项目的客户是北京通州明心社工事务所，事务所的业务主要是在线下，所以存在一些不足，主要体会在：

1. 事务所咨询师的一些视频课程、文章等没有很好的平台来展示
2. 咨询师的预约、咨询流程不够清晰
3. 要进行业务预约和业务咨询，必须致电、或到达事务所前台
4. 咨询师的排班工作仅由人工完成，以致事务所能够承接的业务数量和业务范围有限，效

率较低且易出现失误。