

Prontipagos | Web Service Clientes

Especificaciones Web Service RESTFUL



Índice

1.- Historia de Revisiones.....	2
2.- Introducción.....	3
Propósito.....	3
Alcance.....	3
3.- Proceso de Venta.....	4
Diagrama de venta.....	4
4.- Datos de Desarrollo.....	6
URL.....	6
Credenciales.....	6
Objeto de respuesta.....	6
Datos de Prueba.....	7
5.- Catálogo de Respuestas.....	7
Códigos de Respuesta del API.....	7
Códigos de Respuesta de la Venta.....	9
Códigos de Estatus de Venta.....	10
6.- API.....	12
Request para obtener un access token.....	12
Request para obtener el balance de la cuenta.....	13
Request para realizar una venta.....	14
Request para revisar el estado de una venta.....	16
Request para obtener el catálogo de productos.....	19
7.- Conciliación.....	21

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

1.- Historia de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
18/02/2025	1.0	Elaboración del documento	Arturo Juárez Fernando Saavedra
20/02/2025	1.1	Revisión del documento	Rebeca Santana
21/02/2025	1.2	Ajuste en método de venta y acceso de token	Arturo Juárez

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

2.- Introducción

Propósito

El documento explica el funcionamiento de los métodos expuestos en el Web Service de Prontipagos, los parámetros y respuestas (entrada y salida) de cada servicio, así como los códigos de respuesta que podrán ser obtenidos en los mismos.

Alcance

Este documento describe los métodos expuestos por el Web Service de Prontipagos, detallando los endpoints disponibles, los parámetros de entrada requeridos y las respuestas esperadas. También se incluyen los códigos de respuesta posibles para cada servicio.

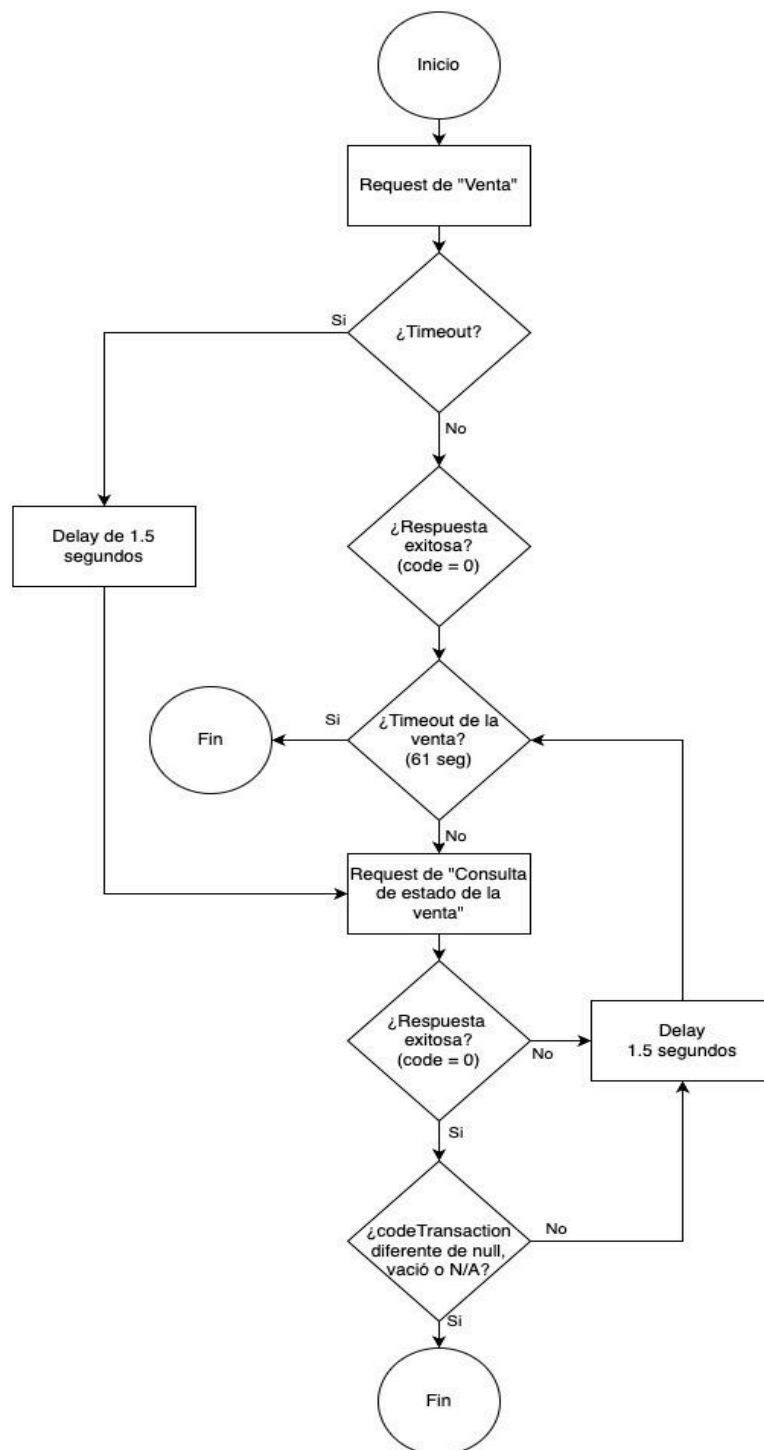
Este documento no cubre:

