	Таблица переход	JOB COCTOGUIAÑ	
Текущее состояние	Событие	Действие	Новое состояние
reny que cooronne	COSSITIVE	пользователь получает сообщение, что обращение	TIOSSC COOTO/IIIIC
null	Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер	зафиксировано	Статус обращения "New"
null	и его прочитал специалист первой линии поддержки	-	null
null	Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой	-	null
null	устраниение проблемы разработчиком, проверка нужна	-	null
null	устраниение проблемы разработчиком, проверка не нужна	-	null
null	Фикс в процессе проверки	-	null
null	Успешная проверка	-	null
null	Проблема не решена	-	null
null	Отправка в очередь на доработку	-	null
null	Полное исправление инцидента на продакшене	-	null
null	пользователь не разобрался с интерфейсом и обратился в поддержку за помощью	-	null
null	какое-то корректное поведение показалось пользователю неверным и нелогичным	-	null
	пользователь пришел предложить какую-то новую функцию в наш		
null	интернет-магазин	-	null
Статус обращения "New"	Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер	-	Статус обращения "New"
Статус обращения "New"	и его прочитал специалист первой линии поддержки	-	Статус обращения "Processing
onerio copulationini incin	Анализ ситуации: дефект.		
Статус обращения "New"	Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой	-	Статус обращения "New"
Статус обращения "New"	устраниение проблемы разработчиком, проверка нужна	-	Статус обращения "New"
Статус обращения "New"	устраниение проблемы разработчиком, проверка не нужна	-	Статус обращения "New"
Статус обращения "New"	Фикс в процессе проверки	-	Статус обращения "New"
Статус обращения "New"	Успешная проверка	-	Статус обращения "New"
Статус обращения "New"	Проблема не решена	-	Статус обращения "New"
Статус обращения "New"	Отправка в очередь на доработку	-	Статус обращения "New"
Статус обращения "New"	Полное исправление инцидента на продакшене	-	Статус обращения "New"
Статус обращения "New"	пользователь не разобрался с интерфейсом и обратился в поддержку за помощью		Статус обращения "New"
статус обращения тчем	какое-то корректное поведение показалось пользователю		Статус обращения тчем
Статус обращения "New"	неверным и нелогичным пользователь пришел	-	Статус обращения "New"
CTOTUS OF POLYGUES "Now"	предложить какую-то новую функцию в наш		CTOTVO OS POLICIONES "Now"
Статус обращения "New"  Статус обращения "Processing"	интернет-магазин Пользователь создал обращение		Статус обращения "New"  Статус обращения "Processin
	Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист		
Статус обращения "Processing"	первой линии поддержки Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с	- отправка пользователю сообщения, что обращение	Статус обращения "Processin
Статус обращения "Processing"	соответствующей экспертизой устраниение проблемы	принято в работу	Статус обращения "In Work"
Статус обращения "Processing"	разработчиком, проверка нужна устраниение проблемы	-	Статус обращения "Processing
	разработчиком, проверка не нужна		

	I_		lo ( "D ' ")
Статус обращения "Processing"	Фикс в процессе проверки	-	Статус обращения "Processing"
Статус обращения "Processing"	Успешная проверка	-	Статус обращения "Processing"
Статус обращения "Processing"	Проблема не решена	-	Статус обращения "Processing"
Статус обращения "Processing"	Отправка в очередь на доработку	-	Статус обращения "Processing"
	Полное исправление инцидента		
Статус обращения "Processing"	на продакшене	-	Статус обращения "Processing"
	пользователь не разобрался с		
Статус обращения "Processing"	интерфейсом и обратился в поддержку за помощью		Статус обращения "Canceled"
	какое-то корректное поведение		отогую обращения область
	показалось пользователю		Статус обращения "Problem is
Статус обращения "Processing"	неверным и нелогичным		solved"
	пользователь пришел		
	предложить какую-то новую		0 10 11 1
Статус обращения "Processing"	функцию в наш интернет-магазин	_	Статус обращения "Problem is solved"
Статус обращения "In Work"	Пользователь создал обращение	-	Статус обращения "In Work"
статус обращения ін тубік	Обращение попало в баг-трекер		Статус обращения пт ччогк
	и его прочитал специалист		
Статус обращения "In Work"	первой линии поддержки	-	Статус обращения "In Work"
	Анализ ситуации: дефект.		
