

# Manual de Usuario E-Commerce



23 de Octubre del 2023

# Índice

<b>1. Introducción.....</b>	<b>4</b>
Presentación del Manual.....	4
Objetivos del Manual.....	4
Público Objetivo.....	4
<b>2. Acceso y Registro.....</b>	<b>5</b>
Cómo Acceder a la Plataforma.....	5
Registro de Usuarios Nuevos.....	7
Crear una Cuenta en GGFree.....	7
Iniciar Sesión en GGFree para Usuarios Existentes.....	10
Recuperación de Contraseñas.....	11
<b>3. Interfaz de toda la página.....</b>	<b>13</b>
Descripción de la página de inicio: Home.....	13
Barra de Navegación.....	13
Últimos Productos.....	15
Pie de página.....	16
<b>4. Exploración de Productos.....</b>	<b>17</b>
4.1 Búsqueda de productos.....	17
<b>5. Carrito de Compras.....</b>	<b>21</b>
5.1 Acceso y gestión del carrito.....	21
5.2 Modificación de cantidades y eliminación de productos.....	27
<b>6. Proceso de Compra.....</b>	<b>28</b>
6.1 Confirmación del pedido.....	28
<b>7. Métodos de Pago.....</b>	<b>32</b>
7.1 Seguridad en las Transacciones.....	32
7.2 Protección de Datos del Cliente.....	33
7.3 Flexibilidad en las Formas de Pago.....	34
<b>8. Gestión de Cuenta.....</b>	<b>34</b>
8.1 Historial de pedidos y seguimiento.....	34

<b>9. Seguridad y Privacidad.....</b>	<b>36</b>
9.1 Cifrados con MD5.....	36
9.2 Políticas de Privacidad.....	36
9.3 Seguridad de la Información Personal.....	37
9.4 Medidas de Seguridad en Transacciones.....	37
<b>10. Soporte y Contacto.....</b>	<b>38</b>
10.1 Información de contacto del soporte.....	38
<b>11. Landing Page.....</b>	<b>40</b>
11.1 Ingreso a la Landing Page.....	40
11.2 Preguntas frecuentes.....	41
<b>12. Funciones del administrador.....</b>	<b>42</b>
12.1 Pantalla principal de administrador.....	42
12.2 Administrar productos.....	43
12.3 Modificación y Eliminación de productos.....	45
12.4 Administrar órdenes.....	48
12.5 Modificar Órdenes.....	49
12.6 Eliminar Órdenes.....	50
12.6 Administrar mensajes.....	51
12.7 Eliminación de los mensajes.....	51
12.8 Log Out del administrador.....	52

## 1. Introducción

### Presentación del Manual

Bienvenido al Manual de Usuario del Ecommerce GGFree. Este manual ha sido diseñado para proporcionarte información detallada sobre cómo utilizar nuestra plataforma de comercio electrónico de manera efectiva y satisfactoria. Te guiará a través de los diversos aspectos de la plataforma, desde el acceso inicial hasta la realización de compras y la gestión de tu cuenta.

### Objetivos del Manual

Los objetivos de este manual son los siguientes:

- Facilitar a los usuarios, tanto nuevos como existentes, la comprensión de las funcionalidades y características de nuestro Ecommerce.
- Proporcionar una referencia útil que te ayudará a navegar, realizar compras y gestionar tu cuenta de manera eficiente.
- Garantizar que disfrutes de una experiencia de compra segura y satisfactoria en nuestro sitio web.

### Público Objetivo

Este manual está dirigido a una amplia audiencia, que incluye:

- Usuarios nuevos que desean familiarizarse con nuestro Ecommerce y aprender cómo realizar compras en línea.
- Usuarios existentes que desean aprovechar al máximo las características y opciones avanzadas del sitio.

- Cualquier persona interesada en conocer más sobre cómo funciona nuestro Ecommerce y cómo mantener su seguridad y privacidad mientras compra en línea.

## 2. Acceso y Registro

### Cómo Acceder a la Plataforma

Para acceder a la plataforma **GGFree**, sigue estos simples pasos:

1. Abre un navegador web en tu dispositivo.
2. En la barra de direcciones, escribe la URL de nuestro sitio web: [www.GGFree.com.ar](http://www.GGFree.com.ar).



O bien en tu Motor de búsqueda preferido (Google, Safari, etc.), escribí solo GGFree Argentina y busca nuestro sitio.



4. Presiona "Enter" o haz clic en "Ir". Serás redirigido a la página de inicio de GGFree.

5. Si has hecho todo correctamente serás redirigido a la siguiente página.

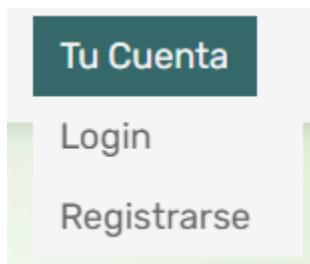
The screenshot shows the homepage of the GGFree website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'GGFree' and links for Home, Landing Page, Nosotros, Comprar, Ordenes, Tu Cuenta, a search icon, a user icon, and a shopping cart icon showing '(0)'. The main title 'PRODUCTOS SIN GLUTEN' is centered above a circular logo featuring a green border and a forest scene inside. Below the logo is the tagline 'Donde el Sabor y la Salud se Encuentran'. A section titled 'ÚLTIMOS PRODUCTOS' displays two items: a large potato labeled '\$200/-' and a slice of watermelon labeled '\$50/-'. The background features a light green gradient with dark green wavy patterns at the bottom.

## Registro de Usuarios Nuevos

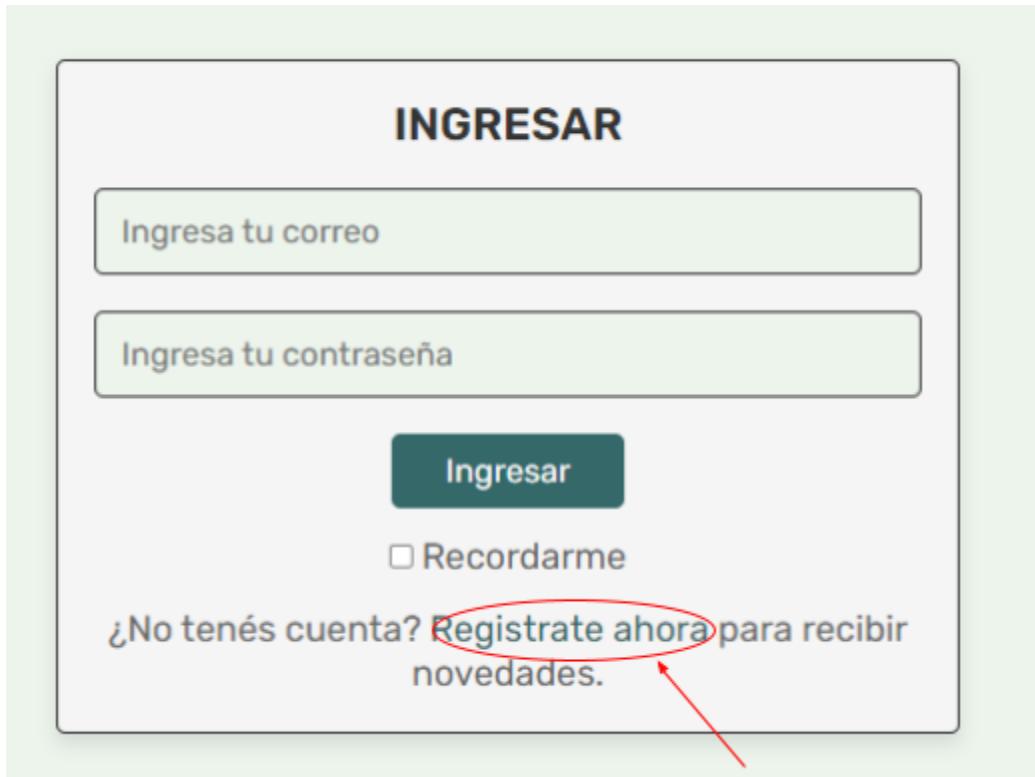
### Crear una Cuenta en GGFree

Si eres un nuevo usuario y deseas crear una cuenta en GGFree, sigue estos pasos:

1. En la página de inicio, busca y haz clic en el link "Tu Cuenta" → "Registrarse"



O también lo puedes hacer desde la página del login (a la cual se te redirecciona).



2. Se abrirá una página de registro. Completa todos los campos obligatorios.



3. Asegúrate de elegir una contraseña segura que incluya letras mayúsculas, letras minúsculas, números y caracteres especiales.
4. Haz clic en el botón "Registrarse".
5. Estarás inmediatamente situado en la siguiente página principal.

GGFree Home Landing Page Nosotros Comprar Ordenes Tu Cuenta    (0)

# PRODUCTOS SIN GLUTEN



"Donde el Sabor y la Salud se Encuentran"

## ÚLTIMOS PRODUCTOS



\$200/-



\$50/-

### Iniciar Sesión en GGFree para Usuarios Existentes

Si ya tienes una cuenta en GGFree, sigue estos pasos para iniciar sesión:

1. En la página de inicio haz clic en “Tu cuenta” → “Ingresar” completa con tu correo, tu contraseña, busca y haz clic en el botón “Ingresar”.