- La configuración del entorno o autenticación del servicio.
- Casos de uso específicos o ejemplos de implementación en distintos lenguajes de programación.
- Detalles internos de la infraestructura del servicio.

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

3.- Proceso de Venta

Diagrama de venta



Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

El diagrama detalla la lógica de solicitud de venta, manejo de tiempos de espera y validación del estado de la transacción.

1. Inicio del Proceso

El flujo comienza con la ejecución de una solicitud de "Venta". Se recomienda tener timeout para la espera de la respuesta de 5 segundos.

2. Manejo de Timeout en la Petición de Venta

Una vez enviada la solicitud de "Venta", el proceso debe evaluar si ocurrió un timeout

- Si la petición excede el tiempo de espera, se introduce un delay de 1.5 segundos y se realiza una solicitud de "Consulta de estado de la venta"
- Si no ocurre un timeout, se procede con la validación de la respuesta de venta.

3. Evaluación de la Respuesta de la Venta

- Si la respuesta de la petición de "Venta" es exitosa (code = 0), se continúa con el flujo.
- Si la respuesta de la petición no es exitosa (code \neq 0), el flujo finaliza.

4. Verificación de Timeout en la Venta

Si la respuesta de la "Venta" fue exitosa, se evalúa si ya se cumplió el timeout global de la venta que es de 61 segundos.

- Si se alcanza el tiempo límite sin respuesta, el proceso finaliza.
- Si la transacción no ha excedido el tiempo de espera, se realiza una solicitud de "Consulta de estado de la venta" Se recomienda tener timeout para la espera de la respuesta de 5 segundos.

5. Validación de la Respuesta de Consulta de estado de la venta

- Si la respuesta de "Consulta de estado de la venta" no es exitosa (code \neq 0, se introduce un delay de 1.5 segundos y se reintentar el la consulta antes validado el timeout global de la venta.
- Si la respuesta es positiva, se procede a validar el código de la transacción. (dato que viene en el objeto payload)

6. Confirmación del Código de Transacción

Se evalúa el valor del campo codeTransaction.

- Si el valor es null, vacío o N/A, se introduce un delay de 1.5 segundos y se reintentar el la consulta antes validado el timeout global de la venta.
- Si el valor es diferente a null, vacío o N/A, el flujo finaliza.

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

4.- Datos de Desarrollo

URL

La API REST de Prontipagos tiene un ambiente de pruebas (sandbox) y un ambiente de producción.

