

# Documentation sur GLPI

1. Installation Xampp – pages 2-3

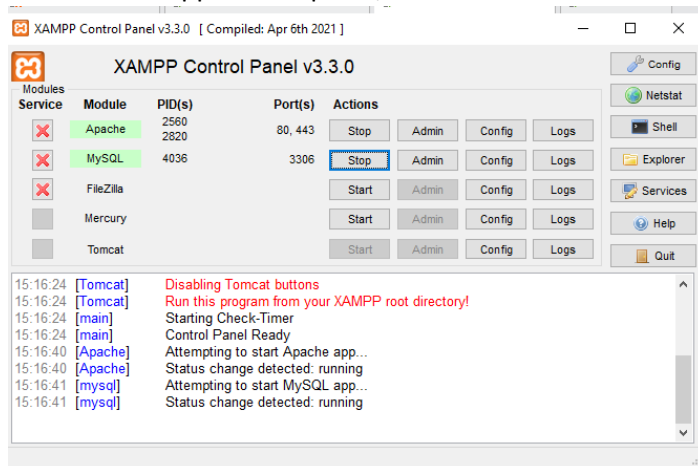
## 2. Installation GLPI

- a. Mise en place de GLPI – pages 4-9
- b. Installation fusion inventory – pages 10-11
- c. Création de tickets – pages 12-15
- d. Déploiement de logiciel – pages 16-20

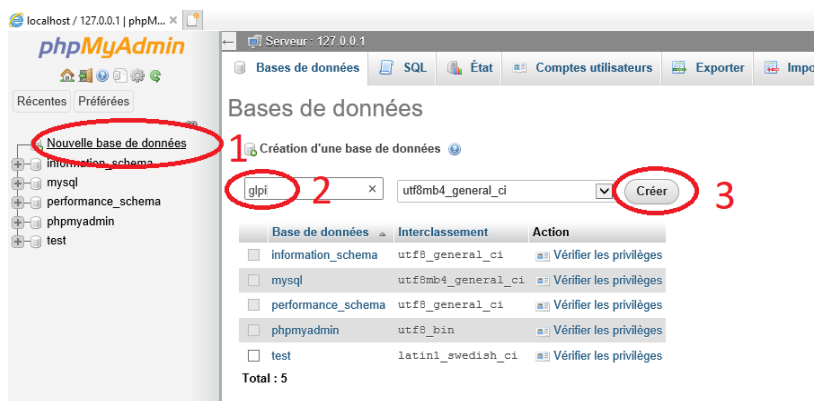
# 1. Installation de XAMPP

Télécharger et installer Xampp : <https://www.apachefriends.org/fr/download.html>







Ouvrez le Xampp control panel, et démarrer le serveur local et la base de donnée mysql :



Clic gauche sur Admin, ce qui va vous rediriger sur le panneau de contrôle Phpmyadmin. Cliquez sur Nouvelle base de donnée, puis appelez là glpi et cliquez sur Créer




Nous allons ensuite créer l'utilisateur admin GLPI, en faisant comme suit :

	Nom d'utilisateur	Nom d'hôte	Type	Privilèges	« Grant »	Action
<input type="checkbox"/>	root	127.0.0.1	global	ALL PRIVILEGES	Oui	 Éditer les privilèges  Exporter
<input type="checkbox"/>	root	::1	global	ALL PRIVILEGES	Oui	 Éditer les privilèges  Exporter
<input type="checkbox"/>	root	localhost	global	ALL PRIVILEGES	Oui	 Éditer les privilèges  Exporter


☐ Tout cocher
 Avec la sélection :  Exporter

#### Nouvel utilisateur

 Ajouter un compte d'utilisateur

#### Informations pour la connexion

Nom d'utilisateur : Saisir une valeur

Nom d'hôte : Tout hôte  

Mot de passe : Saisir une valeur  Force : Extrêmement faible

Saisir à nouveau :

