

**Coalitions
et partenariats**Comité ONU
FranceSemaine
européenne du
handicap avec
l'Agefiph (LADAPT)Arborus créateur du
label GEEIS (gender
Equality European &
International standard)OIT (Organisation
Internationale du
Travail)

L'Autre Cercle

CEASE

Contribution aux objectifs de développement durable**SYNTHÈSE DE NOS OBJECTIFS ET DE NOS RÉSULTATS**

Thématiques	Objectifs	Résultat 2023	Résultat 2022	Évolution	Cible
Promouvoir l'emploi chez Carrefour et la transformation managériale					
Programme Act for Change	Note de recommandation employeur minimum attribuée tous les ans à Carrefour par ses collaborateurs	8,3/10	8,2/10	0,1 pts	Minimum 7,5/10 par année
	Taux de participation à l'enquête interne « Je me sens acteur(trice) dans la transformation en cours au sein du groupe Carrefour »	86 %	64 %	22 pts	
	Nombre de répondants à l'enquête susmentionnée	22 238	16 615	33,8 %	
	% de salariés du groupe d'accord à la phrase « Je me sens acteur(trice) dans la transformation en cours au sein du groupe Carrefour »	80 %	77 %	3 pts	
	Taux de réponse « Ne sait pas » à la phrase « Je me sens acteur(trice) dans la transformation en cours au sein du groupe Carrefour »	4 %	4 %	0 pt	
	Taux de réponse « Pas d'accord » à la phrase « Je me sens acteur(trice) dans la transformation en cours au sein du groupe Carrefour »	17 %	18 %	(1) pt	
Répartition des emplois par format	Part d'emploi dans le format Hypermarchés	68%	68 %	0 pt	
	Part d'emploi dans le format Supermarchés	15%	16 %	(1) pt	
	Total autres formats et activités	17%	16 %	1 pt	
Effectif par zone géographique	Zone Amérique	141 261	159 949	(11,7) %	
	Zone Europe	163 695	174 319	(6,1) %	
	Total Asie	377	372	1,3 %	
	TOTAL ZONES	305 333	334 640	(8,8) %	
Nature des contrats	Part des contrats à durée indéterminée	92 %	92 %	0 pt	
	Part des contrats à durée déterminée	8 %	8 %	0 pt	
	Part des effectifs à temps partiel	22,5 %	22 %	0,5 pts	

Thématiques	Objectifs	Résultat 2023	Résultat 2022	Évolution	Cible
Nature des embauches	Nombre de contrat à durée indéterminée	88 764	87 725	1,2 %	
	Nombre de contrat à durée déterminée	65 252	74 910	(12,9) %	
	TOTAL	154 016	162 635	(5,3) %	
Départs	Part de départ au sein de la catégorie Directeurs Exécutifs	0,05 %	0,04 %	0,01 pt	
	Part de départ au sein de la catégorie Directeurs seniors	0,08 %	0,07 %	0,01 pt	
	Part de départ au sein de la catégorie Directeurs	0,56 %	0,5 %	0,06 pt	
	Part de départ au sein de la catégorie Cadres	8,67 %	7,7 %	0,97 pt	
	Part de départ au sein de la catégorie Employés	90,6 %	91,6 %	(1) pt	
	TOTAL	100 %	100 %	0 pt	
Attirer, retenir et développer les talents					
	Part des salariés ayant accès à une formation dans l'année (disposant d'a minima 4h de formation) ⁽¹⁾	68,9 %	77,6 %	(8,7) pts	50 % au moins par année
	Nombre moyen d'heures de formation par salariés	9,2 %	11,3 %	(2,1) pts	
	Nombre total d'heures de formation dispensées dans l'année (en millions)	3,5 %	3,5 %	0 pt	
Attraction des talents	Évolution du nombre d'embauches	154 018	162 635	(5,3) %	
Turnover et ancienneté des collaborateurs ⁽²⁾	Taux d'attrition subie des Directeurs sénior Directeurs et Directeurs Exécutifs	3,4 %	4,5 %	(1,1) pt	
	Turn over	29,7 %	29,2 %	0,5 pts	
	Turn over volontaire	15,8%	15,9 %	(0,1) pt	
	Ancienneté moyenne des collaborateurs (en années)	9	9	0 pt	
Promotion et mobilité interne	Taux de promotion interne : total	53 %	51 %	2 pts	
	Taux de promotion interne : promotions Manager	50 %	51 %	(1) pt	
	Taux de promotion interne : promotions Directeur	83 %	62 %	21 pts	
	Taux de promotion interne : promotions Directeur senior	36 %	37 %	(1) pt	
	Taux de promotion interne : promotions Directeur Exécutifs	12 %	20 %	(8) pts	