La URI base de **pruebas**:

<https://prontipagos-api-dev.domainscm.com>

La URI base de **producción**: se proporciona una vez realizada la certificación

Credenciales

Usuario: api.desarrollo

Password: 1hFdcv4G*

Objeto de respuesta

En esta sección, se describe la estructura general del objeto de respuesta que devuelve la API. Este objeto contiene la información resultante de las solicitudes realizadas, incluyendo datos relevantes, metadatos y posibles mensajes de error. A continuación, se detallan los principales atributos que pueden estar presentes en la respuesta y su propósito.

Atributo	Descripción
code	código numérico de respuesta del servicio
message	mensaje descriptivo de la respuesta del servicio
messageKey	clave identificadora del mensaje para internacionalización
payload	Contiene el cuerpo principal de la respuesta, representando los datos solicitados. Su estructura puede variar dependiendo del tipo de solicitud realizada.

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

Datos de Prueba

Referencia	Código de Respuesta
5537073363	01
5512179058	04
5544499472	00 después de 10 segundos.
5543400577	00 después de 30 segundos.
5530458062	00 después de 59 segundos
5535637666	00 después de 65 segundos.
5535637678	00 después de 180 segundos.

5.- Catálogo de Respuestas

Códigos de Respuesta del API

Código	Descripción
-2	Error no especificado.
-1	Error general.
0	Éxito.
1	Parámetros Inválidos.
2	Estatus Inválido.
3	No se encontraron resultados.
4	Elemento Existente.
5	Elemento Inactivo.
6	Se encontraron más de un resultado.

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

7	Datos insuficientes.
8	Datos inválidos.
9	Tamaño de datos no válido.
10	Producto no disponible.
11	Operación no autorizada.
12	Operación inválida.
13	Código inválido.
14	Sesión caducada.
15	Error de HTTP session.
16	Usuario sin permiso al servicio.
17	Número celular obligatorio para habilitar la verificación de dos pasos.
18	Número de celular debe tener 10 dígitos.
19	Usuario inválido debe ser email.
20	El usuario ya existe, por favor ingresa otro usuario
21	El número de celular ya existe, por favor ingresa otro número de celular.
22	Token expirado.
23	Límite de envíos alcanzado.
24	Límite de intentos alcanzado
25	Servicio temporalmente no disponible.
2011	Usuario y/o password inválido
2012	El usuario está inactivo.
3000	Monto inválido.
3001	Referencia inválida.
3002	Canal de venta inválido.
3003	Posible duplicado.

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

3004	Cuenta no asociada.
3005	Sistema en mantenimiento.
3006	No autorizado para vender.
3007	Crédito no disponible.
3008	Transacción no existe
3009	Transacción id invalido
3010	Transacción id duplicado

Códigos de Respuesta de la Venta

Código	Descripción
00	Transacción exitosa.
01	Teléfono inválido.
02	Destino no disponible.
03	Monto inválido.
04	Teléfono no susceptible de abono.
05	Crédito no disponible.
06	Mantenimiento TELCEL.
07	Tabla de transacciones llena.
08	Time-out interno.
09	Autorizador no disponible.
11	Procesando la transacción.
20	Producto o monto no válido en plataforma.
21	No existen cuentas asociadas.
22	No autorizado para vender.
80	Datos insuficientes.
81	Id de transacción inválido

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

82	Número inválido.
83	Keyword inválido.
84	Usuario Inválido.
85	Usuario no permitido.
86	Existe más de un SKU.
87	Error en la venta.
96	Sesión http inválida. La sesión http con la cual se está solicitando la transacción ha expirado, solicitar nueva petición.
97	Mantenimiento del sistema.
98	Lada no asignada. (Error en la venta.)
99	Time-out.

Códigos de Estatus de Venta

Código	Descripción
1	Transacción recibida. Procesando Transacción.
2	Transacción enviada al conector.
3	Transacción procesada.
4	Conexión no disponible.
5	Respuesta enviada al cliente.
6	Transacción con time-out.
7	Depósito exitoso.
8	Depósito FaceValue no válido.
9	Descuento desconocido.
10	Producto inactivo.