Extension d'authentification : Authentification MySQL native

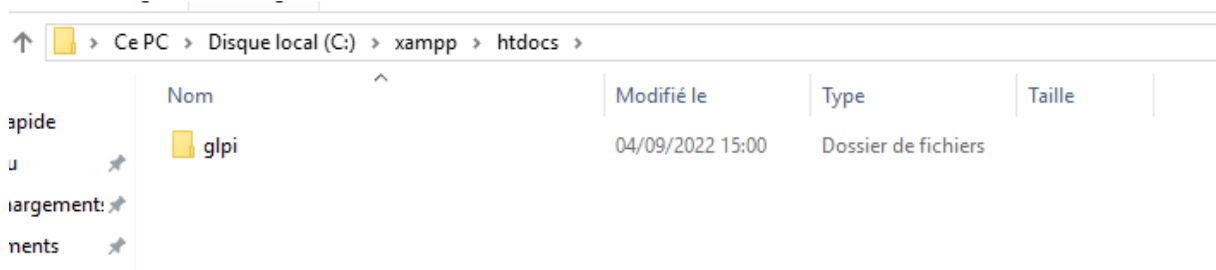
Générer un mot de passe :

## 2. Installation de GLPI

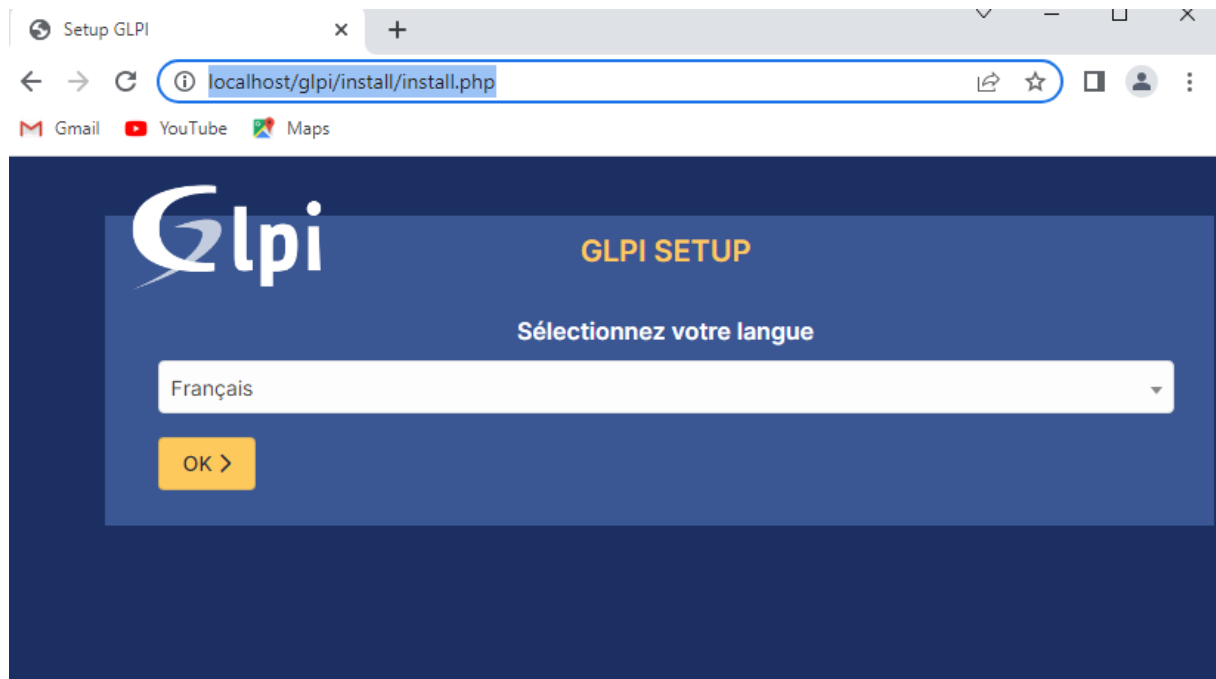
### 2.a Mise en place de GLPI

Télécharger la dernière version de GLPI : <https://glpi-project.org/>

Placer le dossier fraîchement installer de GLPI dans le dossier htdocs (C:\xampp\htdocs) comme ceci :



Allez à l'adresse <http://localhost/glpi/>, c'est-à-dire là où se trouve votre installation glpi dans htdocs. Cela vous redigera, puisque c'est une première utilisation, directement à l'adresse <http://localhost/glpi/install/install.php>.



