

Planejamento de caso de teste para o software RESPONDE AI.

**Tabela 1** - Casos de teste para o software RESPONDE AI.

CENÁRIO	CASO DE TESTE	BDD	STATUS
001-Login	CT001.001-Login sem username e senha	<b>Dado</b> que eu esteja na tela de login <b>Quando</b> não preencher username <b>E</b> não preencher a senha <b>E</b> clicar no botão login <b>Então</b> o sistema deve exibir mensagem de erro: “Usuário ou senha inválidos”	<b>Passou</b>
	CT001.002-Login com username correto e sem preenchimento de senha	<b>Dado</b> que eu esteja na tela de login <b>Quando</b> preencher username <b>E</b> não preencher a senha <b>E</b> clicar no botão login <b>Então</b> o sistema deve exibir mensagem de erro: “Usuário ou senha inválidos”	<b>Passou</b>
	CT001.003-Login sem username e com preenchimento correto da senha	<b>Dado</b> que eu esteja na tela de login <b>Quando</b> não preencher username <b>E</b> preencher a senha <b>E</b> clicar no botão login <b>Então</b> o sistema deve exibir mensagem de erro: “Usuário ou senha inválidos”	<b>Passou</b>
	CT001.004-Login com username inexistente com ou sem senha	<b>Dado</b> que eu esteja na tela de login <b>Quando</b> preencher username que não existe no sistema <b>E</b> o campo de senha estiver preenchido ou não <b>E</b> clicar no botão login <b>Então</b> o sistema deve exibir mensagem de erro: “Usuário ou senha inválidos”	<b>Passou</b>
	CT001.005-Login com username existente e senha inválida	<b>Dado</b> que eu esteja na tela de login <b>Quando</b> preencher username que existe no sistema <b>E</b> senha inválida <b>E</b> clicar no botão login <b>Então</b> o sistema deve exibir mensagem de erro: “Usuário ou senha inválidos”	<b>Passou</b>
	CT001.006-Login válido com username e senha corretos	<b>Dado</b> que eu esteja na tela de login <b>Quando</b> preencher username com usuário que exista no sistema <b>E</b> senha válida	<b>Passou</b>

		<b>Então</b> o sistema deve ir para a tela de Listagem de Conhecimentos Cadastrais	
<b>002-Listagem de Conhecimentos Cadastrados</b>	CT002.001-Ter botão de acesso à tela de cadastro de conhecimento	<b>Dado</b> que eu esteja na tela de Listagem de Conhecimentos cadastrados <b>Quando</b> existir o título Listagem de Conhecimentos cadastrados <b>Então</b> o sistema deve apresentar o botão: “Adicionar novo Conhecimento”	<b>Passou</b>
	CT002.002-Assunto cadastrado sem Conteúdo	<b>Dado</b> que eu esteja na tela de cadastro de Conhecimentos <b>Quando</b> preencher o campo obrigatório Assunto <b>E não</b> preencher o campo obrigatório Conteúdo <b>E</b> clicar em Salvar <b>Então</b> o sistema deve realçar com mudança de cor a mensagem: “Os campos são de preenchimento obrigatório”	<b>Passou</b>
	CT002.003-Conteúdo cadastrado sem Assunto	<b>Dado</b> que eu esteja na tela de cadastro de Conhecimentos <b>E não</b> preencher o campo obrigatório Assunto <b>E</b> preencher o campo obrigatório Conteúdo <b>E</b> clicar em Salvar <b>Então</b> o sistema deve realçar com mudança de cor a mensagem: “Os campos são de preenchimento obrigatório”	<b>Passou</b>
	CT002.004-Conhecimento cadastrado corretamente	<b>Dado</b> que eu esteja na tela de cadastro de Conhecimentos <b>Quando</b> preencher os campos obrigatórios Assunto e Conteúdo <b>E</b> clicar em Salvar <b>Então</b> o sistema deve apresentar a mensagem “Salvo com Sucesso!”	<b>Passou</b>
	CT002.005-Teste de exclusão do conhecimento	<b>Dado</b> que eu esteja na tela de Listagem de Conhecimentos cadastrados <b>Quando</b> clicar sobre o Conhecimento cadastrado <b>E clicar no botão:</b> “Excluir permanentemente” <b>Então</b> o sistema deverá: Excluir permanentemente o conhecimento cadastrado e exibir a mensagem “Salvo com sucesso!”	<b>Passou</b>

