



Web-приложение «American Taxi» для заказа такси в городе Минске

Версия 1.0

На 18 листах

Commented [1]: Найденный недочёт: неверно
указано количество листов.
Правильный вариант: "На 19 листах".



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Полное наименование системы:

Полное наименование - web-приложение «American Taxi» для заказа такси в городе Минске.

Комплексность подсистемы:

В состав web-приложения входят следующие задачи:

- регистрация пользователей;
- авторизация пользователей в системе;
- оформление заказов;
- изменение статуса заказа;
- изменение данных пользователя.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СТРАНИЦА АВТОРИЗАЦИИ

1.1 Описание операций

1.1.1 Регистрация нового пользователя

Алгоритм регистрации нового пользователя состоит в следующем:

- 1) для регистрации нового пользователя нужно перейти на форму «Регистрация нового пользователя», ссылка на которую находится на главной форме входа;
- 2) регистрация происходит посредством ввода номера мобильного телефона, если номер валидный, то отобразится сообщение вида «Код для активации аккаунта отправлен на номер <номер телефона>»;
- 3) на введенный мобильный номер будет отправлен смс-код;
- 4) полученный код необходимо ввести в поле «СМС Код» и завершить регистрацию, если смс-код верен, то регистрация считается завершенной.

Данная форма содержит поля, приведенные в таблице ниже (Таблица 1).

Таблица 1 – Перечень полей на форме «Регистрация нового пользователя»

Название поля	Назначение	Формат	Способ заполнения	Проверки	Сообщение об ошибке
Группа полей на форме «Регистрация нового клиента»					
Моб. тел.	Номер мобильного телефона пользователя	Строка (тах кол-во символов 13)	Ввод данных пользователем	Должен быть уникальным, еще не зарегистрированным в данной системе. Может содержать цифры и символ «+».	Если значение не удовлетворяет бизнес-проверкам, сообщение: «Неверный формат номера телефона» Если номер не уникален (уже зарегистрирован), сообщение: «Аккаунт с указанным номером телефона уже существует.»
Продолжить	Осуществляет отправку смс-	Кнопка	Нажатие пользователем	Нет	-

Commented [2]: Найденный недочёт: на макете указан титул "Регистрация нового клиента", какой вариант правильный? Требование не соответствует критерию недвусмысленности.
Правильный вариант: привести в соответствие скриншоты с требованиями.

Commented [3]: Найденный недочёт: требование не является полным и законченным.
Правильный вариант: необходимо указать как открывается форма: в новом окне, в новой вкладке или в модальном окне.

Commented [4]: Найденный недочёт: не понятно в каком виде находится ссылка на главной странице.
Правильный вариант: необходимо указать, что ссылка оформлена гиперссылкой, кнопкой или другим элементом.

Commented [5]: Найденный недочёт: требование не является полным и законченным.
Правильный вариант: необходимо указать какие номера являются валидными. Например, если только белорусские, то туристы с другими номерами не смогут пользоваться нашим приложением?

Commented [6]: Найденный недочёт: не понятно как именно сообщение отобразится.
Правильный вариант: необходимо уточнить как именно будет отображаться сообщение: попап, в экране самого приложения, модальное окно или другой вариант отображения, например, alert.

Commented [7]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка.
Правильный вариант: "на введенный".

Commented [8]: Найденный недочёт: пунктуационная ошибка.
Правильный вариант: ";".

Commented [9]: Найденный недочёт: есть ли время жизни кода (период, когда система считает код действительным)? Возможно ли отправить код повторно, если пользователь не получил СМС?
Правильный вариант: отображается кнопка "Отправить код повторно". Повторный код можно запросить через 1 минуту после последней попытки ввести код активации. Код действителен 2 минуты после отправления пользователю.

Commented [10]: Найденный недочёт: на макете указан титул "Регистрация нового клиента", какой вариант правильный? Требование не соответствует критерию недвусмысленности.
Правильный вариант: привести в соответствие скриншоты с требованиями.

Commented [12]: Найденный недочёт: не понятно как именно сообщение отобразится.
Правильный вариант: необходимо уточнить как именно будет отображаться сообщение: попап, в экране самого приложения, модальное окно или другой вариант отображения, например, alert.

Commented [11]: Найденный недочёт: не указан способ ввода.
Правильный вариант: необходимо указать поддерживаемые способы ввода: экранная клавиатура, кнопочная клавиатура, виртуальная ... [1]



	кода на введенный номер телефона				
СМС Код	Код для подтверждения номера и завершения регистрации	Строка (макс кол-во символов 4)	Ввод данных пользователем	Должен соответствовать коду, отправленному на введенный номер телефона. Может содержать цифры и буквы латинского алфавита.	Если значение не удовлетворяет бизнес-проверкам, сообщение: «Введен неверный SMS код»
Назад	Возврат к вводу номера мобильного телефона	Кнопка	Нажатие пользователем	Нет	-
Завершить	Завершение регистрации	Кнопка	Нажатие пользователем	Нет	-
Войти	Переход на форму авторизации	Ссылка	Нажатие пользователем	Нет	-
Восстановить пароль	Переход на форму восстановления пароля	Ссылка	Нажатие пользователем	Нет	-

Commented [13]: Найденный недочёт: не указан способ ввода.
Правильный вариант: необходимо указать поддерживаемые способы ввода: экранная клавиатура, кнопочная клавиатура, виртуальная клавиатура, голосовой ввод, буфер обмена, drag & drop и т.д.

Commented [14]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка.
Правильный вариант: "на введённый".

Commented [15]: Найденный недочет: в разных сообщениях то указывается точка, то нет.
Правильный вариант: выбрать одно правило и его придерживаться. Везде указываем точки в конце сообщений или нет.
https://docs.google.com/document/d/1OmcSibVM8Av3xW8499V2OKcFGNi061LZ_I5jLD0wol/edit#bookmark=id.wup86hclaj0v - точки нет.
https://docs.google.com/document/d/1OmcSibVM8Av3xW8499V2OKcFGNi061LZ_I5jLD0wol/edit#bookmark=id.dpoc0e34aowh - точки нет.
https://docs.google.com/document/d/1OmcSibVM8Av3xW8499V2OKcFGNi061LZ_I5jLD0wol/edit#bookmark=id.sxoafm7wuvpk - точка есть.

Commented [16]: Найденный недочёт: зачем незарегистрированному пользователю восстановление пароля?
Правильный вариант: убрать ссылку "Восстановить пароль" из формы регистрации.

Commented [17]: Найденный недочёт: отсутствует подпись у рисунка.
Правильный вариант: "Рисунок 1 – Форма ввода мобильного телефона и начала регистрации."

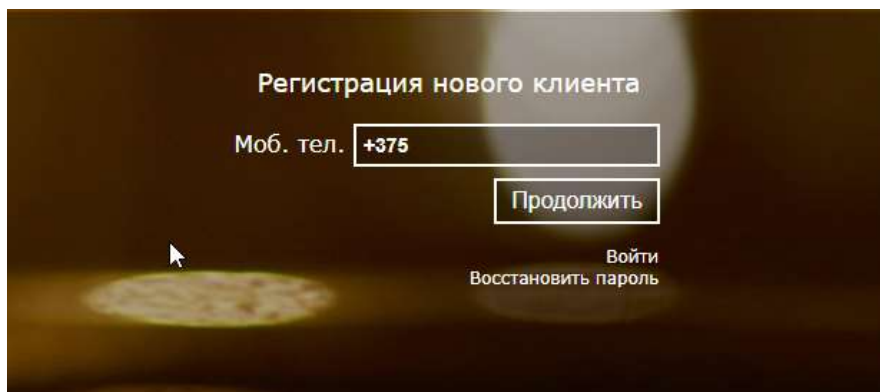




Рисунок 2 – Форма ввода смс-кода и завершения регистрации.

1.1.1 Авторизация

Алгоритм авторизации пользователя состоит в следующем:

- 1) для авторизации пользователя необходимо быть незарегистрированным в системе;
- 2) авторизация происходит посредством ввода номера мобильного телефона и пароля, который был присвоен во время регистрации;
- 3) после успешной авторизации осуществляется переход на вкладку «Заказы».

Данная форма содержит поля, приведенные в таблице ниже (Таблица 2).

Таблица 2 - Перечень полей на форме «Вход в личный кабинет»

Название поля	Назначение	Формат	Способ заполнения	Проверки	Сообщение об ошибке
Группа полей на форме «Вход в личный кабинет»					
Моб. тел.	Номер мобильного телефона пользователя	Строка (max кол-во символов 13)	Ввод данных пользователем	Должен быть уникальным, зарегистрированным в данной системе. Может содержать цифры и символ «+».	Если введен неверный номер мобильного телефона, сообщение: «Вы ввели неверный номер телефона или пароль»
Пароль	Пароль от аккаунта пользователя	Строка (введенные значения заменяются символом «•»)	Ввод данных пользователем	Должен соответствовать паролю, который был выслан после завершения регистрации.	Если введен неверный пароль, сообщение: «Вы ввели неверный номер телефона или пароль»
Войти	Подтверждение входа в аккаунт	Кнопка	Нажатие пользователем	Нет	-

Commented [18]: Найденный недочёт: некорректная нумерация пункта. Правильный вариант: 1.1.2.