Appuyez sur Ok >, puis :



Continuer ;

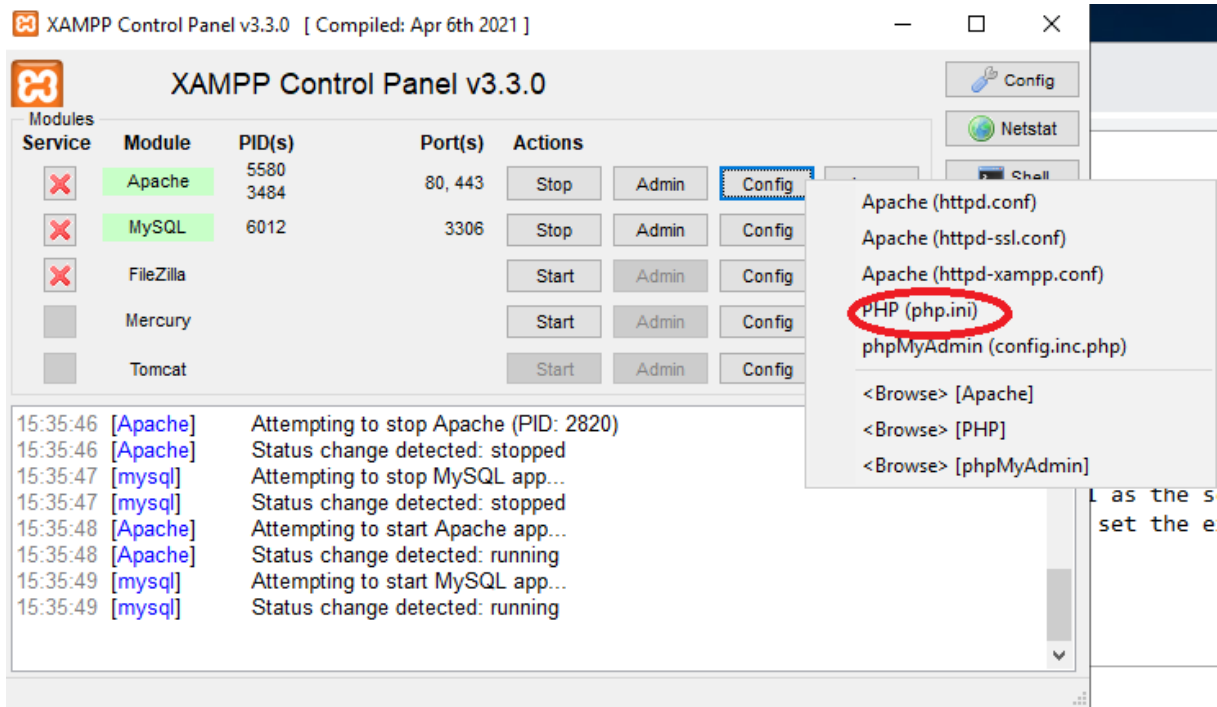


Installer ;

