

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΑΣΚΗΣΗ 03

ΗΛΙΑΣ ΜΠΕΖΑΝΤΑΚΟΣ (Α.Μ : 3160241)

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗΣ ΜΙΚΡΩΝΗΣ (Α.Μ : 3190122)

ΑΣΚΗΣΗ 1 :

Ομοιότητες:

- Παροχή υπηρεσίας - προσφορά έργου.
- Εξειδικευμένο προσωπικό το οποίο επιτελεί συγκεκριμένο έργο και στα τρία συστήματα.
- Αποφυγή αλληλοεπικάλυψης χώρων – ομάδων εργαζομένων από 2 ή περισσότερα πλοία – αεροσκάφη – παραγγελίες.
- Και τα τρία συστήματα με τον καθορισμό – ανάθεση των λειτουργιών , αποσκοπούν στην εύρυθμη και απρόσκοπτη λειτουργία αυτών.
- Κατάλληλος εξοπλισμός από μηχανήματα – εργαλεία και στα τρία συστήματα.

Διαφορές:

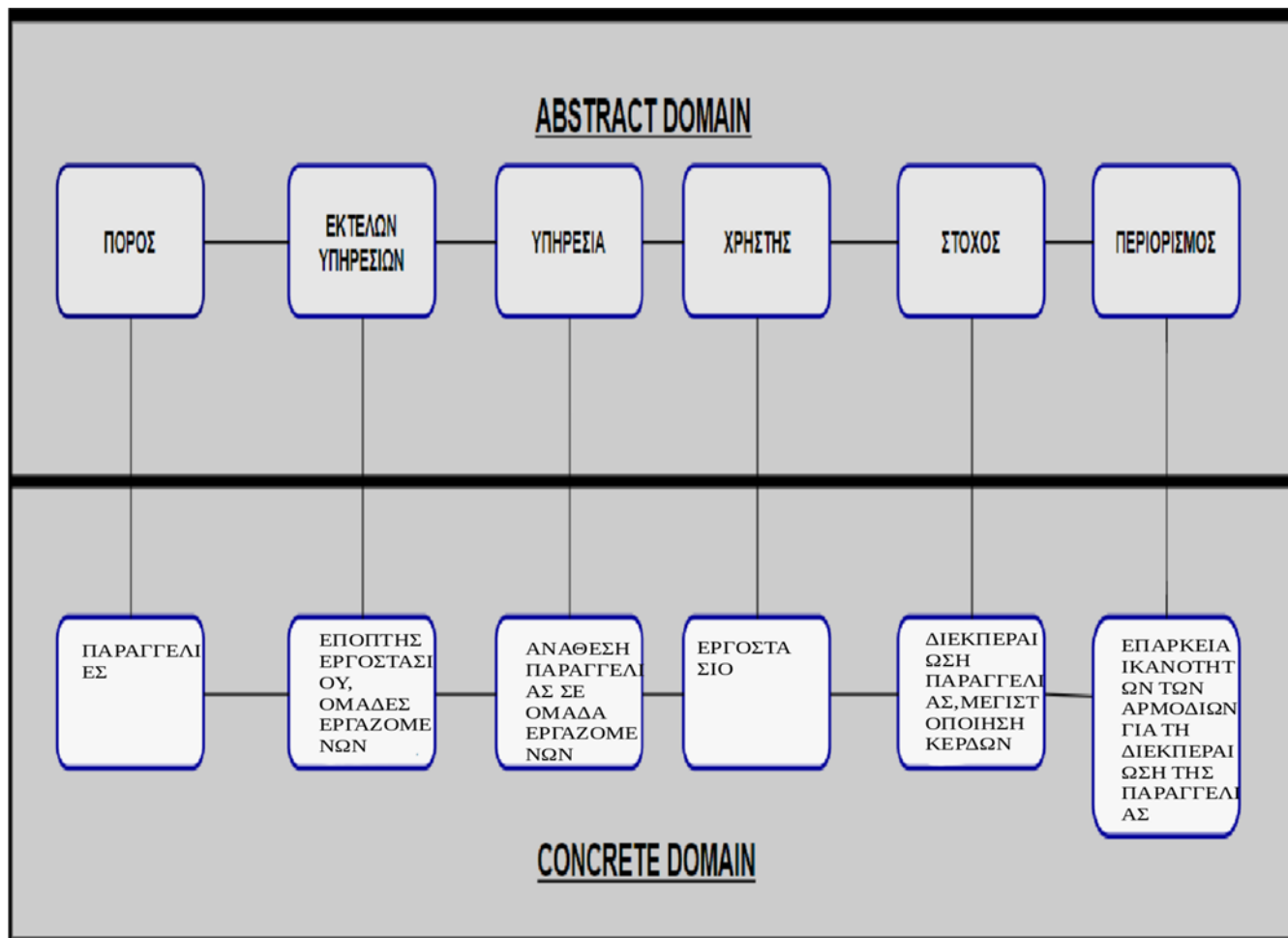
- Τα δύο πρώτα συστήματα αφορούν μέσα κυκλοφορίας (πλωτό είναι το πλοίο, ενώ το αεροσκάφος είναι εναέριο), ενώ το τρίτο αναφέρεται σε μη μέσο κυκλοφορίας.
- Το εργοστάσιο αποσκοπεί στην μεγιστοποίηση κερδών , ενώ το λιμεναρχείο και ο αερολιμένας όχι.

