

Documento de Caso de Uso

Detalhamento

1. Caso de Uso: Login

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente insere suas credenciais (email e senha) para acessar o sistema.
- **Fluxo principal:**
 1. O cliente acessa a tela de login.
 2. O cliente insere o email e senha.
 3. O sistema valida as credenciais.
 4. Se as credenciais estiverem corretas, o cliente é redirecionado para a página principal.
- **Pré-condições:** O cliente deve estar registrado no sistema.
- **Pós-condições:** O cliente está autenticado.

2. Caso de Uso: Esqueci a Senha

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente solicita redefinir sua senha quando esquece.
- **Fluxo principal:**
 1. O cliente clica em "Esqueci a Senha" na tela de login.
 2. O cliente insere o email associado à conta.
 3. O sistema envia um email com instruções para redefinir a senha.
- **Pré-condições:** O cliente deve ter uma conta registrada.
- **Pós-condições:** O cliente recebe um email para redefinir a senha.

3. Caso de Uso: Logout

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente encerra sua sessão no sistema.
- **Fluxo principal:**
 1. O cliente clica em "Logout" no menu principal.
 2. O sistema encerra a sessão e redireciona o cliente para a página de login.
- **Pós-condições:** O cliente não está mais autenticado.

4. Caso de Uso: Cadastro de Cliente

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente se cadastra no sistema com suas informações pessoais. •

Fluxo principal:

1. O cliente acessa a tela de cadastro.
2. O cliente preenche seus dados (nome, email, CPF, RG, telefone, etc.).
3. O sistema valida a idade (18+).
4. O sistema registra o cliente.

- **Pré-condições:** O cliente deve ter 18 anos ou mais.
- **Pós-condições:** O cliente está cadastrado no sistema.

5. Caso de Uso: Editar Perfil do Cliente

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente pode editar as informações do seu perfil. •

Fluxo principal:

1. O cliente acessa a área de "Editar Perfil".
2. O cliente altera as informações desejadas.
3. O sistema salva as alterações.

- **Pós-condições:** O perfil do cliente é atualizado.

6. Caso de Uso: Visualizar Informações do

Cliente Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente pode visualizar todas as suas informações cadastradas. •

Fluxo principal:

1. O cliente acessa a área de "Meu Perfil".
2. O sistema exibe todas as informações do cliente.

- **Pós-condições:** O cliente visualiza suas informações de perfil.

7. Caso de Uso: Procurar Produtos

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente pode buscar produtos no sistema.

Fluxo principal:

1. O cliente digita um termo de busca.

2. O sistema exibe a lista de produtos correspondentes.
- **Pós-condições:** O cliente visualiza os produtos relacionados à busca.

8. Caso de Uso: Visualizar Detalhes do Produto

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente visualiza os detalhes de um produto específico. •

Fluxo principal:

1. O cliente seleciona um produto.
 2. O sistema exibe os detalhes do produto (nome, preço, quantidade disponível, descrição, etc.).
- **Pós-condições:** O cliente vê os detalhes do produto.

9. Caso de Uso: Adicionar Produtos ao Carrinho

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente adiciona produtos ao carrinho de compras. •

Fluxo principal:

1. O cliente seleciona um produto e a quantidade.
 2. O cliente adiciona o produto ao carrinho.
- **Pós-condições:** O produto é adicionado ao carrinho.

10. Caso de Uso: Atualizar Carrinho

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente pode modificar o conteúdo do carrinho. •

Fluxo principal:

1. O cliente acessa o carrinho de compras.
 2. O cliente altera as quantidades ou remove produtos.
 3. O sistema atualiza o carrinho.
- **Pós-condições:** O carrinho é atualizado.

11. Caso de Uso: Visualizar Carrinho

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente visualiza o conteúdo do seu carrinho. •

Fluxo principal:

1. O cliente acessa o carrinho de compras.
2. O sistema exibe os produtos e quantidades selecionadas.

- **Pós-condições:** O cliente visualiza o carrinho de compras.

12. Caso de Uso: Realizar Pedido

Ator: Cliente, Sistema

- **Descrição:** O cliente realiza o pedido e o sistema processa a compra. •

Fluxo principal:

1. O cliente confirma os produtos no carrinho.
2. O sistema solicita o método de pagamento e endereço.
3. O cliente finaliza o pedido.