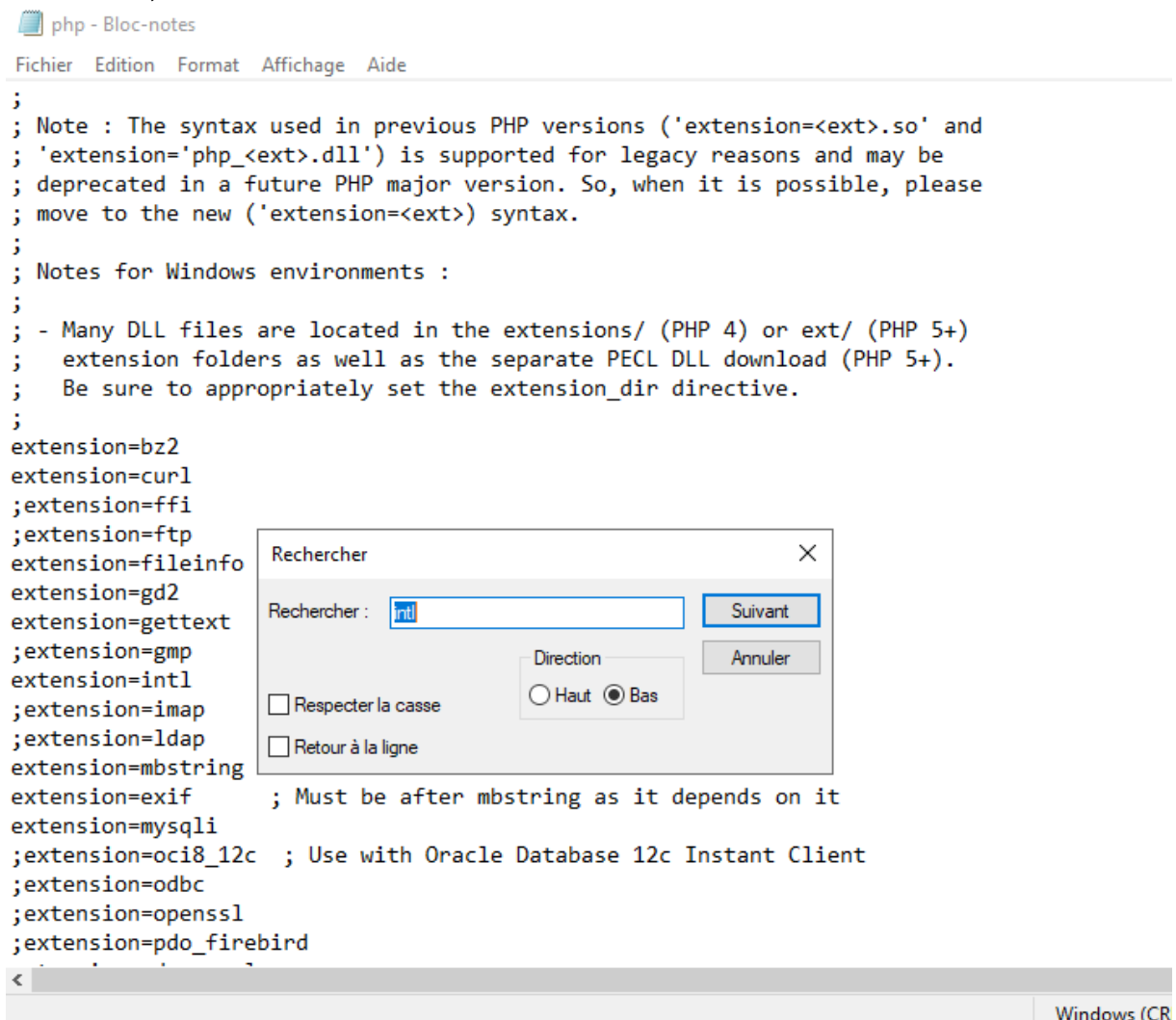
A la page suivante, si vous avez cette erreur :

GLPI		GLPI SETUP
Étape 0		Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI
TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS	
<b>Requis</b> Parser PHP	✓	
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓	
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓	
<b>Requis</b> mysqli extension	✓	
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP	✓	
<b>Requis</b> curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓	
<b>Requis</b> gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓	
<b>Requis</b> intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i> <i><b>L'extension intl est absente.</b></i>	✗	
<b>Requis</b> libxml extension <i>Requis pour la gestion XML.</i>	✓	
<b>Requis</b> zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓	
<b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓	

Cliquez sur Config, puis sur « PHP (php.ini)



Enlevez-le « ; » devant extension=intl



La page suivante, une fois tout correctement installé , devrait apparaître :

<b>Requis</b>	<b>Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille</b> <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
<b>Requis</b>	<b>Permissions pour les fichiers de log</b>	✓
<b>Requis</b>	<b>Permissions pour le répertoire des données variables</b>	✓
<b>Suggéré</b>	<b>Accès protégé au répertoire des fichiers</b> <i>L'accès Web aux répertoires GLPI var doit être désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-ci.</i>	✓
<b>Suggéré</b>	<b>exif extension</b> <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
<b>Suggéré</b>	<b>ldap extension</b> <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant. L'extension ldap n'est pas présente.</i>	⚠
<b>Suggéré</b>	<b>openssl extension</b> <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
<b>Suggéré</b>	<b>zip extension</b> <i>Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.</i>	✓
<b>Suggéré</b>	<b>bz2 extension</b> <i>Active l'installation des paquets bz2 à partir du Marketplace.</i>	✓
<b>Suggéré</b>	<b>Zend OPcache extension</b> <i>Améliorer les performances du moteur PHP. L'extension Zend OPcache n'est pas présente.</i>	⚠
<b>Suggéré</b>	<b>Extensions émulées de PHP</b> <i>Améliorer légèrement les performances. Les extensions suivantes sont installées : ctype, iconv, mbstring. Les extensions suivantes ne sont pas présentes : sodium.</i>	⚠
<b>Suggéré</b>	<b>Permissions pour le répertoire du marketplace</b> <i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	✓

