

PS Stratégie et pilotage

Réf: STP-FDC01 V05

Date d'application : 06/05/2019

Fiche Descriptive du Contexte

	Rédaction	Vérification	Approbation
Nom & Prénom	Raphaël RABIER	Karim Eddine CHENNOUF	Karim Eddine CHENNOUF Raphaël RABIER
Date	11-05-2023	11-05-2023	11-05-2023
Signature	Le Directeur Général de nettur de Formation Ferroy	oke formation ferrovidire themout	11-05-2023 Institut de Formation ferro Sione: Karim Eddine Ch Sione: Karim Eddine Ch Institut de Formation Ferro Sione: Karim Eddine Ch Sione: K



Ollolvones malhannes et tuttlents

*318.8.3 (Songal): single

Fiche Descriptive du Contexte

Réf: ST-FDC01 V05

PS Stratégie et pilotage

Date d'application : 06/05/2019

Sommaire

1.	Détermination des enjeux internes et externes de l'IFF :	3
1.1.	Analyse SWOT :	3
1.2.	Analyse PESTEL :	3
2.	Analyse des PI et leurs attentes :	5
3.	Méthode et résultat de l'évaluation de la pertinence des PI :	8
4.	Domaine et Périmètre d'application :	8
5.	Cartographie des processus :	9
6.	Suivi des modifications	10

e okectem Cánárol de Citusting of Intuition to Intuition is a solice of the Intuition of the In

Siak & Sortgos: Snyl



Réf: ST-FDC01 V05

PS Stratégie et pilotage

Date d'application : 06/05/2019

1. Détermination des enjeux internes et externes de l'IFF :

1.1. Analyse SWOT:

	Forces	Faiblesses
Enjeux internes	 + Institut international de référence en formation ferroviaire + Réactivité et capacité de réponse sur mesure aux besoins spécifiques des clients commanditaires + Système de management aux standards ISO 21000 et engagement des équipes + Filiale atypique entre SNCF et ONCF génératrice de synergies favorables au développement et à l'innovation 	 Dépendance vis-à-vis des actionnaires pour la charge de formation Disponibilité des experts métier SNCF et ONCF pour l'animation et l'ingénierie Faible niveau de digitalisation des modules de formation en langue française uniquement
	Opportunités	Menaces
Enjeux externes	 Croissance générale du secteur ferroviaire Développement des nouvelles fonctionnalités et attentes stagiaires en matière de formation 	 Réduction de l'engagement des actionnaires en matière de commandes Montée de la conscience écologique vs transport aérien pour les formations à Rabat des stagiaires français Développement de nouvelles modalités d'enseignement en défaveur du présentiel

1.2. Analyse PESTEL:



Réf: ST-FDC01 V05

PS Stratégie et pilotage

Date d'application : 06/05/2019

	Opportunités	Menaces
Politique	- Ouverture sur l'Afrique et l'international - Stabilité politique et économique du Maroc	
Economiques	 Prix global de la formation compétitif Inflation maîtrisée Développement du secteur ferroviaire en Afrique Développement du transport guidé au MAROC 	
Socioculturel	 Langue (pays francophone) Facilité d'intégration culturelle permet de faciliter le partage 	
Technologique	- Développement de la digitalisation	- Evolution technologique
Ecologique	 Développement ferroviaire eu égard au faible dégagement CO2. Développement du concept RSE 	- Réduction des déplacements liés à des protocoles écologiques par SNCF
Légal	 IFF éligible au programme de remboursement des frais de formation (CSF) Loi stable 	

		Tour Co
		18
Por Details		100
	-	3

Fiche Descriptive du Contexte Réf : STP-FDC01 V05 Date d'application : 06/05/2019

