

Sistema de Gestion Hotelera

I.S.P.C

Proyecto Tecnológico Integrador

Autor

Alejandro Antonio Leyton Segovia

Tecnicatura Superior en Innovación

con Tecnologías 4.0

Cohorte 2022



Indice

| | |
|-------------------------------------|----------|
| Introducción..... | 2 |
| Contexto y Motivación | 2 |
| Objetivos del Proyecto | 3 |
| Beneficios Esperados | 3 |
| Gestión de Riesgos..... | 3 |
| Alcance Inicial | 5 |

Introducción

El panorama dinámico de la industria hotelera requiere soluciones tecnológicas innovadoras que no solo mejoren la experiencia del cliente, sino que también optimicen las operaciones internas. Este proyecto se enfoca en dos pilares fundamentales: desarrollar una interfaz de usuario intuitiva y amigable para simplificar la reserva de habitaciones, y la implementación de un sistema de gestión de inventario que permita a los propietarios tener un control preciso y en tiempo real sobre la disponibilidad de habitaciones.

Contexto y Motivación

La creciente demanda de servicios hoteleros ha destacado la necesidad de herramientas tecnológicas que no solo atraigan a los clientes, sino que también brinden eficiencia a los propietarios de hoteles. La complejidad en la gestión de reservas y la falta de un sistema de inventario ágil son desafíos que este proyecto busca abordar.



Objetivos del Proyecto

El proyecto tiene como objetivo principal mejorar la experiencia de reserva y la gestión de habitaciones mediante el desarrollo de una interfaz de usuario intuitiva y la implementación de un sistema de gestión de inventario en tiempo real.

1. Interfaz de Usuario Intuitiva:

- Simplificar el proceso de reserva para los clientes, brindando una experiencia fluida y amigable.
- Facilitar la navegación y comprensión de las opciones de reserva, mejorando la satisfacción del usuario final.

2. Sistema de Gestión de Inventario:

- Dotar a los propietarios de hoteles con un sistema centralizado para controlar la disponibilidad de habitaciones.
- Permitir actualizaciones en tiempo real, eliminando la posibilidad de superposiciones y garantizando una gestión precisa del inventario.

Beneficios Esperados

1. **Experiencia del Cliente Mejorada:** Una interfaz de usuario intuitiva facilitará el proceso de reserva, aumentando la satisfacción del cliente.
2. **Optimización de la Administración:** El sistema de gestión de inventario permitirá a los propietarios mantener actualizada la disponibilidad de habitaciones, reduciendo errores y mejorando la eficiencia operativa.

Gestión de Riesgos

Identificar y gestionar los riesgos es esencial para garantizar el éxito del proyecto. A continuación, se presentan algunos posibles riesgos asociados al desarrollo centrándonos en la implementación de la interfaz de usuario y el sistema de gestión de inventario.

Riesgos Técnicos:

1. Integración Compleja:

- **Descripción:** La integración de la interfaz de usuario y el sistema de gestión de inventario podría presentar desafíos técnicos.
- **Mitigación:** Realizar pruebas exhaustivas durante el desarrollo para identificar y abordar posibles problemas de integración.

2. Problemas de Escalabilidad:



- **Descripción:** La plataforma puede enfrentar dificultades al escalar para manejar un mayor volumen de usuarios o datos.
- **Mitigación:** Implementar buenas prácticas de desarrollo y realizar pruebas de carga para evaluar la capacidad de escala.

Riesgos de Gestión:

3. Cambio en Requisitos:

- **Descripción:** Cambios inesperados en los requisitos del proyecto podrían impactar en el cronograma y el alcance.
- **Mitigación:** Establecer una comunicación clara con los interesados y documentar cualquier cambio en los requisitos de manera formal.

4. Falta de Recursos:

- **Descripción:** Insuficiencia de recursos, ya sea en términos de personal o financiamiento, puede afectar el desarrollo.
- **Mitigación:** Realizar una planificación de recursos sólida y estar preparado para ajustes según sea necesario.

