

| **Objetivos:**   * Liste os requisitos funcionais e não funcionais |
| --- |

EXERCÍCIOS

## Exercício: Levantamento de Requisitos

**Contexto:**

Imagine que você faz parte de uma equipe de desenvolvimento de software responsável por criar um aplicativo de delivery de comida. O aplicativo permitirá que os usuários encontrem restaurantes próximos, visualizem seus cardápios, façam pedidos e acompanhem a entrega em tempo real.

**Tarefa:**

Com base nesse contexto, realize o levantamento de requisitos para o aplicativo, considerando os seguintes aspectos:

**Requisitos Funcionais:**

* **Cadastro e Login:**
  + Como os usuários se cadastraram no aplicativo?
  + Quais informações serão necessárias para o cadastro?
  + Como os usuários farão login no aplicativo?
  + Quais opções de login serão oferecidas (ex: email, redes sociais)?
  + O aplicativo permitirá login com múltiplas contas?
  + Como será o processo de recuperação de senha?
* **Busca de Restaurantes:**
  + Como os usuários buscarão restaurantes?
  + Quais filtros de busca serão disponibilizados?
  + Como os resultados da busca serão exibidos?
  + Os usuários poderão favoritar restaurantes?
* **Visualização de Cardápios:**
  + Como os cardápios serão exibidos?
  + Quais informações serão exibidas para cada item do cardápio? (ex: nome, descrição, preço, foto)
  + Os usuários poderão personalizar os itens do cardápio (ex: adicionar/remover ingredientes)?
  + Os usuários poderão visualizar fotos dos pratos?
* **Pedidos:**
  + Como os usuários farão pedidos?
  + Quais opções de pagamento serão oferecidas?
  + Os usuários poderão agendar pedidos?
  + Os usuários poderão adicionar instruções especiais para o pedido?
  + Como os usuários acompanharão o status do pedido?
* **Entrega:**
  + Como os usuários acompanharão a entrega em tempo real?
  + Os usuários poderão se comunicar com o entregador?
  + Os usuários poderão avaliar a entrega?
* **Outros Requisitos Funcionais:**
  + O aplicativo oferecerá suporte a cupons de desconto?
  + O aplicativo permitirá que os usuários avaliem os restaurantes?
  + O aplicativo terá um sistema de recompensas para usuários frequentes?

**Requisitos Não Funcionais:**

**Usabilidade**

* + Como garantir que o aplicativo seja fácil de usar para pessoas de diferentes idades e níveis de familiaridade com tecnologia?
  + Quais elementos de design podem tornar a interface intuitiva e agradável?
  + Como o aplicativo pode ajudar os usuários a encontrar rapidamente o que precisam (ex: restaurantes, cardápios, opções de pagamento)?
  + Como o aplicativo pode fornecer feedback visual (ex: animações, mensagens) para indicar que uma ação foi concluída com sucesso?

**Desempenho**

* + Qual deve ser o tempo máximo de carregamento das páginas para garantir uma boa experiência do usuário?
  + Como o aplicativo pode garantir que funcione de forma rápida e responsiva, mesmo em dispositivos mais antigos ou com conexões de internet lentas?
  + Quais estratégias podem ser usadas para otimizar o desempenho (ex: cache de dados, compressão de imagens)?
  + Como o aplicativo deve lidar com picos de uso (ex: horários de almoço e jantar)?

**Segurança**

* + Como garantir que as informações dos usuários (ex: dados pessoais, histórico de pedidos) sejam protegidas contra acesso não autorizado?
  + Quais medidas de segurança devem ser implementadas para proteger os pagamentos (ex: criptografia de dados, autenticação de dois fatores)?
  + Como o aplicativo pode garantir a privacidade dos usuários, seguindo regulamentações como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)?
  + Como o aplicativo deve lidar com tentativas de fraude (ex: pedidos falsos, uso indevido de cupons)?

**Confiabilidade**

* + Como garantir que o aplicativo seja estável e livre de erros durante o uso?
  + Quais testes devem ser realizados para garantir que o aplicativo funcione corretamente em diferentes dispositivos (ex: smartphones, tablets) e sistemas operacionais (ex: Android, iOS)?
  + Como o aplicativo deve lidar com falhas (ex: queda de conexão, erro no processamento de pagamentos)?
  + Como garantir que os usuários recebam notificações confiáveis sobre o status do pedido?

**Disponibilidade**

* + Como garantir que o aplicativo esteja disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana?
  + Quais estratégias podem ser usadas para minimizar o tempo de inatividade (ex: servidores redundantes, monitoramento contínuo)?
  + Como o aplicativo deve lidar com atualizações sem interromper o serviço para os usuários?
  + Como garantir que os usuários sejam informados em caso de indisponibilidade temporária (ex: manutenção programada)?

**Escalabilidade**

* + Como o aplicativo pode ser projetado para lidar com um grande número de usuários simultâneos (ex: em feriados ou eventos especiais)?
  + Quais tecnologias ou arquiteturas podem ser usadas para garantir que o aplicativo seja escalável (ex: microsserviços, balanceamento de carga)?
  + Como o aplicativo deve lidar com o aumento repentino de pedidos (ex: promoções, lançamentos de novos restaurantes)?
  + Como garantir que o desempenho do aplicativo não seja afetado pelo crescimento do número de restaurantes e usuários ao longo do tempo?

**Bom trabalho! ☺**