## **FAQ-Liste**

## **Sportfest 2021 in Hamburg**



Thema	Frage	Antwort
Tickets	Bleibt mein gebuchtes Ticket für 2021 gültig oder muss ich neu bestellen?	Das Ticket behält auch für nächstes Jahr Gültigkeit.
	Ich kann an dem Datum 10.0912.09.2021 nicht teilnehmen und möchte mein Ticket zurückgeben.  Was soll ich tun?	Bitte schreibt uns zur Rückgabe eine E-Mail an <a href="mailto:sportfest2020@barmer.de">sportfest2020@barmer.de</a> mit deiner Personalnummer und Anmelde-ID.  Hinweis: Die Anmelde-ID findest du auf der Bestätigung in deinem H:Laufwerk.
	Wie kann ich eine Karte für 2021 erwerben?	Wir werden die nächsten Wochen abwarten und prüfen, wie viele Karten zurückgegeben werden. Danach entscheiden wir, welche Möglichkeiten wir euch anbieten können eine Karte für 2021 zu erwerben. Sobald wir einen Weg gefunden haben, findet ihr Infos in dieser FAQ-Liste.
	Wie teuer ist die Eventkarte für das ganze Wochenende?	Wir werden zum Teil neue Verhandlungen mit den Locations führen müssen. Aus diesem Grund können wir, Stand heute, nicht sagen wie teuer die Karte im nächsten Jahr wird.  Unser Ziel ist und bleibt euch die Eventkarte für unter 100 EUR anzubieten.  Der genaue Preis wird voraussichtlich im März 2021 verkündet.

Stand: 29.04.2020

Verfasser: Eventteam Sportfest Hamburg 2021; BSG BARMER Hamburg e.V.

Tickets	Was ist im Ticket "Eventkarte ganzes Wochenende" enthalten?	Freitag Welcome-Party im Edelfettwerk  Samstag Teilnahme an Sportwettbewerben Elegante Sommernacht im Beach Center inkl. Buffet  Sonntag Frühshoppen in der Fischauktionshalle am Sonntag
	Was ist im Freitagsticket enthalten?	Freitag Welcome-Party im Edelfettwerk  Samstag Teilnahme an Sportwettbewerben
	Wann erfolgt die Abbuchung des Eventtickets vom Gehalt?	Die Abbuchung vom Gehalt erfolgt voraussichtlich am 15.05.2021.
	Welche Möglichkeiten der Bezahlung gibt es z.B. für ehemalige oder Beschäftigte in Elternzeit?	<ol> <li>Ihr könnt ein Ticket über einen aktiven Kollegen buchen und klärt unter einander die Bezahlung.</li> <li>Ehemalige Kollegen die sich in der so genannten "5-1-13- Regelung" befinden, erhalten laufend Bezüge von der BARMER und der Preis für die Eventkarte kann vom Gehalt einbehalten werden.</li> <li>Alternative:         Wir hinterlegen eure privaten Kontaktdaten und ihr erhaltet im Mai 2021 eine Rechnung zur Überweisung des Betrages per E-Mail.     </li> </ol>
Hotels	Wichtiger Hinweis	Das neue Sportfest Datum überschneidet sich mit den Hamburg Cruise Days, einer weiteren Großveranstaltung in Hamburg. Achtet also darauf frühzeitig euer Hotel zu buchen. Des Weiteren ist es in den meisten Hotels dieses Mal nicht möglich früher anzureisen, da zusätzlich zur Großveranstaltung an unserem Sportfest-Wochenende zuvor eine Messe in Hamburg stattfindet.
	Motel One Altona und Motel One Alster	Eure bereits gebuchten Zimmer, unter dem Stichwort Sportfest 2020, werden automatisch umgebucht. Ihr erhaltet in den nächsten Wochen automatisch eine neue Buchungsbestätigung (ggf. wird der Preis etwas erhöht). Ihr braucht euch also um nichts kümmern. Solltet ihr allerdings nicht mehr am Sportfest 2021

Stand: 29.04.2020 Verfasser: Eventteam Sportfest Hamburg 2021; BSG BARMER Hamburg e.V.