Riesgos de Seguridad:

5. Vulnerabilidades de Seguridad:

- **Descripción:** Posibles vulnerabilidades en la seguridad podrían comprometer la integridad de los datos del sistema.
- **Mitigación:** Implementar medidas de seguridad robustas, realizar auditorías de seguridad y mantener actualizaciones regulares.

6. Acceso No Autorizado:

- **Descripción:** Riesgo de acceso no autorizado a funciones administrativas del sistema.
- **Mitigación:** Implementar fuertes medidas de autenticación y autorización, además de monitorear los registros de actividad.

Riesgos Operativos:

7. Resistencia al Cambio:

- **Descripción:** Los usuarios finales y administradores pueden resistirse a adoptar el nuevo sistema.
- **Mitigación:** Ofrecer capacitación y soporte continuo, además de recopilar comentarios para realizar mejoras iterativas.



8. Fallos en la Actualización en Tiempo Real:

- **Descripción:** Problemas en la actualización en tiempo real del sistema de gestión de inventario.
- **Mitigación:** Implementar protocolos de respaldo y realizar pruebas rigurosas para garantizar la fiabilidad.

Riesgos Externos:

9. Cambios en la Tecnología:

- **Descripción:** Cambios significativos en la tecnología subyacente pueden afectar la viabilidad a largo plazo del sistema.
- **Mitigación:** Mantenerse actualizado sobre las tendencias tecnológicas y planificar para actualizaciones futuras.

10. Requisitos Legales y Regulatorios:

- **Descripción:** Cambios en los requisitos legales o regulaciones pueden afectar la implementación y operación del sistema.
- **Mitigación:** Monitorear cambios legales y adaptar el sistema según sea necesario.

Alcance Inicial

El alcance inicial del proyecto se centra en el desarrollo e implementación de dos componentes fundamentales: la interfaz de usuario intuitiva para clientes finales y el sistema de gestión de inventario para propietarios y administradores. Estos elementos se gestionarán desde una única plataforma, utilizando un sistema de manejo de roles para garantizar una experiencia efectiva y segura.

1. Interfaz de Usuario Intuitiva:

- Diseño y desarrollo de una interfaz atractiva y fácil de usar para los clientes finales.
- Implementación de un proceso de reserva simplificado, minimizando la cantidad de pasos y optimizando la experiencia del usuario.
- Integración de funciones de retroalimentación para que los clientes compartan sus experiencias y sugerencias.

2. Sistema de Gestión de Inventario:

- Diseño de una plataforma centralizada para que los propietarios y administradores gestionen la disponibilidad de habitaciones.



- Desarrollo de un sistema de actualización en tiempo real que evite superposiciones y garantice la precisión del inventario.
- Implementación de un panel de administración con funciones detalladas para el control total del inventario

3. Manejo de Roles:

- Establecimiento de roles diferenciados para usuarios finales y administradores.
- Usuarios Finales:
 - Acceso a la interfaz de usuario para realizar reservas.
 - Funcionalidades limitadas a la reserva y revisión de información relevante.
- Administradores:
 - Acceso completo al sistema de gestión de inventario.
 - Capacidad para realizar actualizaciones, modificaciones.

4. Seguridad:

- Implementación de medidas de seguridad robustas para proteger la información del sistema.
- Validación y autenticación de usuarios para garantizar el acceso autorizado.

5. Adaptabilidad y Escalabilidad:

- Desarrollo de la plataforma de manera modular para facilitar futuras expansiones.
- Diseño con la capacidad de incorporar nuevas funciones y mejoras según las necesidades del usuario.

Limitaciones del Alcance Inicial:

- La implementación de funciones adicionales, como el sistema de pagos, se abordará en fases posteriores del proyecto.
- Integraciones con otros sistemas externos no estarán contempladas en esta etapa.

Entregables Esperados:

- Prototipo funcional de la interfaz de usuario.
- Plataforma de gestión de inventario operativa.
- Documentación detallada de los roles y funciones implementadas.

