

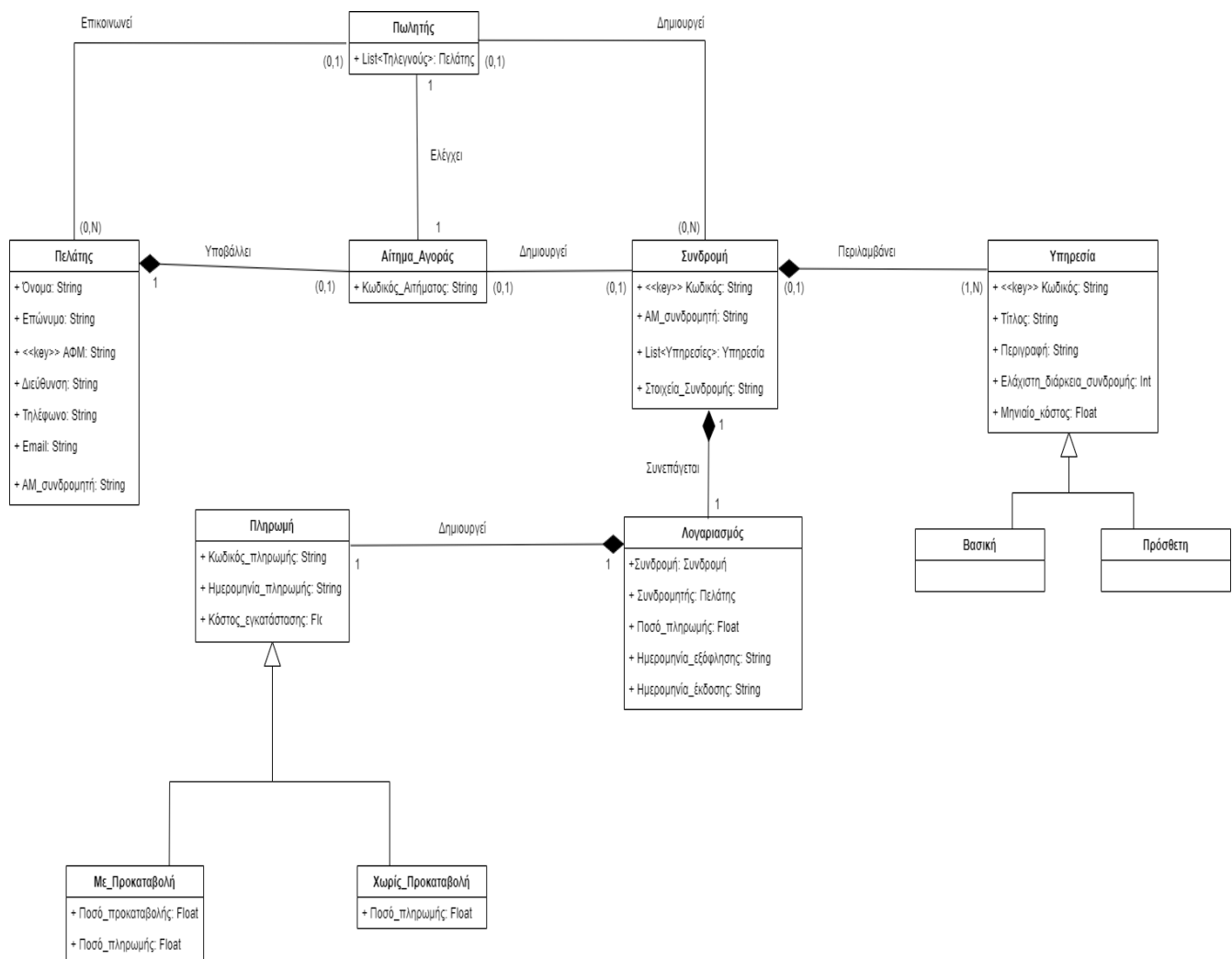
ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΑΣΚΗΣΗ 08

ΗΛΙΑΣ ΜΠΕΖΑΝΤΑΚΟΣ (Α.Μ : 3160241)