The image shows a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with a dark green header containing the text "Tu Cuenta". Below this, there are two light green buttons: "Login" on the left and "Registrarse" on the right. The main content area has a light gray background. It features a title "INGRESAR" in bold capital letters at the top center. Below the title are two input fields: the first for "Ingresa tu correo" (Email) and the second for "Ingresa tu contraseña" (Password). Underneath these fields is a dark green button labeled "Ingresar" in white. To the right of the "Ingresar" button is a small checkbox labeled "Recordarme" (Remember me). At the bottom of the form, there is a link in blue text: "¿No tenés cuenta? Regístrate ahora para recibir novedades." (Don't have an account? Register now to receive news).

2. Se te redirigirá a la página principal al igual que cuando te registraste.

### Recuperación de Contraseñas

Ponte en contacto con el Administrador de la página de la siguiente manera:

1. Apoyate sobre la barra de navegación en el botón llamado "Nosotros", se te desplegarán dos opciones, elige la que dice "Contactanos".

Home    Landing Page    Nosotros    Comprar    Ordenes    Tu Cuenta

Nosotros

Contactáanos

# PRODUCTOS SIN GLUTEN

o también puedes acceder desde el siguiente link:

**LINKS**

Home

Sobre nosotros

Contactanos

Shop

2. Se te enviará a la siguiente página. Allí rellena los datos del mensaje y luego haz clic en el botón de “Enviar Mensaje”.

**ENVIANOS TU CONSULTA!**

Ingresá tu nombre

Ingresá tu email

Ingresá tu numero telefónico

Ingresá tu mensaje

Enviar Mensaje

### 3. Interfaz de toda la página

#### Descripción de la página de inicio: Home

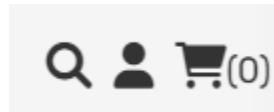
La página de inicio de GGFree es tu punto de partida en nuestra plataforma. Aquí te proporcionamos una descripción de los elementos clave que encontrarás en esta página:

#### Barra de Navegación

En la parte superior de la página, encontrarás una barra de navegación que incluye enlaces a secciones importantes, como "Home", "Landing Page", "Nosotros", "Comprar", "Órdenes" y "Tu cuenta". Utiliza esta barra para acceder a diferentes áreas de la plataforma.



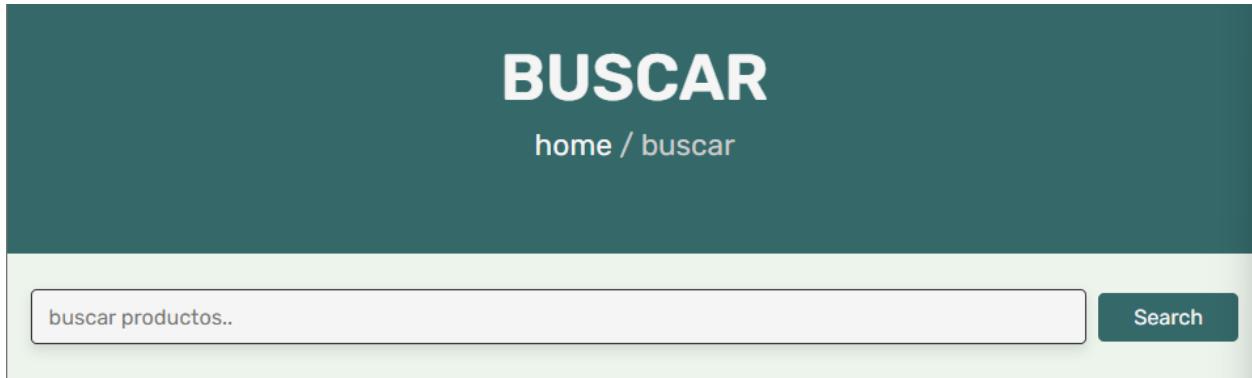
- **Home:** Te permite volver a la página principal estés donde estés.
- **Landing Page:** Te permite visitar la página de presentación de nuestra empresa.
- **Nosotros:** Tiene dos sub categorías. Nosotros te informará acerca de nuestra visión y misión de nuestra empresa y la otra subcategoría "Contactanos", te enviará a la página en la que podrás llenar un formulario para hacer cualquier tipo de consulta.
- **Comprar:** Te llevará hacia la pagina en donde podrás ver todos nuestros productos-
- **Órdenes:** Te permitirá ver todas las órdenes de compras asociadas a tu cuenta.
- **Tu Cuenta:** Tiene un submenú que te permite, crear otra cuenta o ingresar en una ya existente.



- **Carro:** Este ícono te llevará a todos los productos que tienes listos para comprar.
- **Persona:** Al hacer clic se te desplegará un submenú con tus datos de cuenta y desde allí puedes salir de la misma.



- **Lupa:** al hacer click se te redireccionará a la barra de búsqueda en la cual podrás buscar algún artículo por su nombre.



## Últimos Productos

A menudo, presentamos ofertas y productos destacados en la página de inicio. Puedes hacer clic en estos elementos para obtener más información y acceder a las ofertas.



### Pie de página

Encontrarás links rápidos que te lleven a donde necesites y a nuestras redes sociales, así como también a la información de contacto.

**¿TENÉS PREGUNTAS?**

[Contáctanos](#)

LINKS	LINKS EXTRAS	INFORMACIÓN DE CONTACTO
Home	Ingresar	XXXXXXXXXX
Sobre nosotros	Registrarme	XXXXXXXXXX
Contactanos	Mis ordenes	Mendoza, Argentina
Shop	Carrito	

**SEGUINOS!**

Facebook  
 Instagram

## 4. Exploración de Productos

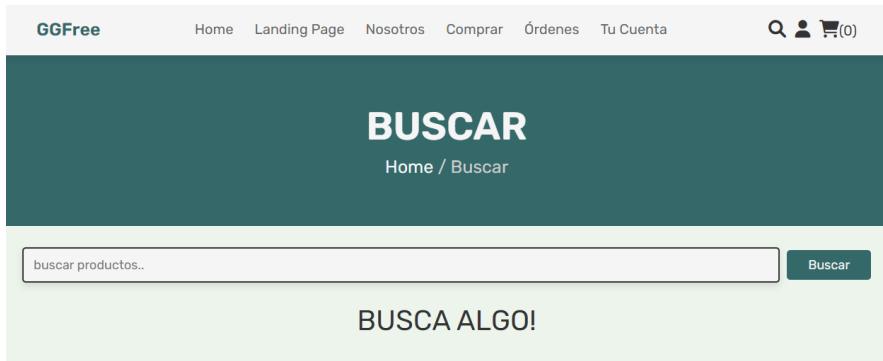
### 4.1 Búsqueda de productos

La búsqueda de productos es una herramienta esencial para que los usuarios encuentren rápidamente los productos que desean. Para buscar productos en nuestro sitio web, se siguen estos pasos:

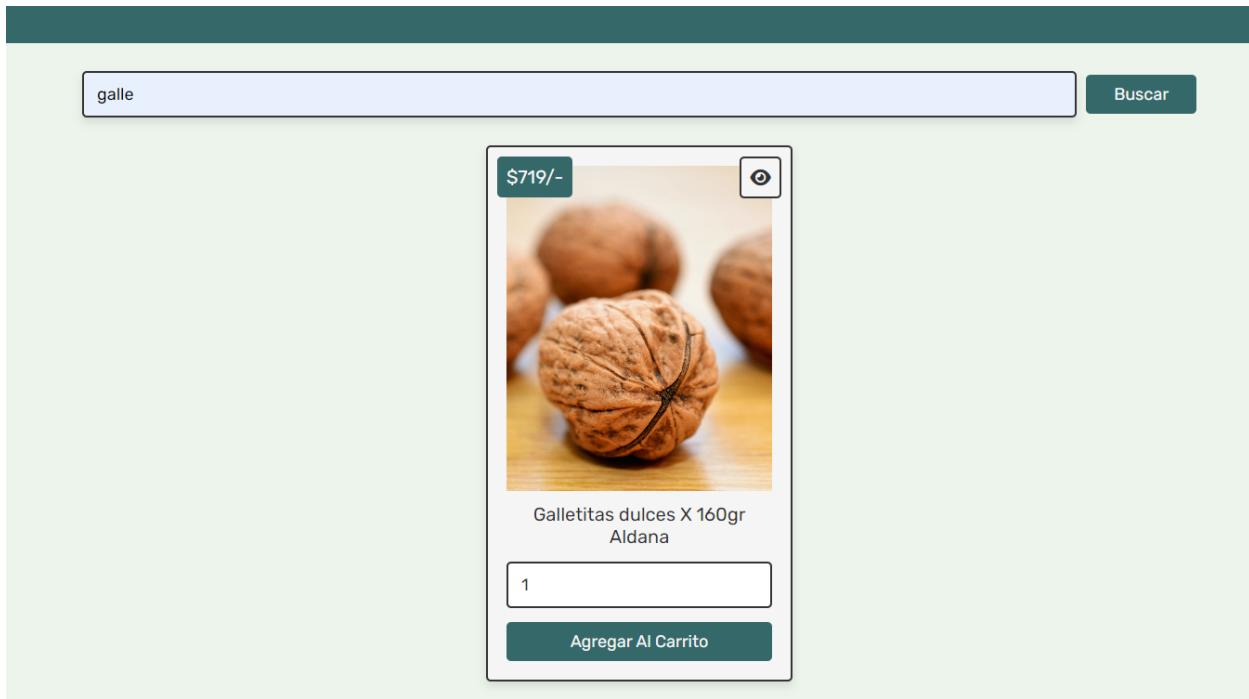
1. Encontrarás arriba a la derecha una lupa (como la que se encuentra señalada en la imagen de color rojo), al clickearla se te desplegará una página para buscar los artículos que deseas.



