

# 廖鹏凯

pengkai.liao@mail.rit.edu

13510026826

[作品集网站](#)

## EDUCATION

### 罗切斯特理工学院

人机交互硕士

2019 - 2021

### 华南师范大学

软件工程

2015 - 2019

GPA 3.59 / 5.0

## SKILLS

### Design & Research

Figma

ProtoPie

Adobe XD

Balsamiq Mockup

User Interviews

Usability Testing

Heuristic Evaluation

Survey

### Coding

Html & CSS

JavaScript

Vue.js

PHP

Linux

Git

## WORK EXPERIENCE

### 用户研究实习

2020.05 - 08 | 百果互动科技 - 百果园旗下科技公司

- 负责功能、交互与服务等方面监测竞品更新动态并提炼亮点，定期总结形成报告并在部门内分享，为产品迭代方向提供参考
- 负责收集产品体验问题、整理用户反馈，并定期与产品经理反馈产品问题，定期组织设计与产品召开体验问题评审会议
- 在百果园+小程序改版调研中，参与用户访谈与焦点小组并负责记录信息，协助整合记录并得出洞察点，协助输出调研报告，负责其中拼团专题竞品分析
- 协助情绪版调研，主持其中两场内部用户访谈

## PROJECTS

### RIT Parking

2019.09 - 2019.12

基于假设停车位已可检测的前提，为罗切斯特理工学院（RIT）设计的一款停车软件。主要针对寻找停车位、寻找车辆位置和理解停车规则三个主要问题提供解决方案。

- 对9个用户进行情景访谈并使用亲和图法进行信息整合并得出用户痛点
- 根据访谈资料进行用户画像构建
- 使用纸笔和Balsamiq进行低保真原型设计
- 使用Figma进行高保真原型设计

### Wegmans Curbside Pickup 可用性测试

2020.02 - 05 | 与真实客户合作并取得正面反馈

Wegmans是纽约州一家大型连锁超市，我们与位于罗切斯特的区域经理合作，针对其中以手机App为载体的开车自提业务（Curbside Pickup）与真实用户展开了一次完整的可用性测试

- 利用启发式评估，发现可用性问题共29个，主要存在于导航、功能理解方面
- 从真实使用的用户中招募专家与新手用户共6个，针对商品购买、结算等相关操作与流程通过zoom进行可用性测试
- 在可用性测试中针对特定流程如结算、添加商品等进行计时并分析，利用测后问卷统计用户主观可用性评分
- 结合以上所有调研发现输出报告并与区域经理汇报，得到正面反馈

### Smoke Puppy 可交互原型制作与测试

2020.03 - 04

针对在国外做饭容易触发烟雾报警器的情况，我们探索了一种通过手机端可交互原型展示实时烟雾含量与对应建议的方法来帮助用户避免触发烟雾报警器，并且通过用户测试验证了这种方法的有效性

- 使用Figma进行高保真原型设计、并使用ProtoPie制作可交互原型
- 邀请用户在真实场景下测试原型效果并获得正面反馈