




COMPTE RENDU SUR UNE CONFÉRENCE MÉTIER : L'INFORMATIQUE DÉCISIONNEL

JULIEN GIRAUD - G1S3
UNIVERSITÉ LYON 1



Introduction

Il s'agit de la conférence sur l'informatique décisionnel, aussi appelé BI pour Business Intelligence. La conférence s'est déroulée le jeudi 17 janvier dans l'amphithéâtre n°7 du bâtiment Thémis sur la Doua. Elle a été tenue par Nadia Mahjoub, consultante en « supporting » chez DIMO Software. Il s'agit d'une entreprise internationale de services du numérique (SSII) spécialisée dans les ERP et la BI.

Partie 1 : Synthèse de l'intervention

Déroulement de l'intervention

La conférence a commencé en douceur avec une présentation de DIMO Software, sa portée internationale et ses spécialités ; puis Nadia nous a parlé du « support consulting », en partant de l'exemple de son entreprise pour finir de façon globale.

Une fois cette introduction terminée, elle a commencé à nous parler de la BI et nous a donné le plan de sa présentation tout en illustrant chacune des parties avec un exemple. Nous avons eu une présentation de quelques outils de BI avec leur fonctionnement, à chaque fois avec un exemple concret pour illustrer la pertinence de l'outil.

Ensuite nous avons vu les domaines fonctionnels de la BI illustrés avec des cas concrets. Par exemple le suivi des coûts industriels avec l'exemple du prix unitaire de l'iPhone, ou encore la gestion RH avec un tableau de bord montrant les indicateurs d'effectifs / contrats / turnover.

Puis nous avons parlé du fonctionnement de ces outils. Pour cela Nadia nous a introduit les concepts de dimension, de modèle ainsi que de collecte et d'intégration des données. Enfin, nous avons vu un exemple d'ETL, un outil qui permet de faire de la maintenance de données avec une interface graphique, le but étant de se passer de PL-SQL pour rendre la maintenance plus accessible.

Pour finir nous avons échangé quelques minutes avec des question-réponses.

Définition de la BI

La BI est un domaine à mi chemin entre les services informatiques et les services métiers. Cela nécessite des qualités particulières car il faut à la fois des connaissances en informatique (essentiellement en base de données) mais il faut aussi bien connaître le métier dont il est question et avoir une forte capacité d'adaptation. Cela prend la forme d'un tableau de bord avec différents diagrammes synthétisant informations clés. Parmi ces informations nous avons découvert les KPI : les indicateurs clés de performance. Il s'agit de valeurs qui mesurent l'efficacité de certaines actions.

Objectif de la BI

La BI est à l'origine destinée aux haut-dirigeants des entreprises, bien que la tendance soit à une utilisation à tous les niveaux de la hiérarchie. Cela permet d'avoir une vue d'ensemble des informations pertinentes qui permette de prendre les meilleures décisions. Cela permet notamment de mettre en relation les différentes dimensions (RH, achat, marketing...) avec des éléments quantitatifs (quantité de tel ou tel produit acheté...). L'idée étant d'avoir un Système d'Information Décisionnel (SID) qui permette aux utilisateurs finaux d'avoir uniquement accès aux données dont ils ont besoin en fonction de leur poste, leur place dans la hiérarchie et leur localité.

Fonctionnement de la BI

Tout d'abord, les outils de BI ont besoin de données. Ces données sont internes à l'entreprise pour la plupart mais elles peuvent aussi être externes. Par exemple dans le cadre d'un outil d'analyse des habitudes des consommateurs d'un magasin de jardinage, les données de la météo sont à prendre en compte car elles ont un lien direct avec les habitudes des consommateurs.

À l'origine des données affichées, il y a le modèle global du décisionnel : il s'agit de la synthétisation de toutes les données des différents flux de données d'une entreprise (ERP, RH, CRM, base de données, fichiers...). Cette synthétisation va créer un énorme modèle qui peut être interrogé pour générer les tableaux de bords des différents services, les bilans globaux...

Cependant, avant d'exploiter les données il faut les collecter depuis les nombreuses sources, les intégrer, les diffuser puis les présenter.

Partie 2 : Bilan personnel

Plus qu'une conférence

Avant de parler de ma réflexion sur cette conférence il me paraît important de parler de mon ressenti. J'ai trouvé Nadia très dynamique et impliquée dans cette conférence. Elle a passé un long moment à nous introduire les notions de BI petit à petit de façon à monter de plus en plus en complexité dans ses explications et thèmes abordés, sans pour autant nous perdre. De plus elle a illustré chacun des points qu'elle a abordé avec au minimum un exemple très concret. Indirectement, cette conférence a été une sorte de cours de BI incroyablement bien structuré. Ce partage de connaissances et d'expériences a rendu la conférence d'autant plus intéressante.

Un rassemblement de nos connaissances

La plupart de mes connaissances sur la BI viennent des cours du DUT comme la fonction des organisations, l'économie, la comptabilité ou la GSI. Je peux affirmer ne pas avoir apprécié ces cours, cependant je dois reconnaître qu'ils m'ont apporté une sorte de culture économique très appréciable et avec du recul je trouve que ces connaissances sont très utiles tant dans ma vie de tous les jours que dans le monde professionnel. Après tout, ce sont ces connaissances qui font la particularité du DUT.

Lors de cette conférence, toutes ces connaissances ont été utiles. Du début à la fin, dans chaque outil de BI il nous a fallu avoir eu ces cours pour comprendre l'objet, le but ou le fonctionnement de l'outil. Ayant un projet personnel en cours sur une application de gestion de mes dépenses avec des affichages de bilans, je me rends compte que j'ai déjà travaillé sur de la BI à mon échelle. Je constate donc que nous sommes déjà aptes à nous diriger dans ce domaine, même s'il nous faudra approfondir de nombreuses connaissances. La sensation que j'ai est que de tous les domaines que nous avons abordés en conférence, c'est la BI qui regroupe le plus de modules parmi ceux que nous avons étudiés.

L'émergence d'un choix de spécialisation ?

Actuellement mon projet de parcours est encore en réflexion. Je suis juste sûr de vouloir faire une Licence informatique générale à Lyon 1, suivie d'un Master en alternance. En ce qui concerne le Master je n'ai pas encore fait de choix. J'apprécie beaucoup le web, mais en même temps la sécurité m'intéresse fortement. Normalement j'aurai des cours de sécurité au S4, je compte sur ces cours pour faire un premier choix de spécialisation.

Je dois avouer que cette conférence m'a fait réfléchir quant aux possibilités de spécialisation. Je me suis rendu compte que mon projet personnel de gestion des dépenses est très orienté BI et c'est un projet sur lequel j'aime beaucoup travailler. Je vais donc me renseigner sur le Master en BI car il est possible qu'il m'intéresse.

Conclusion

Cette conférence aura été une très bonne expérience. J'y ai appris beaucoup de choses sur l'informatique décisionnelle et j'ai pu constater une fois de plus l'utilité du double enseignement que nous recevons à l'IUT. Je me suis rendu compte que la BI est un domaine qui m'intéresse et cela a fait évoluer mon projet de spécialisation en Master. Mon choix n'est toujours pas déterminé mais la BI fait maintenant partie de ma liste de possibilités.