Commented [19]: Найденный недочёт: требования к пользователю, а не к системе. Противоречие требованиям логики: как пользователь авторизуется, если он не зарегистрирован? Правильный вариант: "для авторизации пользователя, его номер телефона должен быть зарегистрирован в системе."

Commented [20]: Найденный недочёт: как присваивается пароль? Пользователь его не вводил при регистрации. Он присылается по смс, на почту или как-то ещё? Куда вводится пароль? Правильный вариант: указать как именно присваивается пароль пользователю. Указать в какое поле вводится пароль.

Commented [21]: Найденный недочёт: не логичный переход на вкладку "Заказы". Правильный вариант: "переход на вкладку «Профиль»"

Commented [23]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. Правильный вариант: "введён".

Commented [22]: Найденный недочёт: не указан способ ввода. Правильный вариант: необходимо указать поддерживаемые способы ввода: экранная клавиатура, кнопочная клавиатура, виртуальная клавиатура, голосовой ввод, буфер обмена, drag & drop и т.д.

Commented [27]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. Правильный вариант: "введён".

Commented [24]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. Правильный вариант: "введённые".

Commented [25]: Найденный недочёт: не указан способ ввода. Правильный вариант: необходимо указать поддерживаемые способы ввода: экранная клавиатура, кнопочная клавиатура, виртуальная клавиатура, голосовой ввод, буфер обмена, drag & drop и т.д.

Commented [26]: Найденный недочёт: нарушена полнота требования. Куда выслан? На почту, в мессенджер, в смс? Правильный вариант: указать способ доставки пароля пользователю.

Commented [28]: Найденный недочёт: некорректное сообщение об ошибке. Правильный вариант: "Вы ввели неверный номер телефона или пароль".



Восстановить пароль	Переход на форму восстановления пароля	Ссылка	Нажатие пользователем	Нет	-
Зарегистрироваться	Переход на форму регистрации	Ссылка	Нажатие пользователем	Нет	-

Рисунок 3 - Форма авторизации.

1.1.2 Восстановление пароля

Алгоритм восстановления пароля пользователя состоит в следующем:

- 1) для восстановления пароля необходимо ввести зарегистрированный номер телефона;
- 2) после ввода зарегистрированного номера телефона отобразится сообщение вида «Код для восстановления пароля отправлен на номер <номер телефона>»;
- 3) после ввода sms-кода на номер телефона будет выслан новый пароль.

Данная форма содержит поля, приведенные в таблице ниже (Таблица 3).

Таблица 3 - Перечень полей на форме «Восстановление пароля»

Название поля	Назначение	Формат	Способ заполнения	Проверки	Сообщение об ошибке
Группа полей на форме «Восстановление пароля»					
Моб. тел.	Номер мобильного телефона пользователя	Строка (макс. кол-во символов 13)	Ввод данных пользователем	Должен быть уникальным, зарегистрированным в данной системе. Может содержать цифры и символ «+».	Если номер мобильного телефона не зарегистрирован в системе, то сообщение: «Аккаунт с указанным номером телефона не зарегистрирован.» Если номер телефона не завершил

Commented [29]: Найденный недочёт: некорректная нумерация пункта.
Правильный вариант: 1.1.3.

Commented [30]: Найденный недочёт: нет уточнения куда вводится номер телефона.
Правильный вариант: "вести зарегистрированный номер телефона в поле..."

Commented [31]: Найденный недочёт: отсутствует уточнение, как система поймет, что пользователь закончил ввод данных.
Правильный вариант: "после ввода 13-го символа система осуществляет поиск введенного номера в БД..."

Commented [32]: Найденный недочёт: не понятно как именно сообщение отобразится.
Правильный вариант: необходимо уточнить как именно будет отображаться сообщение: попап, в экране самого приложения, модальное окно или другой вариант отображения, например, alert.

Commented [33]: Найденный недочёт: отсутствует описание поля ввода sms-кода.
Правильный вариант: указать поле ввода sms-кода.

Commented [34]: Найденный вариант: орфографическая ошибка.
Правильный вариант: "приведённые"

Commented [35]: Найденный недочёт: не указан способ ввода.
Правильный вариант: необходимо указать поддерживаемые способы ввода: экранная клавиатура, кнопочная клавиатура, виртуальная клавиатура, голосовой ввод, буфер обмена, drag & drop и т.д.



					регистрацию, то сообщение: «Вам необходимо завершить процедуру регистрации.»
Продолжить	Осуществляет отправку смс-кода на введенный номер телефона	Кнопка	Нажатие пользователем	Нет	-
СМС Код	Код для подтверждения номера и завершения процедуры восстановления пароля	Строка (max кол-во символов 4)	Ввод данных пользователем	Должен соответствовать коду, отправленному на введенный номер телефона. Может содержать цифры и буквы латинского алфавита.	Если значение не удовлетворяет бизнес-проверкам, сообщение: «Введен неверный SMS код.»
Назад	Возврат к вводу номера мобильного телефона	Кнопка	Нажатие пользователем	Нет	-
Завершить	Завершение процедуры восстановления пароля	Кнопка	Нажатие пользователем	Нет	-
Войти	Переход на форму авторизации	Ссылка	Нажатие пользователем	Нет	-
Восстановить пароль	Переход на форму восстановления пароля	Ссылка	Нажатие пользователем	Нет	-

Commented [36]: Найденный недочёт: как система определяет, что пользователь не завершил регистрацию? Ввел номер телефона, но не подтвердил СМС? Как это состояние отличается от не зарегистрированного?
Правильный вариант: указать подробности или сослаться на пункт требований раскрывающий состояние "не завершил процедуру регистрации".

Commented [37]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка.
Правильный вариант: "введённый".

Commented [39]: Найденный недочёт: не указан способ ввода.
Правильный вариант: необходимо указать поддерживаемые способы ввода: экранная клавиатура, кнопочная клавиатура, виртуальная клавиатура, голосовой ввод, буфер обмена, drag & drop и т.д.

Commented [41]: Найденный недочет: каким бизнес-проверкам?
Правильный вариант: "Если код введённый пользователем не соответствует отправленному..."

Commented [40]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка.
Правильный вариант: "введённый".

Commented [42]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка.
Правильный вариант: "Введён".

Commented [38]: Найденный недочёт: нет однозначного понимания требования. Отсутствует упоминание о подтверждении номера с помощью кода. Или подтверждение номера происходит одновременно с завершением процедуры восстановления пароля?
Правильный вариант: разделить требование на два. Использовать перекрёстные ссылки для улучшения прослеживаемости.

Commented [43]: Найденный недочёт: что "сообщение"? Отображается?
Правильный вариант: "Отображается сообщение..."

Commented [44]: Найденный недочёт: точно нужна ссылка на восстановление пароля? Пользователь уже в форме восстановления пароля.
Правильный вариант: уточнить необходимость ссылки "Восстановить пароль".

Commented [45]: Найденный недочёт: ссылки "Войти" и "Зарегистрироваться" возможно излишни для экрана восстановления пароля.
Правильный вариант: уточнить необходимость ссылок "Войти" и "Зарегистрироваться".



Рисунок 4 – Форма ввода номера мобильного телефона.

Рисунок 5 – Форма ввода смс-кода и завершения процедуры восстановления пароля.

1.1.3 Ссылки, доступные на экранной форме

Доступные ссылки на странице авторизации, регистрации и восстановления пароля отображены в таблице 4.

Таблица 4 - Перечень дополнительных ссылок на основной форме

Название поля	Назначение	Формат	Способ заполнения	Проверки	Сообщение об ошибке
Соглашение	Страница содержит текст соглашения в формате pdf.	Ссылка Имеет путь americantaxi/doc/agreement.pdf	Нажатие пользователем	Нет	-
Лицензия	Страница содержит текст лицензии в формате pdf.	Ссылка Имеет путь americantaxi/doc/license.pdf	Нажатие пользователем	Нет	-
Об оказании услуг	Страница содержит текст с описанием оказываемых услуг в формате xml.	Ссылка Имеет путь americantaxi/doc/service.pdf	Нажатие пользователем	Нет	-

Commented [46]: Найденный недочёт: следует уточнить, что номер телефона вводится для начала процедуры восстановления пароля.
Правильный вариант: "Рисунок 4 – Форма ввода номера мобильного телефона и начала процедуры восстановления пароля."

Commented [47]: Найденный недочёт: ссылки "Войти" и "Зарегистрироваться" возможно излишни для экрана восстановления пароля.
Правильный вариант: уточнить необходимость ссылок "Войти" и "Зарегистрироваться".

Commented [48]: Найденный недочёт: некорректная нумерация пункта.
Правильный вариант: 1.1.4.

Commented [49]: Найденный недочёт: указанные ссылки отсутствуют на макетах.
Правильный вариант: показать на макетах расположение ссылок приведённых в таблице.

Commented [50]: Найденный недочёт: что за основная форма? Форма регистрации, авторизации или восстановления пароля? Какая-то другая? Противоречит "Доступные ссылки на странице авторизации, регистрации и восстановления пароля отображены", где указано, что ссылки доступны на указанных формах, а не на одной "основной".
Правильный вариант: "Таблица 4 - Перечень дополнительных ссылок на формах авторизации, регистрации и восстановления пароля".

