**בס"ד ליאת הורוביץ**

**ראשון לציון**

**נייד: 054-4935256 , ניידת**

[**Liatmr580@gmail.com**](mailto:Liatmr580@gmail.com)

**השכלה**

**2012 - 2015**  תואר ראשון במנהל עסקים, התמחות במימון, הקריה האקדמית אונו, ירושלים.

**2004 - 2010 בוגרת מגמת פיזיקה 5 יח"ל , מתמטיקה 5 יח"ל, תעודת בגרות בממוצע גבוה,** אולפנת

צביה, רחובות.

**שרות לאומי**

**2010- 2011 ביטוח לאומי,** אגף נפגעי עבודה, רחובות.

במסגרת התפקיד: קבלתי קהל וטיפלתי בתיקי המבוטחים, סיוע שוטף בתפקוד

המחלקה תוך שימוש בתוכנות ביטוח הלאומי השונות. נדרש מענה מהיר לבעיות

המבוטחים והתמודדות במצבים רגישים, עבודה בינאישית ברמה גבוהה וניהול

משימות תחת לחץ.

**ניסיון תעסוקתי**

**2017- 2018**  **מנהלת חשבונות,** משרד רואה חשבון, ראשון לציון.

במסגרת התפקיד: ניהלתי את תיקי הלקוחות תוך שימוש בתוכנות מתקדמות

להנה"ח, מענה טלפוני ללקוחות המשרד והגשת דוחו"ת שונים (מע"מ,

דוחו"ת שנתיים, תשלומים לרשויות). **נדרשה יכולת קליטה מהירה של תוכנות**

ועבודה תחת עומס.

**2011- 2016**   **בנקאית, בנק הפועלים**, **המחלקה הפרטית והעסקית**.

במסגרת התפקיד: ביצעתי את כל הפעולות הבנקאיות ללקוחות בסכומים גבוהים

מאוד, **שימוש ושליטה במערכת "מסילה"** ובמכונות שירות העצמי. אחריות על

הכספות השייכות למחלקה העסקית תוך מתן שירות ללקוחות, הדרכת לקוחות

במכונות של השירות העצמי ותפעולן.

נדרשו יכולות גבוהות של עבודה תחת לחץ ,אחריות ודיוק , יחסי אנוש טובים

והתמודדויות עם מצבי קונפליקט בנושאים רגישים.

**תרומה לקהילה**

**2009- 2010 מדריכה בתנועת הנוער "בני עקיבא"** הדרכתי וארגנתי פעילויות וטיולים לחניכים.

**שפות ותוכנות** עברית שפת אם ואנגלית ברמה טובה. **שליטה במערכת "מסילה"- בנק** **הפועלים** ,תוכנות

של ביטוח לאומי, שליטה בתוכנות Office Word ,Power Point ,Excel)) ,חשבשבת,

רווחית, תקבולית ושיקלולית.  **\*המלצות יינתנו לפי דרישה.**