アイデア会議の効率向上

ウェブアプリケーションを通じて ユン・ジウォン

Contents

01

クライアント・ 問題の把握

クライアントの リクエストを確認 02

Idea
Collaboration
System(ICS)

ICSの詳細機能の 紹介 03

参加ポイント システム

参加ポイントシステムとは

04

予想効果

ICSを使うことで 期待される効果

01

クライアントの情報

中規模(職員100人以上)の 旅行代理店 グローバルターゲット

02

クライアントの要求

「旅行商品企画部署」のアイデア会議の効率を高めてほしい

クライアント紹介

確認された問題点と解決方法



ブレインストーミングにかか る時間が長い

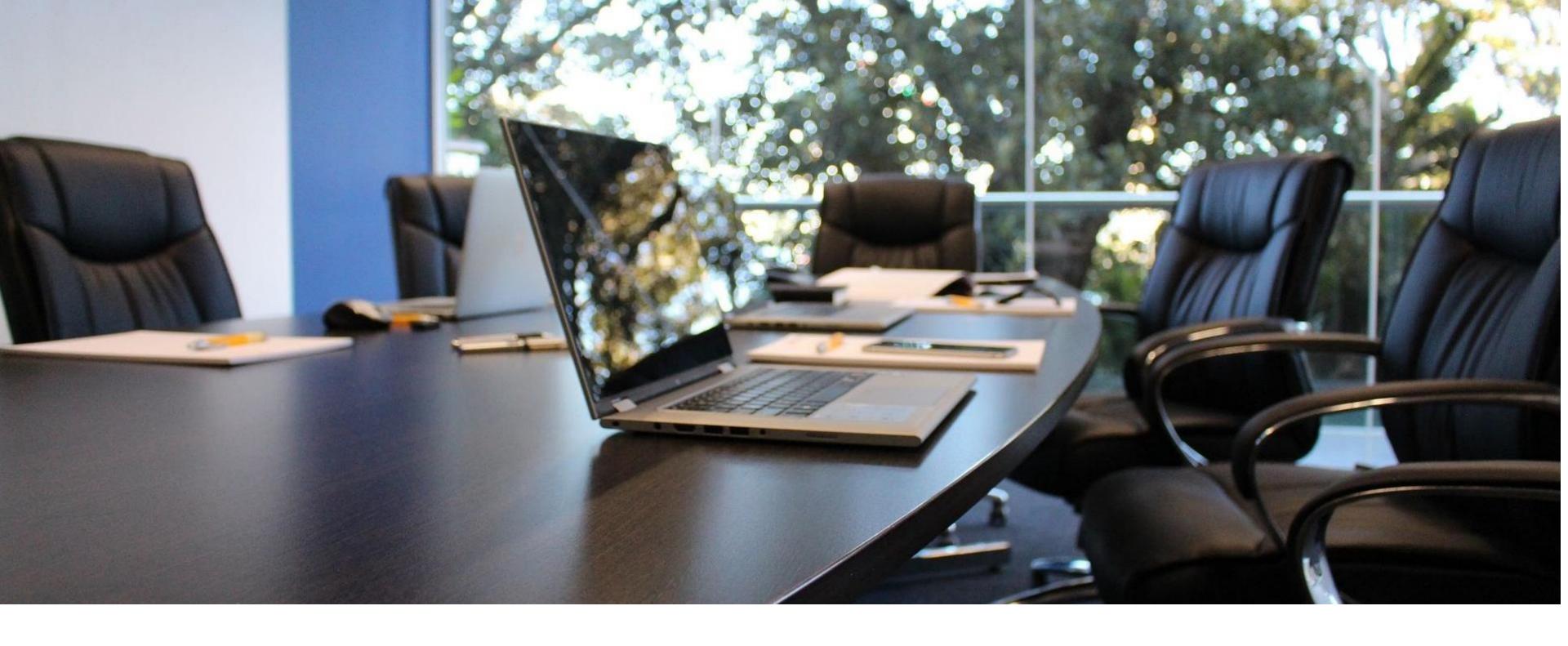


消極的な会議参加



会議時間の非効率的な使用

- 1. 会議の案件を圧縮
- 2. 職員のモチベーションを上げる



Idea Collaboration System(ICS)