Commented [52]: Найденный недочёт: а если файл страницы переместили и его нет по старому пути? Или на стороне пользователя проблемы с соединением? Или сервер настолько перегружен запросами, что не отвечает пользователю.
Правильный вариант: добавить описание распространённых ошибок доступа к веб-страницам.

Commented [51]: Найденный недочёт: страница не заполняется пользователем, он её просматривает.
Правильный вариант: способ доступа. Уточнить формулировку.

Commented [54]: Найденный недочёт: а если файл страницы переместили и его нет по старому пути? Или на стороне пользователя проблемы с соединением? Или сервер настолько перегружен запросами, что не отвечает пользователю.
Правильный вариант: добавить описание ... [3]

Commented [53]: Найденный недочёт: какое соглашение? Об обработке персональных данных? Об использовании приложения? Пользовательское соглашение?
Правильный вариант: указать о каком соглаше ... [2]

Commented [55]: Найденный недочёт: а если файл страницы переместили и его нет по старому пути? Или на стороне пользователя проблемы с соединением? Или сервер настолько перегружен запросами, что не отвечает пользователю.
... [4]

Commented [56]: Найденный недочёт: указано, что страница имеет формат xml, а путь к ресурсу указан с форматом pdf. Какой формат файла для страницы?
Правильный вариант: уточнить формат файла ... [5]



Рисунок 6 – Отображение дополнительных ссылок на странице авторизации.

Commented [57]: Найденный недочёт: отсутствие дополнительных ссылок на макетах форм. Отсутствие дополнительных ссылок для макетов форм регистрации и восстановления пароля. Правильный вариант: не делать отдельные макеты с дополнительными ссылками. Обновить макеты всех страниц, чтобы они содержали дополнительные ссылки.

Commented [58]: Найденный недочёт: нарушение общности дизайна. Почему дополнительные ссылки выделены красным? Это так нам подсвечивают их наличие или так необходимо реализовывать? Правильный вариант: необходимо соблюдать общность и стиль дизайна. Если поля выделяются белым, то и дополнительные ссылки тоже.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ВКЛАДКА ЗАКАЗЫ

2.1 Содержание вкладки «Заказы»

Данная закладка содержит поля, приведенные в таблице ниже (Таблица 5).



Таблица 5 – Перечень полей на вкладке «Заказы» в экранной форме оформления нового заказа

Название поля	Назначение	Формат	Способ заполнения	Проверки	Сообщение об ошибке
Откуда	Содержит адрес начального месторасположения	Строка (max кол-во символов 150)	Ввод данных пользователем	Адрес должен находиться в черте города Минска.	Если адрес находится вне города Минска, сообщение: «Введенный вами адрес не обслуживается»
Куда	Содержит адрес конечного месторасположения	Строка (max кол-во символов 150)	Ввод данных пользователем	Адрес должен находиться в черте города Минска. Не может совпадать со значением в поле «Откуда»	Если адрес находится вне города Минска, сообщение: «Введенный вами адрес не обслуживается» Если значения в полях «Откуда» и «Куда» совпадают, сообщение: «Введенный вами адрес совпадает с начальным пунктом поездки»
Дата	Дата поездки	Дата в формате дд-мм-гггг	Ввод данных пользователем	Равна или больше текущей даты.	Если дата меньше текущей, сообщение: «Введена неверная дата»
Время	Время поездки	Время в формате чч:мм (12 часовой)	Ввод данных пользователем	Больше текущего времени для текущей даты.	Если время меньше текущего для текущей даты, сообщение: «Введено неверное время»
Мест	Содержит вариацию мест в автомобиле	Три кнопки на выбор	Нажатие пользователем	При нажатии на кнопку с цифрой 4 активна только данная кнопка. При нажатии на кнопку с цифрой 6 активна только данная кнопка. При нажатии на кнопку с цифрой 8 активна только данная кнопка.	-
Заказать	Подтверждение заказа	Кнопка	Нажатие пользователем	Нет	-

Commented [59]: Найденный недочёт: следует уточнить, какое "начальное" местоположение. Правильный вариант: "Содержит адрес месторасположения отправления"

Commented [60]: Найденный недочёт: не указан формат ввода адреса. Не указан тип вводимых данных. Правильный вариант: указать формат ввода адреса. Разрешить ввод местоположения с устройства пользователя по GPS.

Commented [61]: Найденный недочёт: не указан способ ввода. Правильный вариант: необходимо указать поддерживаемые способы ввода: экранная клавиатура, кнопочная клавиатура, виртуальная клавиатура, голосовой ввод, буфер обмена, drag & drop и т.д.

Commented [62]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. Правильный вариант: "Введённый".

Commented [63]: Найденный недочёт: не ясно как ведёт себя система, если отсутствующее разрешение на получение данных GPS с устройства пользователя и поддерживается ли такой способ ввода данных местоположения. Как ведёт себя система, если указан несуществующий адрес в черте города Минска. Правильный вариант: дополнить описание ... [6]

Commented [64]: Найденный недочёт: адрес доставки должен отличаться от "начального". ... [7]

Commented [65]: Найденный недочёт: не указан формат ввода адреса. Не указан тип вводимых ... [8]

Commented [66]: Найденный недочёт: не указан способ ввода. ... [9]

Commented [67]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. ... [10]

Commented [68]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. ... [11]

Commented [71]: Найденный недочёт: дата не может быть больше или меньше. Может быть ... [14]

Commented [72]: Найденный недочёт: дата не может быть больше или меньше. Может быть ... [15]

Commented [69]: Найденный недочёт: формат даты не соответствует формату даты на рисунке ... [12]

Commented [70]: Найденный недочёт: не указан способ ввода. ... [13]

Commented [73]: Найденный недочёт: если дата поездки указана в 2042 году, как поведёт себя ... [16]

Commented [74]: Найденный недочёт: если формат времени 12 часовой, то как отличить утреннее ... [17]

Commented [75]: Найденный недочёт: не указан способ ввода. ... [18]

Commented [77]: Найденный недочёт: как поведёт себя приложение, если не указано количество ... [20]

Commented [76]: Найденный недочёт: что если пользователь едет один? Какой у нас парк ... [19]



После оформления заказ появляется в таблице «Заказы за последние 30 дней». Данная таблица содержит список заказов, которые были оформлены за период равный текущая дата минус 20 дней. Список столбцов и их содержание описаны в таблице 6.

Если у пользователя заказов еще нет, то таблица «Заказы за последние 30 дней» имеет вид, отображенный на рисунке 9.

Таблица 6 - Перечень столбцов в таблице «Заказы за последние 30 дней»

Название столбца	Назначение	Формат
#	Номер заказа	Численное значение Должно быть уникальным
Направление	Адрес начального и конечного пунктов поездки	Первая строка содержит значение поля Откуда. Вторая строка содержит значение поля Куда.
Цена	Стоимость поездки	Строка Содержит стоимость поездки + «руб»
Дата	Дата и время заказа	Первая строка содержит время в формате чч:мм Вторая строка содержит дату в формате дд.мм.гггг.
Статус	Статус	Может содержать следующие значения: - в обработке; - подтвержден; - невяка; - завершен; - отменен.
	Отмена заказа	Кнопка «X» Доступна только для заказа в статусе «В обработке».

Commented [78]: Найденный недочёт: получается, что за последние 20 дней.
Правильный вариант: минус 30 дней.

Commented [79]: Найденный недочёт: таблица "Заказы за последние 30 дней" без заказов отображена на рисунке 8.
Правильный вариант: "на рисунке 8".

Commented [80]: Найденный недочёт: должно быть указано, что число должно быть положительным и целым, например (можно добавить тип данных для хранения в БД, чтобы понять границы допустимых значений).
Правильный вариант: "Тип данных INT (int32), положительные числа начиная с 1".

Commented [81]: Найденный недочёт: отсутствуют требования по сокращению текста, если он не уместился на экране устройства пользователя.
Правильный вариант: уточнить алгоритм скрытия части адреса, если он есть. Пояснить максимальное отображаемое количество символов в поле таблицы.

Commented [82]: Найденный недочет: на рисунке 9 в заказе #8859 пункт отправления "Polatsk", в требованиях к полю "Откуда" указано "Адрес должен находится в черте города Минска".
Правильный вариант: привести рисунок 9 в соответствие требованиям.

Commented [83]: Найденный недочет: на рисунке 9 в заказе #8867 пункт назначения "Полоцк", в требованиях к полю "Куда" указано "Адрес должен находится в черте города Минска".
Правильный вариант: привести рисунок 9 в ... [21]

Commented [84]: Найденный недочет: на рисунке 9 в столбце "Цена" указана стоимость поездки + "руб"(пробел перед "руб").
Правильный вариант: привести рисунок 9 в соответствие требованиям.

Commented [85]: Найденный недочёт: не указан формат времени. Если он соответствует формату времени при заказе (12 часовой), то в заказе #8877 на рисунке 9 формат не 12 часовой.
Правильный вариант: указать формат отобра ... [22]

Commented [86]: Найденный недочёт: на рисунке 9 указана выборка не за последние 30 дней. Заказ #8863 09.01.2018 года, заказ #8879 11.11.2018
Правильный вариант: в таблице на рисунке 9 должны быть представлены заказы за послед ... [23]

Commented [87]: Найденный недочёт: на рисунке 9 статусы указаны с заглавной буквы. Не указано выделение статуса заказа цветом.
Правильный вариант: привести рисунок 9 в соответствие с требованиями или исправить ... [24]

Commented [88]: Найденный недочёт: какое обоснование отсутствия названия столбца в таблице?
Правильный вариант: "Отмена заказа".