**Voulez-vous continuer ?**

Continuer >

Réessayer ↺

Cliquez sur continuer ;

Rentrez « localhost » Pour le serveur SQL ou maria Db, l'utilisateur glpi (celui créer sur Phpmyadmin) , ainsi que son mot de passe. Si demander, sélectionner la base de donnée glpi, celle également créer sur phpmyadmin.





## GLPI SETUP

### Étape 3

Initialisation de la base de données.

L'installation devrait être désormais finit, cliquez sur continuer, puis connectez vous sur glpi.



### Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

....

Source de connexion

Base interne GLPI

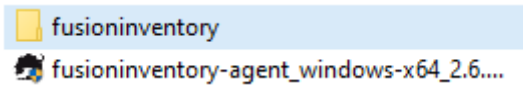
☒ Se souvenir de moi

Se connecter

Glpi, mot de passe glpi pour se connecter en tant que super utilisateur.

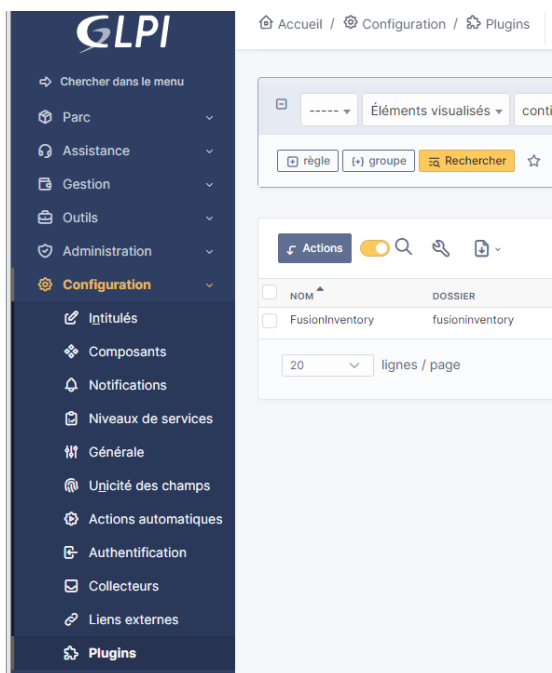
## 2.b Installation de Fusion Inventory

Télécharger sur <http://fusioninventory.org/> (et sur leurs github) ces deux dossiers :



Dans le dossier plugins de glpi (C:\xampp\htdocs\glpi\plugins), copier/coller le dossier fusioninventory.

Il devrait apparaître désormais dans les plugins de glpi, configuration/plugins



Ensuite, exécuter l'agent fusioninventory dans le pc client ET serveur, pour que les informations du poste puissent remonter dans GLPI. Lors de l'installation, mettre l'adresse du serveur, ici :

### Choisir la destination

Choisissez où les résultats seront envoyés.



Mode Local

Parcourir...

Dossier Local ou localisation UNC

Mode Serveurs

Vous pouvez indiquer plusieurs URIs séparés par des virgules  
'http://<serveur>/glpi/plugins/fusioninventory/, http://<serveur>/ocsinventory/,...'

Installation rapide (N'affiche pas les autres options Windows) ☐

FusionInventory Team

< Précédent Suivant > Annuler

## 2.c Création de ticket

Pour la création d'un ticket, c'est tout simple

Commençons par créer un utilisateur :

The image shows two parts of the GLPI interface. The top part is the 'Administration' menu, which is open, showing options like 'Utilisateurs', 'Groupes', 'Entités', 'Règles', 'Dictionnaires', 'Profils', 'File d'attente des notifications', 'Journaux', and 'FusionInventory'. The bottom part is the 'Nouvel élément - Utilisateur' form. The form has several fields: 'Identifiant' (with 'initial.nom' entered), 'Nom de famille' (with 'nom' entered), 'Prénom' (with 'prenom' entered), 'Mot de passe' and 'Confirmation mot de passe' (both with '...' entered), 'Fuseau horaire' (with a warning message), 'Actif' (with 'Oui' selected), 'Valide depuis' (with a date picker), 'Téléphone', 'Téléphone mobile', 'Téléphone 2', 'Matricule', and 'Titre' (with a dropdown and an 'i' icon). The 'Habilitation' section at the bottom has a 'Profil' dropdown with 'Hotliner' selected. A red circle highlights the 'Identifiant' field in the top form, and another red circle highlights the '+ Ajouter' button at the bottom right.