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

11	Tipo de depósito inválido.
12	Saldo insuficiente..
13	Depósito Cancelado.

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

6.- API

Request para obtener un access token

Request para obtener un Access Token		
URL	[base_uri]/prontipagos-external-api-ws/ws/v1/auth/login	
METHOD	POST	
HEADERS	Content-Type: application/json Accept: application/json	
BODY	{ "username":[String][required], "password":[String][required], }	
Parámetros		
base_uri	Url base (productiva o desarrollo)	obligatorio
username	usuario registrado	obligatorio
password	contraseña de acceso	obligatorio
Ejemplo: request para obtener un access token		
URL	https://prontipagos-api-dev.domainscm.com/prontipagos-external-api-ws/ws/v1/auth/login	
METHOD	POST	
HEADERS	Content-Type: application/json Accept: application/json	
BODY	{ "username": "api.desarrollo", "password": "1hFdcv4G*" } }	
Ejemplo: Response para obtener un access token		
HEADERS	Content-Type: application/json	
BODY	{ "code": 0,	

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

	<pre> "message": "Éxito", "messageKey": "response.success", "payload": { "accessToken": "eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCI6IkpXZWQ0VkbkNWeHBkRFFCS3JH cjBoTW1FMndPcjZwNjlsckwwc0VkbkNWeHBkRFFCS3JH OV9NOXRXNjgwIn0.eyJ[...]", "expiresIn": 43200, "nodeId": 50021, "tokenType": "Bearer", "userId": 5 } } </pre>
Nota:	El access token se recortó por formato de la documentación

Request para obtener el balance de la cuenta

Request para obtener el balance de la cuenta		
URL	[base_uri]/prontipagos-external-api-ws/ws/protected/v1/balance/current	
METHOD	GET	
HEADERS	Content-Type: application/json Accept: application/json Authorization: Bearer [access_token]	
Parámetros		
base_uri	Url base (productiva o desarrollo)	obligatorio
access_token	token de acceso	obligatorio
Ejemplo: Request para obtener el balance de la cuenta		
URL	https://prontipagos-api-dev.domainscm.com/prontipagos-external-api-ws/ws/protected/v1/balance/current	
METHOD	GET	
HEADERS	Content-Type: application/json	

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

	Accept: application/json Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCIgOiAiSldUiwiaw2IkliaA6ICJRcjBoTW1FMndPcjZwNjlsckwwc0VkbkNWeHBkRFFCS3JHOV9NOXRXNjgwIn0.eyJ[...]
Ejemplo: Response para obtener el balance de la cuenta	
HEADERS	Content-Type: application/json
BODY	{ "code": 0, "message": "Éxito", "messageKey": "response.success", "payload": [{ "accountId": 5, "balance": 196038.51856 }] }
Nota:	El access token se recortó por formato de la documentación

Request para realizar una venta

Request para realizar una venta	
URL	[base_uri]/prontipagos-external-api-ws/ws/protected/v1/sell/product
METHOD	POST
HEADERS	Content-Type: application/json Accept: application/json Authorization: Bearer [access_token]
BODY	{ "sku": [String][optional], "amount": [BigDecimal][required], "requiresRegionalization": [Boolean][optional], "reference": [String][required], "transacctionId": [Long][required] }

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

Parámetros		
base_uri	Url base (productiva o desarrollo)	obligatorio
access_token	Token de acceso	obligatorio
sku	Identificador del producto, en caso de omitirse el producto default es Telcel TAE	opcional
amount	Monto a vender	obligatorio
requiresRegionalization	Bandera booleana para indicar si es necesario regionalizar el producto. Aplica únicamente para Telcel. El valor predeterminado es 'false', y solo se debe enviar en productos que requieran regionalización, como es el caso de Telcel.	opcional
reference	Número telefónico o identificador del recibo a pagar	obligatorio
transaccionId	Identificador único de la transacción	obligatorio
Ejemplo: Request para realizar una venta		
URL	https://prontipagos-api-dev.domainscm.com/prontipagos-external-api-ws/ws/protected/v1/sell/product	
METHOD	POST	
HEADERS	Content-Type: application/json Accept: application/json Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCI6IkpXZW50Iiwia2kiOiA6ICJRcGJBoTW1FMndPcjZwNjlsckwwc0VkbkNWeHBkRFFCS3JHOV9NOXRjXjgwLn0.eyJ[...]	
BODY	{ "sku": "PA50", "amount": 50, "requiresRegionalization": true,	