- **Pós-condições:** O pedido é realizado com sucesso.

13. Caso de Uso: Selecionar Método de

Pagamento Ator: Cliente, Sistema

- **Descrição:** O cliente seleciona a forma de pagamento para o pedido. •

Fluxo principal:

1. O sistema exibe as opções de pagamento.
2. O cliente seleciona o método desejado.

- **Pós-condições:** O método de pagamento é selecionado.

14. Caso de Uso: Selecionar Endereço

Ator: Cliente, Sistema

- **Descrição:** O cliente seleciona o endereço de entrega para o pedido. •

Fluxo principal:

1. O sistema exibe os endereços cadastrados.
2. O cliente escolhe o endereço ou cadastra um novo.

- **Pós-condições:** O endereço de entrega é selecionado.

15. Caso de Uso: Visualizar Resumo do

Pedido Ator: Cliente, Sistema

- **Descrição:** O cliente visualiza o resumo do pedido antes de confirmá-lo.
- **Fluxo principal:**
 1. O sistema exibe o resumo do pedido (produtos, quantidades, valores).
 2. O cliente revisa e confirma o pedido.
- **Pós-condições:** O cliente confirma o pedido.

16. Caso de Uso: Visualizar Histórico de

Compras Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente pode visualizar todas as compras realizadas anteriormente. •
- **Fluxo principal:**
 1. O cliente acessa o histórico de compras.
 2. O sistema exibe as compras realizadas, com detalhes.
- **Pós-condições:** O cliente visualiza o histórico de compras.

17. Caso de Uso: Adicionar Produto

Ator: Gerente, Funcionário

- **Descrição:** O gerente ou funcionário pode adicionar novos produtos ao sistema. •
- **Fluxo principal:**
 1. O gerente/funcionário acessa a tela de gerenciamento de produtos.
 2. O gerente/funcionário insere as informações do produto (nome, preço, etc.).
 3. O sistema salva o novo produto.
- **Pós-condições:** O produto é adicionado ao catálogo.

18. Caso de Uso: Editar Produto

Ator: Gerente, Funcionário

- **Descrição:** O gerente ou funcionário pode editar informações de produtos já

cadastrados.

- **Fluxo principal:**

1. O gerente/funcionário acessa o catálogo de produtos.
2. O gerente/funcionário seleciona o produto e altera as informações desejadas.
3. O sistema atualiza as informações do produto.

- **Pós-condições:** As informações do produto são atualizadas.

19. Caso de Uso: Excluir Produto

Ator: Gerente, Funcionário

- **Descrição:** O gerente ou funcionário pode excluir produtos do sistema. •

- **Fluxo principal:**

1. O gerente/funcionário acessa o catálogo de produtos.
2. O gerente/funcionário seleciona um produto para exclusão.
3. O sistema remove o produto do catálogo.

- **Pós-condições:** O produto é excluído do catálogo.

20. Caso de Uso: Gerenciar Permissões

Ator: Gerente

- **Descrição:** O gerente pode gerenciar as permissões dos funcionários. •

- **Fluxo principal:**

1. O gerente acessa a área de gerenciamento de permissões.
2. O gerente atribui ou remove permissões para funcionários.

- **Pós-condições:** As permissões dos funcionários são atualizadas.

21. Caso de Uso: Cadastrar Funcionário

Ator: Gerente

- **Descrição:** O gerente pode cadastrar novos funcionários no sistema. •

- **Fluxo principal:**

1. O gerente acessa a tela de cadastro de funcionários.
2. O gerente insere as informações do funcionário.
3. O sistema registra o novo funcionário.

- **Pós-condições:** O funcionário é cadastrado no sistema.

22. Caso de Uso: Validar Idade (18+)

Ator: Sistema

- **Descrição:** O sistema valida se o cliente tem 18 anos ou mais durante o cadastro. •

Fluxo principal:

1. O sistema verifica a data de nascimento do cliente.
2. O sistema confirma se o cliente é maior de idade.

- **Pós-condições:** A idade do cliente é validada.

23. Caso de Uso: Verificar Disponibilidade de Produto

Ator: Sistema

- **Descrição:** O sistema verifica a disponibilidade de um produto. •

Fluxo principal:

1. O cliente solicita a verificação de disponibilidade.
2. O sistema retorna a quantidade disponível.

- **Pós-condições:** A disponibilidade do produto é confirmada.

