# 艺术品交易平台——需求追踪矩阵文档

# 文档信息

要素	内容
时间	2018年11月8日
团队	foursomeSE
成员	161250065 连远翔(PM) 161250014 陈骁 161250047 吉宇哲 161250051 赖健明

# 目录

#### 艺术品交易平台——需求追踪矩阵文档

文档信息

#### 目录

- 1. 需求列表
  - 1.1 业务需求
  - 1.2 用户需求与系统级需求
    - 1.2.1 用例1-查看艺术家
    - 1.2.2 用例2-查看艺术品
    - 1.2.3 用例3-登记艺术品
    - 1.2.4 用例4-交易追踪
    - 1.2.5 用例5-预约线下交流
    - 1.2.6 用例6-艺术品拍卖
    - 1.2.7 用例7-艺术品交易
    - 1.2.8 用例8-用户邀请
    - 1.2.9 用例9-管理统计信息
    - 1.2.10 用例10-查看交易
    - 1.2.11 用例11-查看发布
- 2. 跟踪矩阵

# 1. 需求列表

# 1.1 业务需求

需求编号	具体内容
BR1	在第一版应用之后,能够追踪系统内所有艺术品的每一笔交易记录
BR2	在第一版应用之后的6个月后,出现艺术家无法交出艺术品或收藏家不支付尾款的情况 减少到1%
BR3	在第一版应用之后的6个月后,艺术品分享到社交平台的数量达到1万次以上
BR4	在第一版应用之后的6个月后,艺术品的总浏览量达到5万次以上
BR5	在第一版应用之后的六个月内,收藏家预约艺术家线下交流达到1万次以上
BR6	在第一版应用之后的六个月内,收藏家和艺术家线上聊天记录达到10万条以上

# 1.2 用户需求与系统级需求

# 1.2.1 用例1-查看艺术家

需求编号	具体内容
UR1	收藏家可以查看艺术家信息,并关注艺术家
SR1	(1) 系统允许用户查看艺术家的主页,包括艺术家的认证信息和艺术品信息 (2) 系统允许用户通过艺术家的用户名、ID、资质进行搜索 (3) 系统允许用户关注艺术家,并在艺术家更新艺术品的时候收到通知

# 1.2.2 用例2-查看艺术品

需求编号	具体内容
UR2	收藏家可以查看艺术品信息
SR2	(1) 系统允许收藏家查看某个艺术品的详细信息 (2) 系统允许收藏家通过艺术品的名称、ID、类型进行搜索 (3) 系统允许用户关注艺术品,并在艺术品信息更新时收到推送

### 1.2.3 用例3-登记艺术品

需求编号	具体内容
UR3	艺术家可以登记艺术品的详细信息,以供日后交易
SR3	(1) 系统允许艺术家可以编辑艺术品的详细信息并保存,并发送消息给关注该艺术品的用户

# 1.2.4 用例4-交易追踪

需求编号	具体内容
UR4	艺术家或者收藏家可以查看交易后订单的进展
SR4	(1) 系统允许用户输入订单号或交易日期,搜索匹配的交易记录 (2) 提供对历史交易记录进行按照时间,金额排序的功能和 按订单状态进行分类的功能

# 1.2.5 用例5-预约线下交流

需求编号	具体内容
UR5	艺术家和收藏家可以进行线下交流,促进交易或在预付定金后交流查看进度
SR5	<ul><li>(1) 系统允许用户设置自己的空闲可预约时间</li><li>(2) 系统允许用户填入预约表包括预约主题, 预约时间, 联系方式, 预约地点和留言</li><li>(3) 系统允许用户接受或者拒绝线下交流预约, 并将向预约者发送提示消息</li><li>(4) 系统允许用户在线上创建会话窗口, 发送即时消息</li></ul>

# 1.2.6 用例6-艺术品拍卖

需求编号	具体内容
UR6	艺术家可以对艺术品进行拍卖,收藏家可以进行竞价
SR6	(1) 系统允许用户为要拍卖的艺术品填写拍卖持续时间、起拍价、最低加价幅度并保存(2) 系统允许用户支付保证金以获取拍卖资格,之后可以进入竞拍页进行出价(3) 系统在拍卖结束后,通知出价最高的收藏家进行支付,退还其他参与者的保证金(4) 收藏家在收到物品后确认收货,系统汇款到艺术家账号,如不点击确认,15天后自动设置收货