	Обращение передано в отдел с		
Статус обращения "In Work"	соответствующей экспертизой	-	Статус обращения "In Work"
0	устраниение проблемы	пользователь получает	Статус обращения "Ready for
Статус обращения "In Work"	разработчиком, проверка нужна	уведомление	test", не виден пользователю
	устраниение проблемы разработчиком, проверка не	DOUPSOBSTERF DOUNTSOL	Статус обращения "Ready for release", не виден
Статус обращения "In Work"	гразраоотчиком, проверка не нужна	пользователь получает уведомление	пользователю
Статус обращения "In Work"	Фикс в процессе проверки	-	Статус обращения "In Work"
Статус обращения "In Work"	Успешная проверка	-	Статус обращения "In Work"
Статус обращения "In Work"	Проблема не решена	_	Статус обращения "In Work"
Статус обращения "In Work"	Отправка в очередь на доработку		Статус обращения "In Work"
статус обращения ін тубік	Полное исправление инцидента		Статус обращения пт ччогк
Статус обращения "In Work"	на продакшене	-	Статус обращения "In Work"
	пользователь не разобрался с		
	интерфейсом и обратился в		
Статус обращения "In Work"	поддержку за помощью	-	Статус обращения "Canceled"
	какое-то корректное поведение		
Статус обращения "In Work"	показалось пользователю неверным и нелогичным		Статус обращения "Problem is solved"
статус обращения ін могк	,	-	Solved
	пользователь пришел предложить какую-то новую		
	функцию в наш		Статус обращения "Problem is
Статус обращения "In Work"	интернет-магазин	-	solved"
Статус обращения "Ready for			Статус обращения "Ready for
test", не виден пользователю	Пользователь создал обращение	-	test", не виден пользователю
Czazwa ośnawa wa "Doody for	Обращение попало в баг-трекер		Crarus of name uses "Doody for
Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю	и его прочитал специалист первой линии поддержки	-	Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
teet, ne brigen neriboobareriio	Анализ ситуации: дефект.		test, ne Brigen noribooburerio
Статус обращения "Ready for	Обращение передано в отдел с		Статус обращения "Ready for
test", не виден пользователю	соответствующей экспертизой	-	test", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for	устраниение проблемы		
test", не виден пользователю	разработчиком, проверка нужна	-	Статус обращения "New"
0	устраниение проблемы		
Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю	разработчиком, проверка не нужна	_	Статус обращения "New"
Статус обращения "Ready for			Статус обращения "Testing", не
test", не виден пользователю	Фикс в процессе проверки	-	виден пользователю
Статус обращения "Ready for			Статус обращения "Ready for
test", не виден пользователю	Успешная проверка		test", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for			Статус обращения "Ready for
test", не виден пользователю	Проблема не решена	-	test", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for	0		Статус обращения "Ready for
test", не виден пользователю	Отправка в очередь на доработку	-	test", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю	Полное исправление инцидента на продакшене	_	Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
сос, не виден пользователю	пользователь не разобрался с		тост, не виден пользователю
Статус обращения "Ready for	интерфейсом и обратился в		Статус обращения "Ready for
test", не виден пользователю	поддержку за помощью		test", не виден пользователю
	какое-то корректное поведение		
Статус обращения "Ready for	показалось пользователю		Статус обращения "Ready for
test", не виден пользователю	неверным и нелогичным	-	test", не виден пользователю

Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю	пользователь пришел предложить какую-то новую функцию в наш интернет-магазин	-	Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Пользователь создал обращение	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Разработчик занимается устранением проблемы	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	устраниение проблемы разработчиком, проверка нужна	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	устраниение проблемы разработчиком, проверка не нужна	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Фикс в процессе проверки	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Успешная проверка	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Проблема не решена	_	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю		-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	<u> </u>	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	пользователь не разобрался с	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	какое-то корректное поведение показалось пользователю неверным и нелогичным	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	пользователь пришел предложить какую-то новую функцию в наш интернет-магазин	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Пользователь создал обращение	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден	Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с		Статус обращения "Ready for release", не виден
пользователю Статус обращения "Ready for	соответствующей экспертизой	-	пользователю Статус обращения "Ready for
release", не виден пользователю	устраниение проблемы разработчиком, проверка нужна	-	release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	устраниение проблемы разработчиком, проверка не нужна	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Фикс в процессе проверки	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Успешная проверка	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Проблема не решена	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Отправка в очередь на доработку	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Полное исправление инцидента на продакшене	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved"
