

进行中 | QingTest

- W-ho
 - 人员、角色与权限
 - 用户访谈：版本 | V1.2.0版本
- W-hat
 - 用户旅程地图
 - 业务流程图
 - 信息架构图
- H-ow to do
 - 产品设计计划表（08.04）
 - 目标一：视觉优化
 - 目标二：新功能迭代

W-ho

人员、角色与权限

角色编号	角色名称	角色说明
R - Center	测试人员	测试平台的主要使用者： <ul style="list-style-type: none">测试管理-测试用例、测试计划、测试报告缺陷管理-缺陷管理自动化测试-自动化用例库、自动化测试用例报表统计-缺陷每日/累计趋势、权限状态/属性分布、测试用例活动情况、每日执行用例趋势项目设置-项目信息、项目环境、版本管理、代码库系统设置-产品线与产品线管理（项目、成员、模块、Jenkins、环境）、个人设置
R - Relevant U (upper reaches)	PM、设计	在 测试流程规范 中处于测试上游的角色，作用在于： <ol style="list-style-type: none">提供产品/需求介绍以便与测试人员开始【测试计划】与【用例设计】作为评审人员参与【用例评审】，确认测试用例
R - Relevant L (lower reaches)	开发人员	在 测试流程规范 中处于测试下游的角色，作用在于： <ol style="list-style-type: none">在测试执行阶段配合测试人员进行缺陷处理
R - Outsider	外部人员	其他人员

用户访谈：版本 | V1.2.0版本

访谈对象	访谈角色	访谈时间	主要内容记录
杜刚	QingTest 研发负责人	2022.06.07	Q：可以简单介绍下 QingTest 吗？ A：QingTest-青云自研测试平台 <ol style="list-style-type: none">产品功能介绍：<ol style="list-style-type: none">测试管理缺陷管理待开发计划QingTest 目前能覆盖大部分测试流程QingTest 比较轻量QingTest 采用的是开源的前端组件
张霖森	QingTest 研发	2022.06.07	Q：您这边对 QingTest 目前有哪些优化建议吗 A：主要是在视觉方面，希望能提高美观度，具体的点有： <ul style="list-style-type: none">颜色：目前颜色过于饱和图标：希望有美观的图片头像：希望可以增加头像对齐：对齐规范弹窗：模态弹窗还是侧滑？toast提示：需要规范

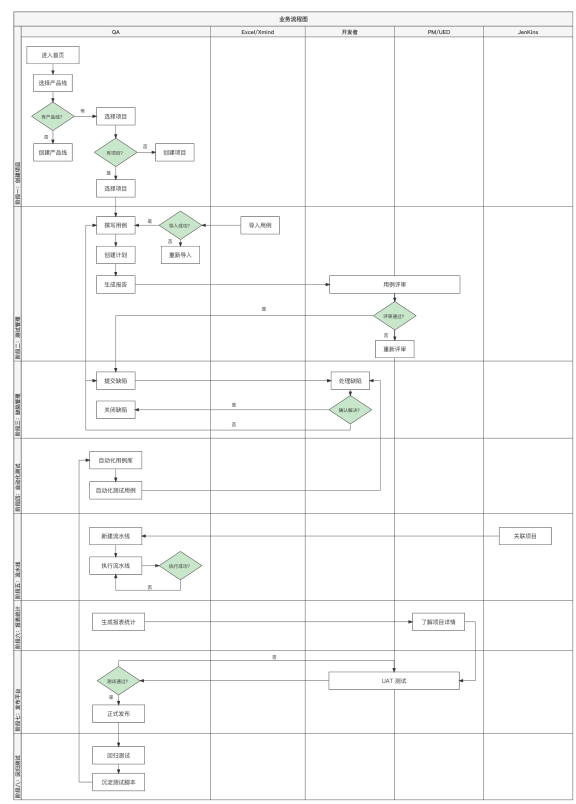
雷昆	设计	2022.02.16（非正常访谈，整理于微信对话记录）	<ul style="list-style-type: none">这个系统不大会用，为什么我的代办里面是空的-----认为需要引导，作为【设计角色】进入平台直接呈现【测试用例】不太合理缺陷面板和 Jira 有什么关联，为什么有两个系统页面有一块白色认为视觉问题不是最重要的，重要的是交互，使用的易用性上有很大的问题
周伦	测试	2022.06.10	<p>Q：您这边对 QingTest 目前有哪些看法吗？</p> <p>A：这个啊，我个人比较排斥</p> <p>Q：为什么比较排斥呢？</p> <p>A：这个可能是需要团队一起协作的吧，但是现在每个产品有自己的使用方法</p> <p>Q：您这边是怎么测试的呢，工作中？</p> <p>A：啊，比如说，用例我就记载Excel上，缺陷用jira上，自动化也有别的。它这个除非是非常非常好，我才会用</p> <p>Q：什么是非常好？</p> <p>A：比如说这个缺陷，现在在jira上，那我不能这里写一个，那里再写一个吧，除非这里写了，jira上能同步，再比如说自动化测试这个，这个需要给我们一个集群，现在都没有集群，不行不行</p>

