

Politique de confidentialité

La société ComAI, société SAS (Société par actions simplifiée) , enregistrée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Saint-Nazaire sous le numéro 953 759 024, dont le siège social est au 9 Avenue Gustave Flaubert, 44380 - Pornichet (ci-après désignée comme la « *Société* ») traite les données personnelles de ses clients (ci-après les « *Clients* »), sur la plateforme en ligne accessible à l'adresse "ComAI.app" (ci-après désignée la « *Plateforme* »), selon les conditions prévues ci-après.

La Société s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiées et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « *RGPD* » et à prendre toute précaution nécessaire pour préserver la sécurité des informations nominatives confiées.

1. Traitement de données personnelles par la Société en qualité de responsable de traitements

1.1. La Société est susceptible de recueillir, sur la Plateforme, des données personnelles du Client via la création de son compte sur la Plateforme ou la modification ultérieure des données fournies et via son utilisation de la Plateforme.

Ces données personnelles sont nécessaires pour permettre l'identification du Client, la connexion à son compte et l'utilisation de la Plateforme.

Dans le cadre de la création d'un compte sur la Plateforme ou de la modification ultérieure des données associées à ce compte, la Société traite uniquement les données personnelles suivantes strictement nécessaires :

- Nom et prénom,
- Numéro de téléphone,
- Adresse email.

Dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme, la Société traite uniquement les données personnelles suivantes strictement nécessaires :

- Adresse IP.

1.2. Les données personnelles collectées dans ce cadre sont traitées exclusivement par les équipes de la Société et ses sous-traitants.

1.3. La Société s'engage, au titre de son obligation de moyens, à prendre toutes les précautions utiles et met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées en la matière pour garantir un niveau de sécurité adapté et pour protéger les données personnelles des Clients contre les altérations, destructions et accès non autorisés.

La Société met notamment en place les mesures techniques et organisationnelles suivantes :

- Utilisation de jetons d'authentications pour tout accès à des applications tierces au sein de la Plateforme,
- Chiffrement des données personnelles présentes sur la Plateforme.

La Société garantit dans ce cadre la confidentialité des données personnelles traitées.

1.4. Les Clients ont la possibilité d'exercer leurs droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité de leurs données personnelles, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée et droit de révocation de leur consentement, concernant les données personnelles qu'ils fournissent.

Pour exercer l'un de ces droits, il convient d'adresser sa demande par email à l'adresse suivante : contact@comai.app

La Société s'engage à y répondre dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

Si un Client considère que le traitement de ses données personnelles constitue une violation de la législation en vigueur, il a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la [CNIL](#).

1.5. La Société s'engage à conserver les données personnelles traitées, sauf obligation légale ou réglementaire contraire fixant une autre durée plus courte ou plus longue, pour une durée maximale de trois (3) ans à compter de la clôture de son compte par le Client.

1.6. Les données personnelles sont stockées sur des serveurs d'hébergement exclusivement situés dans l'Union européenne et la Société s'engage à ne pas les transférer à des hébergeurs dans un pays tiers.

1.7. La Société tient un registre écrit de tous les traitements de données personnelles qu'elle réalise en qualité de responsable de traitement, comprenant l'ensemble des informations visées à l'article 30.1 du RGPD. Toute demande de modification ultérieure d'un traitement sera intégrée par le responsable de traitement à son registre.

2. Traitement des données personnelles par la Société en qualité de sous-traitant

2.1. Nature du traitement de données personnelles par la Société

2.1.1 La Société est susceptible, dans le cadre de ses prestations de génération par intelligence artificielle de contenus de communication pour le compte du Client et sur instructions de ce dernier, de traiter :

- toutes données personnelles soumises par le Client via les paramètres choisis dans la Plateforme (ex : photographies, noms et prénoms du personnel du Client, articles/posts mettant en avant le personnel du Client, etc.),
- toutes données personnelles contenues dans des communications réalisées par le Client sur des plateformes ou applications tierces (ex : réponse à un avis sur la fiche d'établissement Google, publication sur un réseau social) avec lesquelles le Client aura activé un accès depuis la Plateforme.