### 1.2.7 用例7-艺术品交易

需求编号	具体内容
UR7	艺术家和收藏家可以对已经作为卖品的艺术品进行交易
SR7	(1) 系统允许用户通过本平台或者支付平台进行线上支付,并在付款成功后提示艺术家发货 (2) 系统允许艺术家在收藏家付款后上传快递单号等物流信息,并向收藏家发送通知 (3) 系统允许用户选择线下交易,在收藏家和艺术家都点击同意交易后,将交易状态转为待完成 (4) 系统允许交易双方在交易完成之后互相进行评价,并更新双方的信誉度 (5) 系统允许用户选择用户,并编辑文字、截图等投诉信息,对该用户进行投诉

# 1.2.8 用例8-用户邀请

需求编号	具体内容
UR8	用户可以邀请更多人加入本系统
SR8	(1) 系统允许用户生成邀请码,并将其分享到QQ、微信、微博等社交平台 (2) 系统显示用户的所有邀请记录,并允许用户查看详细的邀请记录

# 1.2.9 用例9-管理统计信息

需求编号	具体内容
UR9	管理员可以对平台的统计信息进行统计和分析,规划平台的日后发展
SR9	(1) 系统允许管理员查看注册信息、邀请信息和用户排行等统计信息,并提供排序功能 (2) 系统允许管理员选择数据和排行,将其导出为报表

# 1.2.10 用例10-查看交易

需求编号	具体内容
UR10	管理员可以查看平台的交易,并对交易中出现的异常进行处理
SR10	(1) 系统允许管理员查找所有交易,并查看详细信息,并可以进行警告或封号处理 (2) 系统允许管理员选择数据和排行,将其导出为报表

# 1.2.11 用例11-查看发布

需求编号	具体内容
UR11	管理员可以查看在平台发布的艺术品,并对异常的发布进行处理
SR11	(1) 系统允许管理员查找艺术品并查看详细信息,并撤销有问题的艺术品(2) 系统允许管理员选择数据和排行,将其导出为报表

# 2. 跟踪矩阵

原始信息					:	过程信	息			处	理信	息		变更信息			
			需求	求是2 实现	可	需求		符合规 示	划目								
需求编号	需求类别	需求来源	具有难度	可行性	风险	改善产品功能	改善产品性能	增加用户满意度	增加产品竞争力	是否实现	优先级	未实现原因	是否出现变更	变更基线	变更记录		
BR1	业务需求	客户	否	可行	无	是	否	是	是	实现	高		否				
BR2	业务需求	客户	是	可行	有	是	否	否	是	实现	高		否				
BR3	业务需求	客户	是	可行	无	否	是	是	是	实现	高		否				
BR4	业务需求	客户	否	可行	有	是	是	是	否	实现	高		否				

BR5	业务需求	客户	是	行	有	是	否	是	是	实现	官	否	
BR6	业务需求	客户	是	可 行	有	是	是	否	是	实现	高	否	
UR1	用户需求	客户	否	可行	无	是	是	是	否	实现	高	否	
SR1	系统需求	客户	否	可行	无	是	是	是	否	实现	一	否	
UR2	用户需求	客户	否	可行	无	是	否	是	否	实现	高	否	
SR2	系统需求	客户	否	可行	无	是	否	是	否	实现	高	否	
UR3	用户需求	客户	否	可行	无	是	否	是	否	实现	一	否	
SR3	系统需求	客户	否	可行	无	是	否	是	否	实现	高	否	
UR4	用户需求	客户	是	可行	有	是	否	是	是	实现	高	否	
SR4	系统需求	客户	是	可 行	有	是	否	是	是	实现	高	否	

UR5	用户需求	客户	是	行	有	是	是	否	是	实现	高	否		
SR5	系统需求	客户	是	可行	有	是	是	否	是	实现	盲	否		
UR6	用户需求	市场	是	可行	有	是	否	是	是	实现	高	否		
SR6	系统需求	市场	是	可 行	有	是	否	是	是	实现	高	否		
UR7	用户需求	客户	是	可行	有	否	是	是	否	实现	高	否		
SR7	系统需求	客户	是	行	有	否	是	是	否	实现	高	是	见 SR7	支持 微信 支付
UR8	用户需求	市场	否	可行	无	是	否	是	否	实现	中	否		
SR8	系统需求	客户	否	可行	无	是	否	是	否	实现	中	是	见 SR8	分享 到 QQ、 微博
UR9	用户需求	客户	是	可行	无	否	否	是	否	实现	中	否		
SR9	系统需求	客户	是	行	无	否	否	是	否	实现	中	否		

UR10	用户需求	客户	否	行	无	是	够	是	是	实现	中	否	
SR10	系统需求	客户	否	可行	无	是	否	是	是	实现	中	否	
UR11	用户需求	客户	否	可行	无	是	是	否	否	实现	低	否	
SR11	系统需求	客户	否	可行	无	是	是	否	否	实现	低	否	