Idea Collaboration System(ICS)の 重要機能



ポイントランキングシステム

アイデアを投稿し、他の人から「いいね (おすすめ)」ポイントを獲得。高得 点のアイデアは画面上部に露出。



コメント・スタンプ投稿機能

スタンプを使うコミュニケーションに 慣れている職員たちに親近感を与える。



参加ポイントシステム



職員のICSへの参加を誘導できるインセンティブ



アイデア投稿

アイデア投稿1件 = 1 ポイント



コメント・スタンプ投稿

コメント・スタンプ1件 = 1ポイント

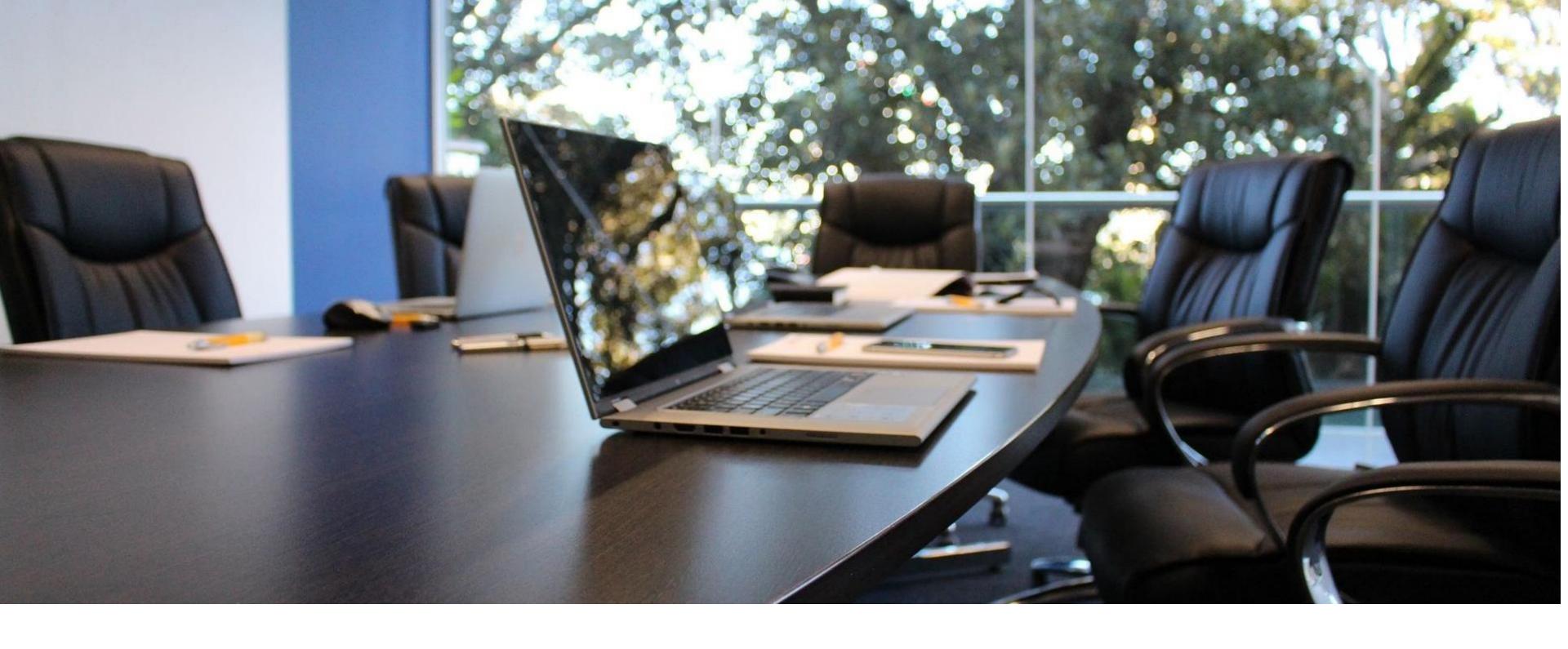


「いいね」ポイント

獲得した「いいね」ポイント 1点

= 1ポイント

参加ポイントシステムの紹介



予想効果

期待される効果



会議時間の効率化

案件を圧縮することで、 会議時間を効率的に使用 できる。



フィードバック促進

コメント・スタンプ投稿、「いいね」ポイントシなどのシステムで円滑なコミュニケーションを誘導する。



モチベーションの強化

良いアイデアほどポイントを 得て、上に露出。 メンバーのモチベーションを高 める。

期待される効果の根拠

ミレニアル・Z世代は、努力と貢献が認められる組織を望んでいる



承認欲求を満たす報酬が増加すれば、職 場に対するエンゲージメントも高まる

*18~38歳の会社員632人を対象にアンケート調査を行った結果

**SHRM(Society for Human Resource Management), 2019