Rechercher Français

istance Gestion Outils Administration Configuration

Utilisateurs Profils

Groupes File d'attente des notifications

Entités Journaux

Règles FusionInventory

Dictionnaires

Ajouter utilisateur...

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant initial.nom

Nom de famille nom

Prénom prenom

Mot de passe ...

Confirmation mot de passe ...

Fuseau horaire Les fuseaux horaires ne semblent pas être chargés, voir <https://glpi-install.readthedocs.io/en/latest/timezones.html>.

Actif Oui

Valide depuis

Téléphone

Téléphone mobile

Téléphone 2

Matricule

Titre -----

Habilitation


Profil Hotliner


+ Ajouter

Pour le profil, on prendra le profil hotliner par défaut, pour une gestion du ticketing

On se connecte sur le client, depuis l'adresse du serveur, ici 192.168.0.3 :

Non sécurisé | 192.168.0.3/glipi/index.php?noAUTO=1

ube  Maps


☒ Se souvenir de moi

Puis, on crée le ticket :

Accueil **Créer un ticket** Tickets Réservations



**Description de la demande ou de l'incident**

Type

Catégorie  

Urgence

Éléments associés Mes éléments

Lieu   

Observateurs

Titre

Formats

Test de ticket

Description \*

Glissez et déposez

On va ensuite vérifier qu'il a bien été créé :

The screenshot shows the GLPI interface. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Assistance', 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', and 'Administration'. The 'Assistance' menu is open, showing options like 'Créer un ticket', 'Statistiques', 'Problèmes', 'Tickets récurrents', 'Changements', and 'Tickets planifiés'. The main dashboard displays several statistics: 1 Ticket, 1 Tickets entrants, 0 Tickets en attente, 0 Tickets assignés, 0 Tickets planifiés, 0 Tickets résolus, and 0 Tickets fermés. Below the dashboard, there is a search bar and a table of tickets.

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur
1	Test de ticket	Nouveau	2022-09-04 18:13	2022-09-04 18:13	Haute	USF i

On l'a bien reçu, on peut le valider, puis ajouter la solution :

Ajouter : 🗨 Suivi 📌 Tâche 📎 Document 👍 Validation ✅ Solution

**Nouvel élément - Validation**

Demandeur de la validation: glpi

Valideur:

Commentaires:

+ Ajouter

The screenshot shows the GLPI interface. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Assistance', 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', and 'Administration'. The 'Assistance' menu is open, showing options like 'Créer un ticket', 'Statistiques', 'Problèmes', 'Tickets récurrents', 'Changements', and 'Tickets planifiés'. The main dashboard displays several statistics: 1 Ticket, 0 Tickets entrants, 0 Tickets en attente, 0 Tickets assignés, 0 Tickets planifiés, 1 Tickets résolus, and 0 Tickets fermés. Below the dashboard, there is a search bar and a table of tickets.

ID	Titre	Statut	Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribu
1	Test de ticket	Résolu	2022-09-04 18:19	2022-09-04 18:13	Haute	USF i	

Pour clôturer les tickets résolus, on peut aller dans "Administration > Entités > Entité racine" puis dans l'onglet "assistance" et rajouter un délai pour la "clôture automatique des tickets résolus" :

Glpi

Rechercher

Accueil Administration Entités Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration

Entité racine

Configuration des gabarits

Gabarit de tickets Default

Gabarit de changement Default

Gabarit de problème Default

Configuration des tickets

Calendrier 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Type par défaut pour les tickets Incident

Affectation automatique des tickets Non

Marquer comme privé le suivi ajouté par un fournisseur via un collecteur d'email Non

