_	Таблица переходов состояний				
Текущее состояние	Событие	Действие	Новое состояние		
null	Пользователь создал обращение	пользователь получает сообщение, что обращение зафиксировано	Статус обращения "New"		
	Обращение попало в баг-трекер				
null	и его прочитал специалист первой линии поддержки	_	null		
	Анализ ситуации: дефект.		11011		
null	Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой	-	null		
null	Разработчик занимается устранением проблемы		null		
null	Дефект не найден	-	null		
null	Проблема пофикшена и требует проверки	-	null		
null	Фикс в процессе проверки	-	null		
null	Успешная проверка	-	null		
null	Проблема осталась	-	null		
null	Отправка в очередь на доработку	-	null		
null	Полное исправление инцидента на продакшене	-	null		
	Анализ ситуации: фича реквест,		mull		
null	не дефект, требуется помощь.	-	null		
Статус обращения "New"	Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист	-	Статус обращения "New"		
Статус обращения "New"	первой линии поддержки	-	Статус обращения "Processing"		
Статус обращения "New"	Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой	-	Статус обращения "New"		
Статус обращения "New"	Разработчик занимается устранением проблемы	-	Статус обращения "New"		
Статус обращения "New"	Дефект не найден	-	Статус обращения "New"		
	Проблема пофикшена и требует				
Статус обращения "New"	проверки	-	Статус обращения "New"		
Статус обращения "New"	Фикс в процессе проверки	-	Статус обращения "New"		
Статус обращения "New"	Успешная проверка Проблема осталась	-	Статус обращения "New"		
Статус обращения "New" Статус обращения "New"	Отправка в очередь на доработку	_	Статус обращения "New" Статус обращения "New"		
статус ооращения меж	Полное исправление инцидента		Статус обращения меж		
Статус обращения "New"	на продакшене Анализ ситуации: фича реквест,	-	Статус обращения "New"		
Статус обращения "New"	не дефект, требуется помощь.	-	Статус обращения "New"		
Статус обращения "Processing	Пользователь создал обращение	-	Статус обращения "Processing"		
Статус обращения "Processing	Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки	-	Статус обращения "Processing"		
Статус обращения "Processing	Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой	отправка пользователю сообщения, что обращение принято в работу	Статус обращения "In Work"		
	Разработчик занимается				
Статус обращения "Processing	1 1	-	Статус обращения "Processing		
Статус обращения "Processing		-	Статус обращения "Processing		
Статус обращения "Processing	Проблема пофикшена и требует проверки	-	Статус обращения "Processing		
Статус обращения "Processing	Фикс в процессе проверки	-	Статус обращения "Processing		
Статус обращения "Processing	Успешная проверка	-	Статус обращения "Processing		
Статус обращения "Processing	Проблема осталась	-	Статус обращения "Processing		
Статус обращения "Processing	1 11 11 1	-	Статус обращения "Processing		
Статус обращения "Processing	Полное исправление инцидента на продакшене	-	Статус обращения "Processing		
0	Анализ ситуации: фича реквест,		Статус обращения "Canceled" или "Problem is solved" в		
Статус обращения "Processing		-	зависимости от ситуации		
Статус обращения "In Work"	Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер	-	Статус обращения "In Work"		
Статус обращения "In Work"	и его прочитал специалист первой линии поддержки	-	Статус обращения "In Work"		

Статус обращения "In Work	Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой		Статус обращения "In Work"
Статус обращения "In Work	Разработчик занимается устранением проблемы	_	Статус "Разработка", не виден пользователю
Статус обращения "In Work		-	Статус обращения "Canceled"
отатуе серащении и исп	Проблема пофикшена и требует		отатую обращении одновной
Статус обращения "In Work		-	Статус обращения "In Work"
Статус обращения "In Work	" Фикс в процессе проверки	-	Статус обращения "In Work"
Статус обращения "In Work	" Успешная проверка	-	Статус обращения "In Work"
Статус обращения "In Work	" Проблема осталась	-	Статус обращения "In Work"
Статус обращения "In Work	" Отправка в очередь на доработку	-	Статус обращения "In Work"
	Полное исправление инцидента		
Статус обращения "In Work	" на продакшене	-	Статус обращения "In Work"
	Анализ ситуации: фича реквест,		
Статус обращения "In Work		-	Статус обращения "In Work"
Статус "Разработка", не ви пользователю	ден Пользователь создал обращение	_	Статус "Разработка", не виден пользователю
no/ibobbare/iio	Обращение попало в баг-трекер		TIO/IDOGDATE/IIO
Статус "Разработка", не ви пользователю		-	Статус "Разработка", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви пользователю	Анализ ситуации: дефект. ден Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой	-	Статус "Разработка", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви	<u> </u>		Статус "Разработка", не виден
пользователю	устранением проблемы	-	пользователю
Статус "Разработка", не ви			
пользователю	Дефект не найден	-	Статус обращения "Canceled"
Статус "Разработка", не ви пользователю	ден Проблема пофикшена и требует проверки	_	Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви			Статус "Разработка", не виден
пользователю Статус "Разработка", не ви	Фикс в процессе проверки	-	пользователю Статус "Разработка", не виден
пользователю	Успешная проверка	-	пользователю
Статус "Разработка", не ви пользователю	Проблема осталась	-	Статус "Разработка", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви			Статус "Разработка", не виден
пользователю	Отправка в очередь на доработку	-	пользователю
пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю		гользователь получает уведомление, что проблема решена	пользователю Статус обращения "Problem is solved"
Статус "Разработка", не ви	ден Полное исправление инцидента на продакшене	пользователь получает уведомление, что проблема	Статус обращения "Problem is