Thématiques	Objectifs	Résultat 2023	Résultat 2022	Évolution	Cible
Promouvoir la diversité et l'inclusion, lutter contre les discriminations et le harcèlement					
Égalité entre les femmes et les hommes⁽³⁾	Part de femmes dirigeantes (top 200)	28,8 %	25,7 %	3,1 pts	35 % d'ici 2025
	Part des femmes dans les nominations à des postes clés	28 %	28,20 %	(0,2) pt	
	Part de femmes au Conseil d'administration	46 %	46 %	0 pt	
	Part des femmes au Comité Exécutif Groupe	30,8 %	28,6 %	2,2 pts	
	Part des femmes Directeurs Exécutifs	28,8 %	25,7 %	3,1 pts	
	Part des femmes Directeurs seniors	22,5 %	20,2 %	2,3 pts	
	Part des femmes Directeurs	25,7 %	25,3 %	0,4 pts	
	Part des femmes managers	43,9 %	43,7 %	0,2 pts	
	Part des femmes employées	56,3 %	56,4 %	(0,1) pts	
	TOTAL GROUPE – PART DES FEMMES DANS LES EFFECTIFS	55 %	55,2 %	(0,2) pts	
	Part des femmes dans le management	42,6 %	42,3 %	0,3 pts	
	Index d'égalité femmes/hommes en France	97/100	93/100	4 pts	
Salariés et clients en situation de handicap⁽⁴⁾	Nombre de salariés en situation de handicap dans le Groupe	13 358	11 281	18 %	15 000 en 2026
	Pourcentage de salariés déclarés en situation de handicap	4,3 %	3,7 %	(0,6) pts	
Inclusion et égalité des chance⁽⁵⁾	Part des effectifs ayant moins de 30 ans	32,9 %	34,5 %	(1,6) pts	
	Part des effectifs entre 30 et 50 ans (en %)	46,4 %	47 %	(0,6) pts	
	Part des effectifs ayant plus de 50 ans (en %)	20,7 %	18,5 %	2,2 pts	
Garantir la santé, la sécurité et la qualité de vie des équipes					
Préserver la santé des collaborateurs et prévenir les risques d'accident du travail⁽⁶⁾	Taux de fréquence des accidents du travail (nombre d'accidents/millions d'heures travaillées)	31,4%	25,7%	6,1 pts	
	Taux de gravité des accidents du travail (nombre de jours d'absence pour motif d'accident/1 000 heures de travail)	2,1%	1%	1,1 pt	
	Taux d'absence pour motif d'accident du travail et de trajet	0,77%	0,43 %	(0,2) pt	
	Taux d'absentéisme : maladie	5,8%	6,34 %	(0,5) pt	
	Taux d'absentéisme : accident du travail	0,7%	0,4 %	(0,3) pt	
	Taux d'absentéisme : accident de trajet	0,08%	0,05 %	(0,02) pt	
Garantir le dialogue social					
Garantir le dialogue social	% d'employés couverts par un accord collectif	100 %	99 %	1 pt	
	Nombre d'accords collectifs signés en France	78	77	1,3 %	

(1) Périmètre : 100% du CA consolidé au 31/12/2023

(2) Périmètre : 100% du CA consolidé au 31/12/2023

(3) Périmètre : 100% du CA consolidé au 31/12/2023

(4) Périmètre : 100% du CA consolidé au 31/12/2023

(5) Périmètre : 100% du CA consolidé au 31/12/2023

(6) Périmètre : 89,6% du CA consolidé au 31/12/2023. Hors BRAT + BR.