2. Analyse des PI et leurs attentes :

				Control of the Contro				Amtoritó	Surveillance
In partie Attentes des partie intéressées Pertinence Courseil de Surveillance Princetoire Conseil de Surveillance		Détermination de	Identification des Besoins &	BA P		Actions a mettre en	Acceur	Automat	
Interessees Rentabilité et développement l'omation de la detionnaires de derinnovation de la formation		la nartie	Attentes des partie intéressées	Pertine	nce	œuvre			
Actionnaires Rentabilité et développement formation de la formation de la formation de sobjectifs * Pérennité et développement de la prima de la formation de la formation de sobjectifs * Pérennité et développement de sobjectifs * Préparet des pudgets Préparet des pudgets Préparet	ədΛ <u>.</u>	intéressées	(B&A PI)						
Actionnaires Pérennité et développement formation de la formation de la formation de la formation des budgets 4 Respect des budgets 4 Respect des budgets 4 Respect des budgets 5 Respect des budgets 5 Respect des budgets 5 Respect des budgets 6 Responsable planification et ressources pédagogiques et l'information des exigences des commanditaires et autres Pl commanditaires et autres Pl commanditaires et autres Pl conditions de travail favorables 3 Atteinte des objectifs planification et responsable Financier et l'information des rôles et des l'information des rôl	L		Rentabilité				Directoire	Conseil de	Trimestrielle en réunion du CS et
Actionnaires Qualité et innovation de la formation formation 3 Respect des budgets formation 3 Respect des budgets 4 Responsable plantification et plantification et plantification et plantification et plantification et procédures et de l'information des rolles et autres Pl commanditaires et autres Pl commanditaires et autres Pl Détermination des rôles et des personnel 4 Atteinte des objectifis plantifier des objectifis administratifier responsabilités Atteinte des objectifis plantifier des objectifis administratifier responsabilités Atteinte des objectifis plantifier des objectifis administratifier responsabilités 3 Réponse aux besoins et administratifier des objectifis administratifier des objectifis administratifier des objectifis administratifier des objectifis developpement de compétences des attentes 4 Actions à mettre en partier en countre en courtre en courtre en countre en countre en courtre en countre en courtre en courtre en courtre			Pérennité et développement	*					lors de l'AG
Respect des budgets		Actionnaires	Qualité et innovation de la formation		m	Respect des engagements			annuelle des actionnaires
Directoire Atteinte des objectifs * Atteinte des objectifs * Atteinte des objectifs Directoire Responsable planification et ressources pédagogiques Directoire Responsable financier et commanditaires et autres Planification des exigences des commanditaires et autres Planification des exigences des commanditaires et autres Planification des rôles et des personnel Atteinte des objectifs Responsable Financier et Directoire Financier et planification et connaissance et developpement de compétences * Atteintes des procédures planification et connaissance et developpement de compétences * Atteintes des pointies de partinence Responsable Financier et plirectoire Fina			Respect des budgets						
Directoire Respect des procédures et instructions 3 Atteinte des objectifs instructions Atteinte des objectifs administratif Atteinte des objectifs atteinte des objectifs atteintes placement de compétences des commanditaires et autres Placement de compétences des commanditaires et autres Placement de compétences des competences des responsabilités atteintes Atteinte des objectifs atteintes atteinte des compétences de compétences développement de compétences développement de compétences développement de compétences de compétences de compétences developpement de compétences de compétences developpement de compétences de compétence de compé			Atteinte des objectifs				Responsable	Directoire	Réunion hebdomadaire
Directoire instructions Satisfaction des exigences des commanditaires et autres Platerinte des objectifs commanditaires et autres Platerinte des rôles et des responsabilités Atteinte des objectifs administratif Responsable Financier et Directoire En administratif Personnel Motivation, reconnaissance et développement de compétences développement de compétences 3 Réponse aux besoins et administratif 3 Réponse aux besoins et administratif 4 Réponse aux besoins et administratif Autoritée Autoritée	SE		Remontée de l'information	*			ressources pédagogiques		IFF
Satisfaction des exigences des commanditaires et autres PI commanditaires et autres PI commanditaires et autres PI conditions de travail favorables * Responsable Financier et administratif Pirectoire En administratif Ententes Personnel Motivation, reconnaissance et développement de compétences développement de compétences * Réponse aux besoins et detres 3 Réponse aux besoins et attentes Actions à mettre en coupcite et developpement de compétences Autorité Pertinence Pertinence Actions à mettre en coupcite et développement de compétences Pertinence Autorité Autorité	ТЕВИІ	Directoire	Respect des procédures et instructions		æ	Atteinte des objectifs			
Personnel Conditions de travail favorables * Actions aux besoins et des responsabilités * 3 Réponse aux besoins et des attentes * 3 Réponse aux besoins et de compétences développement de compétences * 3 Réponse aux besoins et deministratif Actions aux besoins et deministratif Actions aux besoins et deministratif Antoritée Antoritée	NI		Satisfaction des exigences des commanditaires et autres PI						
Personnel Tesponsabilités 3 Réponse aux besoins et des ompétence et développement de compétences * 3 Réponse aux besoins et attentes Motivation, reconnaissance et développement de compétences BA PI Actions à mettre en deuvre Acteur Autorité			Conditions de travail favorables				Responsable Financier et	Directoire	Entretiens annuels
Motivation, reconnaissance et développement de compétences BA PI Actions à mettre en Acteur Autorité Pertinence œuvre	.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	Personnel	Détermination des rôles et des responsabilités	*	8	Réponse aux besoins et			
BA PI Actions à mettre en Acteur Autorité Pertinence œuvre			Motivation, reconnaissance et développement de compétences						
Pertinence				BA PI		Actions à mettre en	Acteur	Autorite	Surveillance
	Tγb			Pertin	ence	œuvre			