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

	<pre>"reference": "5546757886" "transactionId": 10 }</pre>
Ejemplo: Response para realizar una venta	
HEADERS	Content-Type: application/json
BODY	<pre>{ "code": 0, "message": "Éxito", "messageKey": "response.success", "payload": { "transactionDate": "2025-02-18 16:42:57", "transactionId": 10 } }</pre>
Nota:	El access token se recortó por formato de la documentación

Request para revisar el estado de una venta

El método checkStatus debe ejecutarse de manera continua, incluso si no se recibe una respuesta de la plataforma. En caso de errores como servicio no encontrado, códigos de estado 502, 404, 503, 401, u otros no mencionados, la solicitud debe seguir enviándole hasta obtener una respuesta con un código numérico válido (correspondiente a la respuesta del servicio Prontipagos).

Además, para garantizar la correcta validación de las transacciones, la última ejecución de checkStatus debe realizarse en el segundo 61 o, idealmente, en el milisegundo 999 del segundo 60. Esto evita que transacciones no exitosas sean respondidas por el proveedor justo en el límite del tiempo establecido.

Request para revisar el estado de una venta (Exitoso)	
URL	[base_uri] /prontipagos-external-api-ws/ws/protected/v1/check-status?transactionId= [transaction_id]
METHOD	GET
HEADERS	Content-Type: application/json Accept: application/json Authorization: Bearer [access_token]
Parámetros	

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

base_uri	Url base (productiva o desarrollo)	obligatorio
access_token	Token de acceso	obligatorio
transaction_id	id de transacción de la venta	obligatorio

Ejemplo: Request para revisar el estado de una venta (Exitoso)

URL	https://prontipagos-api-dev.domainscm.com/prontipagos-external-api-ws/ws/protected/v1/check-status?transactionId=10
METHOD	GET
HEADERS	Content-Type: application/json Accept: application/json Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCIgOiAiSldUiIiwia2kiOiA6ICJRcjb0TW1FMndPcjZwNjlsckwwc0VkbkNWeHBkRFFCS3JHOV9NOXRXNjgwIn0.eyJ[...]

Ejemplo: Response para revisar el estado de una venta (Exitoso)

HEADERS	Content-Type: application/json
BODY	{ "code": 0, "message": "Éxito", "messageKey": "response.success", "payload": { "codeDescription": "Transaccion exitosa", "codeTransaction": "00", "dateTransaction": "2025-02-18 16:42:57", "folioTransaction": "399611", "statusTransactionId": 5, "transactionId": 194985345, "transactionStatusDescription": "Respuesta envía a cliente." } }
Nota:	El access token se recortó por formato de la documentación

Request para revisar el estado de una venta (Fallido)

URL	[base_uri]/prontipagos-external-api-ws/ws/protected/v1/che
-----	--

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

	ck-status?transactionId= [transaction_id]
METHOD	GET
HEADERS	Content-Type: application/json Accept: application/json Authorization: Bearer [access_token]

Parámetros

base_uri	Url base (productiva o desarrollo)	obligatorio
access_token	Token de acceso	obligatorio
transaction_id	id de transacción de la venta	obligatorio

Ejemplo: Request para revisar el estado de una venta (Fallido)

URL	https://prontipagos-api-dev.domainscm.com/prontipagos-external-api-ws/ws/protected/v1/check-status?transactionId=10
METHOD	GET
HEADERS	Content-Type: application/json Accept: application/json Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCIgOiAiSldUIiwia2kiOiA6ICJRcGJBoTW1FMndPcjZwNjlsckwwc0VkbkNWeHBkRFFCS3JHOV9NOXRXNjgwIn0.eyJ[...]