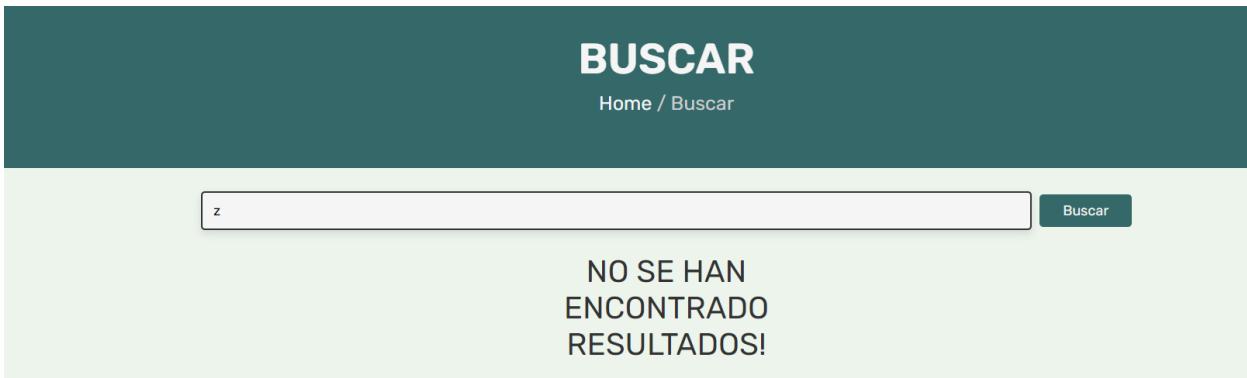
2. Una vez en la página de búsqueda, puedes encontrar cualquier producto que se ajuste a tus preferencias, escribe el nombre dentro de la barra de búsqueda y luego presiona el botón buscar.



3. Si existe una coincidencia en la base de datos con el artículo buscado, se mostrará el producto como en la imagen.

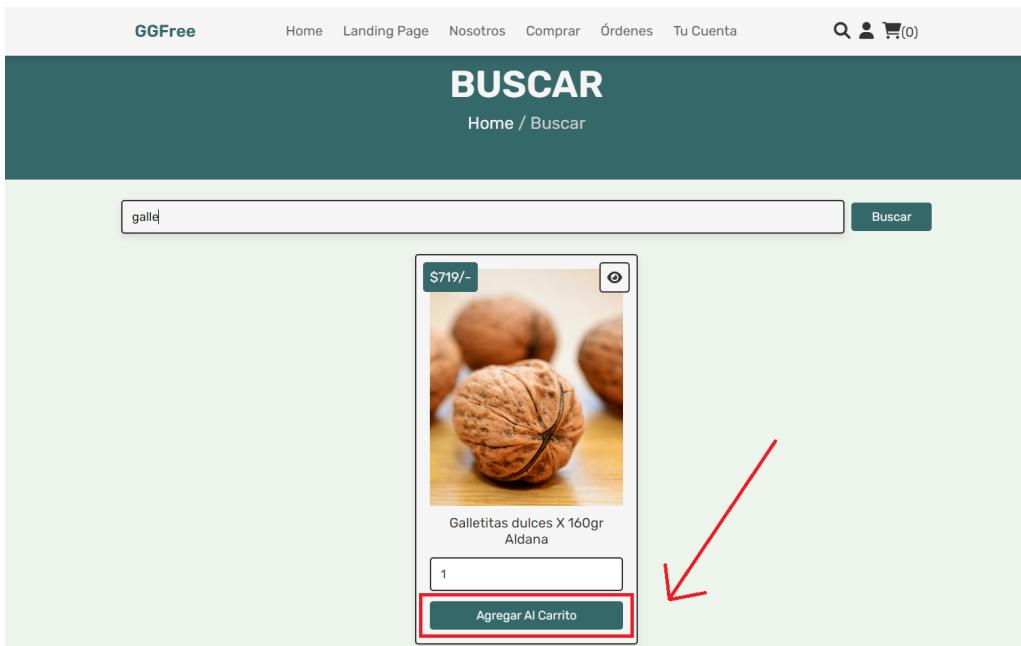


Caso contrario se mostrará el mensaje que se muestra a continuación:

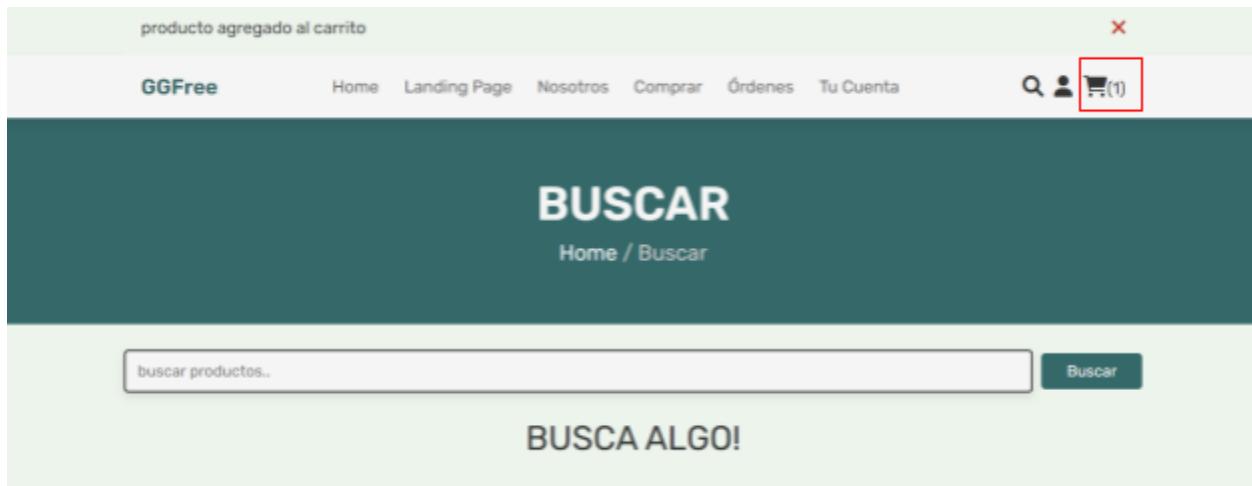


Para agregar un producto buscado, en el carrito de compras, tiene que seleccionar el producto deseado para comprar de la siguiente manera:

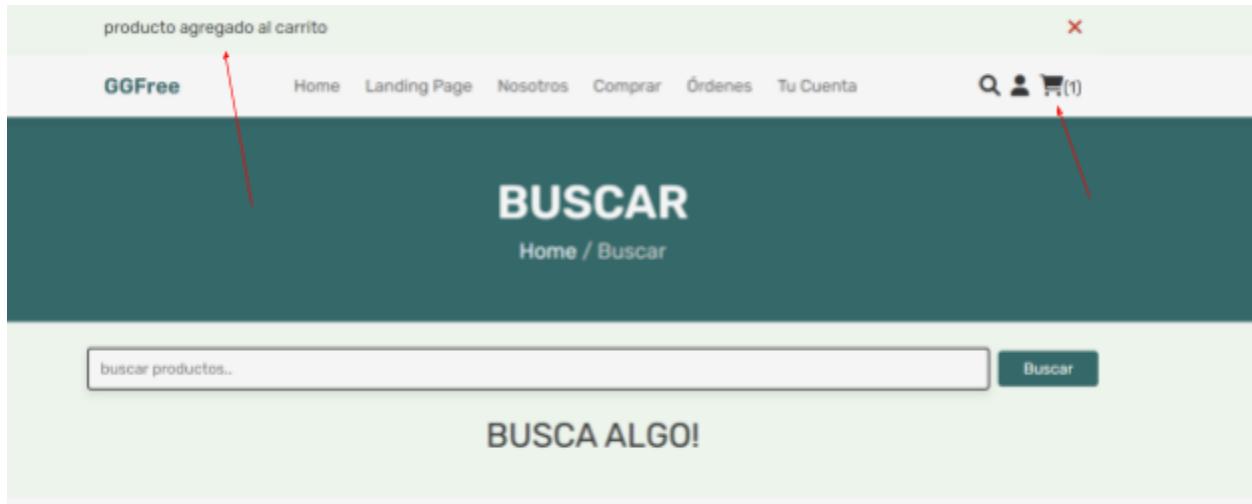
4. Haz clic en el botón “Agregar Al Carrito”.



al Agregarlo al carrito se mostrará el producto arriba a la derecha:



