

# Términos y condiciones

A continuación, se detallan las reglas, políticas, términos y condiciones que rigen el uso de la tienda online [www.lescaparatedelolita.com](http://www.lescaparatedelolita.com), y todos sus enlaces relacionados, las cuales se aplican a todos los usuarios o personas que visiten la página.

Se recomienda al usuario que si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este documento, no acceda a la página web o utilice cualquiera de los servicios.

## Aspectos Generales:

- Una vez que el cliente hace uso de la plataforma de la tienda online, se entiende que acepta los términos y condiciones expresados en este documento y en los documentos adicionales a los que se haga referencia y se hace responsable personalmente por su uso.
- El cliente debe revisar periódicamente los Términos y Condiciones ya que El Escaparate de Lolita se reserva el derecho de realizar modificaciones al mismo, sin previo aviso. El cliente no podrá alegar desconocimiento en caso de alguna inconformidad al hacer uso del sitio web.
- Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes locales y tanto el usuario como El Escaparate de Lolita acuerdan someterse a la jurisdicción de un Arbitraje según las reglas de Arbitraje de la República de Panamá.
- El Escaparate de Lolita puede monitorear, editar o remover contenido que considere ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los Términos y Condiciones del sitio web.
- En el caso de que se determine que cualquier disposición de este documento sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos y Condiciones. Dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

## Derechos de Propiedad Intelectual:

- Los contenidos, páginas y pantallas del sitio, logo, marcas de propiedad debidamente registradas, imágenes, contenidos gráficos, son propiedad creativa e intelectual de El Escaparate de Lolita. En ningún caso se podrá hacer uso de alguno de ellos sin la autorización expresa y escrita de El Escaparate de Lolita.
- La información contenida en el sitio web está destinada exclusivamente para el uso personal de los usuarios y no se podrán copiar, modificar, reproducir, total o parcialmente, vender, publicar ni distribuir con fines comerciales ni de otra naturaleza. No puede usar este sitio ni ninguno de sus contenidos para promover con algún propósito comercial, incluida cualquier actividad publicitaria o de generación de ingresos publicitarios en sitios web distintos a este.
- Si el cliente envía ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal, o de otra manera como comentarios en redes sociales, acepta que El Escaparate de Lolita puede, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio la información que haya enviado. El Escaparate de Lolita no tendrá ninguna obligación de mantener ningún comentario confidencialmente, pagar compensación por comentarios o responder a comentarios.

## Acceso al uso de la plataforma del sitio web:

- El cliente que se registre debe ser mayor de dieciocho (18) años. Los menores de edad que accedan o realicen registros o transacciones dentro del sitio web lo realizarán bajo la responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores. En tal sentido se considerarán válidos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan.