Commented [89]: Найденный недочёт: кнопка "X" никак не выделяется и пользователю будет не понятно, что она кликабельная.
Правильный вариант: сменить оформление кнопки "X" на рисунке 9, чтобы интерфейс стал интуи ... [25]

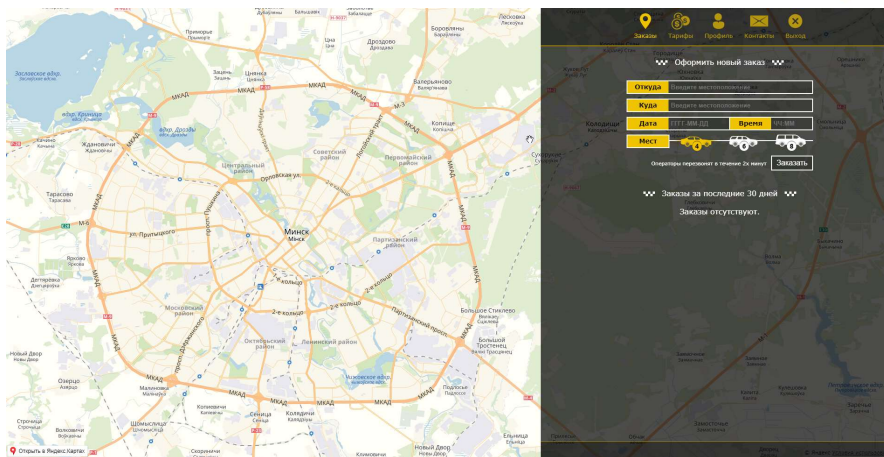


Рисунок 7 – Форма оформления нового заказа

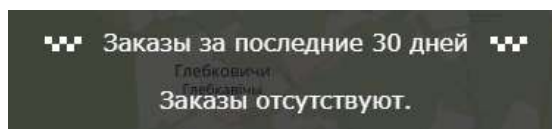


Рисунок 8 – Таблица «Заказы за последние 30 дней» без заказов

Заказы за последние 30 дней					
#	Направление	Цена	Дата	Статус	
8879	Институт культуры, улиц. Минск, Беларусь	4.9 руб	11:11 11.11.2018	В обработке	×
8880	Минская область, Белару- проспект Дзержинского, ...	16.8 руб со скин 50%	11:11 11.11.2018	Отменен	
8890	Минск, Беларусь Волковыск, Беларусь	81.1 руб	11:11 11.11.2018	В обработке	×
8867	улица Якуба Коласа д. 1, Полоцк, Беларусь	70.1 руб	12:00 25.09.2018	Завершен	
8865	улица Притыцкого д. 10, улица Сурганова д. 11, ...	8.1 руб	11:00 25.09.2018	Подтвержден	
8869	ул. Неванская д.3, Минск ул. Бельцкого д.12, Минск	4.6 руб со скин 50%	09:00 25.09.2018	Завершен	
8881	улица Войкова д. 1, Пол. Витебск, Беларусь	56.3 руб	01:00 25.09.2018	В обработке	×
8870	ул. Орловская д.1, Минск. Проспект Победителей д. ...	8.1 руб	11:00 24.09.2018	Завершен	
8859	Polatsk, Беларусь Ufa, Беларусь	78.3 руб	11:11 27.08.2018	Отменен	
8863	улица Колесникова д.2, ... улица Притыцкого д. 2, ...	6.6 руб	11:00 09.01.2018	Отменен	
8877	Успенская улица д1, Пол. Сибирская область, Р...	3.5 руб	12:12 01.01.2018	Завершен	

Рисунок 9 – Таблица «Заказы за последние 30 дней» со списком заказов



2.2 Расчет стоимости заказа

Алгоритм оформления нового заказа состоит в следующем:

1. в поле «Откуда» необходимо ввести начальный адрес, условия для адреса:
 - а) должен находится в черте города Москва;
 - б) содержать улицу, номер дома и подъезда или квартиры;После ввода значения на карте выделен пункт отправки.
2. в поле «Куда» необходимо ввести конечный адрес, условия для адреса:
 - а) должен находится в черте города Минска;
 - б) содержать улицу, номер дома и подъезда или квартиры.После ввода значения на карте выделен пункт прибытия, построен маршрут.
3. в поле «Дата» указывается дата поездки, она должна быть больше или равной текущей дате;
4. в поле «Время» указывается время поездки, если заказ оформляется на текущую дату, то время поездки должно быть больше текущего времени, если на любую дату в будущем, то ограничений нет;
5. в блоке «Мест» указывается кол-во мест в автомобиле, доступен выбор одной из трех позиций, стоимость поездки будет зависеть от выбранного кол-ва мест;
6. ниже выводится блок с подсчетом стоимости заказа (внешний вид показан на рисунке 10), он включает в себя:
 - а) расстояние поездки в километрах;
 - б) тариф, по которому будет осуществляться расчет;
 - в) примерный расчет времени поездки в часах;
 - г) стоимость поездки.
7. после заполнения всех полей нужно завершить оформление заказа путем нажатия кнопки «Заказать».

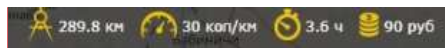


Рисунок 10 – Блок с расчетом стоимости поездки и дополнительной информацией.

Схема перехода по статусам для заказа показана на схеме 1:



Commented [90]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. Правильный вариант: "Расчёт".

Commented [91]: Найденный недочёт: в требованиях к полю "Откуда" указано "Адрес должен находится в черте города Минска.". Требование "должен находится в черте города Москва" противоречит требованию к полю. Правильный вариант: "должен находится в че ... [26]

Commented [92]: Найденный недочёт: пунктуационная ошибка. ... [27]

Commented [93]: Найденный недочёт: а если у дома есть разделения на ... [28]

Commented [94]: Найденный недочёт: пунктуационная ошибка. ... [29]

Commented [95]: Найденный недочёт: как выделяется пункт отправки? ... [30]

Commented [96]: Найденный недочёт: а если у дома есть разделения на ... [31]

Commented [97]: Найденный недочёт: как выделяется пункт прибытия? ... [32]

Commented [98]: Найденный недочёт: как строится маршрут? Он строится на карте и отображает ... [33]

Commented [99]: Найденный недочёт: отсутствует пояснение о том как указывается дата поездк ... [34]

Commented [100]: Найденный недочёт: отсутствует пояснение о том как указывается время поезд ... [35]

Commented [101]: Найденный недочёт: насколько больше? На 1 минуту? ... [36]

Commented [102]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. ... [37]

Commented [103]: Найденный недочёт: отсутствует локализация появления блока с подсчётом. ... [38]

Commented [104]: Найденный недочёт: отсутствует уточнение с какой точностью измеряется вре ... [39]

Commented [105]: Найденный недочёт: на рисунке 10 тариф отображается в коп/км, а расчеты ... [40]

Commented [106]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. ... [41]

Commented [107]: Найденный недочёт: отсутствует уточнение с какой точностью измеряется вре ... [42]

Commented [108]: Найденный недочёт: не понятно должен ли учитываться взнос при оформлени ... [43]

Commented [109]: Найденный недочёт: некорректный расчет стоимости. $289.8 * 0.3 =$... [44]

Commented [110]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. ... [45]

Commented [111]: Найденный недочёт: в требовании 6 выше название блока было "бл ... [46]

Commented [112]: Найденный недочёт: какая дополнительная информация отображается в ... [47]

Commented [113]: Найденный недочёт: я, как пользователь, хочу отменить поездку, если я ... [48]



Схема 1 – Схема перехода по статусам для заказа

Тарифы рассчитываются исходя из расстояния, времени суток, типа автомобиля и других факторов (пробки и т.п.). Расчет поездок по дневному тарифу показан в таблице 7. По ночному тарифу – в таблице 8.

Всем клиентам предоставляется скидка в размере 50% от стоимости заказа на каждую 5-ю поездку. Четыре предыдущих поездки должны быть в статусе «Завершен».

В случае неявки на подтвержденный оператором заказ, аккаунт пользователя будет заблокирован для последующего оформления заказов.

Ночной тариф действует с 00:00 до 06:00 часов.

При оформлении заказа действует взнос 3000 BYR независимо от расстояния. Стоимость за километр изменяется в зависимости от кол-ва мест в автомобиле.

Расчет стоимости поездки для дневного тарифа (06:00 – 00:00):

Кол-во мест	Кол-во километров			
	от 0 до 10	от 10 до 30	от 30 до 100	более 100
до 5 мест	0,6	0,5	0,4	0,3
до 6 мест	0,8	0,7	0,6	0,4
до 8 мест	1,2	1	0,8	0,7

Таблица 7 – Расчет стоимости руб/км для дневного тарифа

Кол-во мест	Кол-во километров			
	от 0 до 10	от 10 до 30	от 30 до 100	более 100
до 4 мест	0,9	0,8	0,6	0,5
до 6 мест	1,2	1	0,8	0,6
до 8 мест	2	1,5	1,2	1

Таблица 8 – Расчет стоимости руб/км для ночного тарифа

Формула расчета итоговой стоимости:

начальный взнос, руб. + тариф, руб/км * расстояние, км.

