

## CGU

### 1. Préambule

TiCO est une application permettant d'accéder à des informations claires et centralisées sur les produits alimentaires, afin de permettre à chacun.e.s de faire des choix éclairés et responsables. Notre mission est de garantir la transparence, tout en favorisant une consommation plus simple, durable et accessible à tous.tes.

La SAS FEELLOFOOD, R.C.S. de Poitiers n°883 111 528, 7 avenue du Tour de France BP 70183 86961 FUTUROSCOPE CHASSENEUIL CEDEX, ci-après désigné Foodhea, est l'éditeur de l'application TiCO. N° SIRET : 883 111 528 00021 N° TVA Intracommunautaire : FR 883 111 528. Contact : [contact@foodhea.com](mailto:contact@foodhea.com)

En utilisant l'application TiCO, les utilisateurs acceptent les Conditions Générales d'Utilisation (CGU). Nous invitons tous les utilisateurs à les lire attentivement pour comprendre leurs droits et obligations.

### 2. Objet des CGU

Les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les règles d'utilisation de l'application TiCO, précisant les droits et responsabilités des utilisateurs ainsi que ceux de l'éditeur.

### 3. Description des services

L'application TiCO est accessible gratuitement en téléchargement sur les principales plateformes de distribution (App Store et Google Play).

TiCO propose un service de scan pour accéder à des informations complète sur les produits alimentaires, ainsi que des recettes inspirantes et des conseils de consommation et nutrition, l'utilisateur à la possibilité de proposer des recettes.

L'éditeur s'engage à mettre à jour régulièrement l'application pour garantir son bon fonctionnement et son accessibilité. Il veille à fournir des informations objectives et complètes, mais ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions. L'utilisation de l'application à des fins frauduleuses ou illégales est strictement interdite, et toute violation des conditions d'utilisation pourra entraîner la suspension ou la suppression de l'accès à l'application.

L'utilisateur a la possibilité de soumettre ses propres recettes via l'application. Chaque recette soumise sera vérifiée par TiCO pour s'assurer qu'elle respecte les critères de l'application avant d'être publiée. Dans le cas contraire, la recette pourrait ne pas être publiée. En soumettant une recette, l'utilisateur garanti être le créateur original du contenu et accorde à TiCO une licence non exclusive pour l'utiliser dans le cadre de ses services.

L'application encourage l'utilisateur à encourager les marques à améliorer la transparence de leurs produits. L'utilisateur peut solliciter une marque directement depuis le produit de son choix en utilisant un curseur dédié. Les demandes recueillies sont ensuite regroupées, et dès qu'un nombre suffisant de sollicitations est atteint, TiCO contacte la marque concernée pour l'encourager à rendre ses informations plus accessibles.

Les données de base relatives aux produits alimentaires présentes dans l'application proviennent de sources ouvertes, telles qu'Open Food Facts. Ces données sont complétées avec les marques puis décryptées et validées indépendamment par notre équipe. TiCO s'assure de la qualité et de la précision des informations fournies après vérifications des données, mais ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions provenant de ces sources.

#### **4. Compte utilisateur**

Lors de la création d'un compte utilisateur, l'utilisateur doit fournir une adresse e-mail, un pseudo et un mot de passe. L'utilisateur est responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion et doit prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité de son compte. En cas de suspicion d'utilisation non autorisée de son compte, l'utilisateur s'engage à informer immédiatement l'éditeur. Toute activité réalisée à partir d'un compte utilisateur est de la responsabilité de l'utilisateur.

#### **5. Données personnelles**

TiCO s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles des utilisateurs et de les traiter conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les données sont collectées uniquement pour les besoins de l'application et ne sont partagées avec des tiers qu'avec le consentement explicite des utilisateurs. L'utilisateur dispose de droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sur ses données, qu'il pourra exercer en contactant notre service dédié à la protection des données ([dpo@foodhea.com](mailto:dpo@foodhea.com)). Il est possible qu'un justificatif d'identité soit demandé. L'utilisateur peut également transmettre une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL - [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)), au sujet du traitement des données à caractères personnel par TiCO.