Anonymiser les agents de support Non

Configuration de la clôture automatique

Clôture automatique des tickets résolus après Jamais

Purge automatique des tickets fermés après L'action de purge des tickets est désactivée Jamais

Configuration de l'enquête de satisfaction

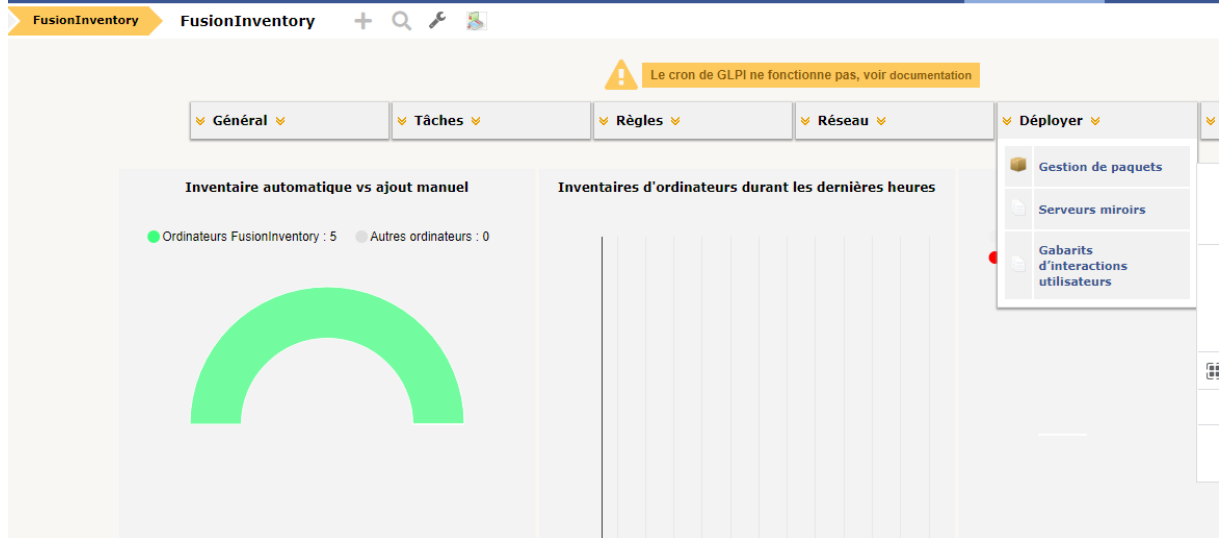
Configuration de l'enquête de satisfaction Enquête interne

Déclencher l'enquête après Dès que possible

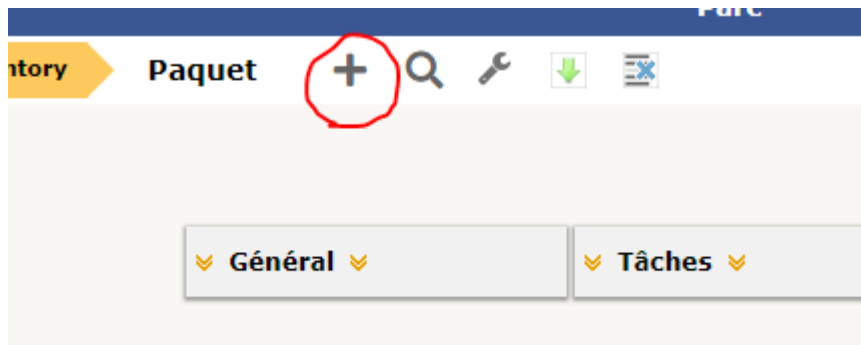
Taux d'enquêtes à déclencher Désactivé

## 2.d Déploiement de logiciels

Dans GLPI depuis l'interface de fusion inventory, cliquez sur « déployer > gestion de paquets »C



Créer un nouveau paquet :



Puis ajouter un nom :

Nouvel élément - Paquet

Nom :  Commentaires :

Activer le déploiement à la demande pour le groupe suivant :



Ensuite, ajouter le chemin de téléchargement du fichier dans « Fichiers » :

The screenshot shows the 'excel' interface with a sidebar on the left containing 'Paquet' (highlighted with a red circle) and 'Actions sur le paquet'. The main area has sections for 'Audits +', 'Fichiers' (with a red warning icon), 'Type' (set to 'Télécharger depuis votre ordinateur'), 'Fichier' (with a 'Choisir un fichier' button and 'Aucun fichier choisi' text, and a 'Taille maximale du fichier : 40Mio' limit), 'Décompresser' (with a checkbox), 'P2P' (with a checkbox), 'rétention - Minute(s)' (set to 0), and an 'Ajouter' button. Below these are sections for 'Actions +' and 'Interactions utilisateurs +'.