Пример расчета стоимости поездки для дневного тарифа:

Исходные данные: время поездки – 18:00, расстояние – 15 км, автомобиль до 6 мест.

$$3000 \text{ руб.} + 0,7 \text{ руб./км} * 15 \text{ км} = 13,5 \text{ руб.}$$

Пример расчета стоимости поездки для ночного тарифа:

Исходные данные: время поездки – 02:00, расстояние – 32 км, автомобиль до 4 мест.

$$3000 \text{ руб.} + 0,6 \text{ руб./км} * 32 \text{ км} = 22,2 \text{ руб.}$$

Commented [114]: Найденный недочёт: что подразумевается под "типом" автомобиля? Количество мест? Тип кузова? Марка автомобиля? Правильный вариант: "количества мест".

Commented [115]: Найденный недочёт: каких других факторов? Как сказывается на стоимости? Требование неполное. Правильный вариант: привести таблицы соответствия "других факторов" к цене тарифа.

Commented [116]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. Правильный вариант: "Расчёт".

Commented [117]: Найденный недочёт: четыре предыдущих поездки подряд или наличие 4-х поездок в статусе "Завершен"? Правильный вариант: устранить двусмысленность и указать точный критерий предоставления скидки.

Commented [118]: Найденный недочёт: кто будет осуществлять блокирование? Что если пользователь опоздал на несколько минут? К... [49]

Commented [119]: Найденный недочёт: не указано какое это время - по полуночи или по полудни ... [50]

Commented [120]: Найденный недочёт: стоимость взноса в несколько раз дороже стоимости зак... [51]

Commented [121]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. ... [52]

Commented [122]: Найденный недочёт: не указано какое это время - по полуночи или по полудни ... [53]

Commented [123]: Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых ... [54]

Commented [124]: Найденный недочёт: почему указано "до 5 мест"? В требованиях к количес... [55]

Commented [125]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. ... [56]

Commented [126]: Найденный недочёт: название таблицы указывается в верхнем правом углу ... [57]

Commented [127]: Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых ... [58]

Commented [128]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. ... [59]

Commented [129]: Найденный недочёт: название таблицы указывается в верхнем правом углу ... [60]

Commented [130]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. ... [61]

Commented [131]: Найденный недочёт: в требованиях написано, что формат времени ... [62]

Commented [132]: Найденный недочёт: некорректно указана стоимость взноса или ... [63]

Commented [133]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. ... [64]

Commented [134]: Найденный недочёт: в требованиях написано, что формат времени ... [65]

Commented [135]: Найденный недочёт: некорректно указана стоимость взноса или ... [66]



ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ВКЛАДКА ТАРИФЫ

Вкладка содержит информацию о тарифах и их зависимостях от времени и расстояния поездок.

Ниже приведен текст, который отображается на вкладке:

Тарифы на услуги American Taxi

Тарифы в American Taxi рассчитываются исходя из расстояния, времени суток, типа автомобиля и других факторов (пробки и т.п.).

Всем клиентам предоставляется скидка в размере 50% от стоимости заказа на каждую 5-ю поездку.

В случае неявки на подтвержденный оператором заказ, аккаунт пользователя **будет заблокирован** для последующего оформления заказов.

Commented [136]: Найденный недочёт: пустой перенос строки.
Правильный вариант: удалить.

Commented [137]: Найденный недочёт: кто будет осуществлять блокирование? Что если пользователь опоздал на несколько минут? Клиент будет получать номер таксиста? Как разблокировать аккаунт? Это временная блокировка или постоянная?
Правильный вариант: стоит уточнить поведение приложения в ситуациях, когда пользователь будет блокироваться.



* Ночной тариф действует с 00 до 06 часов

** При оформлении заказа действует взнос 3 бел. руб. независимо от расстояния

*** Стоимость за километр изменяется в зависимости от расстояния

Так же на странице отображается таблица, ее наполнение отображается в таблице 9.

Таблица 9 – Таблица с тарифами для расчета итоговой стоимости поездки

Автомобиль	Расстояние, км	Дневной тариф, руб / км	Ночной тариф, руб / км
Легковой до 4 мест	от 0 до 10	0,6	0,9
	от 10 до 30	0,5	0,8
	от 30 до 100	0,4	0,6
	более 100	0,3	0,5
Минивен до 6 мест	от 0 до 10	0,8	1,2
	от 10 до 30	0,7	1,0
	от 30 до 100	0,6	0,8
	более 100	0,4	0,6
Микроавтобус до 8 мест	от 0 до 10	1,2	2,0
	от 10 до 30	1,0	1,5
	от 30 до 100	0,8	1,2
	более 100	0,7	1,0

Commented [138]: Найденный недочёт: в требованиях написано, что формат времени используется 12 часовой. Пользователю также должен отображаться 12 часовой формат времени. Правильный вариант: "с 12:00PM до 06:00AM"

Commented [139]: Найденный недочёт: или 3000 BYR? Правильный вариант: уточнить стоимость вноса.

Commented [140]: Найденный недочёт: и количества мест автомобиля. Правильный вариант: "и количества мест".

Commented [141]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. Правильный вариант: "Также".

Commented [142]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка. Правильный вариант: "её".

Commented [143]: Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых значений. Правильный вариант: [0, 10), [10, 30), [30, 100), [100, +00)

Commented [144]: Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых значений. Правильный вариант: [0, 10), [10, 30), [30, 100), [100, +00)

Commented [145]: Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых значений. Правильный вариант: [0, 10), [10, 30), [30, 100), [100, +00)

Commented [146]: Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых значений. Правильный вариант: [0, 10), [10, 30), [30, 100), [100, +00)

Commented [147]: Найденный недочёт: не ... [67]

Commented [148]: Найденный недочёт: не ... [68]

Commented [149]: Найденный недочёт: не ... [69]

Commented [150]: Найденный недочёт: не ... [70]

Commented [151]: Найденный недочёт: не ... [71]

Commented [152]: Найденный недочёт: не ... [72]

Commented [153]: Найденный недочёт: не ... [73]

Commented [154]: Найденный недочёт: не ... [74]

Commented [155]: Найденный недочёт: не ... [75]

Commented [156]: Найденный недочёт: не ... [76]

Commented [157]: Найденный недочёт: не ... [77]

Commented [158]: Найденный недочёт: не ... [78]

Commented [159]: Найденный недочёт: не ... [79]

Commented [160]: Найденный недочёт: не ... [80]

Commented [161]: Найденный недочёт: не ... [81]

Commented [162]: Найденный недочёт: не ... [82]

Commented [163]: Найденный недочёт: не ... [83]

Commented [164]: Найденный недочёт: не ... [84]

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ВКЛАДКА ПРОФИЛЬ

4.1 Содержание вкладки «Заказы»

Данная закладка содержит поля, приведенные в таблице ниже (Таблица 11). Внешний вид вкладки показан на рисунке 11.

Таблица 11 – Перечень полей на вкладке «Профиль» в экранной форме

Название поля	Назначение	Формат	Способ заполнения	Проверки	Сообщение об ошибке
Имя	Содержит имя пользователя	Строка (макс кол-во символов 50)	Ввод данных пользователем	Содержит буквы русского и латинского алфавита.	Если значение в поле не соответствует требованиям, сообщение: «Вы ввели неверное значение»
Фамилия	Содержит фамилию пользователя	Строка (макс кол-во символов 80)	Ввод данных пользователем	Содержит буквы русского и латинского алфавита.	Если значение в поле не соответствует требованиям, сообщение:



					«Вы ввели неверное значение»
Сохранить	Подтверждение изменения данных пользователя	Кнопка	Нажатие пользователем	Нет	-
Телефон	Содержит номер телефона пользователя	Строка (макс кол-во символов 13)	Ввод данных пользователем	Должен быть уникальным, еще не зарегистрированным в данной системе. Может содержать цифры и символ «+».	Если значение не удовлетворяет бизнес-проверкам, сообщение: «Неверный формат номера телефона» Если номер не уникален (уже зарегистрирован), сообщение: «Аккаунт с указанным номером телефона уже существует.»
Изменить	Подтверждение изменения номера телефона	Кнопка	Нажатие пользователем	Нет	-

Алгоритм заполнения данных пользователя:

- 1) для нового пользователя поля «Имя» и «Фамилия» не заполнены;
- 2) для сохранения значений в блоке «Данные пользователя» должны быть заполнены оба поля;
- 3) в последствии значения в блоке «Данные пользователя» можно редактировать в любой момент;
- 4) в поле «Телефон» указан номер телефона, введенный во время регистрации;
- 5) значение в поле «Телефон» можно изменить на любой номер, не зарегистрированный в системе, при этом все заказы пользователя будут сохранены.