5. Una vez que lo hayamos agregado al carrito nos saldrá un mensaje emergente en la parte superior y se nos marcará el artículo en la parte superior derecha como se muestra en la imagen:



## 5. Carrito de Compras

### 5.1 Acceso y gestión del carrito.

1. En la pagina principal, haz clic en el botón de la barra de navegacion "Comprar"



2. Serás redireccionado a la página que te mostrará todos los productos que están disponibles en nuestra tienda.

# NUESTRA TIENDA

Home / Comprar

## ÚLTIMOS PRODUCTOS

\$200/-



Papa

1

Agregar Al Carrito

\$50/-

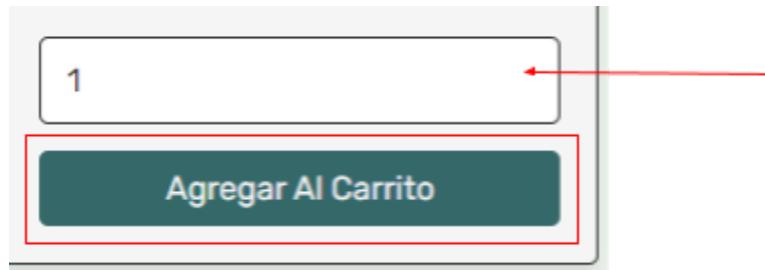


Sandia

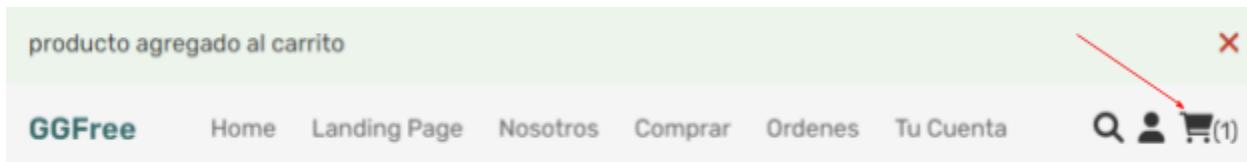
1

Agregar Al Carrito

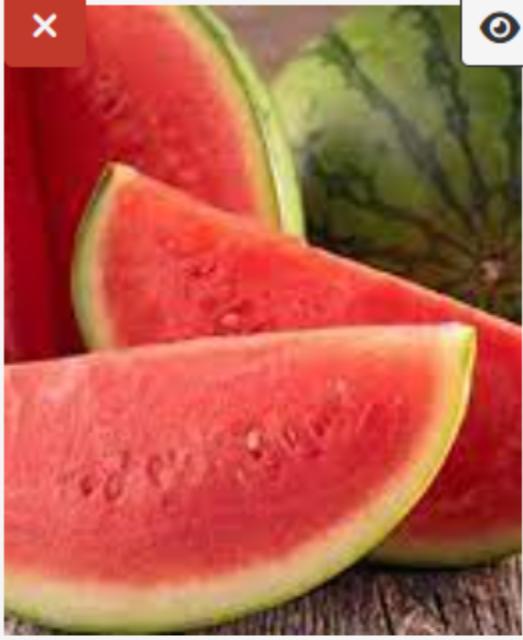
3. Indica la cantidad de productos que quieres agregar y luego pulsa en el botón correspondiente.



4. Al agregar el producto el icono del carro, tendrá el número correspondiente a la cantidad de productos que quieres comprar y te saldrá en pantalla el siguiente mensaje.



5. Completado ese paso si haces clic en el botón del carrito, serás redirigido a la página para proceder con la confirmación de la compra.



**Sandia**  
**\$50/-**

1      **Actualizar**

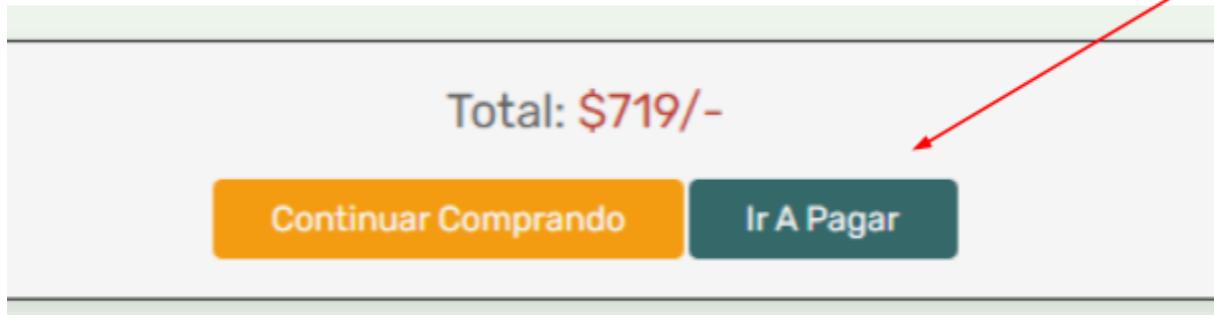
sub-total : **\$50/-**

**Borrar Todo**

---

**Total: \$50/-**

**Continuar Comprando**      **Ir A Pagar**



6. Si deseas puedes continuar agregando productos haciendo clic en “Continuar Comprando” o bien en “Ir A Pagar” para proceder con la compra.
7. Si hiciste clic en “Ir A Pagar” serás redireccionado a la página siguiente, donde completará con tus datos para la orden de compra (véase Proceso de compra).

The screenshot shows a web-based checkout process. At the top, the word "VER" is displayed in large white letters, followed by "Home / Checkout". Below this, a product item is shown: "Sandia ( \$50/- x 1)". The total amount is listed as "Total final : \$ 50/-". A prominent black header bar contains the text "Registra Tu Orden". The form fields are arranged in pairs across the page:

- Nombre :
- Nro whatsapp:
- Correo: :
- Metodo de pago :
- Calle y numero:
- Otros datos
- Localidad :
- Provincia :
- CP

A green button at the bottom left of the form area is labeled "Confirmar Compra".

## 5.2 Modificación de cantidades y eliminación de productos.

1. En la siguiente imagen verás los productos añadidos, si aprietas el botón rojo con la X eliminarás el producto del carrito si haces clic en “Actualizar”, asegurate de antes haber cambiado la cantidad de producto que quieres llevar. Finalmente el botón “Borrar Todo” elimina todos los productos que añadiste.

## 6. Proceso de Compra

### 6.1 Confirmación del pedido

1. Una vez hecho todos los pasos descritos anteriormente y completado con tus datos, presiona el botón “Confirmar Compra”. Se te enviará a una página de redirección hacia la aplicación de pago de Mercado Pago.

The screenshot shows a dark teal header with the word 'VER' in white. Below it, the text 'Home / Checkout' is visible. In the center, there's a summary box containing the text 'Galletitas dulces X 160gr Aldana ( \$719/- x 1 )' and 'Total final : \$ 719/-'. Below this is a large registration form titled 'Registra Tu Orden'. The form is divided into several sections:

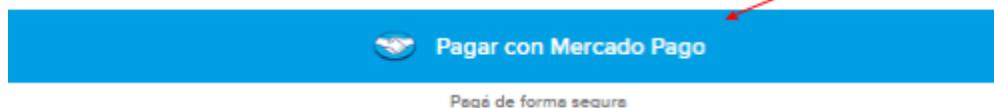
- Nombre :** Ingresá tu nombre
- Nro whatsapp:** Ingresá tu número de contacto
- Correo:** Ingresá tu email
- Método de pago :** Mercado Pago
- Calle y numero:** Por ej: Av. San Martín 242
- Otros datos**: Por ej: Piso 3 depto 1
- Localidad :** Ingresá tu localidad
- Provincia :** Ingresá tu provincia
- CP**: Ingresá tu código postal

A red arrow points to the 'Confirmar Compra' button at the bottom left of the form.

2. En la página espera a que aparezca el botón celeste que dice “Pagar con Mercado Pago” y luego haz clic para terminar con el proceso de compra.

**TE ESTAMOS REDIRIGIENDO A MERCADO PAGO**

CONFIRMA LA COMPRA



3. Al hacer apretar en dicho botón, se te llevará a la pagina de Mercado pago en la que tendrás que hacer los siguientes pasos que dictan a continuación:

Revisá tu compra

Disponible en Mercado Pago

Tengo un descuento

Modificar

Comprá ahora, pagá después  
Límite disponible: \$ 107.000

Pagar con Crédito Express

Volver al sitio

Haz click aquí

Detalle de tu compra

Productos	\$ 300
Pagás	\$ 300

Pagar

Pago seguro

¿Cómo querés pagar?

Combinar 2 medios de pago

Disponible en Mercado Pago  
Saldo: \$ 35.789,71

Mastercard terminada en 9178  
Master

Visa Débito terminada en 1805  
Visa Argentina,S.A.