Il faut ensuite programmer dans la partie « Actions » ce que doit effectuer le paquet pour s'installer.

Il faut pour cela d'abord 1/ créer un répertoire, 2/ copier le fichier dans le répertoire, 3/ se placer (avec windows) dans ce répertoire, 4/ lancer l'installation, 5/ remonter à la racine puis 6/ supprimer le répertoire.

1/

The screenshot shows the 'Actions' section of the interface. It has a header 'Actions +' with a plus icon. Below it, there are two fields: 'Type' with a dropdown menu showing 'Créer un répertoire', and 'Chemin' with a text input field containing 'c:/deploy'. An 'Ajouter' button is located below the 'Chemin' field.

2/

 Actions +

Type	Copier ▾
Provenant de	*
Vers	c:/deploy

Ajouter

3/

 Actions +

Type	Commande ▾
exec	cd c:/deploy
Exécution des contrôles +	

Ajouter

4/

 Actions +

Type	Commande ▾
exec *	excelSetup.exe
Nombre de lignes à récupérer	Tous ▾

Ajouter


5/

 Actions +

Type	Commande ▾
exec	<input type="text" value="cd .."/>
Exécution des contrôles +	

Ajouter

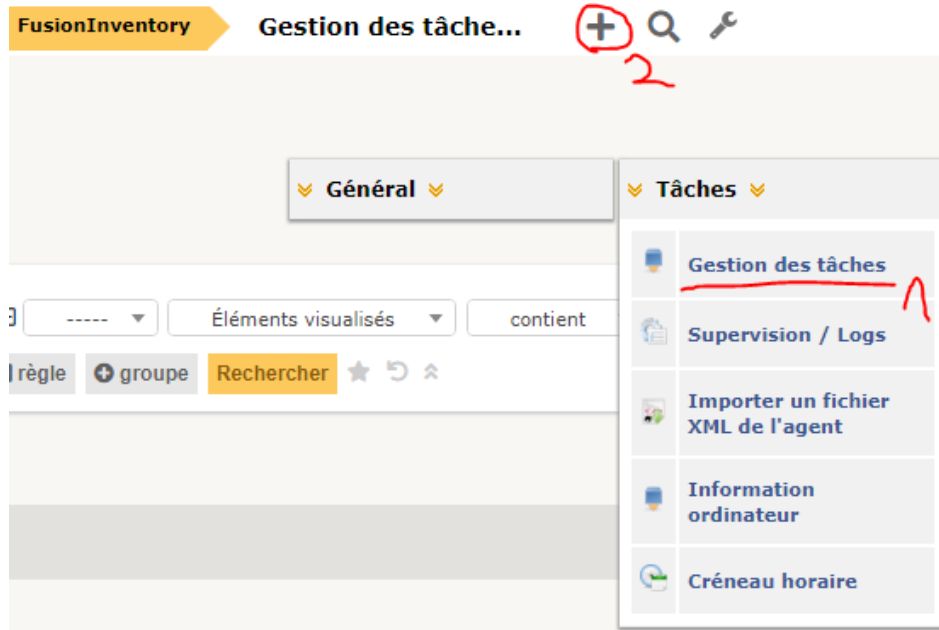
6/

 Actions +

Type	Supprimer un répertoire ▾
Chemin	<input type="text" value="c:/deploy"/>

Ajouter

Maintenant, il faut créer une tâche :



Et ajouter la tâche :

Gestion des tâches

Nouvel élément - Gestion des tâches

Nom :

Commentaires :

☐ Re-préparer un job si l'exécution précédente était un succès :

Puis, ajouter un job dans « configuration job » :

excel

Gestion des tâches

Configuration des jobs

Exécutions des jobs

Tous

Nouvelle action

Nom :

Commentaires :

Méthode du module :

Pour démarrer le déploiement, il suffira de forcer un inventaire.