- Οι πρώτες δύο λειτουργίες γίνονται από ομάδες ανθρώπων, ενώ το τρίτο μόνο από ένα άτομο (τον επόπτη)

- Το λιμεναρχείο και ο πύργος ελέγχου χρησιμοποιούν βάσεις δεδομένων και Η/Υ για τον εντοπισμό των διαθέσιμων προβλητών του λιμανιού και τον εντοπισμό της πορείας των οχημάτων, ενώ στο εργοστάσιο η ανάθεση γίνεται αποκλειστικά διαμέσου του επόπτη.

	Σύστημα καθορισμού από το λιμεναρχείο θέσης πρόσδεσης σε προβλήτα λιμανιού σε καταπλέον πλοίο	Σύστημα καθορισμού από τον πύργο ελέγχου θύρας στάθμευσης σε τερματικό σταθμό αερολιμένα σε αεροσκάφος που προσγειώνεται	Σύστημα ανάθεσης από τον επόπτη εργοστασίου εισερχόμενης παραγγελίας σε ομάδα εργαζομένων
Ενέργειες	1) Έλεγχος για διαθέσιμο λιμάνι 2) Εύρεση κατάλληλης προβλήτας λιμανιού 3) Ενημέρωση πλοίου για το κατάλληλο λιμάνι	1) Έλεγχος για διαθέσιμο αερολιμένα 2) Εύρεση κατάλληλου αερολιμένα 3) Ενημέρωση αεροσκάφους για τον κατάλληλο αερολιμένα	1) Παραλαβή παραγγελίας 2) Έλεγχος για διαθέσιμη ομάδα 3) Ανάθεση παραγγελίας σε διαθέσιμη ομάδα εργαζομένων
Παράγοντες	1) Προσωπικό λιμεναρχείου 2) Καπετάνιος πλοίου	1) Προσωπικό πύργου ελέγχου 2) Πιλότοι αεροσκάφους	1) Επόπτης εργοστασίου εισερχόμενης παραγγελίας 2) Ομάδα εργαζομένων
Στόχοι	1) Πρόσδεση σε διαθέσιμη προβλήτα λιμανιού σε καταπλέον πλοίο	1) Στάθμευση σε τερματικό σταθμό αερολιμένα σε αεροσκάφος που προσγειώνεται	1) Διεκπεραίωση εισερχόμενης παραγγελίας
Ιδιότητες	1) Πλοίο 2) Λιμάνι	1) Αεροσκάφος 2) Αερολιμένας	1) Εργοστάσιο

