万丽品牌，源属于栢能集团旗下，在2023年才受邀正式进入中国大陆市场，作为英伟达全球核心AIC合作伙伴之一，享有直接技术支持和授权，早期业务主要在海外港澳台地区，万丽致力于高端生产线，Manli万丽会以最优质的产品和服务为用户呈上来自英伟达领先的科技产品、图形计算解决方案，为用户提供上佳服务体验。

保修政策：七天包退，十五天包换，三年包修的三包服务承诺

1. “七天包退”自售出之日起七日内，用户在正常使用该产品的情况下，如果产品出现质量上的问题，用户可以选择退货，换货或修理。用户要求退货时，万丽显卡产品销售商应当负责为用户退货，并按当时销售价格一次退清货款。

二、二、“十五天包换”万丽显卡产品于售出15天（含）内，用户在正常使用该产品的情况下如发生产品不良，可以实施新品DOA（包换新品服务），以所购买的凭证日期为准，向购买渠道商家申请更换。用户要求换货时，购买渠道商家应当负责为用户调换同型号同规格的产品；同型号同规格的产品停止生产时，应该调换不低于该产品游戏/3D性能（不包含挖矿、算力性能）的同品牌产品。

1.换新服务需提供有效购买凭证

2.更换的产品需保证包装完整、附件齐全

3.人为损坏不在此服务范围

4.个人送保仅涉及产品维修。7天无理由退货、15天换货需联系显卡销售店铺进行。

三、“三年包修”自售出的当时日期起三年内，用户在正常使用该产品的情况下，如果出现质量上的问题，万丽/Manli对中国大陆地区(不包含港澳台地区)发售的、经合法渠道销售给消费者的万丽显卡产品实行三年的免费保修服务。

1.保修周期按有效购买凭证日期起计算，若无法提供有效购买凭证的，则按照产品出货日期起计算

2.随产品附带的原厂支撑杆、线材等附件保修一个月，其它配件及赠送类产品，如：贴纸、防尘保护套、等均不予保修。

3.在三年包修期内，如送修产品因符合产品售后政策但又无法修复时，应当负责为用户调换同型号同规格的良品；同型号同规格的良品因停止生产无法提供时，应该调换不低于该产品游戏/3D性能（不包含挖矿、算力性能）的同品牌产品。

个人送保：

1.直接通过微信公众号“万丽Manli”菜单栏“快速售后”，或者使用微信扫一扫官网的二维码，通过【快速售后】入口，按照提示填写相关信息后送修产品。

2.用户直接送修产品需承担运输费用，售后部门有权拒收到付的快递；

3.用户需妥善处理送修产品，我们建议采用作业规范的运输公司，避免后期出现货损等纠纷，用户寄件产生的物品损坏由用户自行承担；

4.用户需在产品上面标明不良原因，以便于我们的工程师快速排查出故障。

5.在售后部门收到送修产品时算起，会在10个工作日以内处理完毕并使用非用户寄送时的包装盒寄回（该时间不包括产品运输时间、周末及法定节假日）。如果遇到特殊情况如电子元器件缺货，会电话联系用户做相关说明，并延长处理时间。

6.用户送修产品时，请不要附带其他非送修产品，我司概不负责保管。

产品介绍卖点：

Gallardo 星舰系列：作为旗舰系列，卡身采用星空黑融入赛车元素设计，旋压银毂 11 叶环形扇叶仿轮毂设计，背板有 “DRS 空气流道系统”，还具备全新的声影 ARGB 灯光系统，可通过声音指令唤醒和调换灯光模式，支持 Win11 Dynamic lighting 功能及主流主板灯光同步控制。

Stellar 星际系列：主打 “静实力”，通过先进的扇叶性能提升技术与智能启停设计，在效能与节能之间取得平衡，顶部的星轨导流鳍片设计减少湍流干扰，特调风扇转速曲线实现低分贝静音效果，白色线条灯带 “耀同步” 支持 Win11Dynamic lighting 与主流主板灯光同步控制。

Polar Fox 雪狐系列：创新推出以 “Polar 宝拉” 与科技完美融合的 IP 系列显卡，将独特的 “Polar 宝拉” 元素与尖端科技相结合，背板采用贯穿通风设计，优化散热效果。

Nebula 星云系列：以其独特的设计美学、强大的结构强度以及卓越的散热性能，成为追求高品质游戏体验玩家的首选之作。