

RESERVA PULLMANTUR FINALIZADA, SU CÓDIGO ES # 1110130

Su reserva ha sido completada satisfactoriamente. Por favor presentarse 40 Minutos antes de su Salida con sus documentos migratorios en regla a las fechas de viaje seleccionadas.

RESUMEN DE COMPRA**Ida****SAL - GUA**

Fecha: 17/10/2025
Hora: 06:00
Turno: T01
Clase: Turista Superior

Regreso**GUA - SAL**

Fecha: 22/10/2025
Hora: 02:00
Turno: T16
Clase: Turista Superior

Detalle de Pasajeros: 2 Adultos,

Ticket No.	Nombre	Asientos		Precio
		SAL-GUA	GUA-SAL	
913397	LE ROY CAMILLE YVON AUGUSTE	4	2	\$ 68,00
913398	VILLAVICENCIO PINEDA LIANA MARIA	3	1	\$ 68,00
				\$ 136,00

Total de Reserva: **\$ 136,00**

Su Factura estará 48 horas después de su Confirmación para ser entregada en la Oficina Pullmantur El Salvador.

Políticas de cambios y devoluciones.

Llevar la documentación migratoria en orden es responsabilidad única del pasajero y no representa motivo válido para una cancelación. Pullmantur no transporta mercadería y la prohibición de abordar mercadería dentro de la unidad no representa motivo válido para una cancelación.

a) EN TRANSPORTE (BOLETOS):

Una vez comprado el boleto, el cliente acepta las siguientes condiciones:

- Los boletos no son transferibles. Los cambios de nombre no son permitidos.
- En caso de cancelación con mas de 24 horas de anticipación, se le aplicara un cargo de 50% sobre el valor de la porción del boleto no utilizada.
- En caso de cancelación o cambios de fecha con menos de 24 horas de anticipación o la no presentación de su salida (no show), le será aplicado un cargo del 100% del valor de la porción no utilizada.
- Los cambios y cancelaciones se aceptan en horario de 8am-5pm.
- En caso de cancelación con más de 24 horas de anticipación, su boleto puede ser utilizado hasta 6 meses después de la fecha de emisión.

b) EN PAQUETE (BOLETO Y HOTEL):

Una vez comprado el Hotel, el cliente acepta las siguientes condiciones:

- En caso de la cancelación con menos de 24 horas de anticipación o la no presentación de su salida (no show), se aplicará el cargo de UNA noche de hotel y el 100% del valor de la porción de boleto no utilizada.
- En caso de cancelación o cambios de fecha con menos de 24 horas de anticipación o la no presentación de su salida (no show), le será aplicado un cargo del 100% del valor de la porción no utilizada.
- Los cambios y cancelaciones se aceptan en horario de 8am-5pm.
- En caso de cancelación con más de 24 horas de anticipación, su boleto puede ser utilizado hasta 3 meses después de la fecha de emisión.
- En temporada alta aplica el 100% de cargo, si la cancelación es hecha con menos de 72 horas de su salida.
Temporada alta incluye:
 - Miércoles a domingo de Semana Santa.
 - Agosto 1-7.
 - Diciembre 23 - Enero 3.

Para iniciar el trámite deberá llenar la solicitud de reembolso adjuntando los documentos originales en las oficinas de Pullmantur en San Salvador. Los reembolsos se harán efectivos con abono a la tarjeta de crédito que realizo el pago, 15 días después de presentada la solicitud.