2.1.2 La Société est autorisée à traiter pour le compte de son Client ces données personnelles pour lesquelles il lui aura donné ses instructions et elle s'engage à ne les traiter que dans le strict cadre nécessaire aux prestations assurées via la Plateforme à savoir la génération de contenus de communication pour le Client.

2.1.3 La Société s'engage ne conserver les données personnelles traitées, sauf obligation légale ou réglementaire contraire fixant une autre durée plus courte ou plus longue, que pendant la durée d'abonnement du Client à ses services.

2.1.4 La Société tient un registre écrit de tous les traitements de données personnelles qu'elle réalise pour le compte du Client comprenant l'ensemble des informations visées à l'article 30.2 du RGPD. Toute demande de modification ultérieure d'un traitement sera intégrée par la Société au registre et adressée au Client.

2.2. Obligations et responsabilité de la Société

2.2.1 Les obligations à la charge de la Société sont des obligations de moyens, l'exécution de ses obligations par la Société dépendant étroitement de la collaboration avec le Client.

2.2.2 Dans le cadre de ces traitements de données personnelles, la Société s'engage à :

- traiter les données personnelles uniquement aux fins de la poursuite des finalités définies par le Client,
- traiter les données personnelles conformément aux instructions fournies par le Client,
- informer immédiatement le Client si la ou les nouvelles instructions fournies par le Client constituent, selon lui, une violation de la réglementation en vigueur en matière de données personnelles,
- prendre en considération lors des évolutions des outils mis à disposition la question des données personnelles et de la vie privée,
- mettre en œuvre des mesures de sécurité organisationnelles et techniques adéquates, à savoir notamment :
 - Utilisation de jetons d'authentications pour tout accès à des applications tierces au sein de la Plateforme,
 - Chiffrement des données personnelles.
- n'effectuer le cas échéant un transfert des données personnelles hors Union Européenne qu'après avoir obtenu l'autorisation préalable écrite du Client et après s'être assuré que le niveau de protection dans ce pays est suffisant,

- veiller à ce que les personnes ayant accès aux données personnelles (ex : employés, sous-traitants autorisés, etc.) s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité,
- aider le Client, le cas échéant moyennant contreparties financières, dans l'établissement d'analyses d'impact des traitements nécessaires, et pour la réalisation d'audits et d'inspections, en lui fournissant la documentation nécessaire,
- recruter des sous-traitants dans les conditions précisées à l'**Article 2.3**,
- informer le Client de toute inspection menée par la CNIL dans la mesure où ces inspections concernent l'objet du présent Contrat,
- apporter son concours au Client s'il faisait l'objet d'une inspection par la CNIL.

2.2.3 En cas de violation des données (ex : failles de sécurité), la Société s'engage à en informer le Client dans les meilleurs délais à compter de sa connaissance, pour permettre au Client de la notifier à la CNIL si ce dernier ne l'a pas identifiée préalablement. Dans le même délai, la Société s'engage à communiquer au Client toute précision et documentation utile, en sa possession, lui permettant d'étayer sa notification auprès de la CNIL.

2.3. Recours à des sous-traitants

2.3.1 La Société peut faire appel à un autre sous-traitant pour mener des activités de traitement instruites par le Client. Dans ce cas, sa seule obligation consiste à en informer préalablement par écrit le Client de tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement d'autres sous-traitants.

2.3.2 La Société s'engage à s'assurer que chaque sous-traitant auquel elle aura recours présente les garanties suffisantes quant au respect de la législation en vigueur sur la protection des données.

2.4. Droit d'information des personnes concernées par le traitement et exercice de leurs droits

Le Client doit s'assurer de l'information et de l'accord des personnes physiques concernées pour les traitements visés au présent **Article 2**. La Société ne peut être considérée comme responsable en cas de défaillance du Client sur le sujet qui, dans cette hypothèse, devra en assumer seul la responsabilité.

Ces personnes ont la possibilité d'exercer leurs droits (droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris profilage) auprès du Client.