



Manual de usuario

TP Final - Hotel V. 1.0

Grupo de Trabajo

Tassara Matías

Cagnoli Mariela

Cañueto Lisandro

Introducción

Este documento describe los pasos a seguir para un correcto y provechoso uso del software de administración de un hotel.

Navegación por el sistema

El sistema funciona por línea de texto, también llamado consola. Es decir, este no posee un entorno gráfico particular y se navega por medio del teclado. Más específicamente utilizando los números para elegir la opción deseada en un determinado menú, presionando la tecla ENTER para elegir la previamente mencionada opción y usando el teclado en general para la carga de datos al sistema como nombres, fechas, etc.

Potenciales Usuarios

Dada su categoría puede si desea ignorar los pasos referidos a las otras.

1. Administradores
2. Conserjes
3. Clientes del hotel

Acceso al sistema

Cualquiera sea el usuario Deberá ingresar por teclado su DNI sin puntos entre los números. (eg. 19283746).

Alternativamente si el cliente no poseyera DNI se deberá utilizar el número de pasaporte en su lugar.

Usuarios por defecto

Cuando el programa se ejecute por primera vez todavía no habrá ningún usuario cargado, es por esto que se deben utilizar los usuarios cargados de fábrica para acceder al sistema.

1. Administrador

DNI: 4321

Contraseña: 1234

2. Conserje

DNI: 1010

Contraseña: 1818

Menú del Administrador

En cada uno de los sub-menús se encontrará con la opción '0' que lo llevará al menú anterior.

1. Alta y baja de conserjes

Da de alta o de baja a un Usuario Conserje.

1. Crea un nuevo conserje
2. Da de baja a un conserje previamente creado
3. Pone de alta un conserje previamente dado de baja

2. Alta y baja de habitaciones

Crea nuevas habitaciones y cambia el estado de una habitación para impedir su futuro uso por parte del sistema.

1. Cambia el estado de una habitación dándola de alta
2. Cambia el estado de una habitación dándola de baja

3. Realizar BackUp

Realiza un respaldo de seguridad en disco.

Este proceso es condición necesaria para que los cambios efectuados en el sistema se mantengan al volver a abrir el programa. Es por esto que antes de que el programa se cierre un administrador deberá ingresar al sistema y volcar estos cambios al disco duro haciendo un BackUp.

Debe responder con 's' para realizarlo y con 'n' para cancelar la operación.

4. Consultas

Lista diferentes componentes del sistema.

1. Lista todas las habitaciones del hotel.
2. Lista todos los empleados cargados (Conserjes).
3. Lista todas las reservas registradas.
4. Lista todos los clientes cargados.

5. Obtener JSON

Devuelve un archivo en formato JSON con los datos de las habitaciones y de los usuarios cargados al hotel.

0. Volver atras

Permite cerrar la sesión de Administrador e ingresar con otro usuario, o salir del sistema completamente.

Para salir del sistema se deberá responder con 'n' y para proseguir al inicio de sesión con otro usuario se deberá responder con 's'.

Menú del Conserje

En cada uno de los sub-menús se encontrará con la opción '0' que lo llevará al menú anterior.

1. Pasajero ABM

Permite cargar (dar de alta), dar de baja y modificar a un pasajero.

1. Carga a un nuevo Pasajero.
2. Da de Alta a un Pasajero que ha sido previamente dado de baja.
3. Dar de Baja a un Pasajero previamente cargado.

2. Gestion de reservas.

Efectúa trámites con respecto a las reservas del hotel.

1. Registra una nueva reserva
2. Cancelar una reserva previamente registrada
3. Gestionar pagos parciales y cargas en los frigobares de las habitaciones
4. Registra el Check In de un usuario
5. Registra el Check Out de un usuario

3. Consultas

1. Consultar la disponibilidad de cierta cantidad de plazas en todo el hotel para un determinado periodo
2. Muestra todas las habitaciones disponibles para ser ocupadas
3. Muestra todas las habitaciones ocupadas que no se encuentran disponibles para ser ocupadas
4. Consultar por una habitación en particular y muestra su estado actual
5. Consultar por el historial de reservas de un pasajero
6. Consultar el saldo adeudado por la reserva de un pasajero

4. Gestión de Habitaciones

Permite habilitar o deshabilitar habitaciones de acuerdo a lo que sea necesario en el día a día.

1. Habilita una habitación previamente deshabilitada para ser utilizada.
2. Deshabilita una habitación impidiendo su uso a futuro.

0. Volver atras

Permite cerrar la sesión de Conserje e ingresar con otro usuario, o salir del sistema completamente.

Para salir del sistema se deberá responder con 'n' y para proseguir al inicio de sesión con otro usuario se deberá responder con 's'.

¡ Muchas gracias por utilizar nuestro sistema !

Gracias por depositar su confianza en nuestro grupo de trabajo al utilizar nuestro sistema. Tenga en cuenta que esta es una primera versión del mismo y por consecuente podría eventualmente llegar a encontrarse con algún problema en su funcionamiento.

A medida que pase el tiempo estos detalles se verán mitigados y nuevas funcionalidades serán agregadas. Ante cualquier problema no dude en llamar a nuestro 0-800, si la línea se encuentra ocupada por favor no la moleste. Esté siempre atento a los canales de distribución para asegurarse de estar utilizando la última versión de nuestro software.