

Desafio Bemol Digital

1. A solução deve ser disponibilizada em Cloud ou On-premise?

Para esse caso, temos vantagens e desvantagens. Mas seguiria pela solução em Cloud por ter estabilidade, flexibilidade, atualizações automáticas (conforme fosse configurado alguma demanda), custo inicial reduzido.

- **Escalabilidade:** Demanda podendo variar significativamente ao longo do tempo ou se espera um crescimento rápido, a nuvem oferece escalabilidade rápida.
- **Flexibilidade:** A nuvem permite flexibilidade no acesso a recursos de qualquer lugar, facilitando operações remotas e colaboração.
- **Custo Operacional:** Embora possa ter custos operacionais recorrentes, a nuvem geralmente tem um menor custo inicial em comparação com infraestrutura on-premise

2. Considerando a participação de 4 pessoas técnicas para o desenvolvimento dessa solução, responda qual ferramenta acredita ser apropriada para o controle de tarefas da equipe, a ferramenta é ágil?

Fosse seguir a solução em Cloud, podemos utilizar a própria ferramenta de agilidade é a mesma disponibiliza para esse caso estou me referindo ao Azure DevOps.

3. Você se sente capaz de liderar esta equipe? Por quê?

Sim. Tive uma vez essa experiência, lidar com pessoas é difícil, mais sempre tenho oportunidade dou 100% das habilidades de comunicação, empatia, tomada de decisão junto com a equipe ou sozinho se for o caso. Mantendo a equipe sempre incentivado, engajada e promovendo um ambiente em que os membros da equipe sintam se valorizados, da formar remotamente acredito que é primordial.

4. Se pudesse sugerir uma melhoria, mudança ou oportunidade. O que seria?

Considerando omnichannel da interação com os clientes, seria benéfico implementar uma solução de análise de dados em tempo real. Isso proporcionaria algumas vantagens, por exemplo:

- **Ações Preditivas:** Implementando análises preditivas para antecipar as necessidades dos clientes, oferecendo soluções proativas.
- **Feedback em Tempo Real para a Equipe:** Forneça feedback em tempo real para a equipe de atendimento ao cliente, permitindo ajustes imediatos e melhorias na qualidade do serviço.
- **Otimização Contínua:** Use análises contínuas para otimizar processos, identificar gargalos e melhorar a eficiência operacional em todos os canais.

5. Acha válido esse desafio para o processo que está participando?

Sim, considero a proposta válida. No entanto, percebo que o processo apresenta uma complexidade considerável, o que o torna um desafio. Em particular, ao lidar com o Frontend, observei que a dependência de sistemas pagos e a integração com uma aplicação utilizando uma arquitetura mais antiga geraram complicações. Minha experiência inclui a interação com o Firebase usando o Angular 15, e constatei que muitos pacotes não funcionam conforme indicado na documentação ou estão desatualizados, o que dificultou a resolução de alguns problemas. Estou aberto a sugestões ou orientações para superar essas dificuldades.