该网站的服务用户：

1. **业务用户（指付费用户）**

* 愿望：想要咨询心理问题，但有的用户由于自身原因不愿意到咨询所去咨询，所以线上咨询平台是一个很好的选择，并且可以选择语音或者视频的方式进行咨询。
* 其他：付费课程为他们提供更多方面的学习资源（比如想要学习心理方面的知识）

1. **无业务用户（和业务用户相对，指没有具体业务需求的用户）**

* 愿望：对相关心理学感兴趣，为他们提供免费的课程和文章资料

1. **事务所**

* 痛处：传统的线下咨询模式竞争激烈，不利用口碑的传播以及活动的宣传推广
* 计算机能力：事务所中咨询师的计算机能力一般，不太熟悉互联网，无法利用其扩大咨询业务的范围
* 优势：事务所的咨询师具有丰富的咨询经验，可为有需要的用户一对一进行有效地咨询。