		3) Πύργος ελέγχου θύρας στάθμευσης σε τερματικό σταθμό αερολιμένα	2) Εισερχόμενη παραγγελία
Απαιτήσεις	<p>1) Γνώση ανά πάσα στιγμή των διαθέσιμων προβλητών του λιμανιού</p> <p>2) Γνώση ανά πάσα στιγμή της πορείας και της κατάστασης του πλοίου</p> <p>3) Το προσωπικό του λιμανιού και των πλοίων να έχει άριστες γνώσεις</p> <p>4) Δυνατότητα επικοινωνίας μεταξύ πλοίου και λιμεναρχείου, καθώς και του προσωπικού το οποίο διαθέτουν αυτά</p>	<p>1) Γνώση ανά πάσα στιγμή των διαθέσιμων τερματικών σταθμών στάθμευσης του αερολιμένα</p> <p>2) Γνώση ανά πάσα στιγμή της πορείας και της κατάστασης του αεροσκάφους</p> <p>3) Το προσωπικό του αεροσκάφους, του αερολιμένα καθώς και του πύργου ελέγχου να είναι άψογα καταρτισμένα</p> <p>4) Δυνατότητα επικοινωνίας μεταξύ του πύργου ελέγχου και του αεροσκάφους, καθώς και με το προσωπικό το οποίο διαθέτουν αυτά</p>	<p>1) Ο επόπτης να γνωρίζει τις ιδιαιτερότητες και τον τύπο κάθε παραγγελίας</p> <p>2) Γνώση του επόπτη για τις διαθέσιμες ομάδες εργαζομένων</p> <p>3) Οι ομάδες εργαζομένων να έχουν επαρκείς δεξιότητες</p>



ΑΣΚΗΣΗ 2 :

α)

- ❖ Οι πελάτες λένε τι θέλουν να παραγγείλουν και αυτό σημειώνεται στην φόρμα παραγγελίας
- ❖ Προς το παρόν ο πελάτης πληρώνει μόνο με μετρητά όταν παραλαμβάνει την παραγγελία. (Υπάρχουν βλέψεις για προσθήκη επιλογής για πληρωμή με πιστωτική κάρτα).
- ❖ Οι παραγγελίες αποθηκεύονται στο αρχείο παραγγελιών .
- ❖ Όλα τα αρχεία της επιχείρησης είναι τοποθετημένα σε τρία συρτάρια αρχειοθέτησης, οι παραγγελίες πηγαίνουν στο πάνω συρτάρι. Τοποθετούνται στο συρτάρι με την σειρά με την οποία γίνονται δεκτές.

- ❖ Η επιχείρηση ενημερώνει τους πελάτες ότι μεσολαβούν το πολύ 28 ημέρες από τη στιγμή που θα κάνουν την παραγγελία μέχρι να παραλάβουν τις κάρτες.
- ❖ Αν είναι σε κάποια κοντινή περιοχή η παράδοση των καρτών γίνεται από την επιχείρηση. Διαφορετικά οι κάρτες στέλνονται με το ταχυδρομείο.
- ❖ Η επιχείρηση κάνει παραγγελία μια φορά τον μήνα από τον προμηθευτή της.
- ❖ Η απόφαση για το τι θα παραγγείλει η επιχείρηση από τον προμηθευτή γίνεται κοιτώντας το μέρος που τοποθετούνται οι κάρτες για έλεγχο των αποθεμάτων και ελέγχοντας τις απαιτήσεις των παραγγελιών.
- ❖ Αν μια παραγγελία δεν μπορεί να παραδοθεί εντός 28 ημερών η επιχείρηση τηλεφωνεί στους πελάτες (αν έχει τον αριθμό τους) και προσπαθεί να τους πείσει να παραγγείλουν κάτι άλλο.
- ❖ Ο προμηθευτής της επιχείρησης στέλνει ένα τιμολόγιο μαζί με τα προϊόντα. Η επιχείρηση ελέγχει ότι τα προϊόντα που αναγράφονται στο τιμολόγιο είναι αυτά που έχει παραλάβει και μετά την βεβαίωση πως η παραγγελία είναι ορθή, κάποιο μέλος της επιχείρησης υπογράφει. Έπειτα, ο προμηθευτής στέλνει το λογαριασμό και η επιχείρηση πληρώνει.
- ❖ Όταν κάποιος πελάτης πληρώσει, το αντίγραφο της παραγγελίας παίρνεται από το πάνω συρτάρι του αρχείου και τοποθετείται στο δεύτερο συρτάρι και ονομάζεται "παλιά παραγγελία".
- ❖ Η πληρωμή αυτή σημειώνεται σε ένα βιβλίο. Στο βιβλίο αυτό αποθηκεύονται τα έσοδα και τα έξοδα της επιχείρησης, όπως οι πληρωμές των πελατών προς την επιχείρηση αλλά και οι πληρωμές της επιχείρησης προς τον προμηθευτή. Εκεί καταγράφονται επίσης όλα τα λειτουργικά έξοδα της επιχείρησης όπως για παράδειγμα τα ταχυδρομικά τέλη, τα καύσιμα κτλ.