Hotels		teilnehmen können, bitten wir euch euer Zimmer eigenständig zu stornieren. Wenn ihr bereits vorher das Zimmer aus Vorsichtsmaßnahmen storniert hattet, aber jetzt doch wieder euer Zimmer wollt, dann müsst ihr euch schriftlich an das Hotel wenden und ein neues Zimmer buchen.
	Novotel	Die gebuchten Zimmer wurden bereits vom Hotel storniert. Ihr habt die Möglichkeit für nächstes Jahr unter dem Stichwort Sportfest 2021 ein neues Zimmer zu buchen
	Ibis Alster Centrum, Ibis City, Ibis Alsterring	Eure Zimmer, die unter dem Stichwort Sportfest 2020 gebucht wurden, wurden bereits alle kostenfrei storniert. Ihr müsst euch nun bitte ein neues Zimmer für das neue Datum (10.09 – 12.09.2021) buchen – Stichwort Sportfest 2021. Hinweis: Die Konditionen haben sich hier bereits geändert.
	BB Wandsbek	Eure bereits gebuchten Zimmer werden automatisch auf das nächste Jahr verschoben. Ihr braucht euch also um nichts kümmern. Die Buchungen der Gäste, die bereits storniert haben, werden reaktiviert und ebenfalls auf die Daten umbuchen. Sollten die Zimmer nicht gewünscht sein, können die erneut schriftlich storniert werden.
		Alle Gäste die ggf. selbst über unsere Homepage oder <u>booking.com</u> gebucht haben können nicht in die Umbuchung mit einbezogen werden. Dies muss von den Buchern dann selbst geschehen.
	BB Nord	Alle Reservierungen, die auf Sportfest2020/BSG laufen werden kostenfrei storniert, ihr braucht euch nicht erneut beim Hotel melden. Eine neue Buchung kann leider erst im September erfolgen, sobald wir einen neuen Vertrag mit dem Hotel geschlossen haben. Hierzu werden wir euch nochmals informieren.
	Ibis Styles	Eure bereits gebuchten Zimmer werden automatisch auf das nächste Jahr verschoben. Ihr braucht euch also um nichts kümmern. Solltet ihr allerdings nicht mehr am Sportfest 2021 teilnehmen können, bitten wir euch euer Zimmer eigenständig zu stornieren.
	Novotel Suites	Eure bereits gebuchten Zimmer werden automatisch auf das nächste Jahr verschoben. Ihr braucht euch also um nichts kümmern. Solltet ihr allerdings nicht mehr am Sportfest 2021 teilnehmen können, bitten wir euch euer Zimmer eigenständig zu stornieren.
	Alle anderen Hotels außerhalb des Kontingents	Bitte denkt daran euer Zimmer zu stornieren/umzubuchen.
Sport	Bleibt unsere Sportanmeldung für 2021 bestehen?	Eure Sportanmeldung bleibt bestehen. Sollten sich die Teammitglieder ändern meldet euch bitte per E-Mail an <a href="mailto:sportfest2020@barmer.de">sportfest2020@barmer.de</a> mit eurer Sportart, dem Teamnamen und der alten und neuen Zusammensetzung. Wir passen eure Sportanmeldung an.

Stand: 29.04.2020 Verfasser: Eventteam Sportfest Hamburg 2021; BSG BARMER Hamburg e.V.

	Gibt es Sportarten, die nächstes Jahr <b>nicht</b> mehr angeboten werden?	Die Spielstätte für <b>Tennis</b> und <b>Badminton</b> ist der Corona-Krise zum Opfer gefallen. Wir wissen aktuell nicht, ob wir euch diese Sportarten im nächsten Jahr anbieten können. Wir versuchen dennoch auch hier das "Sport-Paket" eins zu eins mit in das nächste Jahr zu nehmen.
Workshop	Findet 2021 auch ein Workshop, angelehnt an das Sportfest statt?	Ja, auch 2021 wird ein besonderer Kulturworkshop zum Sportfest stattfinden.
	Bekommen die Teilnehmer des Workshops auch im nächsten Jahr die Fahrkosten erstattet?	Ja, für Teilnehmer am Kulturworkshop werden die Reisekosten von der BARMER übernommen.
	Findet der Workshop im nächsten Jahr wieder am Freitag statt?	Ja, der Workshop wird am Freitag, dem 10.09.2021, stattfinden.

Stand: 29.04.2020 Verfasser: Eventteam Sportfest Hamburg 2021; BSG BARMER Hamburg e.V.