

Formulário de Pós -Teste de Usabilidade

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/meu-imposto-de-renda>

Nome

Kiara Matos

Por favor, avalie as seguintes declarações com base na sua experiência no site gov.br

Eu encontrei a opção de consultar restituição de imposto de renda facilmente.

- ☐ Concordo totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

Fazer um elogio ou reclamação conforme a informação recebida foi fácil e intuitivo.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☒ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

Eu consegui conhecer as opiniões de outros usuários sem dificuldade.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☒ Discordo totalmente

A navegação geral no site foi fácil e intuitiva.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo
- ☒ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

Qualquer problema que encontrei durante a navegação foi resolvido rapidamente.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☒ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

Se você encontrou algum problema, por favor descreva-o:

Não encontrei os comentários de outras pessoas

Você utilizaria este site novamente para buscar informações sobre o imposto de renda?

- ☒ Sim
- ☐ Não

Formulário de Pós -Teste de Usabilidade

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/meu-imposto-de-renda>

Nome

Aline Pinheiro

Por favor, avalie as seguintes declarações com base na sua experiência no site gov.br

Eu encontrei a opção de consultar restituição de imposto de renda facilmente.

- ☒ Concordo totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

Fazer um elogio ou reclamação conforme a informação recebida foi fácil e intuitivo.

- ☐ Concordo totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

Eu consegui conhecer as opiniões de outros usuários sem dificuldade.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☒ Discordo totalmente

A navegação geral no site foi fácil e intuitiva.

- ☐ Concordo totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

Qualquer problema que encontrei durante a navegação foi resolvido rapidamente.

- ☐ Concordo totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

Se você encontrou algum problema, por favor descreva-o:

Não encontrei, vou usar com mais frequência esse portal e olhar com mais atenção...

Você utilizaria este site novamente para buscar informações sobre o imposto de renda?

☒ Sim

☐ Não

Formulário de Pós -Teste de Usabilidade

<https://www.gov.br/receitafederal/pt-br/assuntos/meu-imposto-de-renda>

Nome

Lygia Lemos

Por favor, avalie as seguintes declarações com base na sua experiência no site gov.br

Eu encontrei a opção de consultar restituição de imposto de renda facilmente.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo
- ☒ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

Fazer um elogio ou reclamação conforme a informação recebida foi fácil e intuitivo.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo
- ☒ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

Eu consegui conhecer as opiniões de outros usuários sem dificuldade.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☒ Discordo totalmente

A navegação geral no site foi fácil e intuitiva.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo
- ☒ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

Qualquer problema que encontrei durante a navegação foi resolvido rapidamente.

- ☐ Concordo totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☒ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

Se você encontrou algum problema, por favor descreva-o:

Não encontrei onde eu precisava clicar, fiquei um bom tempo procurando os botões. Minha contadora usa com mais facilidade.

Você utilizaria este site novamente para buscar informações sobre o imposto de renda?

☐ Sim

☒ Não