

**Pregunta 2 Indica quatre requisits funcionals que identifiquis a les entrevistes. Per a documentar-los, fes servir el format de les històries d'usuari (sense conversa i sense els criteris d'acceptació): Com a <rol d'usuari> vull <objectiu> [per tal de<benefici> ]**

Com a client vull crear un perfil d'estil complet amb la meua talla, gustos i preferències per tal de que el Personal Shopper pugui seleccionar peces que s'adaptin perfectament al meu estil personal.

Com a client vull indicar quines peces em quedo i quines torno amb els motius de devolució per tal que el Personal Shopper pugui aprendre dels meus gustos i millorar futures recomanacions.

Com a client existent vull poder comunicar-me amb el meu Personal Shopper i sol·licitar un canvi si no estic satisfet per tal de tenir una experiència personalitzada i aconseguir recomanacions que s'ajustin millor als meus gustos

Com a Personal Shopper vull rebre una notificació quan alguna de les peces que he seleccionat per a una comanda no estigui disponible per tal de poder triar una peça alternativa per al client sense retardar la comanda.