Crédito Express  
Límite disponible: \$ 107.000

Nueva tarjeta  
Débito o crédito

Con dos tarjetas  
Crédito

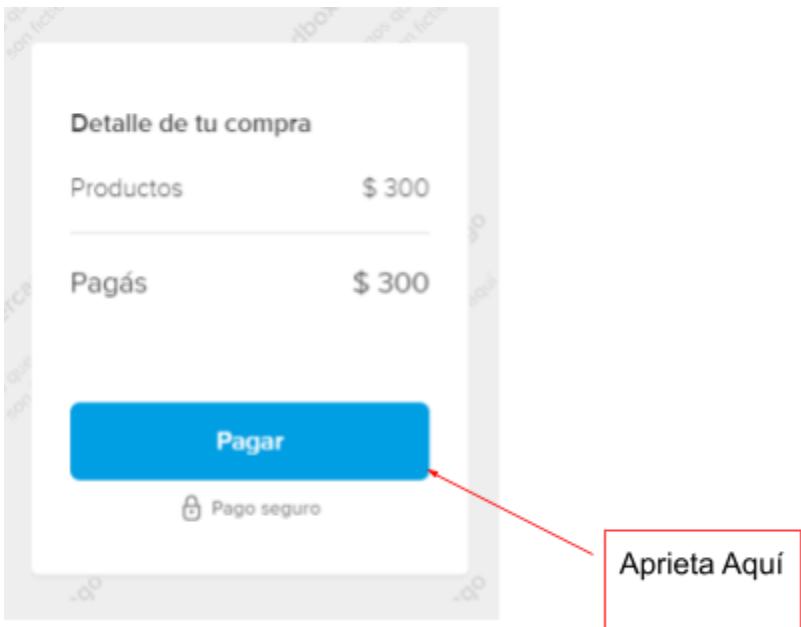
Efectivo  
Pago Fácil, Rapipago y kioscos

Detalle de tu compra

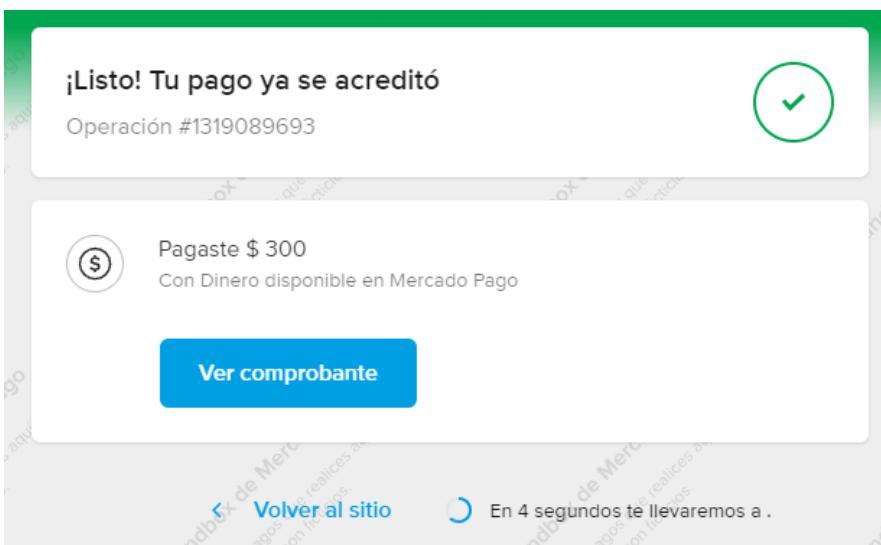
Productos \$ 300

Elige algún método de pago y hazle clic

Volver al sitio



4. Si todo está correcto, te saldrá un mensaje de confirmación, en caso contrario se te informará cuál ha sido el problema si hubo alguno.



5. Pasados 5 segundos o bien clickeando el link azul que dice "Volver al sitio", serás devuelto a nuestra página donde podrás ver tus ordenes de pago.

**TUS ÓRDENES**

Home / Órdenes

**ÓRDENES REALIZADAS**

Realizada el : 24-Oct-2023 Nombre : Nº : email : Dirección : piso no... Método de pago : Mercado Pago Tu orden : Sandia (1) (50) Papa (1) (200) Precio total : \$250/- Estado del pago : pendiente	Realizada el : 24-Oct-2023 Nombre : Nº : email : Dirección : piso no... Método de pago : Mercado Pago Tu orden : Sandia (1) (50) Precio total : \$50/- Estado del pago : pendiente
--	--

## 7. Métodos de Pago



**mercado  
pago**

En GGFree, hemos seleccionado Mercado Pago como uno de nuestros métodos de pago preferidos debido a las siguientes razones clave:

### 7.1 Seguridad en las Transacciones

Mercado Pago es ampliamente reconocido por su enfoque en la seguridad de las transacciones en línea. Al elegir Mercado Pago como método de pago, brindamos a nuestros clientes la confianza de que sus transacciones están protegidas de manera efectiva. Las razones para esta elección son:

- **Protección de Datos Sensibles:** Mercado Pago utiliza tecnología de vanguardia para garantizar que los datos sensibles del cliente, como información de tarjetas de crédito y datos personales, estén protegidos mediante cifrado y medidas de seguridad avanzadas. Esto reduce significativamente el riesgo de fraude y el acceso no autorizado.
- **Certificación PCI DSS:** Mercado Pago cumple con el Estándar de Seguridad de Datos de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI DSS), que es una norma global para la protección de datos de tarjetas de pago. Esta certificación garantiza que las transacciones se manejan de manera segura y se ajustan a estándares de seguridad rigurosos.
- **Detección de Fraude:** Mercado Pago utiliza herramientas de detección de fraude avanzadas para identificar y prevenir transacciones sospechosas. Esto protege a los clientes y a GGFree de posibles actividades fraudulentas.

## 7.2 Protección de Datos del Cliente

La privacidad y la protección de los datos del cliente son de suma importancia para GGFree. Mercado Pago comparte esta preocupación y garantiza la protección de la información personal del cliente. Las ventajas son las siguientes:

- **Políticas de Privacidad Transparentes:** Mercadopago opera con políticas de privacidad claras y transparentes que informan a los clientes sobre cómo se manejan sus datos y cómo se utilizan en las transacciones.

- **Conservación Segura de Datos:** La plataforma de Mercado Pago almacena de manera segura la información del cliente, lo que garantiza que no se comparta con terceros sin el consentimiento del cliente.

### 7.3 Flexibilidad en las Formas de Pago

Una de las ventajas principales de Mercado Pago es su flexibilidad en las formas de pago. Los clientes de GGFREE pueden aprovechar diferentes opciones para realizar sus compras, como:

- **Tarjetas de Crédito y Débito:** Los clientes pueden asociar sus tarjetas de crédito y débito a su cuenta de Mercado Pago y utilizarlas para realizar compras de manera rápida y segura.
- **Saldo en Mercadopago:** Los clientes también pueden cargar saldo en su cuenta de Mercado Pago y utilizarlo para efectuar pagos. Esto ofrece un mayor control y flexibilidad en las compras.
- **Pago en Cuotas:** Mercado Pago permite a los clientes pagar en cuotas con tarjetas de crédito, lo que hace que las compras sean más accesibles.
- **Pagos con Códigos QR:** Los clientes pueden realizar pagos escaneando códigos QR en tiendas físicas y en línea, lo que agiliza el proceso de pago.

## 8. Gestión de Cuenta

### 8.1 Historial de pedidos y seguimiento.

1. En esta pagina podras ver todas tus ordenes de compras que has realizado hasta el momento y el estado de las mismas.

Realizada el : 23-Oct-2023 Nombre : N° : email : Dirección : piso no... Método de pago : tarjeta Tu orden : Galletitas dulces X 160gr Aldana (1) (719) Precio total : \$719/- Estado del pago : <b>pendiente</b>	Realizada el : 23-Oct-2023 Nombre : N° : email : Dirección : piso no... Método de pago : Mercado Pago Tu orden : Galletitas dulces X 160gr Aldana (1) (719) Precio total : \$719/- Estado del pago : <b>completada</b>
Realizada el : 24-Oct-2023 Nombre : N° : email : Dirección : piso no... Método de pago : Mercado Pago Tu orden : Galletitas dulces X 160gr Aldana (1) (719) Precio total : \$719/- Estado del pago : <b>pendiente</b>	

## 8.2 Egreso de la cuenta (Log Out)

1. Para desloguearte de la pagina solo debes ir a la parte superior derecha de la página y hacer clic en el icono con forma de persona, se te desplegara un submenú que te mostrará un botón rojo llamado “Salir”, haz clic sobre él para salir de la cuenta.





## 9. Seguridad y Privacidad

La seguridad y la privacidad son de suma importancia en nuestro e-Commerce. Hemos implementado medidas específicas para garantizar que tus datos personales estén protegidos y que tus transacciones sean seguras.

### 9.1 Cifrados con MD5

Para proteger la integridad de tus datos y contraseñas, utilizamos el cifrado MD5. Este algoritmo convierte tus datos en una cadena de caracteres cifrados que son altamente resistentes a la decodificación.

### 9.2 Políticas de Privacidad

Tu privacidad es fundamental para nosotros. Nuestra política de privacidad detalla cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tu información personal.

### 9.3 Seguridad de la Información Personal

- **Proteger tu información personal es nuestra prioridad.** Aquí tienes algunos aspectos clave de seguridad que hemos implementado:
- **Protección de Datos Personales:** Toda la información personal que proporcionas se almacena de manera segura y se accede sólo a través de conexiones seguras y autenticadas.
- **Acceso Limitado:** Solo personal autorizado tiene acceso a la información de los usuarios y a la base de datos. Se siguen protocolos de seguridad estrictos para mantener la confidencialidad de los datos.