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	пользователь не разобрался с интерфейсом и обратился в поддержку за помощью	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	какое-то корректное поведение показалось пользователю неверным и нелогичным	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю

	гус обращения "Ready for ase", не виден	пользователь пришел предложить какую-то новую функцию в наш		Статус обращения "Ready for release", не виден
	ьзователю гус обращения "Need	интернет-магазин	-	пользователю Статус обращения "Need
	g", не виден пользователю	Пользователь создал обращение	-	fixing", не виден пользователю
	ryc обращения "Need g", не виден пользователю	Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
fixing	ryc обращения "Need g", не виден пользователю	Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
	ryc обращения "Need g", не виден пользователю	устраниение проблемы разработчиком, проверка нужна	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
	гус обращения "Need g", не виден пользователю	устраниение проблемы разработчиком, проверка не нужна	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
	ryc обращения "Need g", не виден пользователю	Фикс в процессе проверки	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
Стат	гус обращения "Need			Статус обращения "Need
Стат	g", не виден пользователю ryc обращения "Need	Успешная проверка	-	fixing", не виден пользователю  Статус обращения "Need
	g", не виден пользователю гус обращения "Need	Проблема не решена	-	fixing", не виден пользователю  Статус "Разработка", не виден
	д", не виден пользователю	Отправка в очередь на доработку	-	пользователю
	ryc обращения "Need g", не виден пользователю	Полное исправление инцидента на продакшене	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
	гус обращения "Need g", не виден пользователю	пользователь не разобрался с интерфейсом и обратился в поддержку за помощью	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
	гус обращения "Need g", не виден пользователю	какое-то корректное поведение показалось пользователю неверным и нелогичным	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
Стат	гус обращения "Need	пользователь пришел предложить какую-то новую функцию в наш		Статус обращения "Need
	g", не виден пользователю ryc обращения "Problem is	интернет-магазин	-	fixing", не виден пользователю Статус обращения "Problem is
solve		Пользователь создал обращение	-	solved"
Стат	ryc обращения "Problem is ed"	Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки	-	Статус обращения "Problem is solved"
Стат	гус обращения "Problem is ed"	Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой	-	Статус обращения "Problem is solved"
Стат		устраниение проблемы разработчиком, проверка нужна	-	Статус обращения "Problem is solved"
Стат solve	гус обращения "Problem is ed"	устраниение проблемы разработчиком, проверка не нужна	_	Статус обращения "Problem is solved"
	гус обращения "Problem is	Фикс в процессе проверки	-	Статус обращения "Problem is solved"
Стат	гус обращения "Problem is ed"	Успешная проверка	-	Статус обращения "Problem is solved"
	гус обращения "Problem is	Проблема не решена	-	Статус обращения "Problem is solved"
	гус обращения "Problem is	Отправка в очередь на доработку	-	Статус обращения "Problem is solved"
	гус обращения "Problem is	Полное исправление инцидента на продакшене	-	Статус обращения "Problem is solved"
Cтат solve	ryc обращения "Problem is ed"	пользователь не разобрался с интерфейсом и обратился в поддержку за помощью	-	Статус обращения "Problem is solved"
Стат solve	гус обращения "Problem is ed"	какое-то корректное поведение показалось пользователю неверным и нелогичным	-	Статус обращения "Problem is solved"
CTa1 solve	ryc обращения "Problem is ed"	пользователь пришел предложить какую-то новую функцию в наш интернет-магазин	-	Статус обращения "Problem is solved"
Стат	гус обращения "Canceled"	Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист	-	Статус обращения "Canceled"
Стат	гус обращения "Canceled"	первой линии поддержки	-	Статус обращения "Canceled"

Статус обращения "Canceled"	Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	устраниение проблемы разработчиком, проверка нужна	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	устраниение проблемы разработчиком, проверка не нужна	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	Фикс в процессе проверки	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	Успешная проверка	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	Проблема не решена	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	Отправка в очередь на доработку	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	Полное исправление инцидента на продакшене	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	пользователь не разобрался с интерфейсом и обратился в поддержку за помощью	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	какое-то корректное поведение показалось пользователю неверным и нелогичным	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	пользователь пришел предложить какую-то новую функцию в наш интернет-магазин	-	Статус обращения "Canceled"