1. 竞争激烈，用户数量的不足以及认可度不够高
2. 咨询师数量的不足造成线上服务的不完善
3. 咨询师水平的不同影响整个线上服务口碑，造成服务断层
4. 用户咨询师信息安全，以及平台相关资源的安全问题
5. 涉及到了相关的支付问题，就会产生一定的支付安全问题