### 9.4 Medidas de Seguridad en Transacciones

Cuando realizas transacciones en nuestro sitio web, puedes estar seguro de que estamos comprometidos con la seguridad de tus datos y tu información financiera es por ello que utilizamos Mercadopago para garantizarte que tus compras son seguras.

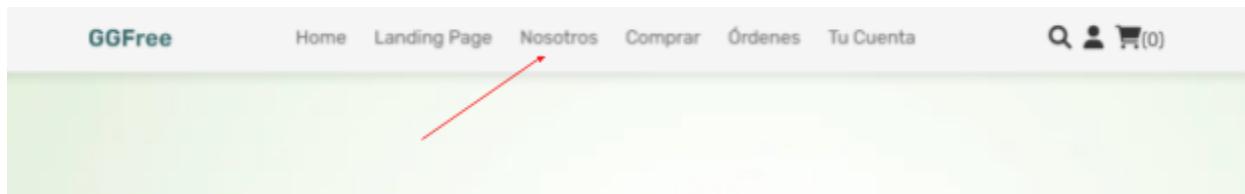
- **Conexiones Seguras:** Utilizamos conexiones seguras (HTTPS) para cifrar la información durante la transmisión. Esto garantiza que tus datos personales y financieros estén protegidos durante las compras en línea.
- **Protección de Datos de Pago:** Para garantizar la seguridad de tus datos de pago, trabajamos con proveedores de servicios de pago confiables que cumplen con las normas de seguridad de la industria.

- **Verificación de Identidad:** En algunas transacciones, se puede requerir una verificación adicional de tu identidad para proteger contra el fraude, como puede ser alguna verificación captcha.

## 10. Soporte y Contacto

### 10.1 Información de contacto del soporte

1. Puedes ponerte en contacto con nosotros haciendo clic en el botón indicado del navegador. (Véase apartado 3 del manual)



2. Si sigues los pasos correctamente podrás entrar a la página de contáctenos y allí poder dejar tu mensaje, llenando los campos y “enviando” haciendo clic en el botón.

# CONTÁCTANOS

Home / contacto

## ¡ENVÍANOS TU CONSULTA!

Ingresá tu nombre

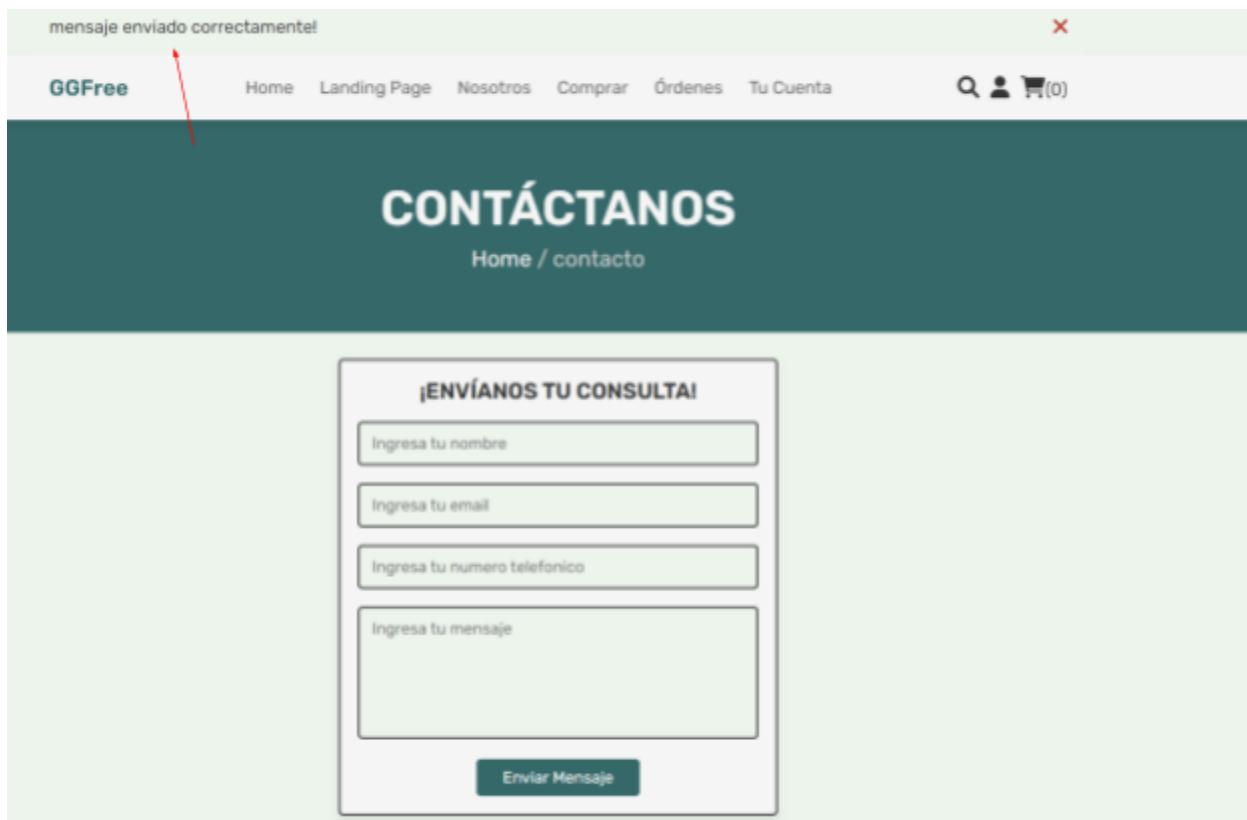
Ingresá tu email

Ingresá tu numero telefónico

Ingresá tu mensaje

Enviar Mensaje

3. Si todo es correcto te saldrá un mensaje como el de a continuación:



## 11. Landing Page

Si quieras saber más sobre nosotros, puedes visitar nuestra página de presentación de la empresa, allí encontrarás todo tipo de información, como un foro de preguntas frecuentes, visión y misión de nuestra empresa, entre muchas cosas más!

### 11.1 Ingreso a la Landing Page

1. Haz clic en el botón de la barra de navegación que se te indica a la foto.



2. Serás redireccionado directamente a la Landing page.



## 11.2 Preguntas frecuentes

- 1) Allí encontrarás nuestro FAQ y podrás sacarte las dudas más importantes.

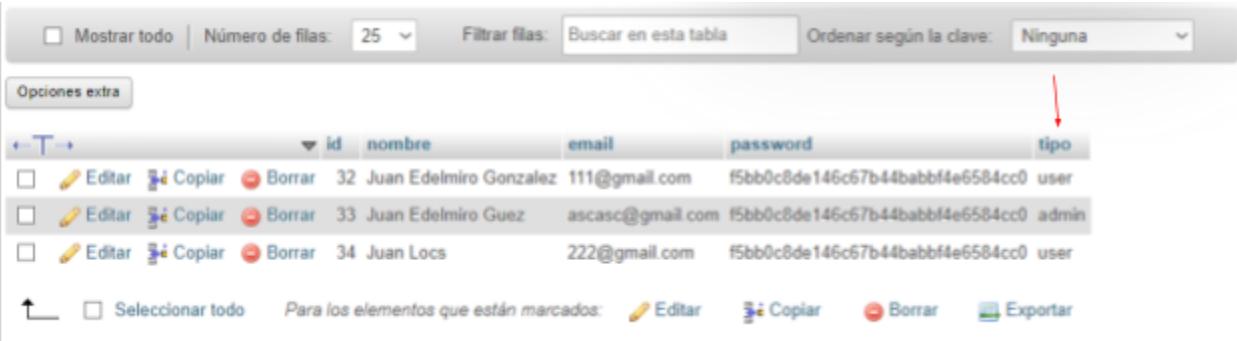
The screenshot shows a section of a website with a light green header bar. Below it is a large image of a person's face. The main content area has a white background with a dark grey footer bar at the bottom. The title 'FAQ' is centered in a dark green font. Below the title is a small line of placeholder text: 'Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.' There are four questions listed, each preceded by a red circular icon with a question mark:

- ¿Hacen envíos a nivel nacional?**  
Sí, realizamos envíos a nivel nacional. Trabajamos con empresas de mensajería confiables para garantizar que los productos lleguen a tu puerta de manera segura y puntual. También ofrecemos opciones de envío express si necesitas tus productos con urgencia.
- ¿Ofrecen opciones sin gluten para personas con otras alergias o restricciones dietéticas?**  
Sí, también ofrecemos productos sin gluten que son aptos para personas con otras restricciones dietéticas, como sin lacteos, sin nucles, veganos, etc. Puedes filtrar los productos en nuestro sitio web según tus necesidades dietéticas específicas.
- ¿Qué tipos de productos ofrecen?**  
Ofrecemos una amplia gama de productos sin gluten, que incluye alimentos, bebidas, productos de cuidado personal y más. Desde pan y pasta hasta galletas y harina sin gluten, tenemos una variedad de opciones para satisfacer tus necesidades.
- ¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente?**  
Puedes contactar a nuestro servicio de atención al cliente a través de nuestro formulario de contacto en línea o por correo electrónico. Estamos aquí para responder a tus preguntas y ayudarte en lo que necesites.

