**UNIVERSIDAD MARIANO GÁLVEZ DE GUATEMALA**

**FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**LICENCIATURA EN INGENIERIA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**CURSO: 012 – Programación I**

**CATEDRÁTICO: Ing. Miguel Catalan**



**TEMA: Manual de Usuarios**

**NOMBRE DEL ALUMNO: Carne No.:**

**Carmen Alicia Sazo Xot 7590-23-4074**

**SAN JUAN SACATEPEQUEZ, 24-05-2023.**

1. **Requisitos necesarios para ejecutar el programa.**

Es indispensable contar con ciertos requisitos de sistema que aseguran el funcionamiento óptimo del programa. Entre ellos está:

* Sistema Operativo.

Windows 10 u 11 de 64/32 bits.

* Hardware

Procesador: x64 de doble núcleo. Memoria RAM: 4GB (como mínimo)

* Requisitos del Sistema

1. Java JDK 17
2. NeatBeans IDE
3. Acceso al ejecutable .zip del sistema

**2. Proceso de instalación.**

1. Descargar el archivo con .zip, dentro del repositorio de GitHub.
2. Extraer los archivos dentro de la carpeta .zip, para su posterior uso.
3. Dicha carpeta extraída del archivo .zip, será únicamente utilizable dentro del IDE de NetBeans.
4. **Acceso al Sistema.**

**Inicio de Sesión.**

1. Ingrese su **nombre de usuario**.
2. Ingrese su **contraseña**.
3. Haga clic en el botón "Ingresar".

**Roles y Funcionalidades**

* **Administrador**:
  + Gestión de usuarios
  + Configuración del sistema
  + Supervisión de tickets
* **Técnico**:
  + Visualización y gestión de tickets asignados
  + Cambio de estado y registro de notas
* **Usuario**:
  + Registro de tickets
  + Consulta de estado y seguimiento

**3. Información de contacto.**

Nombre: Alicia Sazo

Correo: aliciasazo256@gmail.com