24. Caso de Uso: Atualizar Carrinho

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente pode modificar a quantidade de itens no carrinho. •

Fluxo principal:

1. O cliente acessa o carrinho de compras.
2. O cliente ajusta as quantidades ou remove produtos.
3. O sistema atualiza o carrinho.

- **Pós-condições:** O carrinho reflete as alterações feitas pelo cliente.

25. Caso de Uso: Adicionar Produto ao Carrinho

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente adiciona produtos ao carrinho de compras. •

Fluxo principal:

1. O cliente seleciona um produto e especifica a quantidade.
2. O cliente adiciona o produto ao carrinho.
3. O sistema confirma a adição ao carrinho.

- **Pós-condições:** O produto é incluído no carrinho de compras.

26. Caso de Uso: Visualizar Carrinho

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente visualiza o conteúdo do carrinho de compras. •

Fluxo principal:

1. O cliente acessa o carrinho de compras.
2. O sistema exibe os produtos e suas quantidades.

- **Pós-condições:** O cliente vê o conteúdo atual do carrinho de compras.

27. Caso de Uso: Realizar Pedido

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente finaliza o pedido e o sistema processa a compra. •

Fluxo principal:

1. O cliente revisa o conteúdo do carrinho e confirma o pedido.
2. O sistema solicita a escolha do método de pagamento e o endereço de entrega.
3. O cliente fornece essas informações e confirma o pedido.
4. O sistema processa o pagamento e confirma a realização do pedido.

- **Pós-condições:** O pedido é registrado e o pagamento é processado.

28. Caso de Uso: Selecionar Método de

Pagamento Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente escolhe o método de pagamento para o pedido. •

Fluxo principal:

1. O sistema apresenta as opções de pagamento.
2. O cliente seleciona a forma de pagamento desejada.

- **Pós-condições:** O método de pagamento é definido para o pedido.

29. Caso de Uso: Selecionar Endereço

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente seleciona o endereço de entrega para o pedido. •

Fluxo principal:

1. O sistema apresenta os endereços cadastrados ou permite a inserção de um novo.

2. O cliente escolhe um endereço para entrega.
- **Pós-condições:** O endereço de entrega é definido para o pedido.

30. Caso de Uso: Visualizar Resumo do Pedido

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente revisa o resumo do pedido antes de finalizar a compra. •
- Fluxo principal:**
1. O sistema exibe o resumo do pedido, incluindo produtos e valores.
 2. O cliente revisa e confirma a finalização do pedido.
- **Pós-condições:** O pedido é confirmado e processado.

31. Caso de Uso: Visualizar Histórico de Compras

Ator: Cliente

- **Descrição:** O cliente pode consultar seu histórico de compras anteriores. •
- Fluxo principal:**
1. O cliente acessa a seção de histórico de compras.
 2. O sistema exibe uma lista das compras passadas, com detalhes.
- **Pós-condições:** O cliente visualiza suas compras anteriores.

32. Caso de Uso: Adicionar Produto

Ator: Gerente, Funcionário

- **Descrição:** O gerente ou funcionário pode adicionar novos produtos ao sistema. •
- Fluxo principal:**
1. O gerente ou funcionário acessa a tela de cadastro de produtos.
 2. Insere as informações do produto (nome, preço, etc.).
 3. O sistema registra o novo produto.
- **Pós-condições:** O produto é adicionado ao sistema.

33. Caso de Uso: Editar Produto

Ator: Gerente, Funcionário

- **Descrição:** O gerente ou funcionário pode modificar as informações dos

produtos já existentes.

- **Fluxo principal:**

1. O gerente ou funcionário acessa a lista de produtos.
2. Seleciona um produto para edição.
3. Altera as informações do produto.
4. O sistema atualiza o produto.

- **Pós-condições:** As informações do produto são atualizadas.

34. Caso de Uso: Excluir Produto

Ator: Gerente, Funcionário

- **Descrição:** O gerente ou funcionário pode remover produtos do sistema. •

- Fluxo principal:**

1. O gerente ou funcionário acessa a lista de produtos.
2. Seleciona um produto para exclusão.
3. O sistema remove o produto.

- **Pós-condições:** O produto é excluído do sistema.