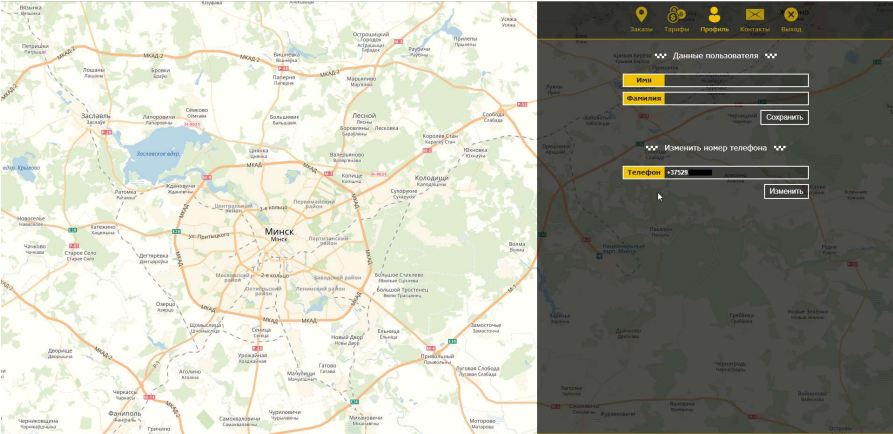


Рисунок 11 – Внешний вид формы на вкладке «Профиль»

Commented [164]: Найденный недочёт: не указан способ ввода.
Правильный вариант: необходимо указать поддерживаемые способы ввода: экранная клавиатура, кнопочная клавиатура, виртуальная клавиатура, голосовой ввод, буфер обмена, drag & drop и т.д.

Commented [165]: Найденный недочёт: каким бизнес-проверкам?
Правильный вариант: "не соответствует требованиям..."

Commented [166]: Найденный недочет: необходимо ли заполнение профиля для заказа такси?
Правильный вариант: уточнить обязательность заполнения профиля для использования приложения.

Commented [167]: Найденный недочёт: в последствии чего?
Правильный вариант: "после сохранения..."

Commented [168]: Найденный недочёт: орфографическая ошибка.
Правильный вариант: "введённый".

Commented [169]: Найденный недочёт: любой мобильный номер? Или вообще любой номер?
Правильный вариант: "на мобильный номер любого оператора, поддерживающегося в Белоруси".

Commented [170]: Найденный недочёт: где сохранены? На устройстве пользователя?
Правильный вариант: указать место сохранения заказов пользователя, например: "будут сохранены в БД".



ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ВКЛАДКА КОНТАКТЫ

Вкладка содержит контакты для связи с сервисом для вызова такси.

Ниже приведен текст, который отображается на вкладке:

Контакты для связи

Телефоны, по которым вы можете вызвать такси:

135 — с городского или мобильного

Velcom +375 29 33-33-001, +375 29 66-66-001

MTS +375 29 22-22-001

Life:) +375 25 99-99-001

Для жалоб и предложений доступны телефоны:

+375 29 22-22-111 — менеджер American Taxi

+375 29 22-22-222 — директор American Taxi

Commented [171]: Найденный недочёт: лучше начинать с нового листа, а не разделять контент. Правильный вариант: перенести начало приложения на новую страницу.

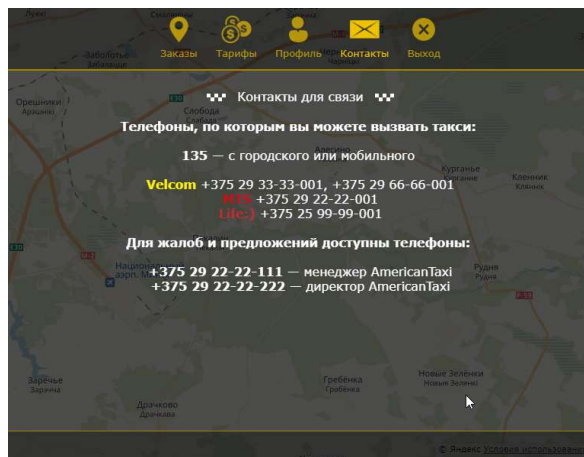


Рисунок 12 – Внешний вид вкладки Контакты

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ВКЛАДКА ВЫХОД

При нажатии на вкладку «Выход» осуществляется выход из кабинета пользователя и переход на вкладку «Заказы».



Рисунок 13 – Внешний вид кнопки «Выход»

Commented [172]: Найденный недочёт: приложение 5 уже есть.
Правильный вариант: "ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ВКЛАДКА ВЫХОД"

Commented [173]: Найденный недочёт: чтобы попасть на вкладку "Заказы" пользователь должен быть авторизован. Но как он будет авторизован, если он вышел из своего профиля?
Правильный вариант: "переход в страницу авторизации".

Commented [174]: Найденный недочёт: отсутствует ясность разработки вкладки "Выход".
Правильный вариант: убрать красную рамку. Есть вероятность, что разработчик так и реализует с рамкой.

Commented [175]: Финальные замечания:
1. Отсутствует язык разработки приложения.
2. Отсутствует способ хранения данных, ссылка на БД.
3. Отсутствует способ оплаты такси.
4. Отсутствуют перекрёстные ссылки между требованиями.
5. Некорректно составлено оглавление, нумерация с пропусками.
6. Отсутствуют уникальные идентификаторы требований, на них будет невозможно сослаться в отчётах о дефектах.
Я писал свои собственные требования на курсе Санкт-Петербургского курса по тестирования ПО в Политехе: https://docs.google.com/document/d/1CPAd2nSrlrFG2c_p46sMjyhVfULwjP7O6SyGdFNPUvA/edit?usp=share_link
Считаю, что нужно требования группировать и нумеровать.

Page 2: [1] Commented [11]	Alexander Konukhov	4/19/2023 5:27:00 PM
<p>Найденный недочёт: не указан способ ввода.</p> <p>Правильный вариант: необходимо указать поддерживаемые способы ввода: экранная клавиатура, кнопочная клавиатура, виртуальная клавиатура, голосовой ввод, буфер обмена, drag & drop и т.д.</p>		
Page 7: [2] Commented [53]	Alexander Konukhov	4/19/2023 6:53:00 PM
<p>Найденный недочёт: какое соглашение? Об обработке персональных данных? Об использовании приложения? Пользовательское соглашение?</p> <p>Правильный вариант: указать о каком соглашении идет речь.</p>		
Page 7: [3] Commented [54]	Alexander Konukhov	4/19/2023 6:59:00 PM
<p>Найденный недочёт: а если файл страницы переместили и его нет по старому пути? Или на стороне пользователя проблемы с соединением? Или сервер настолько перегружен запросами, что не отвечает пользователю.</p> <p>Правильный вариант: добавить описание распространённых ошибок доступа к веб-страницам.</p>		
Page 7: [4] Commented [55]	Alexander Konukhov	4/19/2023 6:59:00 PM
<p>Найденный недочёт: а если файл страницы переместили и его нет по старому пути? Или на стороне пользователя проблемы с соединением? Или сервер настолько перегружен запросами, что не отвечает пользователю.</p> <p>Правильный вариант: добавить описание распространённых ошибок доступа к веб-страницам.</p>		
Page 7: [5] Commented [56]	Alexander Konukhov	4/19/2023 6:55:00 PM
<p>Найденный недочёт: указано, что страница имеет формат xml, а путь к ресурсу указан с форматом pdf. Какой формат файла для страницы?</p> <p>Правильный вариант: уточнить формат файла страницы.</p>		
Page 9: [6] Commented [63]	Alexander Konukhov	4/20/2023 7:25:00 AM
<p>Найденный недочёт: не ясно как ведёт себя система, если отсутствует разрешение на получение данных GPS с устройства пользователя и поддерживается ли такой способ ввода данных местоположения. Как ведёт себя система, если указан несуществующий адрес в черте города Минска.</p> <p>Правильный вариант: дополнить описание поведения системы в таких случаях.</p>		
Page 9: [7] Commented [64]	Alexander Konukhov	4/20/2023 7:17:00 AM
<p>Найденный недочёт: адрес доставки должен отличаться от "начального".</p> <p>Правильный вариант: "Содержит адрес местоположения прибытия".</p>		
Page 9: [8] Commented [65]	Alexander Konukhov	4/20/2023 7:27:00 AM
<p>Найденный недочёт: не указан формат ввода адреса. Не указан тип вводимых данных.</p> <p>Правильный вариант: указать формат ввода адреса. Разрешить ввод местоположения с устройства пользователя по GPS.</p>		
Page 9: [9] Commented [66]	Alexander Konukhov	4/20/2023 7:13:00 AM
<p>Найденный недочёт: не указан способ ввода.</p> <p>Правильный вариант: необходимо указать поддерживаемые способы ввода: экранная клавиатура, кнопочная клавиатура, виртуальная клавиатура, голосовой ввод, буфер обмена, drag & drop и т.д.</p>		
Page 9: [10] Commented [67]	Alexander Konukhov	4/20/2023 11:09:00 AM

Найденный недочёт: орфографическая ошибка.
Правильный вариант: "Введённый".

Page 9: [11] Commented [68] Alexander Konukhov 4/20/2023 11:09:00 AM

Найденный недочёт: орфографическая ошибка.
Правильный вариант: "Введённый".

Page 9: [12] Commented [69] Alexander Konukhov 4/20/2023 7:57:00 AM

Найденный недочёт: формат даты не соответствует формату даты на рисунке 7.
Правильный вариант: привести рисунок 7 и описание к единому варианту.

Page 9: [13] Commented [70] Alexander Konukhov 4/20/2023 7:13:00 AM

Найденный недочёт: не указан способ ввода.
Правильный вариант: необходимо указать поддерживаемые способы ввода: экранная клавиатура, кнопочная клавиатура, виртуальная клавиатура, голосовой ввод, буфер обмена, drag & drop и т.д.

