登入系统 | | |
| **后置条件** | 用户完成操作后系统更新数据 | | |
| **正常流程** | 1.1用户请求进行库存查看  1.用户输入查看的时间起点与时间终点  2.系统显示该时间段内的快递编号、出/入库数量、金额、库存位置，以及合计的出入库数量。  1.2用户请求进行库存盘点  1.系统显示发起请求时的仓库内所有的各区快递的信息（快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号）；  2.仓库管理员请求将信息导出成表格；  3.系统导出表格 | | |
| **扩展流程** | 1.1  1a 用户输入的时间不合法（终点时间在起点时间之前）  1.系统提示输入的时间不合法并请求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网以收到信息的更新 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC19 | **名称** | 分区调整 |
| **创建者** | 马张弛 | **最后一次更新者** | 刘兴 |
| **创建日期** | 2015.9.30 | **最后更新日期** | 2015.12.20 |
| **参与者** | 中转中心仓库管理员，目标是改变商品的分区信息 | | |
| **触发条件** | 仓库某区达到报警值 | | |
| **前置条件** | 仓库管理员已登入系统并收到报警通知 | | |
| **后置条件** | 用户完成操作后系统更新数据 | | |
| **正常流程** | 1.管理员选择调整的货物的区号、排号、架号、位号  2.系统更新库存数据  3.系统检查是否有区域达到报警值，如果有，则向仓库管理员发送报警通知 | | |
| **扩展流程** | 1a.选择调整的位置不存在货物  1.系统提示货物不存在要求重新输入  1a.目标区域已经存在商品   1. 提示更换区域失败，重新输入调整后位置 | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网以收到信息的更新 | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC20 | **名称** | | 薪水制定 |
| **创建者** | 李振昊 | **最后一次更新者** | | 马张驰 |
| **创建日期** | 2015.9.29 | | **最后更新日期** | 2015.12.17 |
| **参与者** | 总经理，目的记录了解公司各级员工的薪水工资，以便财务工作顺利进行 | | | |
| **触发条件** | 总经理在系统中选择薪水制定 | | | |
| **前置条件** | 总经理身份已被系统识别，并且拥有制定修改薪水的权限 | | | |
| **后置条件** | 系统储存修改过的薪水信息 | | | |
| **正常流程** | 1.总经理选择进行薪水制定，系统显示当前的薪水信息  2.总经理对各级员工分别制定薪水。薪水包括工资，奖金。  3.总经理修改后，选择确认，系统保存信息 | | | |
| **扩展流程** | 1-3.总经理放弃当前制定薪水过程：  系统对输入的信息不做任何保存  3a. 总经理取消制定：  系统不做任何修改，返回用户初始界面 | | | |
| **特殊需求** | 薪水制定数目限定在1200～99999之间 | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC21 | **名称** | 制定常量 |
| **创建者** | 李振昊 | **最后一次更新者** | 马张驰 |
| **创建日期** | 2015.9.29 | **最后更新日期** | 2015.12.19 |
| **参与者** | 总经理，目标是设立城市距离、运费价格常量，保证企营盈利以及各营业厅正常运营 | | |
| **触发条件** | 总经理在系统中选择制定常量 | | |
| **前置条件** | 总经理身份已被系统识别，并且拥有制定常量的权限 | | |
| **后置条件** | 系统返回显示界面，显示当前各项常量； | | |
| **正常流程** | 1. 总经理选择进行常量制定，系统显示当前所有的常量信息（包括城市距离与运费标准） 2. 总经理选择某一个需要修改的常量，选择修改，系统请求用户输入修改的信息； 3. 用户输入完毕后选择确认，系统保存修改后的信息； 4. 用户继续修改则重复2-3 5. 用户修改完毕后选择退出 | | |
| **扩展流程** | 1～3a 在保存前退出：   1. 若保存之前总经理退出制定界面，系统将不做任何数据保存   3a 用户输入的数据格式有误  系统提示输入的信息格式不符要求请求重新输入  3b 用户取消修改  系统不做任何数据保存； | | |
| **特殊需求** | 一周内常量仅可被修改一次 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC22 | **名称** | 查看报表 |
| **创建者** | 李振昊 | **最后一次更新者** | 马张驰 |
| **创建日期** | 2015.9.29 | **最后更新日期** | 2015.12.19 |
| **参与者** | 总经理，目标是让总经理了解企业运营状况，明晰收支利润，以便未来制定发展策略。 | | |
| **触发条件** | 总经理在系统中选择查看报表 | | |
| **前置条件** | 总经理身份已被系统识别 | | |
| **后置条件** | 总经理可导出所查看报表 | | |