## Usuários

CT003.001- Ter botão de acesso à tela de cadastro de Usuário	<p><b>Dado</b> que eu esteja na tela de Listagem de Usuários Cadastrados</p> <p><b>Quando</b> existir o título Listagem de Usuários cadastrados</p> <p><b>Então</b> o sistema deve apresentar o botão “Adicionar novo Usuário”</p>	<b>Passou</b>
CT003.002- Preenchimento com senha inválida	<p><b>Dado</b> que eu esteja na tela de Usuários</p> <p><b>Quando</b> preencher Username</p> <p>E preencher Email</p> <p>E preencher Senha inválida</p> <p>E clicar no botão “Salvar”</p> <p><b>Então</b> o sistema deve realçar com mudança de cor a mensagem: “* Os campos devem ser preenchidos conforme orientação!”</p>	<b>Passou</b>
CT003.003- na tela de Usuário com Username e sem Email e Senha preenchidos	<p><b>Dado</b> que eu esteja na tela de Usuário</p> <p><b>Quando</b> preencher Username</p> <p>E não preencher Email e Senha</p> <p><b>Então</b> o sistema deve realçar com mudança de cor a mensagem: “* Os campos devem ser preenchidos conforme orientação!”</p>	<b>Passou</b>
CT003.004- na tela de Usuário com Email e sem Username e Senha preenchidos	<p><b>Dado</b> que eu esteja na tela de Usuário</p> <p><b>Quando</b> preencher Email</p> <p>E não preencher Username e Senha</p> <p><b>Então</b> o sistema deve realçar com mudança de cor a mensagem: “* Os campos devem ser preenchidos conforme orientação!”</p>	<b>Passou</b>
CT003.005- na tela de Usuário com Senha e sem Username e Email preenchidos	<p><b>Dado</b> que eu esteja na tela de Usuário</p> <p><b>Quando</b> preencher Senha</p> <p>E não preencher Username e Email</p> <p><b>Então</b> o sistema deve realçar com mudança de cor a mensagem: “* Os campos devem ser preenchidos conforme orientação!”</p>	<b>Passou</b>
CT003.006- Preenchimento correto dos Campos obrigatórios	<p><b>Dado</b> que eu esteja na tela de Usuários</p> <p><b>Quando</b> preencher Username</p> <p>E preencher Email</p> <p>E preencher Senha válida</p> <p>E clicar no botão “Salvar”</p> <p><b>Então</b> o sistema deve realçar com mudança de cor a mensagem: “* Os campos devem ser preenchidos conforme orientação!”</p>	<b>Passou</b>

	CT003.007-Teste de exclusão do Usuário	<b>Dado</b> que eu esteja na tela de Listagem de Usuários cadastrados <b>Quando</b> clicar sobre o Usuário cadastrado <b>E</b> clicar no botão: “Excluir permanentemente” <b>Então</b> o sistema deverá: Excluir permanentemente o Usuário cadastrado e exibir a mensagem “Salvo com sucesso!”	<b>Passou</b>
<b>004-Uso do Chat</b>	CT004.001-Pergunta inválida	<b>Dado</b> que eu esteja na tela de perguntas <b>Quando</b> perguntar algo diferente da temática do M-POX <b>E</b> clicar no botão Ir! <b>Então</b> o sistema deve exibir msg: “Eu não sei responder isso”	<b>Passou</b>
	CT004.002-Pergunta válida	<b>Dado</b> que eu esteja na tela de perguntas <b>Quando</b> perguntar sobre temática do M-POX <b>E</b> clicar no botão Ir! <b>Então</b> o sistema deve exibir resposta adequada a pergunta realizada	<b>Passou</b>

**Fonte:** Elaborado pelos autores (2024).

### **Verificações:**

#### **Listagem de Conhecimentos Cadastrados:**

1) Todos os campos de preenchimento obrigatórios (Assunto e Conhecimento)

#### **Cadastro de Usuários:**

1) Todos os campos obrigatórios preenchidos conforme orientação (Usuário, Email e Senha)

2) **Senha válida:** contendo min 5 e máx 20 caracteres