Page 9: [14] Commented [71] Alexander Konukhov 4/20/2023 7:31:00 AM

Найденный недочёт: дата не может быть больше или меньше. Может быть позже или раньше. Стоит также указать насколько позже текущей даты допускается планировать поездку.
Правильный вариант: "Текущая дата или позже. Поездку разрешено запланировать не позднее недели от текущей даты (например)".

Page 9: [15] Commented [72] Alexander Konukhov 4/20/2023 7:36:00 AM

Найденный недочёт: дата не может быть больше или меньше. Может быть позже или раньше.
Правильный вариант: "раньше".

Page 9: [16] Commented [73] Alexander Konukhov 4/20/2023 7:35:00 AM

Найденный недочёт: если дата поездки указана в 2042 году, как поведёт себя приложение?
Правильный вариант: необходимо дополнить описание поведения приложения при превышении даты бронирования автомобиля для поездки.

Page 9: [17] Commented [74] Alexander Konukhov 4/20/2023 7:37:00 AM

Найденный недочёт: если формат времени 12 часовой, то как отличить утреннее время от вечернего? Какое обоснование 12 часового формата?
Правильный вариант: "Время в формате чч:мм:РМ/АМ (12 часовой)". Пользователю привычнее пользоваться 24-часовым форматом, стоит уточнить мотивацию выбора 12-часового формата.

Page 9: [18] Commented [75] Alexander Konukhov 4/20/2023 7:13:00 AM

Найденный недочёт: не указан способ ввода.
Правильный вариант: необходимо указать поддерживаемые способы ввода: экранная клавиатура, кнопочная клавиатура, виртуальная клавиатура, голосовой ввод, буфер обмена, drag & drop и т.д.

Page 9: [19] Commented [76] Alexander Konukhov 4/20/2023 7:48:00 AM

Найденный недочёт: что если пользователь едет один? Какой у нас парк автотранспорта? Все количества мест поддерживаются? Как поведёт себя приложение, если все машины заняты и нет свободной?
Правильный вариант: задать уточняющие вопросы аналитику и отталкиваться от

полученной информации. Дополнить описание негативными сценариями и сообщениями пользователю.

Page 9: [20] Commented [77] Alexander Konukhov 4/20/2023 7:44:00 AM

Найденный недочёт: как поведет себя приложение, если не указано количество мест?
Правильный вариант: указать поведение приложения, если пользователь не ввел количество мест.

Page 10: [21] Commented [83] Alexander Konukhov 4/20/2023 8:15:00 AM

Найденный недочет: на рисунке 9 в заказе #8867 пункт назначения "Полоцк", в требованиях к полю "Куда" указано "Адрес должен находиться в черте города Минска".
Правильный вариант: привести рисунок 9 в соответствие требованиям.

Page 10: [22] Commented [85] Alexander Konukhov 4/20/2023 8:21:00 AM

Найденный недочёт: не указан формат времени. Если он соответствует формату времени при заказе (12 часовой), то в заказе #8877 на рисунке 9 формат не 12 часовой.
Правильный вариант: указать формат отображения времени поездки.

Page 10: [23] Commented [86] Alexander Konukhov 4/20/2023 8:27:00 AM

Найденный недочёт: на рисунке 9 указана выборка не за последние 30 дней. Заказ #8863 09.01.2018 года, заказ #8879 11.11.2018
Правильный вариант: в таблице на рисунке 9 должны быть представлены заказы за последние 30 дней.

Page 10: [24] Commented [87] Alexander Konukhov 4/20/2023 8:31:00 AM

Найденный недочёт: на рисунке 9 статусы указаны с заглавной буквы. Не указано выделение статуса заказа цветом.
Правильный вариант: привести рисунок 9 в соответствие с требованиями или исправить требования, чтобы форма отображения статуса был указан недвусмысленно. Добавить описание по цветовому различию статусов.

Page 10: [25] Commented [89] Alexander Konukhov 4/20/2023 8:33:00 AM

Найденный недочёт: кнопка "X" никак не выделяется и пользователю будет не понятно, что она кликабельная.
Правильный вариант: сменить оформление кнопки "X" на рисунке 9, чтобы интерфейс стал интуитивно понятнее пользователю.

Page 12: [26] Commented [91] Alexander Konukhov 4/20/2023 8:39:00 AM

Найденный недочёт: в требованиях к полю "Откуда" указано "Адрес должен находиться в черте города Минска.". Требование "должен находиться в черте города Москва" противоречит требованию к полю.
Правильный вариант: "должен находиться в черте города Минск".

Page 12: [27] Commented [92] Alexander Konukhov 4/20/2023 8:40:00 AM

Найденный недочёт: пунктуационная ошибка.
Правильный вариант: ";".

Page 12: [28] Commented [93] Alexander Konukhov 4/20/2023 8:42:00 AM

Найденный недочёт: а если у дома есть разделения на сооружения/строения/корпуса? Нет номера квартиры, а только дом? Или дом без подъезда?
Правильный вариант: указать какие поля обязательны к заполнению, а какие опциональны.

Page 12: [29] Commented [94] Alexander Konukhov 4/20/2023 8:40:00 AM

Найденный недочёт: пунктуационная ошибка.
Правильный вариант: ".".

Page 12: [30] Commented [95] Alexander Konukhov 4/20/2023 8:44:00 AM

Найденный недочёт: как выделяется пункт отправки?
Правильный вариант: указать способ выделения пункта отправки.

Page 12: [31] Commented [96] Alexander Konukhov 4/20/2023 8:45:00 AM

Найденный недочёт: а если у дома есть разделения на сооружения/строения/корпуса?
Нет номера квартиры, а только дом? Или дом без подъезда?
Правильный вариант: указать какие поля обязательны к заполнению, а какие опциональны.

Page 12: [32] Commented [97] Alexander Konukhov 4/20/2023 8:46:00 AM

Найденный недочёт: как выделяется пункт прибытия?
Правильный вариант: указать способ выделения пункта прибытия.

Page 12: [33] Commented [98] Alexander Konukhov 4/20/2023 8:48:00 AM

Найденный недочёт: как строится маршрут? Он строится на карте и отображается пользователю? Или он строится на бэке и пользователю не доступен? Что если маршрутов несколько, как выбирается маршрут для пользователя?
Правильный вариант: необходимо уточнить как отображается построенный маршрут, если его отображение доступно пользователю.

Page 12: [34] Commented [99] Alexander Konukhov 4/23/2023 12:09:00 PM

Найденный недочёт: отсутствует пояснение о том как указывается дата поездки.
Правильный вариант: пояснить как указывается дата поездки: барабан, пикер даты или ввод в поля цифр.

Page 12: [35] Commented [100] Alexander Konukhov 4/23/2023 12:09:00 PM

Найденный недочёт: отсутствует пояснение о том как указывается время поездки.
Правильный вариант: пояснить как указывается дата поездки: барабан, дропдаун времени или ввод в поля цифр.

Page 12: [36] Commented [101] Alexander Konukhov 4/20/2023 8:56:00 AM

Найденный недочёт: насколько больше? На 1 минуту?
Правильный вариант: указать минимальное количество времени, на которое время поездки должно быть больше текущего.

Page 12: [37] Commented [102] Alexander Konukhov 4/23/2023 12:16:00 PM

Найденный недочёт: орфографическая ошибка.
Правильный вариант: "подсчётом".

Page 12: [38] Commented [103] Alexander Konukhov 4/23/2023 12:16:00 PM

Найденный недочёт: отсутствует локализация появления блока с подсчётом.
Правильный вариант: указать "ниже" чего появляется блок. Какого размера, прозрачности.

Page 12: [39] Commented [104] Alexander Konukhov 4/23/2023 12:20:00 PM

Найденный недочёт: отсутствует уточнение с какой точностью измеряется расстояние поездки. С учётом дорожной ситуации? По какому маршруту?
Правильный вариант: уточнить точность и алгоритм расчёта расстояния поездки.

Page 12: [40] Commented [105] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:38:00 AM

Найденный недочёт: на рисунке 10 тариф отображается в коп/км, а расчеты тарифные планы в руб/км. Как должен отображаться тариф?

Правильный вариант: прописать в требованиях в каких единицах измерения должен отображаться тариф.

Page 12: [41] Commented [106] Alexander Konukhov 4/20/2023 11:08:00 AM

Найденный недочёт: орфографическая ошибка.

Правильный вариант: "расчёт".

Page 12: [42] Commented [107] Alexander Konukhov 4/23/2023 12:19:00 PM

Найденный недочёт: отсутствует уточнение с какой точностью измеряется время поездки. С учётом дорожной ситуации?

Правильный вариант: уточнить точность и алгоритм расчёта времени поездки.

Page 12: [43] Commented [108] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:41:00 AM

Найденный недочёт: не понятно должен ли учитываться взнос при оформлении заказа в стоимость поездки. Так как в расчёте стоимости он учитывается.

Правильный вариант: необходимо явно указать, из чего складывается стоимость поездки в блоке расчёта стоимости.

Page 12: [44] Commented [109] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:05:00 AM

Найденный недочёт: некорректный расчет стоимости. $289.8 * 0.3 = 86.94$ руб. На рисунке 10 90 руб.

Правильный вариант: 87 руб.

Page 12: [45] Commented [110] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:45:00 AM

Найденный недочёт: орфографическая ошибка.