| **正常流程** | 1. 总经理选择所要查看的报表（包括成本收益表和经营情况表），输入开始时间、结束时间。 2. 系统显示该段时间内的报表信息。 3. 总经理可根据需要导出报表。 | | |
| **扩展流程** | 1a 目标报表不存在：  系统提示找不到报表并请求重新输入  1b 总经理输入的起始与终止时间不符合规范  系统提示时间输入有误请求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC23 | **名称** | 单据审批 |
| **创建者** | 李振昊 | **最后一次更新者** | 马张驰 |
| **创建日期** | 2015.9.29 | **最后更新日期** | 2015.12.19 |
| **参与者** | 总经理，目标是核实审批当天工作单据（寄件单、装车单、营业厅到达单、收款单、派件单、中转中心到达单 、入库单、中转单、出库单、付款单），以保证每天工作单据数据记录正确，企业财务正常运作。 | | |
| **触发条件** | 总经理在系统中选择审批单据 | | |
| **前置条件** | 总经理身份已被系统识别，并且拥有审批单据的权限 | | |
| **后置条件** | 更新审批通过单据与未通过单据数据，存储已通过的单据记录。 | | |
| **正常流程** | 1. 总经理在系统中选择审批单据，系统显示所有待审批的单据列表 2. 总经理在系统中选择一个单据，系统显示单据的信息 3. 总经理选择通过或者不通过，系统储存信息并将该单据从列表中移除 4. 总经理重复2～3步直到所有单据已审批完后者总经理退出单据审批 | | |
| **扩展流程** | 2a 总经理选择批量审批  系统将当前列表中所有的单据设为审批后状态，清空列表； | | |
| **特殊需求** | 单据的审批不能拖欠至2天以后 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC24 | **名称** | 人员机构管理 |
| **创建者** | 李振昊 | **最后一次更新者** | 马张驰 |
| **创建日期** | 2015.9.29 | **最后更新日期** | 2015.12.19 |
| **参与者** | 总经理，目标是对人员以及各地机构进行管理，便于完成人员调配、增删等。 | | |
| **触发条件** | 总经理在系统中选择人员机构管理 | | |
| **前置条件** | 总经理身份已被系统识别，并且拥有管理人员机构的权限 | | |
| **后置条件** | 系统存储相应更改数据，并在以后的业务中使用更新数据 | | |
| **正常流程** | 1. 总经理选择人员机构管理，系统显示现有的所有城市 2. 总经理选择一个城市后，系统显示该城市下的所有机构（包括营业厅、中转中心、中转中心仓库）   3.1.1. 总经理选择增加营业厅，系统提示总经理输入营业厅名称  2. 总经理选择确认，系统自动生成营业厅编号并加入机构列表中  3.2.1 总经理选择一个机构，选择删除；系统将该机构从列表中移除  4. 总经理选择一个机构后，系统会显示当前机构中的所有工作人员信息（姓名以及编号）  4.1.1 总经理选择增加人员，系统提示输入所要增加人员的编号  2. 总经理输入信息后选择确认，系统将该员工增加至机构员工列表中；  4.2.1 总经理选择删除人员，系统将目标员工从列表中移除  5. 总经理选择退出人员机构管理，系统保存所有更新信息 | | |
| **扩展流程** | 1-4 总经理取消操作  系统将不会对修改进行保存  4.1.2 a总经理输入的人员编号不存在  系统提示输入的员工编号错误，请求重新输入  4.1.2 b总经理输入的员工已经在某个机构工作  系统提示该工作人员已经服务于其他机构，请求重新输入 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | UC25 | **名称** | 系统管理 |
| **创建者** | 刘兴 | **最后一次更新者** | 马张驰 |
| **创建日期** | 2015.9.27 | **最后更新日期** | 2015.12.16 |
| **参与者** | 系统管理员，目的是管理用户的账户和密码（用户类型包括快递员、营业厅业务员、中转中心业务员、中转中心库存管理人员、财务人员、总经理、系统管理员） | | |
| **触发条件** | 用户账户需要增加、删除或者修改 | | |
| **前置条件** | 管理员登陆系统 | | |
| **后置条件** | 管理员退出系统，并对数据进行更新和保存 | | |
| **正常流程** | 1.系统管理员选择系统管理，系统显示当前所有的系统用户列表，包括：用户名、账号、密码、用户类别(快递员、总经理、系统管理员、营业厅业务员、中转中心业务员、中转中心仓库管理员、财务人员)；  2.1增加账户  1.系统管理员用户选择增加账户的类别(快递员、总经理、系统管理员、营业厅业务员、中转中心业务员、中转中心仓库管理员、财务人员)，点击增加按钮，系统提示用户输入增加的用户名和密码；  2. 用户确认输入，系统将新增的用户加入用户列表中并自动生成账号  2.2删除账户  1.系统管理员在用户列表中选择一个用户，选择删除，系统将该用户在用户列表中移除  2.3修改账户  1.系统管理员在用户列表中选择一个用户，选择修改，系统提示输入要修改的名字和密码，并且将该用户从用户列表中移除  2.用户输入新的名字和密码，点击确认，系统将修改信息并且该用户加入用户列表  3.用户选择退系统，系统关闭 | | |
| **扩展流程** | 2.1  2 .a 用户取消输入，系统返回流程1的状态  2.3  2.a 用户取消输入，系统返回流程1的状态  3.a 用户选择登出系统，系统返回登陆界面 | | |
| **特殊需求** | 1.系统需要联网 | | |