

你想让你的问题尽快得到解答吗?

Ch'en Meng

2014 年 12 月 8 日

[illegible]

## 1 提问模板

这里给出两个基本的提问模板，相关内容如何填写请参照后文。

### 1.1 编译遇到错误

如果你在编译的时候遇到错误，请参照下面的模板提问。

我编译遇到了错误，请问应该如何解决？是否还需要提供更多信息？谢谢！

编译报错：

这里填入编译报错信息的截图

(报错信息通常是从一个行首的叹号开始，到一个行首的问号结束)

我的代码是：

这里填入 MWE，请勿截图

我使用的 TeX 发行版是：

TeXLive|MacTeX|MiKTeX|CTeX

我的文档编码是：

UTF-8|GBK

我使用的编译方式是：

X<sub>Y</sub>LaTeX|pdfLaTeX|LuaTeX

### 1.2 编译结果不符合期望

如果你编译的过程中没有遇到错误，但是编译出的 PDF 文档效果不满意，请参照下面的模板提问。

我编译之后效果不对，请问应该如何解决？是否还需要提供更多信息？谢谢！

当前效果：

相应 PDF 截图 预期效果：

对效果的精准描述，或是预期效果截图 我的代码是：

这里填入 MWE，请勿截图

我使用的 TeX 发行版是：

TeXLive|MacTeX|MiKTeX|CTeX

我的文档编码是：

UTF-8|GBK

我使用的编译方式是：

X<sub>Y</sub>LaTeX|pdfLaTeX|LuaTeX

## 2 提问之前，你应该做的事情

**查阅文档** 大多数的问题，文档都能为你提供标准的解答。因此在你提问之前，你最好先去阅读一下相关的文档，至少确保你阅读过一份完整的入门文档<sup>1</sup>。如果你能够在你提问的同时表明自己已经阅读过文档，但是依旧留有困惑，潜在的回答者会更加愿意为你解答。如果你不知道如何寻找文档，请阅读下面的「新手请先读我」。

中文  $\text{T}_\text{E}\text{X}$  社区三个著名的文档：[新手请先读我](#)、[CT<sub>E</sub>X FAQ](#)、[China<sub>T</sub><sub>E</sub>X Math FAQ](#)。

**检索互联网**  $\text{T}_\text{E}\text{X}$  是一个成熟而经典的工具，人们使用它已有三十多年。初学者遇到的绝大部分问题都能够在互联网上找到成熟的答案。你最好是先在互联网上检索，再进行提问。

需要注意的是，虽然  $\text{T}_\text{E}\text{X}$  和  $\text{L}^{\text{A}}\text{T}_\text{E}\text{X}$  是成熟稳定的工具，但是一些相关技术，特别是中文支持技术却在不断发生变化。如果你在网络上检索的资料涉及到这部分过时的内容，请务必小心行事。比如涉及到 CJK 以及相关宏包的用法的资料，基本可以认定为过时。

中文  $\text{T}_\text{E}\text{X}$  社区：[CT<sub>E</sub>X 论坛](#)、[China<sub>T</sub><sub>E</sub>X 论坛](#)、[水木社区  \$\text{T}\_\text{E}\text{X}/\text{L}^{\text{A}}\text{T}\_\text{E}\text{X}\$  板块](#)、[L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>Xstudio 网站](#)。

## 3 提问之时，给你的一些建议

**整理 MWE** MWE 是 Minimal Working Example 的缩写，意思是「最小工作示例」。顾名思义，最小工作示例的特点有三：

**简短** 不包含与问题无关的代码片段；

**工作** 能够独立运行于他人的计算机上，而不需要再添加额外的代码；

**示例** 在他人计算机上的运行结果，能完整地再现你所遇到的问题。

希望他人帮忙解决问题，首先要做的就是让他们理解你遇到了什么问题。因此**示例**必不可少。

如果提供的示例在他人的计算机上无法运行，那么他们也就没有办法知道你遇到了什么问题。所以提供的代码必须能够正常**工作**。

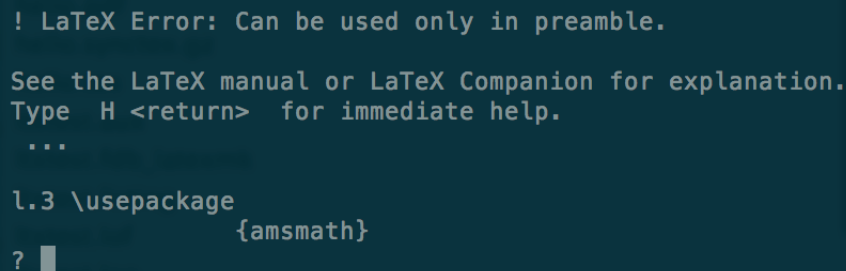
时间对任何人都是一笔宝贵的财富。如果提供的代码冗长，则回答者势必要花费大量时间阅读不必要的代码。这浪费了回答者的时间，也浪费了提问者的时间（需要等待更久）。因此有必要让示例足够**简短**。

---

<sup>1</sup><http://zip.xelatex.tk>

**给出完整准确的错误提示** L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X 的错误提示分成四个部分，我们用一个例子来解释这四个部分分别是什么。

```
\documentclass{minimal}
\begin{document}
\usepackage{amsmath}
\end{document}
```



```
! LaTeX Error: Can be used only in preamble.

See the LaTeX manual or LaTeX Companion for explanation.
Type H <return> for immediate help.
...
l.3 \usepackage
      {amsmath}
? 
```

右边截图是左边代码编译时的报错。其中：

**错误名称** 以叹号开头的行说明出错原因，示例中提示：「L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X 错误：只能用在导言区」。

**提示建议** 中间段落是 L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X 给出的提示建议。

**出错位置** 以字母 l 开头的那一行给出出错的具体为止。可以看到代码在 `\usepackage` 之后截断分为两行，这说明问题出在截断。这里是第三行的 `\usepackage` 出错了。

**询问提示符** 以问号开头的行，表示 L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X 正在等待用户输入。

综合可得：「第三行的 `\usepackage` 只能放在导言区，不能放在正文部分」。

**错误截图应该总是全部四个部分，即从叹号开始，到问号结束。**

**提问者常犯的错误** 提问者常犯的错误有三：一是只提供代码截图；二是只提供代码片段；三是代码冗余不加删节。

**永远不要提供代码截图，请直接提供代码原文** L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X 是非常精确的系统。这份精确同时也意味着复杂。除了一些经典的问题，大多数问题通常无法「看一眼」就解决。这意味着，回答者通常需要在他们自己的计算机上运行你的代码。如果你只是给出了代码截图，回答者就不得不自己在计算机上重复输入你的代码。浪费时间不说，通常也不会有人乐意这么做。

**永远不要只提供代码片段，请提供完整的工作示例** 我们知道，如果一个人感冒流涕，他不会只把自己的鼻子送给医生去检查。L<sup>A</sup>T<sub>E</sub>X 代码也一样。如果一段代码出现问题，你也不能只提供这一部分的代码片段，问题有可能出在别的地方。如果你只提供代码片段，大多数的问题是无从解决的。

**永远不要提供不加删节的冗长代码，请提供简短的工作示例** 也有的人，会将未做删节的代码一股脑全部丢给别人。要知道，所有的人都是在工作学习之余帮你解决问题的；而没有人乐意在休息时间阅读一段乱码。

## 4 提问的智慧

这是一篇最先由 Eric Steven Raymond 撰写的文档, 说明了提问者应当如何提问, 使得回答者能够更容易理解并能使提问者学到更多东西。

参见它的[英文原版](#)和[中文译文](#)。