## 12. Funciones del administrador

### 12.1 Pantalla principal de administrador

1. Para poder ingresar al panel de control, es necesario que tengas una cuenta de tipo Administrador, dichas cuentas son generadas desde la Base de datos del sistema.
2. El proceso de ingreso, se debe realizar de la misma manera que la hace cualquier usuario (Véase apartado "ingreso de usuario").



	<input type="checkbox"/> Mostrar todo	Número de filas:	25	Filtrar filas:	Buscar en esta tabla	Ordenar según la clave:	Ninguna
Opciones extra							
	+ T +	id	nombre	email	password	tipo	
<input type="checkbox"/>	Editar  Copiar  Borrar	32	Juan Edelmiro Gonzalez	111@gmail.com	f5bb0c8de146c67b44babbf4e6584cc0	user	
<input type="checkbox"/>	Editar  Copiar  Borrar	33	Juan Edelmiro Guez	ascasc@gmail.com	f5bb0c8de146c67b44babbf4e6584cc0	admin	
<input type="checkbox"/>	Editar  Copiar  Borrar	34	Juan Locs	222@gmail.com	f5bb0c8de146c67b44babbf4e6584cc0	user	

↑  Seleccionar todo Para los elementos que están marcados: Editar Copiar Borrar Exportar

3. Una vez logrado el Log in, se podrá apreciar el siguiente panel:



Allí podrá ver todos los pagos realizados, pendientes, pedidos, productos, cuentas, clientes y mensajes.

## 12.2 Administrar productos

- Si desea agregar un nuevo producto, solo debe dirigirse a la barra de navegacion y hacer clic en “Productos”

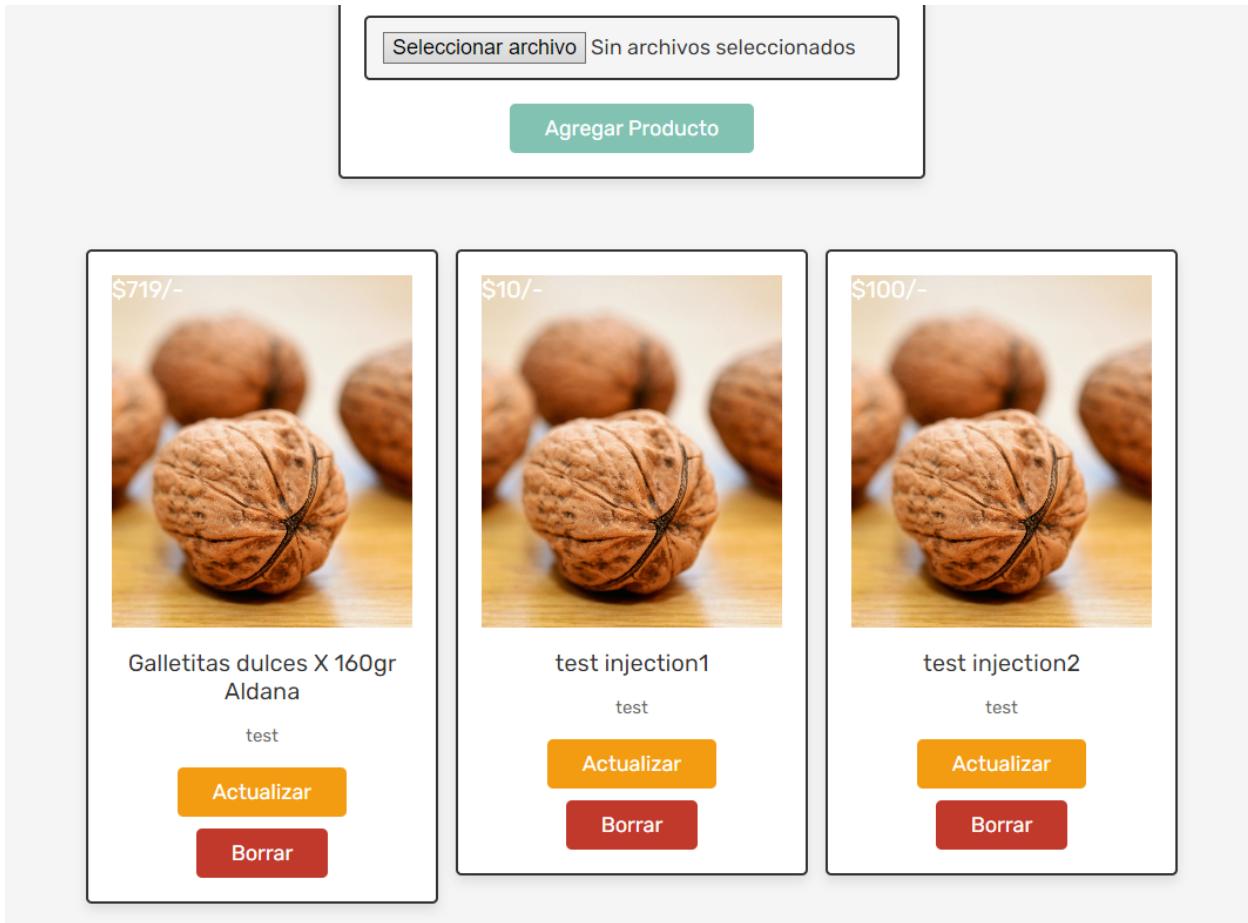


2. Será redirigido a una página que le mostrará un formulario para completar con la información del pedido que quiere agregar al ecommerce.

The screenshot shows the 'AGREGAR NUEVO PRODUCTO' (Add New Product) form with the following fields:

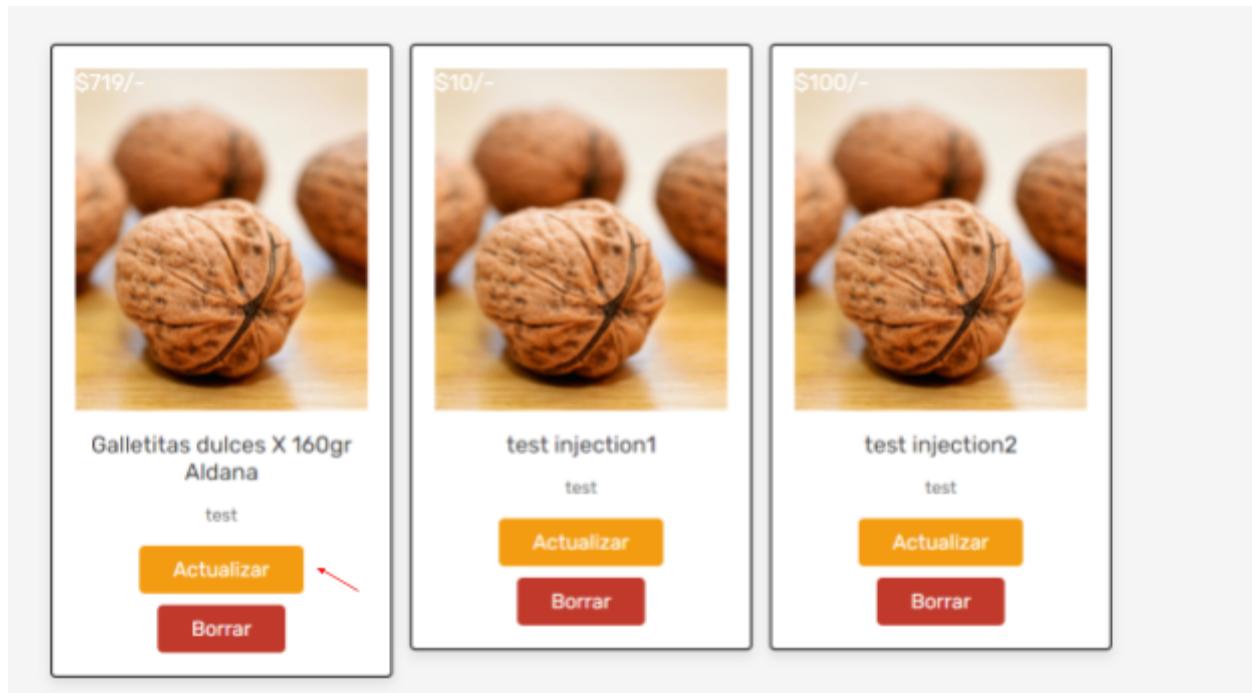
- Nombre del producto: Ingresar el nombre
- Precio: Ingresar el precio
- Detalles del producto: Descripción del producto
- Imagen: Seleccionar archivo (Sin archivos seleccionados)
- Botón: Agregar Producto

