项目的蓝本北京市通州区明心社工事务所，通过对事务所工作流程的分析，发现以下问题：

1. 事务所是线下办公的场所，但随着科技的进步，越来越多的在线需求不断增加，没有很好的在线平台来满足这些客户的需求
2. 活动的报名，开展，完成后的分享，以及相关数据的记录都是人工完成的，不仅消耗了大量的人工资源，而且效率相对较低，出错的概率较高，也为后续的总结统计以及数据分析增加了较大的难度
3. 对于事务所的推广，线下的方式很大程度上的限制了事务所的未来发展