#### **6. Propriété intellectuelle**

Le contenu de l'application, y compris son logo, son design, et tous les éléments visuels, textuels et graphiques, est protégé par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, distribution ou utilisation non autorisée de ces éléments est strictement interdite sans l'accord préalable de TiCO.

#### **7. Responsabilité et garanties**

TiCO met tout en œuvre pour fournir des informations précises et actualisées, mais ne saurait être tenu responsable des erreurs, inexactitudes ou omissions présentes dans les données affichées sur l'application, provenant notamment des sources externes comme Open Food Facts et autres bases de données open data. En cas d'erreur dans les informations fournies, TiCO s'engage à corriger les données dans les plus brefs délais, mais n'assume aucune responsabilité quant à l'utilisation des informations affichées.

TiCO ne fournit aucune garantie quant aux décisions que l'utilisateur pourrait prendre sur la base des informations ou recommandations disponibles dans l'application. L'utilisateur est seul responsable des choix qu'il effectue et des actions qu'il entreprend suite aux données fournies, et TiCO ne peut être tenu responsable des conséquences de ces décisions.

TiCO se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès à l'application en cas d'utilisation abusive, frauduleuse ou non conforme aux Conditions Générales d'Utilisation. Toute activité illégale ou contraire à l'éthique, y compris la manipulation des données ou l'utilisation de l'application à des fins commerciales non autorisées, entraînera des sanctions appropriées, pouvant aller de la suspension temporaire à la suppression définitive du compte utilisateur.

## **8. Engagements de l'utilisateur**

Les utilisateurs s'engagent à utiliser l'application TiCO conformément aux lois et règlements en vigueur, en respectant notamment la législation relative à la protection des données personnelles, à la propriété intellectuelle et à la consommation responsable.

Les utilisateurs s'engagent à adopter un comportement respectueux envers TiCO et les autres utilisateurs de l'application. Toute conduite abusive, insultante, discriminatoire ou perturbatrice sera considérée comme une violation des Conditions Générales d'Utilisation et pourra entraîner la suspension ou la suppression du compte utilisateur.

Les utilisateurs s'engagent à ne pas perturber, altérer ou compromettre le bon fonctionnement de l'application, que ce soit par l'utilisation de logiciels malveillants, de techniques de piratage ou toute autre méthode susceptible de causer des dommages à l'infrastructure ou à la sécurité de TiCO. Toute tentative de hacking, d'attaque ou de manipulation de l'application entraînera des sanctions et des poursuites légales.

## **9. Mise à jour des CGU**

Foodhea se réserve le droit de modifier, à tout moment, les Conditions Générales d'Utilisation de l'application TiCO. Les modifications entreront en vigueur dès leur publication sur l'application ou sur le site web associé.

Les utilisateurs seront informés des modifications des CGU par notification dans l'application ou par publication d'une version mise à jour sur le site ou l'application. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de consulter régulièrement ces conditions afin de prendre connaissance des éventuelles modifications. En continuant à utiliser l'application après la mise à jour des CGU, l'utilisateur accepte tacitement les nouvelles conditions.

## **10. Durée et résiliation**

Les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) sont applicables dès leur acceptation, ce qui se fait par l'utilisation de l'application. En utilisant l'application, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des CGU et les accepte sans réserve.

Foodhea se réserve le droit de résilier l'accès à l'application ou aux services associés en cas de non-respect des CGU. Toute violation des conditions d'utilisation pourra entraîner la suspension temporaire ou définitive d'un compte utilisateur, sans préjudice des actions légales pouvant être engagées en fonction de la gravité de l'infraction.

## **11. Loi applicable et juridiction compétente**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française. En cas de litige, les parties conviennent que la législation française sera applicable.

En cas de différend relatif à l'interprétation ou à l'application des CGU, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Foodhea, sauf disposition légale impérative contraire.

## **12. Contact**

Pour toute question ou problème concernant les présentes Conditions Générales d'Utilisation ou l'utilisation de l'application, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [contact@foodhea.com](mailto:contact@foodhea.com), ou directement via le formulaire de contact disponible dans l'application.