- Cada registro corresponde a un usuario, aun cuando la persona tenga más de una cuenta de correo electrónico. Si El Escaparate de Lolita identifica la violación de esta política cancelará las cuentas adicionales del usuario.
  - Para registrarse e ingresar posteriormente al sitio web es necesario crear un usuario y una clave de acceso. Adicionalmente, el sitio solicita otros datos necesarios para el proceso de compra, tales como nombre, apellido, identificación, dirección exacta, número celular, teléfono, correo electrónico. Al ingresar estos datos el cliente autoriza su uso para contactarlo en relación con sus pedidos y brindarle información sobre nuestros servicios y productos, sin que se considere spam.
  - Los datos que proporcione el usuario deben ser veraces y exactos y se compromete a informarnos de cualquier cambio en alguno de esos datos. Si se presenta una demora o pérdida de alguna compra como consecuencia de haber indicado datos errados o incompletos, será responsabilidad exclusiva del cliente. Para más detalle sobre entregas de compra acceda al documento Políticas de Entregas disponible en la página web. Por lo tanto, en algunas ocasiones se podrá solicitar el envío de foto de los documentos de identidad personal y/o tarjeta de crédito con la finalidad de validar los datos mediante una revisión de nuestro equipo de Servicio al Cliente.
  - La información, datos, autorizaciones, claves ingresadas por el usuario en el proceso de compra son de su entera responsabilidad.
  - El Escaparate de Lolita se reserva el derecho de anular una compra si identifica que es una transacción fraudulenta o que incumple las políticas establecidas en este documento.
  - El Escaparate de Lolita se reserva el derecho de mantener o suspender el funcionamiento, suspensión o terminación del uso del sitio web para que los usuarios realicen compras, sin previo aviso, así como modificar o cambiar parte o la totalidad del sitio, cualquier política o condición de venta aplicable, interrumpir el funcionamiento en parte o en su totalidad del sitio, cuando se requerirá realizar tareas de mantenimiento, corrección de errores u otros cambios.
  - El Usuario acepta que El Escaparate de Lolita, a su propia discreción, puede acceder, conservar, revelar, eliminar y modificar la información de su cuenta y todo contenido que se encuentre en la tienda online.
  - El Escaparate de Lolita podrá revelar la información del usuario en los siguientes casos:
    - Si fuese requerida por una autoridad judicial o administrativa.
    - Si fuese necesario a fin de ejercer sus derechos bajo los Términos y Condiciones.
    - Si dichos datos pudieran resultar de utilidad para la protección de derechos de terceros.
    - Cuando fuese útil para la protección de los derechos, propiedad o seguridad de la empresa, sus accionistas, empresas controlantes, controladas, vinculadas, directores, dignatarios, ejecutivos, gerentes, empleados, los usuarios o el público en general.
  - El Usuario se compromete a indemnizar y mantener indemne y libre de daños a El Escaparate de Lolita, sus accionistas, sociedades, empresas vinculadas, directores, ejecutivos, gerentes, colaboradores, contratistas, proveedores de servicios, subcontratistas, de y contra toda y cualquier acción o juicio de responsabilidad, reclamo, denuncia, penalidad, intereses, costos, gastos, multas, honorarios, iniciado por terceros debido a o con origen en cualquiera de sus acciones en la página web y sus enlaces.
- Actualización y Seguridad del Sitio Web:
- El Escaparate de Lolita procurará que la información mostrada en el sitio web sea exacta, oportuna y actualizada. No garantiza ni asegura la precisión, idoneidad, integridad o veracidad de cualquier tipo de información disponible en la página web incluyendo la obtenida del propio El Escaparate de Lolita. El Usuario asume todos los riesgos asociados con el uso de cualquier contenido, incluyendo veracidad, integridad o utilidad de este.
  - El Escaparate de Lolita no será responsable de sucesos ajenos a su voluntad que provoquen en la página web: errores, fallas del servicio, daños directos o indirectos a la página, demoras, transmisión de virus o acciones de hackeo.
  - El Escaparate de Lolita asegura que los datos de los usuarios son tratados con protección y confidencialidad, siempre y cuando proporcionen esos datos sólo por los medios y rutas indicadas por el sitio web. Los datos son estrictamente confidenciales y solo se utilizarán para los fines pertinentes y cuentan con un sistema de cifrado de

seguridad que garantiza la protección y privacidad de los datos de la forma de pago del usuario. Sin embargo, el cliente acepta que las transferencias por Internet nunca son del todo privadas o seguras y que cualquier mensaje o información que se envíe al sitio podría ser leído o interceptado por terceros, a pesar de que aparezca un aviso especial de que una operación en concreto está encriptada (por ejemplo, la información de una tarjeta de crédito)

- El usuario acepta:
- No tratar de tener acceso indebido a los sistemas de El Escaparate de Lolita.
- No almacenar información o contenido relativo al sitio web y/o sus usuarios para uso personal o contrarios al objetivo del sitio web.
- No enviar vía correo electrónico o cualquier otra vía virus, contenido que viole alguna patente, marca, derecho autor o derecho de propiedad de terceros, así como cualquier acción que interfiera o interrumpa el funcionamiento del sitio, servidores o redes, alterar o intervenir por medios fraudulentos, páginas web personales o correos electrónicos de otros usuarios sin la debida autorización.
- No enviar correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo, y mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin el debido consentimiento de aquellos.
- No utilizar de forma indebida o inadecuada, respecto al normal funcionamiento y finalidad, aquellos servicios o contenidos que puedan ser facilitados por El Escaparate de Lolita, tales como chats, grupos de noticias, foros, etc.
- No publicar, distribuir o divulgar cualquier información o material inapropiado, sacrílego, difamatorio, ilícito, obsceno, indecente, racista, que induzca a la violencia o que pueda ser considerado como ilegal.
- No intentar obtener acceso de forma no autorizada a los servicios o contenidos, a otras cuentas, a sistemas informáticos o a redes conectadas con éstos, a través de búsqueda automática de contraseñas o por otros medios.
- No reproducir en la página web de El Escaparate de Lolita o cualquier de sus enlaces, encabezados o identificadores de sus sitios personales para desviar el origen de algún contenido propiedad de El Escaparate de Lolita.
- Que El Escaparate de Lolita no será responsable por acceso no autorizado, copias, alteraciones o eliminaciones de datos que puedan realizar terceros en la página web, ni de sus consecuencias y/o daños.
- No hacer spam, phishing, enviar información maliciosa, recopilar o monitorear información personal de otros.
- El usuario acepta y entiende el uso de Cookies por parte del sitio web. Las cookies no representan un riesgo para la información del equipo del usuario y solo se utilizan para conocer los hábitos de consumo del cliente.
- Este sitio web podrá interconectarse con otros sitios web por la naturaleza misma de este sitio; específicamente podrá interconectarse con los sitios de Facebook, Instagram u otros similares. En tales casos, el usuario deberá conocer y aceptar los términos y condiciones, políticas de privacidad y de políticas en general de uso de dichos otros sitios o similares. En caso de aceptar y acceder a estos sitios, el usuario es responsable por el uso del contenido de su información en dichos sitios, que serán interconectados con el presente sitio.
- El Usuario es el único responsable por cualquier información, dato, texto, fotografía, video, música, sonido, software o cualquier otro tipo de obra o expresión que publique o transmita en el sitio web, así como en los sitios en que se está interconectando, como por ejemplo Facebook o Instagram.
- El Usuario se compromete a cumplir con toda la normativa local, nacional e internacional aplicable y es el único responsable por todos los actos y omisiones que sucedan en relación con su cuenta, registro o contraseña, y con relación a la información o material que se incluya en el sitio web.
- Cierta contenido, productos y servicios disponibles desde el sitio web puede incluir material de terceras partes, los cuales pueden direccionarte a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con nosotros. No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros. No nos hacemos responsables de cualquier daño relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros.



