

你想让你的问题尽快得到解答吗？

Ch'en Meng

2014 年 12 月 8 日

不耐烦看完文档的话就没人回答你的问题哦
不耐烦看完文档的话就没人回答你的问题哦
不耐烦看完文档的话就没人回答你的问题哦
不耐烦看完文档的话就没人回答你的问题哦
不耐烦看完文档的话就没人回答你的问题哦
不耐烦看完文档的话就没人回答你的问题哦
不耐烦看完文档的话就没人回答你的问题哦
不耐烦看完文档的话就没人回答你的问题哦
不耐烦看完文档的话就没人回答你的问题哦
不耐烦看完文档的话就没人回答你的问题哦
不耐烦看完文档的话就没人回答你的问题哦
不耐烦看完文档的话就没人回答你的问题哦
不耐烦看完文档的话就没人回答你的问题哦
不耐烦看完文档的话就没人回答你的问题哦
不耐烦看完文档的话就没人回答你的问题哦

1 提问模板

这里给出两个基本的提问模板，相关内容如何填写请参照后文。

1.1 编译遇到错误

如果你在编译的时候遇到错误，请参照下面的模板提问。

我编译遇到了错误，请问应该如何解决？是否还需要提供更多信息？谢谢！

编译报错：

这里填入编译报错信息的截图

(报错信息通常是从一个行首的叹号开始，到一个行首的问号结束)

我的代码是：

这里填入 MWE，请勿截图

我使用的 TeX 发行版是：

TeXLive|MacTeX|MiKTeX|CTEX

我的文档编码是：

UTF-8|GBK

我使用的编译方式是：

X_YLaTeX|pdfLaTeX|LuaTeX

1.2 编译结果不符合期望

如果你编译的过程中没有遇到错误，但是编译出的 PDF 文档效果不满意，请参照下面的模板提问。

我编译之后效果不对，请问应该如何解决？是否还需要提供更多信息？谢谢！

当前效果：

相应 PDF 截图 预期效果：

对效果的精准描述，或是预期效果截图 我的代码是：

这里填入 MWE，请勿截图

我使用的 TeX 发行版是：

TeXLive|MacTeX|MiKTeX|CTEX

我的文档编码是：

UTF-8|GBK

我使用的编译方式是：

X_YLaTeX|pdfLaTeX|LuaTeX

2 提问之前，你应该做的事情

查阅文档 大多数的问题，文档都能为你提供标准的解答。因此在你提问之前，你最好先去阅读一下相关的文档，至少确保你阅读过一份完整的入门文档¹。如果你能够在你提问的同时表明自己已经阅读过文档，但是依旧留有困惑，潜在的回答者会更加愿意为你解答。如果你不知道如何寻找文档，请阅读下面的「新手请先读我」。

中文 $\text{T}_{\text{E}}\text{X}$ 社区三个著名的文档：[新手请先读我](#)、[CT \$\text{E}_{\text{X}}\$ FAQ](#)、[China \$\text{T}_{\text{E}}\text{X}\$ Math FAQ](#)。

检索互联网 $\text{T}_{\text{E}}\text{X}$ 是一个成熟而经典的工具，人们使用它已有三十多年。初学者遇到的绝大部分问题都能够在互联网上找到成熟的答案。你最好是先在互联网上检索，再进行提问。

需要注意的是，虽然 $\text{T}_{\text{E}}\text{X}$ 和 $\text{L}^{\text{A}}\text{T}_{\text{E}}\text{X}$ 是成熟稳定的工具，但是一些相关技术，特别是中文支持技术却在不断发生变化。如果你在网络上检索的资料涉及到这部分过时的内容，请务必小心行事。比如涉及到 CJK 以及相关宏包的用法的资料，基本可以认定为过时。

中文 $\text{T}_{\text{E}}\text{X}$ 社区：[CT \$\text{E}_{\text{X}}\$ 论坛](#)、[China \$\text{T}_{\text{E}}\text{X}\$ 论坛](#)、[水木社区 \$\text{T}_{\text{E}}\text{X}/\text{L}^{\text{A}}\text{T}_{\text{E}}\text{X}\$ 板块](#)、[L \$^{\text{A}}\$ \$\text{T}_{\text{E}}\text{X}\$ studio 网站](#)。