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь.	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready t	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь.	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready t	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. Тог Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready test", не виден пользовате Статус обращения "Ready test", не виден пользовате	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. Тог Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю Статус обращения "Ready for такус обращения "Ready for такус обращения "Ready for
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready test", не виден пользовате Статус обращения "Ready test", не виден пользовате Статус обращения "Ready test", не виден пользовате	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. ог Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки Анализ ситуации: дефект. ог Обращение передано в отдел с	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready test", не виден пользовате Статус обращения "Ready test", не виден пользовате	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. Тог Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready test", не виден пользовате Статус обращения "Ready test", не виден пользовате Статус обращения "Ready test", не виден пользовате	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. Тог Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой ог Разработчик занимается	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready test", не виден пользовате	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. Тог Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой ого разработчик занимается устранением проблемы	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready test", не виден пользовате	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. Тог Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой гог разработчик занимается устранением проблемы Тог Проблема пофикшена и требует	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready test", не виден пользовате	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. Того Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки Анализ ситуации: дефект. Того Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой ого устранением проблемы Того Пото Дефект не найден Троблема пофикшена и требует проверки	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю Статус обращения "Testing", не
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready test", не виден пользовате	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. Тог Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой устранением проблемы Тог По Дефект не найден Троблема пофикшена и требует проверки Тог По Фикс в процессе проверки	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю Статус обращения "Testing", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready test", не виден пользовате	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. Тог Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой Тог Разработчик занимается устранением проблемы Тог Проблема пофикшена и требует проверки Тог Фикс в процессе проверки Тог По Успешная проверка	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready test", не виден пользовате	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. Тог Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой ого устранением проблемы Тог По Проблема пофикшена и требует проверки Тог По Фикс в процессе проверки Тог По Успешная проверка	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю Статус обращения "Testing", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready test", не виден пользовате	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. Тог Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой гог разработчик занимается устранением проблемы Тог По Проблема пофикшена и требует проверки Тог По Фикс в процессе проверки Тог По Успешная проверка Тог По Проблема осталась	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready test", не виден пользовате	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. Тог Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой Тог Разработчик занимается устранением проблемы Тог Проблема пофикшена и требует проверки Тог От Отправка в очередь на доработку бог Полное исправление инцидента	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю Статус обращения "Testing", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready test", не виден пользовате	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. Тог Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой ого разработчик занимается устранением проблемы Тог Проблема пофикшена и требует проверки Тог От Отправка в очередь на доработку ого поно Отправка в очередь на доработку поно Отправка в очередь на доработку поно Отправка в очередь на доработку ого Полное исправление инцидента на продакшене Тог Отправка ситуации: фича реквест,	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready test", не виден пользовате	ден Полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. Тог Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой ого проблема проблемы Тог Потог Проблема пофикшена и требует проверки Тог Потог Отправерки Тог Потог Проблема профессе проверки Тог Потог Проблема осталась Тог Потог Проблема осталась Тог Потог Полное исправление инцидента на продакшене Тог Потог Полное исправление инцидента на продакшене Тог Потог Полное исправление инцидента на продакшене Тог Потог Потог Полное исправление инцидента на продакшене Тог Потог	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready test", не виден пользовате	полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой ого разработчик занимается устранением проблемы Того Проблема пофикшена и требует проверки Того Фикс в процессе проверки Того Проблема осталась Того Проблема осталась Того Проблема в очередь на доработку ого пою Отправка в очередь на доработку на продакшене Того Полное исправление инцидента на продакшене Того Полное исправление инцидента на продакшене Того Полное исправление инцидента на продакшене Того Пользователь создал обращение	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю
