

用户体验设计

## 廖鹏凯

pengkai.liao@mail.rit.edu

13510026826

[作品集网站](#)

## EDUCATION

### Rochester Institute of Technology

Masters in  
Human - Computer  
Interaction

2019.09 – present

### 华南师范大学

软件工程

2015.09 – 2019.07

GPA 3.59 / 5.0

## SKILLS

### Design & Research

Figma

Adobe XD

Balsamiq Mockup

Invision

User Interviews

Affinity Diagram

Heuristic Evaluation

Persona

### Coding

Html & CSS

JavaScript

Vue.js

PHP

Linux

Git

## WORK EXPERIENCE

### 用户研究实习

2020.05 - 08 | 百果互动科技 - 百果园旗下科技公司

- 负责功能、交互与服务等方面监测竞品更新动态并提炼亮点，定期总结形成报告并在部门内分享，为产品迭代方向提供参考
- 负责收集产品体验问题、整理用户反馈，并定期与产品经理反馈产品问题，定期组织设计与产品召开体验问题评审会议
- 在百果园+小程序改版调研中，参与用户访谈与焦点小组并负责记录信息，协助整合记录并得出洞察点，协助输出调研报告，负责其中拼团专题竞品分析
- 负责在百果园门店实地观察用户类型与其行为动线、记录工序作业时长并分析痛点，输出报告在部门内分享，为后续调研提供参考

## PROJECTS

### 一协作 - 团队协作微信小程序

2018.04 - 08 | 高校微信小程序开发大赛 | 获全国三等奖

目前大多数大学生团队与社团都利用微信进行沟通与合作，但是分配的任务、下发的通知和团队日程等内容容易被淹没在聊天记录当中。一协作是一个帮助基于微信协作的团队进行任务管理和沟通的小程序

- 对12个在校大学生进行用户访谈收集当前痛点，由294份问卷的结果确定痛点的普遍性并进行设计
- 用Axure RP进行线框图和低保真原型设计
- 用微信小程序内类似Vue.js的框架进行前端编程

### RIT Parking

2019.09 – 2019.12

基于假设停车位已可检测的前提，为罗切斯特理工学院（RIT）设计的一款停车软件。主要针对寻找停车位、寻找车辆位置和理解停车规则三个主要问题提供解决方案。

- 对9个用户进行情景访谈（Contextual Inquiry）并使用亲和图法（Affinity Diagram）进行信息整合并得出用户痛点
- 根据访谈资料进行用户画像（Persona）构建
- 使用纸笔和Balsamiq进行低保真原型设计
- 使用Figma进行高保真原型设计

### 交想 - 社交化与游戏化的移动阅读应用

2019.01 – 2019.04 | 个人项目

为碎片化的移动阅读场景提供游戏化与社交化的解决方案，利用阅读积分和笔记共享等功能增加阅读动力与提高阅读兴趣

- 对8个在校大学生进行用户访谈并挖掘移动阅读痛点
- 完成2个游戏化竞品分析和2个社交化竞品分析
- 用Balsamiq进行低保真原型设计
- 应用PWA（渐进性网页应用）应用进行网页开发，使用基于Vue.js的PWA框架Lavas进行开发