Context = de omgeving van  
  
De cirkel heeft informatie nodig ( het werk, het systeem)  
Het systeem is niet altijd een ICT systeem maar een geheel van samenhangende activiteiten  
Bedrijf of ICT systeem dat informatie nodig heeft.   
Als het “systeem” de praxa winkel is dan is dat de zwarte box (cirkel) en alles wat daarin gebeurt is niet relevant voor de context.   
  
Klant is een buiten entiteit (vierkant)