β) Απαίτηση χρήστη 1 :

Προς το παρόν ο πελάτης πληρώνει μόνο με μετρητά όταν παραλαμβάνει την παραγγελία. (Υπάρχουν βλέψεις για προσθήκη επιλογής για πληρωμή με πιστωτική κάρτα).

Αντίστοιχες απαιτήσεις συστήματος:

- Παράδοση δέματος στον πελάτη
- Έλεγχος ακεραιότητας του δέματος από τον πελάτη
- Έλεγχος για το αν είναι πλαστά τα μετρητά με τα οποία πληρώνει ο πελάτης

- Καταγραφή της συναλλαγής

Απαίτηση χρήστη 2 :

Οι παραγγελίες αποθηκεύονται στο αρχείο παραγγελιών .

Αντίστοιχες απαιτήσεις συστήματος:

- ✓ Είναι αναγκαία η σωστή αποθήκευση των απαραίτητων στοιχείων του πελάτη και της παραγγελίας
- ✓ Ασφαλής και κρυπτογραφημένη αποθήκευση όλων των δεδομένων και παραγγελιών
- ✓ Τα δεδομένα αυτά να βρίσκονται σε ασφαλή διακομιστή, προκειμένου να γίνεται εύκολη επεξεργασία και αναζήτηση των παραγγελιών

Απαίτηση χρήστη 3 :

Αν μια παραγγελία δεν μπορεί να παραδοθεί εντός 28 ημερών η επιχείρηση τηλεφωνεί στους πελάτες (αν έχει τον αριθμό τους) και προσπαθεί να τους πείσει να παραγγείλουν κάτι άλλο.

Αντίστοιχες απαιτήσεις συστήματος:

- Εντοπισμός μη δυνατότητας διεκπεραίωσης της παραγγελίας
- Αναζήτηση τηλεφώνου του πελάτη
- Επικοινωνία με τον πελάτη και προσπάθεια αλλαγής παραγγελίας

γ) ΤΡΟΠΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ :

- ❖ Κάθε παραγγελία βγαίνει σε τρία αντίγραφα. Τα δύο πρώτα αντίγραφα πηγαίνουν μαζί με την παραγγελία. Ο πελάτης κρατάει το ένα σαν απόδειξη παράδοσης της παραγγελίας, το άλλο επιστρέφεται μαζί με την πληρωμή του πελάτη. Το τρίτο αντίγραφο κρατείται έως ότου το υπογεγραμμένο αντίγραφο επιστραφεί μαζί με τα χρήματα (εμπιστευτικότητα)
- ❖ Προκειμένου να γίνει η παραγγελία είναι αναγκαία η δια ζώσης ή η τηλεφωνική επικοινωνία (διεπαφή)
- ❖ Όταν κάποιος πελάτης πληρώσει, το αντίγραφο της παραγγελίας παίρνεται από το πάνω συρτάρι του αρχείου και τοποθετείται στο δεύτερο συρτάρι και ονομάζεται "παλιά παραγγελία"(κατανομή)

- ❖ Όλα τα αρχεία της επιχείρησης είναι τοποθετημένα σε τρία συρτάρια αρχειοθέτησης, οι παραγγελίες πηγαίνουν στο πάνω συρτάρι. Τοποθετούνται στο συρτάρι με την σειρά με την οποία γίνονται δεκτές (κατανομή)
- ❖ Οι πελάτες μπορούν να παραμετροποιήσουν τις κάρτες με το αντίστοιχο τίμημα – κόστος (κόστος)