Fiche Descriptive du Contexte Réf : ST-FDC01 V05 Date d'application : 06/05/2019

		Analyse des réclamations,	Réunions périodiaues			Réunion	hebdomadaire	tournée des	installations	Analyse des	réclamations	Retours des	évaluations « à	chaud »	Commentaire	dans les	évaluations à	chaud, comités	pédagogiques		Surveillance	
		Directoire				Responsable	et		pédagogiques						Responsable	et	***************************************	pedagogiques			Autorité	
		Responsable Planification et	ressources pédagogiques			Chargée de	l'administration	Des formation							Chargée de	l'administration	Des formation				Acteur	
			Satisfaction et	Tidelisation								satisfaction et partage						Réponse aux besoins et	attentes		Actions à mettre en	œuvre
	IN		ĸ						***************************************	ж						***************************************	***************************************	m	***************************************			8
L	uoN											***********									E	Pertinence
	inO	*		<u> </u>				*					I			*	T	T			BA PI	Pe
Identification des Besoins &	Attentes des partie intéressées (B&A PI)	Respect des exigences contractuelles	Retour d'information dans les délais	Réponse aux besoins spécifiques	Assistance, réactivité et écoute	Conditions d'apprentissage :	locaux, restauration,	climatisation, hygiène des	sanitaires, Sécurité, sureté	Information, convocation	Qualité des formations	Accueil/ Ecoute/ Réactivité	Remise des livrables et des	supports	Information, partage, remontée	d'information	Réactivité	Conditions : moyens matériels et	pédagogiques	Accompagnement et assistance		
Détermination de	la partie intéressées		Commanditaires (clients)							Stagiaires			W		Formateurs/	Experts						
			***************************************							ES	ВИ	ТХ	3									



Réf: ST-FDC01 V05 Fiche Descriptive du Contexte PS Stratégie et pilotage

Date d'application :	06/05/2019

Déterm la _F intér	Détermination de la partie intéressées	Identification des Besoins & Attentes des partie intéressées (B&A PI)	inO	noN	IN				
Fournisseurs et prestataires de service	eurs et ires de	Paiement dans les délais Définition des besoins Respect des exigences contractuelles Préservation de la propriété Conditions de travail	*	8		Respect des engagements	Responsable Financier et administratif & Responsable Installations et Equipement	Directoire	Absence de réclamation
Autorités	y,	Respect de la réglementation Déclaration CNSS, impôts,	*	3		Respect de la réglementation	Comptable	Responsable Financier et administratif	
Partenai Ambassa GIFER	Partenaires : CC, Ambassade, CGEM, GIFER	Communication externe Participation	*	П		Partenariat et Communication	Responsable Communication et des ressources pédagogiques connectées	Directoire	
EMI		Préservation de la propriété Bon voisinage	*	Н		Respect des engagements	Responsable Installations et Equipement	Directoire	
Association et société civile	ion et civile	Contribution RSE	*		П	Participation	Responsable Communication et des ressources pédagogiques connectées	Directoire	
Organismes financiers: Banques, assurances	mes rs: s, ces	Respect des engagements	*	2		Respect des engagements	Responsable Financier et administratif	Directoire	Etats mensuels