3 提问之时，给你的一些建议

整理 MWE MWE 是 Minimal Working Example 的缩写，意思是「最小工作示例」。顾名思义，最小工作示例的特点有三：

简短 不包含与问题无关的代码片段；

工作 能够独立运行于他人的计算机上，而不需要再添加额外的代码；

示例 在他人计算机上的运行结果，能完整地再现你所遇到的问题。

希望他人帮忙解决问题，首先要做的就是让他们理解你遇到了什么问题。因此**示例**必不可少。

如果提供的示例在他人的计算机上无法运行，那么他们也就没有办法知道你遇到了什么问题。所以提供的代码必须能够正常**工作**。

时间对任何人都是一笔宝贵的财富。如果提供的代码冗长，则回答者势必要花费大量时间阅读不必要的代码。这浪费了回答者的时间，也浪费了提问者的时间（需要等待更久）。因此有必要让示例足够**简短**。

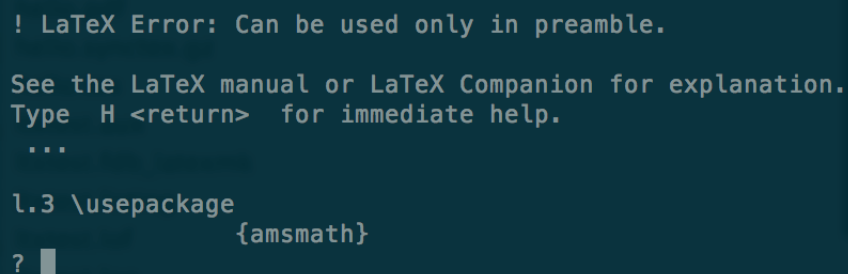
¹<http://zip.xelatex.tk>

给出完整准确的错误提示 L^AT_EX 的错误提示分成四个部分，

1. 错误名称；
2. 提示建议；
3. 出错位置；
4. 询问提示符。

我们来看一个例子。

```
\documentclass{minimal}
\begin{document}
\usepackage{amsmath}
\end{document}
```



```
! LaTeX Error: Can be used only in preamble.

See the LaTeX manual or LaTeX Companion for explanation.
Type H <return> for immediate help.
...
l.3 \usepackage
    {amsmath}
? █
```

右边截图是左边代码编译时的报错。其中：

错误名称 以叹号开头的行说明出错原因，示例中提示：「L^AT_EX 错误：只能用在导言区」。

提示建议 中间段落是 L^AT_EX 给出的提示建议。

出错位置 以字母 l 开头的那一行给出出错的具体为止。可以看到代码在 \usepackage 之后截断分为两行，这说明问题出在截断。这里是第三行的 \usepackage 出错了。

询问提示符 以问号开头的行，表示 L^AT_EX 正在等待用户输入。

综合可得：「第三行的 \usepackage 只能放在导言区，不能放在正文部分」。

错误截图应该总是全部四个部分，即从叹号开始，到问号结束。

提问者常犯的错误 提问者常犯的错误有三：一是只提供代码截图；二是只提供代码片段；三是代码冗余不加删节。

永远不要提供代码截图，请直接提供代码原文 L^AT_EX 是非常精确的系统。这份精确同时也意味着复杂。除了一些经典的问题，大多数问题通常无法「看一眼」就解决。这意味着，回答者通常需要在他们自己的计算机上运行你的代码。如果你只是给出了代码截图，回答者就不得不自己在计算机上重复输入你的代码。浪费时间不说，通常也不会有人乐意这么做。

永远不要只提供代码片段，请提供完整的工作示例 我们知道，如果一个人感冒流涕，他不会只把自己的鼻子送给医生去检查。L^AT_EX 代码也一样。如果一段代码出现问题，你也不能只提供这一部分的代码片段，问题有可能出在别的地方。如果你只提供代码片段，大多数的问题是无从解决的。

永远不要提供不加删节的冗长代码，请提供简短的工作示例 也有的人，会将未做删节的代码一股脑全部丢给别人。要知道，所有的人都是在工作学习之余帮你解决问题的；而没有人乐意在休息时间阅读一段乱码。

4 提问的智慧

这是一篇最先由 Eric Steven Raymond 撰写的文档，说明了提问者应当如何提问，使得回答者能够更容易理解并能使提问者学到更多东西。

参见它的[英文原版](#)和[中文译文](#)。