

Projet Informatique - ICy S8

Sujet

Mettre en œuvre des outils d'IA générative afin de proposer un chatbot capable d'interagir avec les usagers et externes de l'établissement (voir cahier des charges ci-après).

Cahier des charges / Expression des besoins

- Votre chatbot pourra répondre aux FAQ sur l'établissement, les services, le calendrier, les horaires, etc.
- Votre chatbot pourra fournir des informations et des ressources sur les différents services offerts par l'école (bibliothèque, logement, santé, etc.)
- Votre chatbot pourra orienter les utilisateurs vers les personnes ou services appropriés en fonction de leurs besoins
- Votre chatbot pourra gérer les demandes simples, telles que la réinitialisation de mots de passe ou la prise de rendez-vous
- Votre chatbot pourra collecter des commentaires et des suggestions pour améliorer les services de l'école
- Votre chatbot pourra prendre la forme d'une application sur PC ou mobile, en utilisant de la saisie de texte ou de la commande vocale
- Votre chatbot pourra gérer des conversations complexes et multi-tours, en suivant l'état de la conversation et en sélectionnant les réponses appropriées en fonction du contexte
- Votre chatbot pourra traiter des documents et des interactions en langue française
- Votre chatbot pourra apprendre et s'améliorer au fil du temps et des interactions

Étapes proposées

- Définition des rôles au sein de chaque équipe (séance 1-3 avec dépôt en séance 4)
- Analyse des besoins en réponse au cahier des charges (séances 2-3 avec dépôt en séance 4)
- Proposition et cadrage du projet (séances 4-6 avec dépôt en séance 7)
- Conception et spécifications techniques (séances 7-9 avec dépôt en séance 9)
- Développement et tests (séances 9-15 avec dépôt en séance 15)
- Mise en place d'une démonstration (séances 14-15 avec présentation en séance 16)

Modalités

- Moodle : <https://moodle.uphf.fr/course/view.php?id=6936>
- Volume horaire : 60h TP (x2 groupes), réparties sur les semaines des 3 et 10 juin
- Travail : 8 équipes de 3-4 élèves, composées selon le classement de 3A et communiquées lors de la séance 1
- Évaluation : contrôle continu sur la base des dépôts Moodle demandés durant les 2 semaines de projet, avec également des soutenances en dernière séance (30mn max par équipe avec 2 sessions en parallèle)