Правильный вариант: "расчёт".

Page 12: [46] Commented [111] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:43:00 AM

Найденный недочёт: в требовании 6 выше название блока было "блок с подсчетом стоимости заказа". Как называется блок?

Правильный вариант: единообразие названий. Везде блоки называются одинаково.

Page 12: [47] Commented [112] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:44:00 AM

Найденный недочёт: какая дополнительная информация отображается в блоке?

Правильный вариант: уточнить название блока.

Page 12: [48] Commented [113] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:08:00 AM

Найденный недочёт: я, как пользователь, хочу отменить поездку, если я ее подтвердил ранее.

Правильный вариант: стоит рассмотреть возможность предоставления пользователю возможности отменить поездку после подтверждения заказа оператором.

Page 13: [49] Commented [118] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:21:00 AM

Найденный недочёт: кто будет осуществлять блокирование? Что если пользователь опоздал на несколько минут? Клиент будет получать номер таксиста? Как разблокировать аккаунт? Это временная блокировка или постоянная?

Правильный вариант: стоит уточнить поведение приложения в ситуациях, когда пользователь будет блокироваться.

Page 13: [50] Commented [119] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:24:00 AM

Найденный недочёт: не указано какое это время - по полуночи или по полудни.
Правильный вариант: "с 12:00PM до 06:00AM".

Page 13: [51] Commented [120] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:26:00 AM

Найденный недочёт: стоимость взноса в несколько раз дороже стоимости заказа.
Правильный вариант: уточнить размер взноса.

Page 13: [52] Commented [121] Alexander Konukhov 4/20/2023 11:07:00 AM

Найденный недочёт: орфографическая ошибка.
Правильный вариант: "Расчёт".

Page 13: [53] Commented [122] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:34:00 AM

Найденный недочёт: не указано какое это время - по полуночи или по полудни.
Правильный вариант: "с 06:00AM до 12:00PM".

Page 13: [54] Commented [123] Alexander Konukhov 4/22/2023 7:23:00 PM

Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых значений.
Правильный вариант: [0, 10), [10, 30), [30, 100), [100, +00)

Page 13: [55] Commented [124] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:32:00 AM

Найденный недочёт: почему указано "до 5 мест"? В требованиях к количеству мест
указано 4, 6 или 8 мест.
Правильный вариант: до 4 мест.

Page 13: [56] Commented [125] Alexander Konukhov 4/20/2023 11:07:00 AM

Найденный недочёт: орфографическая ошибка.
Правильный вариант: "Расчёт".

Page 13: [57] Commented [126] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:15:00 AM

Найденный недочёт: название таблицы указывается в верхнем правом углу над
таблицей.
Правильный вариант: указать название таблицы согласно общему правилу документа,
чтобы не вызвать двоякое толкование отношения названия к таблице.

Page 13: [58] Commented [127] Alexander Konukhov 4/22/2023 7:23:00 PM

Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых значений.
Правильный вариант: [0, 10), [10, 30), [30, 100), [100, +00)

Page 13: [59] Commented [128] Alexander Konukhov 4/20/2023 11:07:00 AM

Найденный недочёт: орфографическая ошибка.
Правильный вариант: "Расчёт".

Page 13: [60] Commented [129] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:15:00 AM

Найденный недочёт: название таблицы указывается в верхнем правом углу над
таблицей.
Правильный вариант: указать название таблицы согласно общему правилу документа,
чтобы не вызвать двоякое толкование отношения названия к таблице.

Page 13: [61] Commented [130] Alexander Konukhov 4/20/2023 11:07:00 AM

Найденный недочёт: орфографическая ошибка.
Правильный вариант: "расчёта".

Page 13: [62] Commented [131] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:47:00 AM

Найденный недочёт: в требованиях написано, что формат времени используется 12

часовой. Считаю, что в качестве примеров стоит также придерживаться 12 часового формата.

Правильный вариант: "06:00PM"

Page 13: [63] Commented [132] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:52:00 AM

Найденный недочёт: некорректно указана стоимость взноса или неправильно подсчитана стоимость поездки. $3000 + 0,7 * 15 = 3010,5$ руб

Правильный вариант: "3 руб. + 0,7 руб./км * 15 км = 13,5 руб."

Page 13: [64] Commented [133] Alexander Konukhov 4/20/2023 11:06:00 AM

Найденный недочёт: орфографическая ошибка.

Правильный вариант: "расчёта".

Page 13: [65] Commented [134] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:52:00 AM

Найденный недочёт: в требованиях написано, что формат времени используется 12 часовой. Считаю, что в качестве примеров стоит также придерживаться 12 часового формата.

Правильный вариант: "02:00AM"

Page 13: [66] Commented [135] Alexander Konukhov 4/20/2023 10:53:00 AM

Найденный недочёт: некорректно указана стоимость взноса или неправильно подсчитана стоимость поездки. $3000 + 0,7 * 15 = 3010,5$ руб

Правильный вариант: "3 руб. + 0,6 руб./км * 32 км = 22,2 руб."

Page 15: [67] Commented [146] Alexander Konukhov 4/23/2023 12:22:00 PM

Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых значений.

Правильный вариант: [0, 10), [10, 30), [30, 100), [100, +00)

Page 15: [68] Commented [147] Alexander Konukhov 4/23/2023 12:22:00 PM

Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых значений.

Правильный вариант: [0, 10), [10, 30), [30, 100), [100, +00)

Page 15: [69] Commented [148] Alexander Konukhov 4/23/2023 12:22:00 PM

Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых значений.

Правильный вариант: [0, 10), [10, 30), [30, 100), [100, +00)

Page 15: [70] Commented [149] Alexander Konukhov 4/23/2023 12:22:00 PM

Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых значений.

Правильный вариант: [0, 10), [10, 30), [30, 100), [100, +00)

Page 15: [71] Commented [150] Alexander Konukhov 4/23/2023 12:22:00 PM

Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых значений.

Правильный вариант: [0, 10), [10, 30), [30, 100), [100, +00)

Page 15: [72] Commented [151] Alexander Konukhov 4/23/2023 12:22:00 PM

Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых значений.

Правильный вариант: [0, 10), [10, 30), [30, 100), [100, +00)

Page 15: [73] Commented [152] Alexander Konukhov 4/23/2023 12:22:00 PM

Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых значений.

Правильный вариант: [0, 10), [10, 30), [30, 100), [100, +00)

Page 15: [74] Commented [153] Alexander Konukhov 4/23/2023 12:22:00 PM

Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых значений.

Правильный вариант: [0, 10), [10, 30), [30, 100), [100, +∞)

Page 15: [75] Commented [154] Alexander Konukhov 4/23/2023 12:22:00 PM

Найденный недочёт: не уточнена принадлежность границ допустимых значений.
Правильный вариант: [0, 10), [10, 30), [30, 100), [100, +∞)

Page 15: [76] Commented [155] Alexander Konukhov 4/20/2023 11:16:00 AM

Найденный недочёт: опечатка в названии вкладки.
Правильный вариант: "Профиль".

Page 15: [77] Commented [156] Alexander Konukhov 4/20/2023 11:18:00 AM

Найденный недочёт: где таблица 10? Предыдущая таблица была 9.
Правильный вариант: соблюдать нумерацию таблиц. Таблица 10.

Page 15: [78] Commented [157] Alexander Konukhov 4/20/2023 11:19:00 AM

Найденный недочёт: где рисунок 10? Предыдущий рисунок был 9.
Правильный вариант: соблюдать нумерацию рисунков. "на рисунке 10".

Page 15: [79] Commented [158] Alexander Konukhov 4/20/2023 11:19:00 AM

Найденный недочёт: где таблица 10? Предыдущая таблица была 9.
Правильный вариант: соблюдать нумерацию таблиц. Таблица 10.

Page 15: [80] Commented [159] Alexander Konukhov 4/20/2023 11:24:00 AM

Найденный недочёт:
согласно http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_410788/763145d8bce1267a0501117c28ebd122104c1b8e/ имена и фамилии могут содержать некоторые дополнительные символы.
Правильный вариант: уточнить какие символы доступны для ввода пользователям.

Page 15: [81] Commented [160] Alexander Konukhov 4/20/2023 11:25:00 AM

Найденный недочёт: а если пользователь вообще ничего не ввёл?
Правильный вариант: дополнить требования сообщением, если пользователь забыл заполнить некоторые поля.

Page 15: [82] Commented [161] Alexander Konukhov 4/20/2023 6:50:00 PM

Найденный недочёт: не указан способ ввода.
Правильный вариант: необходимо указать поддерживаемые способы ввода: экранная клавиатура, кнопочная клавиатура, виртуальная клавиатура, голосовой ввод, буфер обмена, drag & drop и т.д.

Page 15: [83] Commented [162] Alexander Konukhov 4/20/2023 11:24:00 AM

Найденный недочёт:
согласно http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_410788/763145d8bce1267a0501117c28ebd122104c1b8e/ имена и фамилии могут содержать некоторые дополнительные символы.
Правильный вариант: уточнить какие символы доступны для ввода пользователям.

Page 16: [84] Commented [163] Alexander Konukhov 4/20/2023 11:25:00 AM

Найденный недочёт: а если пользователь вообще ничего не ввёл?
Правильный вариант: дополнить требования сообщением, если пользователь забыл заполнить некоторые поля.