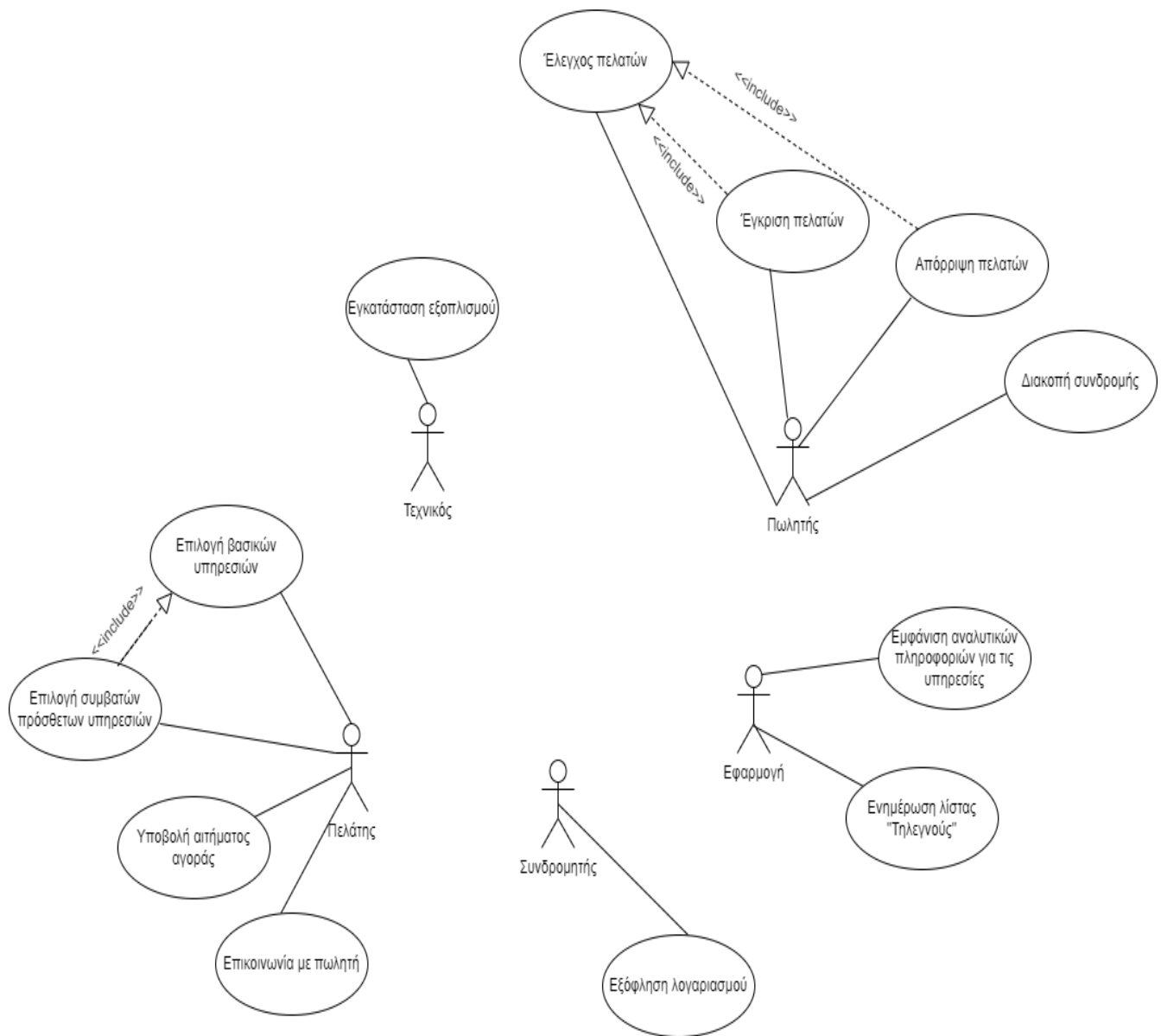
ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗΣ ΜΙΚΡΩΝΗΣ (Α.Μ : 3190122)

ΑΣΚΗΣΗ 1 :



ΑΣΚΗΣΗ 2 :

α)



β)

Γ)

ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ	Διενέργεια Αγοράς
ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Αυτή η περίπτωση χρήσης επιτρέπει σε έναν πελάτη να αγοράσει συνδρομή για συνδρομητικές υπηρεσίες.
ΧΡΗΣΤΕΣ	Πελάτης, Πωλητής, Εφαρμογή
ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ	<p>1: Ο πελάτης έχει επιλέξει τις υπηρεσίες στις οποίες επιθυμεί να είναι συνδρομητής</p> <p>2: Ο πελάτης να έχει δώσει σωστά τα στοιχεία του μέσω της εφαρμογής ή κατευθείαν στον πωλητή</p> <p>3: Ο πελάτης να μη βρίσκεται στην μαύρη λίστα «Τηλεγνούς»</p>
ΒΑΣΙΚΗ ΡΟΗ	<p>Η περίπτωση χρήσης ξεκινά όταν ο πελάτης αποφασίσει αν θα υποβάλει αίτημα αγοράς μέσω της εφαρμογής ή μετά από επικοινωνία με τον πωλητή. Σε περίπτωση που αποφασίσει υποβάλει το αίτημα μέσω της εφαρμογής θα πρέπει να συμπληρώσει μια φόρμα με τα κατάλληλα στοιχεία. Αφότου γίνει η καταχώρηση του αιτήματος αγοράς , ένας πωλητής ελέγχει αν ο πελάτης ανήκει στη μαύρη λίστα «Τηλεγνούς» και αν ανήκει τότε απορρίπτεται. Στην αντίθετη περίπτωση εγκρίνεται η αγορά και αποστέλλονται τα απαραίτητα στοιχεία για επιβεβαίωση της παραγγελίας. Σε περίπτωση που απαιτείται εγκατάσταση εξοπλισμού αποστέλλεται στον πελάτη και ένα μήνυμα σχετικά με τις πληροφορίες για τη διαδικασία της εγκατάστασης</p>
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΡΟΕΣ	<p>1: Ο πελάτης ανήκει στη μαύρη λίστα «Τηλεγνούς» και έτσι απορρίπτεται η αγορά</p> <p>2: Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί να ακυρώσει την αγορά, τότε θα πρέπει να ακολουθηθεί η πολιτική ακύρωσης της εταιρείας</p>
ΜΕΤΑΣΥΝΘΗΚΕΣ	Αν η περίπτωση χρήσης έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς τότε ο πελάτης απολαμβάνει τις συνδρομητικές του υπηρεσίες. Αλλιώς δεν δημιουργείται η συγκεκριμένη συνδρομή

II)