### Manejo de correos electrónicos:

- El cliente acepta que El Escaparate de Lolita puede enviar al correo electrónico suministrado en sus datos de registro para hacerle llegar información sobre productos, servicios, novedades e informaciones a futuro, sin que esto se considere violación de intimidad ni spam.

- El cliente entiende que la información que recibe vía correo electrónico por parte de El Escaparate de Lolita solo es para su uso personal y no puede ser divulgada, reenviada, compartida, copiada sin el expreso consentimiento de El Escaparate de Lolita.

### Precios, Productos, Pedidos, Devoluciones y Anulación de Transacciones:

- El Escaparate de Lolita no asume obligación alguna de actualizar, corregir o aclarar información relacionada con errores en los precios, en la página web o cualquier otro medio, excepto cuando sea requerido por Ley.

- El Escaparate de Lolita no garantiza que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido a través del sitio web cumpla con las expectativas del usuario, por lo que tendrá a disposición el servicio de devolución bajo las normas establecidas para tal fin.

- El Escaparate de Lolita puede aplicar cambios en los productos y servicios ofrecidos en el sitio, o en los precios aplicables a los mismos, en cualquier momento y sin previo aviso.

- Los precios exhibidos en la tienda online están sujetos a cambios sin previo aviso y no son precisamente los mismos que se encuentran en las tienda de El Escaparate de Lolita.

- Los precios mostrados en el sitio web no incluyen el ITBMS ni ningún otro impuesto, sean nacionales o municipales, que estén vigentes o que entren en vigor en el futuro, ni el valor de la entrega. Todos estos montos se reflejarán al momento de procesar la compra.

- Las promociones u ofertas podrán tener cantidades de compra limitada por cada cliente.

- Las fotos de los productos mostrados en la página son referenciales, por lo que pueden variar en su diseño, color o tamaño.

- Si al momento que el usuario realice una compra se agota el inventario de un producto, no se realizará el cobro del monto correspondiente y se hará devolución del saldo a favor del cliente vía transferencia bancaria. El personal de atención al cliente se comunicará con el cliente a fin de solicitar sus datos bancarios y proceder con la devolución.

- Para tramitar devoluciones o reclamos, favor escribirnos al: [info@elescapartedelolita.com](mailto:info@elescapartedelolita.com).

- Si el cliente solicitó una talla y al recibir la compra la talla es más chica o mas grande el cambio se realizará en tienda

- Las devoluciones mantienen las políticas establecidas en nuestra tienda: no se aceptan devoluciones de productos de higiene personal, ropa íntima, vestidos de baño, maquillaje, ropa blanca.

- Para las devoluciones no se aceptarán productos defectuosos, deteriorados, sin el empaque original, sin ticket de caja. El Escaparate de Lolita verificará el estado de la mercancía para confirmar que cumple con las normas de cambio y si procede la devolución.

- No se aceptarán devoluciones de mascarillas, mascararas protectoras (cualquier modelo de protector facial que el cliente adquiera), gift cards, ropa íntima/interior, body, ni vestidos de baño

- Una vez procesada una compra el usuario autoriza a El Escaparate de Lolita hacer uso de su información para verificar números de contacto, validar la transacción o cualquier inconsistencia puede generar la anulación de la compra, sin que se considere spam.

- Con la entrega de la compra el cliente recibirá la factura fiscal correspondiente a los productos incluidos en su pedido, así como una constancia de entrega que deberá firmar al servicio de entrega como constancia de haber recibido la mercancía.

- Si el usuario decide cancelar la compra una vez que se ha procesado el pago con la tarjeta, deberá enviar un correo electrónico a [info@elescapartedelolita.com](mailto:info@elescapartedelolita.com), notificando su decisión de cancelar la compra, informando el nombre de la cuenta y número de pedido. El usuario tendrá hasta doce (12) horas posteriores al pago para notificar que desea cancelar la compra