W-hat

用户旅程地图

	前			中		后		
	测试用例	测试计划	测试报告	缺陷管理	自动化测试	报表统计	发布确认	回归测试
测试人员	撰写	撰写	生成	提交缺陷	生产自动化测试结果	生成报表统计	产出测试用例和测试报告 共同决定是否符合发布规范	测试脚本沉淀
PM、设计	评审					查看报表统计 了解项目详情		
开发人员				解决缺陷		查看报表统计 了解开发质量		
痛点/需求点	<input type="checkbox"/> 在此输入任务			<input type="checkbox"/> 在此输入任务		<input type="checkbox"/> 在此输入任务		

业务流程图



信息架构图

H-ow to do

产品设计计划表（08.04）

产品设计优先级		是否紧急	是否需要额外内容输入	设计进度	开发优先级（建议）	时间安排
1	视觉规范（基础型）	不紧急	不需要	<div><input type="checkbox"/> 原子</div> <div><input type="checkbox"/> 分子</div> <div><input type="checkbox"/> 组织</div> <div><input type="checkbox"/> 模板</div>	低	2022-6-1 ~ 2022-9-1
2	全局视觉优化	不紧急	不需要	<div><input checked="" type="checkbox"/> 颜色</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> 图标（需要开发接入 Q- icon 2.0）</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> logo</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> 标签</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> 插图</div>	低	2022-7-1 ~ 2022-8-1

3	首页工作台	一般	需要 <input type="checkbox"/> 需要明确角色 <input type="checkbox"/> 需要明确流程	暂无	中	2022-8-1 ~ 2022-9-1
4	质量周报（报表可视化，界面操作）	一般	需要 <input checked="" type="checkbox"/> 需要明确分享内容 <input type="checkbox"/> 需要明确分享机制（定时或者某一阶段结束？）	暂无	中	2022-8-1 ~ 2022-9-1
5	项目大盘	不紧急	需要	暂无	低	2022-9-1 ~ 2022-10-1
6	界面结构、信息层级、交互逻辑优化	不紧急	不需要	暂无	低	2022-9-1 ~ 2022-10-1
8	缺陷日历	不紧急	需要	暂无	低	
	更多功能...					

目标一：视觉优化

方案		优势与劣势	是否使用此方案
方案 A	全新的设计，按照 QingCloud 平台规范重新优化布局与设计细节	优势：统一、规范 劣势：开发成本较高，需要前端人力支持	<input type="checkbox"/> 使用此方案
方案 B	在目前使用的开源组件的背景下，以 QingCloud 平台规范为指导思想，尽量靠拢青云其他产品线	优势：开发成本较低，可以只提供技术支持 劣势：也有一定的技术成本，需要沟通确定哪些内容可以改，哪些不好改，设计限制较大，有可能简单改改能达到大的效果，也有可能沟通反复，没有成效	<input checked="" type="checkbox"/> 使用此方案
方案 C	“忽略”现有模块，在新功能上采用全新的设计，分步骤分场景的替换	优势：开发成本最低，在新模块上见效快 劣势：新旧两套设计，错位与不统一会带来不必要的误解，需要有严谨的视觉替代规划保证最后效果	<input type="checkbox"/> 使用此方案

2022.6.10 小组讨论更新

- 基于人力考虑，建议还是基于当前的开源组件 Element UI 进行设计
- 在设计细节方面，借鉴小盒 IDaaS 的项目经验，在颜色、字体、图标等全局影响的地方做整体性的调整

任务	对接人	备注
<input checked="" type="checkbox"/> 基于 Element UI 里面的主题提供一套 QingTest 主题，目前颜色有蓝有绿，不太统一	杜刚	视觉优化工作
<input checked="" type="checkbox"/> 设计一个 QingTest 的 logo 来替换现有的 QingCloud logo		

<div>icon :</div> <div><div><input checked="" type="checkbox"/></div>表示操作的图标：编辑、移除等等</div> <div><div><input checked="" type="checkbox"/></div>系统设置：系统、产品线和个人信息的图标，现在不统一</div> <div><div><input checked="" type="checkbox"/></div>项目信息：项目环境、版本管理和代码库的图标，现在不统一</div>
--

目标二：新功能迭代

功能计划		需求原型	产品设计	优先级	预计完成时间
功能 1	发布系统	【发布平台】需求原型	流水线	高	6月底
功能 2	报表统计优化	<div>QT-250 - 正在获取问题细节。。。状态</div>	报表统计	中	8月中旬