Статус "Разработка", не ви пользователю Статус "Разработка", не ви пользователю Статус обращения "Ready test", не виден пользовате Статус обращения "Ready test", не виден пользовате	полное исправление инцидента на продакшене ден Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь. Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой обращением проблемы Того Проблема пофикшена и требует проверки Того Проблема пофикшена и требует проверки Того Проблема пораверка Того Проблема осталась Того Полное исправление инцидента на продакшене Того Полное исправление инцидента на продакшене Того Пользователь создал обращение Обращение попало в баг-трекер	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved" Статус "Разработка", не виден пользователю Статус обращения "Ready for test", не виден пользователю

	Augus outvouver noticet		
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Разработчик занимается устранением проблемы	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Дефект не найден	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Проблема пофикшена и требует проверки	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Фикс в процессе проверки	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Успешная проверка	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Проблема осталась	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Отправка в очередь на доработку	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Полное исправление инцидента на продакшене	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Testing", не виден пользователю	Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь.	-	Статус обращения "Testing", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Пользователь создал обращение	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Разработчик занимается устранением проблемы	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Дефект не найден	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Проблема пофикшена и требует проверки	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Фикс в процессе проверки	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Успешная проверка	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Проблема осталась	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Отправка в очередь на доработку	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Полное исправление инцидента на продакшене	пользователь получает уведомление, что проблема решена	Статус обращения "Problem is solved"
Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю	Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь.	-	Статус обращения "Ready for release", не виден пользователю
Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю	Пользователь создал обращение	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю	Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю	Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю	Разработчик занимается устранением проблемы	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю	Дефект не найден	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю	Проблема пофикшена и требует проверки	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю	Фикс в процессе проверки	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю	Успешная проверка	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю

Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю	Проблема осталась	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю	Отправка в очередь на доработку	-	Статус "Разработка", не виден пользователю
Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю	Полное исправление инцидента на продакшене	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю	Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь.	-	Статус обращения "Need fixing", не виден пользователю
Статус обращения "Problem is solved"	Пользователь создал обращение	-	Статус обращения "Problem is solved"
Статус обращения "Problem is solved"	Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки	-	Статус обращения "Problem is solved"
Статус обращения "Problem is solved"	Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой		Статус обращения "Problem is solved"
Статус обращения "Problem is solved"	Разработчик занимается устранением проблемы	-	Статус обращения "Problem is solved"
Статус обращения "Problem is solved"	Дефект не найден	-	Статус обращения "Problem is solved"
Статус обращения "Problem is solved"	Проблема пофикшена и требует проверки	-	Статус обращения "Problem is solved"
Статус обращения "Problem is solved"	Фикс в процессе проверки	-	Статус обращения "Problem is solved"
Статус обращения "Problem is solved"	Успешная проверка	-	Статус обращения "Problem is solved"
Статус обращения "Problem is solved"	Проблема осталась	-	Статус обращения "Problem is solved"
Статус обращения "Problem is solved"	Отправка в очередь на доработку	-	Статус обращения "Problem is solved"
Статус обращения "Problem is solved"	Полное исправление инцидента на продакшене	-	Статус обращения "Problem is solved"
Статус обращения "Problem is solved"	Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь.	-	Статус обращения "Problem is solved"
Статус обращения "Canceled"	Пользователь создал обращение	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	Обращение попало в баг-трекер и его прочитал специалист первой линии поддержки	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	Анализ ситуации: дефект. Обращение передано в отдел с соответствующей экспертизой	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	Разработчик занимается устранением проблемы	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	Дефект не найден	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	Проблема пофикшена и требует проверки	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	Фикс в процессе проверки	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	Успешная проверка	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	Проблема осталась	•	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	Отправка в очередь на доработку	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	Полное исправление инцидента на продакшене	-	Статус обращения "Canceled"
Статус обращения "Canceled"	Анализ ситуации: фича реквест, не дефект, требуется помощь.	-	Статус обращения "Canceled"