Réf: STP-FDC01 V05

PS Stratégie et pilotage

Date d'application : 06/05/2019

3. Méthode et résultat de l'évaluation de la pertinence des PI :

Critères	de cotati	on des Parties intéressées
	1	Faible: la Partie Prenante n'a pas ou peu d'influence sur IFF
Niveau d'importance de la relation avec l'entreprise	2	Moyenne : la Partie Prenante peut remettre en cause la réussite de certains projets de IFF ou impacter le chiffre d'affaire
	3	Directe: la Partie Prenante peut remettre en cause l'ensemble des projets de IFF voire sa pérennité ou être indispensable à la réalisation de ses projets voir de sa survie
	Niveau d'importance de la	Niveau d'importance de la relation avec l'entreprise

4. Domaine et Périmètre d'application :

« Conception et Réalisation d'actions de formation continue destinées notamment aux entreprises ferroviaires et de transports guidés. »

Périmètre de l'IFF: Avenue IBN Sina, Agdal, RABAT

Exigences non applicables:

7.1.5 Ressources pour la surveillance et la mesure :

L'IFF ne dispose d'aucun équipement de surveillance et de mesure nécessitant l'étalonnage.

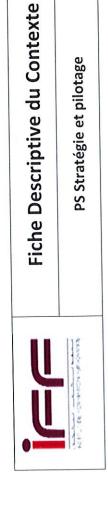
■ 7.2.2 Exigences supplémentaires relatives à l'éducation spécialisée :

La nature des prestations de l'IFF n'inclut aucune exigence liée à l'éducation spécialisée

8.5.1.2.2 Admission des apprenants :

L'IFF est un organisme de formation professionnelle donc les apprenants sont désignés par le commanditaire sans aucune intervention de l'IFF quant aux conditions d'admission

8.5.1.6 Exigences supplémentaires relatives à l'éducation spécialisée
 La nature des prestations de l'IFF n'inclut aucune exigence liée à l'éducation spécialisée

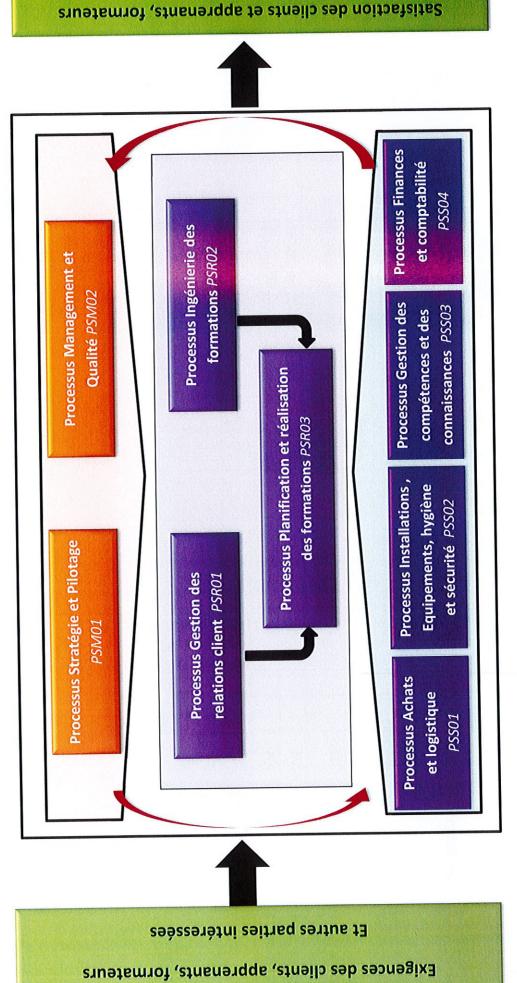


Date d'application:

06/05/2019

Réf: ST-FDC01 V05

5. Cartographie des processus:



Et autres parties intéressées

Réf : ST-FDC01 V05	Date d'application : 06/05/2019
Fiche Descriptive du Contexte	PS Stratégie et pilotage
עע	Participation of Companies of the Compan

6. Suivi des modifications

	SUIVI DES MODIFICATIONS	DIFICATIONS
Version	Date de création	Motif de mise à jour
01	Mai 2019	Création
02	08/07/2020	Adaptation selon la nouvelle version de la
		cartographie du processus
03	12-01-2022	Révision de l'analyse SWOT et PESTEL
04	20-12-2022	Révision de l'analyse SWOT et PESTEL
05	11-05-2023	Révision de l'analyse SWOT