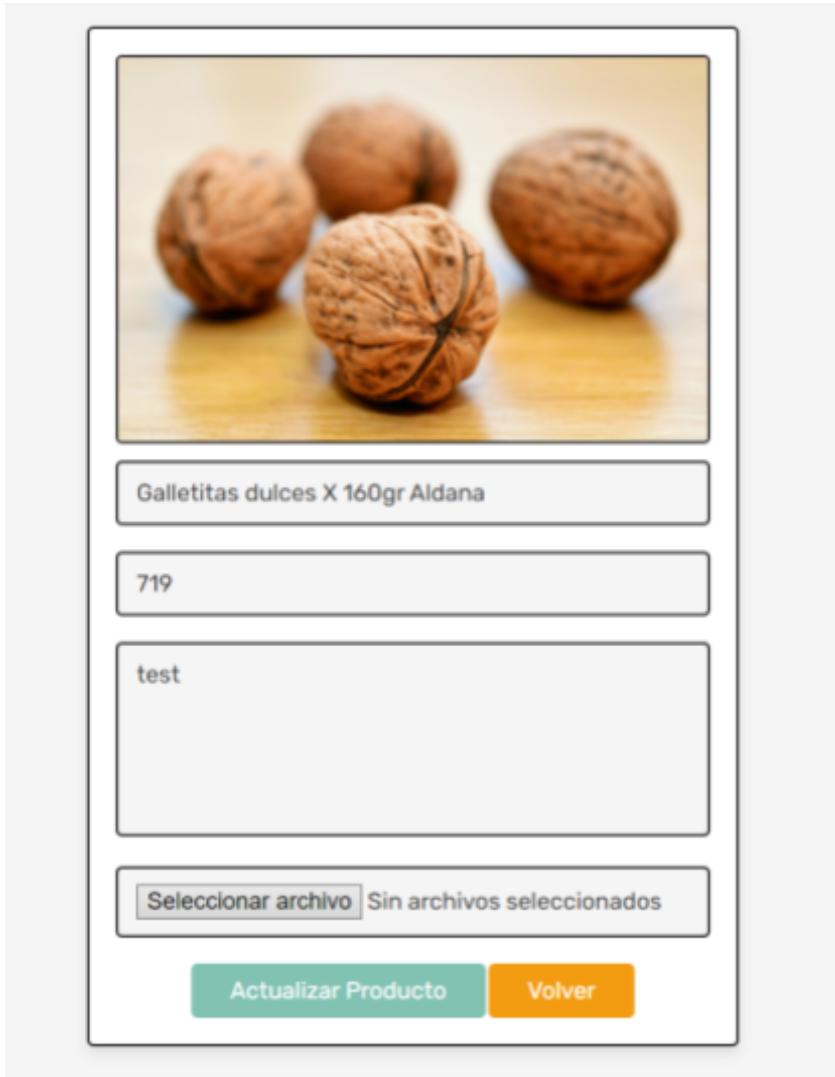
3. Ingresados los datos y subida la imagen de dicho producto, haga clic en el botón “Agregar Producto”, con eso finaliza el proceso de carga y podria ver agregado el nuevo producto.



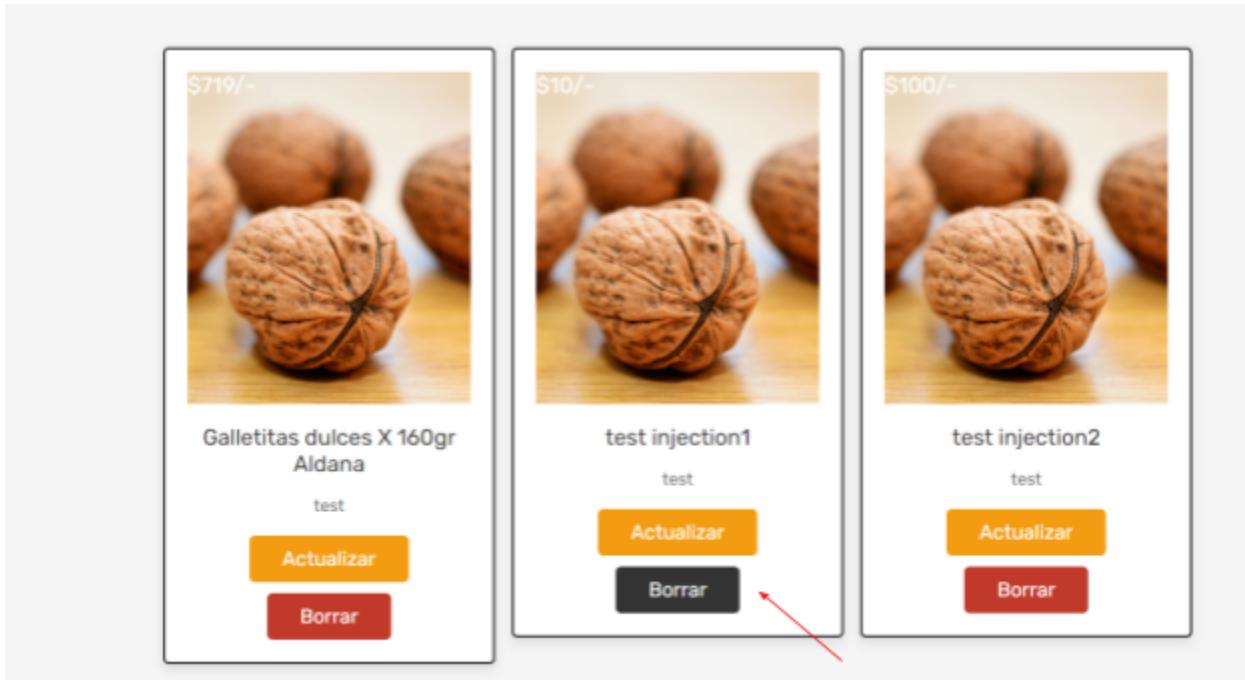
### 12.3 Modificación y Eliminación de productos.

1. Si desea modificar un producto, solo haga clic en el botón actualizar, el cual le desplegará nuevamente la pantalla en la cual usted cargo el producto cuando era nuevo. Modifique los campos y guardarlos.





2.Si desea eliminar, solo debe hacer clic en el botón “Borrar” para eliminar el producto en cuestión.



AdministradorPanel

localhost dice  
¿Desea borrar este producto?

Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados

Mensajes

## 12.4 Administrar órdenes

- Como administrador, usted también tiene el control para ver, modificar y eliminar cualquier orden de pago. Solo debe hacer clic en “Órdenes” y será redirigido a la página donde verá las susodichas.



## 12.5 Modificar Órdenes

1. Luego de haber hecho clic en “Órdenes” como se describió en el paso anterior, llegará a esta página en donde verá las órdenes / ventas hechas hasta el momento.
2. Si desea modificar el estado de alguna de ellas en completado o pendientes, solo basta con hacer clic en donde marca la flecha en la imagen y elegir el nuevo estado.
3. Luego debe guardar ese estado haciendo clic en el botón “Update”.

id usuario : 32 fecha : 23-Oct-2023 nombre : numero : email : direccion : piso no... total de productos : Galletitas dulces X 160gr Aldana (1) (719) precio total : \$719/- Metodo de pago : Mercado Pago	id usuario : 32 fecha : 24-Oct-2023 nombre : numero : email : direccion : piso no... total de productos : Galletitas dulces X 160gr Aldana (1) (719) precio total : \$719/- Metodo de pago : Mercado Pago	id usuario : 32 fecha : 24-Oct-2023 nombre : numero : email : direccion : piso no... total de productos : Galletitas dulces X 160gr Aldana (1) (719) precio total : \$719/- Metodo de pago : Mercado Pago
<input type="button" value="completada"/> <input style="background-color: #cccccc; color: black; font-weight: bold; border: none; border-bottom: 2px solid #ccc; padding: 0 5px; margin-left: 10px;" type="button" value="completada"/> <input type="button" value="pendiente"/> <input type="button" value="completada"/>	<input type="button" value="pendiente"/> <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Borrar"/>	<input type="button" value="pendiente"/> <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Borrar"/>

## 12.6 Eliminar Órdenes

- Si lo que desea es eliminar una orden, basta con apretar el botón rojo "Borrar" con la orden respectiva.

id usuario : 32 fecha : 23-Oct-2023 nombre : numero : email : direccion : piso no... total de productos : Galletitas dulces X 160gr Aldana (1) (719) precio total : \$719/- Metodo de pago : Mercado Pago	id usuario : 32 fecha : 24-Oct-2023 nombre : numero : email : direccion : piso no... total de productos : Galletitas dulces X 160gr Aldana (1) (719) precio total : \$719/- Metodo de pago : Mercado Pago	id usuario : 32 fecha : 24-Oct-2023 nombre : numero : email : direccion : piso no... total de productos : Galletitas dulces X 160gr Aldana (1) (719) precio total : \$719/- Metodo de pago : Mercado Pago
<input type="button" value="completada"/> <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Borrar"/>	<input type="button" value="pendiente"/> <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Borrar"/>	<input type="button" value="pendiente"/> <input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Borrar"/>

## 12.6 Administrar mensajes

1. Usted como administrador, también puede ver y gestionar los mensajes que le envian los clientes. Para ello basta con ingresar a “Mensajes”.



2. Para luego ser dirigido a la página en la cual verá los mensajes que han llegado.

## 12.7 Eliminación de los mensajes

1. Si desea eliminar un mensaje, basta con ubicarlo y apretar el botón “Borrar”.



## 12.8 Log Out del administrador

1. Para salir de la cuenta solo basta con ver la siguiente imagen. (Véase sección “ingreso de usuario”).

