

# 劉彥劭

## Liou Yan-Shao

AI Application Engineer

[下載 PDF](#)

中央大學統計碩士，近期專注於語音合成、語音辨識、自然語言處理、機器學習與資料分析等領域。熟悉 Python、R、MS SQL、docker、Git，具備從資料探索、模型訓練與微調，到 AI 專案原型開發與驗證（POC）的完整經驗。參與過多項應用開發，包括文字轉語音效能評估及優化、系統整合模型API到客服Agent系統、基於 RAG 架構的 LLM 分類器、對話串資訊萃取與顧客背景資訊補齊、以及 Dash KPI 分析工具。

## 學歷 Education

- 國立中央大學 統計研究所碩士 (2023)
- 國立中山大學 應用數學學士 (2021)
- 國立中山大學 金融工程學程 (2021)

## 工作經驗 Experience

### AI工程師 | 新堡科技股份有限公司

2025/09 – 2025/12

- 參與文字轉語音 (TTS) 效能評估與優化，實作「預先合成 + 前置流程快取化」（文字處理、音訊處理、聲學特徵抽取），降低線上推論延遲；並於多 GPU 環境實測 RTF 與整體延遲時間，協助主管評估不同硬體的成本效益。
- 系統整合內部 API 到客服 agent 系統：設計工具調用函式 (tool function) 及其說明文件 (tool spec)，讓 LLM 能理解工具可用參數與功能，支援自動調用工具取得結果後整合回傳前端；將處理後圖檔存入 NAS，並設定排程清理圖檔，維持儲存空間。
- 接續訓練公司 ASR 模型：透過 ctranslate2 量化模型以符合部署需求；導入 VAD 降低背景噪音與非語音片段對辨識結果的干擾，改善實際客服通話場景的穩定度；後續與多模型對比並設計單盲試驗給客服人員評分。

- 協助既有 AI 服務日常維運。

## 數據分析師 | 永慶房屋仲介股份有限公司

2024/11 – 2025/08

- 製作商業報表與互動式儀表板，支援營運決策。
- 開發 BERT 文字多標籤分類模型與 RAG 文字資訊提取系統，成功將非結構化數據轉化為有價值的商業資產。

## 技能 Skills

### AI 應用開發

- RAG 架構設計 (LangChain, Faiss, BM25, Reranker, Prompt Engineering)
- ASR NLP 模型微調 (PyTorch, Hugging Face Transformers)
- 機器學習 (Scikit-learn、Ensemble Learning、over-sampling)
- 資料標註工具 (Label Studio)

### 軟體工程 & 資料庫

- Python (Pandas, Pydantic)
- R (Tidyverse, 統計建模)
- SQL (MS SQL, SQLite)
- docker (容器化)
- API 開發 (FastAPI)
- 版本控制 (Git & GitHub)

### 雲端與部署

- GCP Compute Engine

### 資料視覺化

- 互動式儀表板 (Dash)
- 視覺化套件 (Matplotlib, ggplot2)
- 商用報表 (Excel)

## 專案 Projects

- RAG LLM 分類器
- 多標籤文本分類 (BERT)
- 房仲業KPI趨勢分析 Dash 應用
- 碩士論文：基於Copula下的馬可夫鏈模型對於雙峰時間序列之在線變化點偵測

聯絡: [qaq10025138@gmail.com](mailto:qaq10025138@gmail.com) · [LinkedIn](#)