Ejemplo: Response para revisar el estado de una venta (Fallido)

HEADERS	Content-Type: application/json
BODY	{ "code": 0, "message": "Éxito", "messageKey": "response.success", "payload": { "codeDescription": "Numero invalido", "codeTransaction": "01", "dateTransaction": "2025-02-18 17:02:18", "folioTransaction": "190610", "statusTransactionId": 5, "transactionId": 194985405, "transactionStatusDescription": "Respuesta envía a cliente." } }

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

	} }
Nota:	El access token se recortó por formato de la documentación

Request para obtener el catálogo de productos

Request para obtener el catálogo de productos		
URL	[base_uri]/prontipagos-external-api-ws/ws/protected/v1/product/list?page=[page]&pageSize=[pageSize]	
METHOD	GET	
HEADERS	Content-Type: application/json Accept: application/json Authorization: Bearer [access_token]	
Parámetros		
base_uri	Url base (productiva o desarrollo)	obligatorio
access_token	Token de acceso	obligatorio
page	Número de la página a consultar empezando desde cero	obligatorio
pageSize	Número de elementos por página. (Límite de 100)	obligatorio
Ejemplo: request para obtener el catálogo de productos		
URL	https://prontipagos-api-dev.domainscm.com/prontipagos-external-api-ws/ws/protected/v1/product/list?page=0&pageSize=2	
METHOD	GET	
HEADERS	Content-Type: application/json Accept: application/json Authorization: Bearer eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCI6IkpzZW50b3R5Iiwia2kiOiA6ICJRcjBoTW1FMndPcjZwNjlsckwwc0VkbkNWeHBkRFFCS3JHOV9NOXRXNjgwIn0.eyJ[...]	

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

Ejemplo: Response para obtener un access token	
HEADERS	Content-Type: application/json
BODY	<pre>{ "code": 0, "message": "Éxito", "messageKey": "response.success", "payload": { "count": 2, "data": [{ "categoryId": 1, "description": "Alerta SMS ATT", "discount": "2.00000000", "discountType": 2, "fee": "0.00000000", "maxAmount": "2.0000", "minAmount": "2.0000", "name": "Alerta SMS ATT", "sku": "SMSATTMXN" }, { "categoryId": 1, "description": "Alerta SMS ATT Ticket", "discount": "2.00000000", "discountType": 2, "fee": "0.00000000", "maxAmount": "2.0000", "minAmount": "2.0000", "name": "Alerta SMS ATT Ticket", "sku": "SMSATTTICKETMXN" }] }, "page": 0, "total": 266 }</pre>
Nota:	El access token se recortó por formato de la documentación

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

7.- Conciliación

Se enviará un archivo de conciliación el cual contiene las ventas registradas por día. Los campos se deben separar con comas y cumplen con el siguiente layout:

Secuencia	Tipo de Dato	Descripción
1	CHAR	Identificación del nodo en tabla de configuración de envío de archivos
2	CHAR	Identificación de la categoría del producto
3	CHAR	Identificación de la transacción
4	CHAR	Fecha natural de la transacción (aaaammdd)
5	CHAR	Hora de la transacción (hhmmss)
6	CHAR	Número de referencia del nodo
7	CHAR	SKU del producto
8	CHAR	código de moneda (MXP)
9	CHAR	Importe de la transacción
10	CHAR	Número de referencia de venta
11	CHAR	Número de folio proveedor

Notas:

- El archivo sólo contendrá transacciones exitosas.
- El código de moneda debe ser MXP, fijo para todos los registros del archivo.

Prontipagos	Versión: 1.2
Web Service Clientes	Fecha: 21/02/2025

- El nombre del archivo debe contener la fecha y el identificador de la tienda de dos caracteres.
- El formato del archivo debe ser **.csv**