# EK "Risikoanalysen in der IT"



Markov-Modelle

Ralf Mock, 9. November 2015

## Lernziele



#### Lernziele

Allgemeines

# Zustandsdiagramm

mit Reparatur stationäre Zustände

#### Beispiel

Literatur

#### Die Teilnehmendem können

- die Grundlagen von Markov-Modellen skizzieren
- Zustandsdiagramme zeichnen
- ▶ einfache Markov-Modelle von Komponenten erstellen
- ► Anwendbarkeit und Ergebnisse beurteilen.

Corcher Fachbordershole



Lernziele

Allgemeines

Zustandsdiagramm keine Reparatur

mit Reparatur stationäre Zustände

Beispiel

Literatur

#### **Allgemeines**

- ▶ Die bisherigen Betrachtungen gelten nur für nichtinstandsetzbare Einheiten ("Teststand für Glühbirnen").
- ▶ Instandsetzung ("Reparaturen") beeinflusst die Verfügbarkeit eines Systems wesentlich: Es gibt Schleifen von Funktion – Ausfall – Funktion.
- ➤ **Gesucht:** Methode, um Zustandswahrscheinlichkeiten von Systemen einschl. Instandsetzung mathematisch beschreiben zu können.

#### Weiterführende Literatur

Es gibt viel Literatur zu Markov-Modellen (auch Markoff, Markow geschrieben). Für den Einstieg und praxisnah sind: [1], [2] und [Wikipedia].

3/18



Lernziele

Allgemeines

#### Zustandsdiagramm keine Reparatur

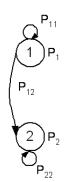
mit Reparatur stationäre Zustände

Beispiel

Literatur

**Nicht-instandsetzbare Einheit**: Eine Einheit geht in Abhängigkeit von der Zeit *t* vom Ausgangszustand "Funktion" in den Endzustand "Ausfall".

## Überführung



#### in ein

## Zustandsdiagramm

- ▶ 1: Zustand 1  $\equiv$  "Funktion"; 2: Zustand 2  $\equiv$  "Ausfall"
- ▶  $P_1: P_1(t)$ : Zustandswahrscheinlichkeit, dass sich die Einheit zum Zeitpunkt t oder Zeitintervall  $t = t + \Delta t$  im Zustand 1 befindet  $(P_2:$  entsprechend  $P_1)$

$$- P_1: P_1(t+\Delta t) = [P_1(t) \land P_{11}(\Delta t)]$$
  
-  $P_2: P_2(t+\Delta t) = [P_1(t) \land P_{12}(\Delta t)] \lor [P_2(t) \land P_{22}(\Delta t)]$ 

- ▶  $P_{11}: P_{11}(\Delta t):$  Wahrscheinlichkeit, dass die Einheit im Zeitintervall von t bis  $t + \Delta t$  im Zustand 1 bleibt ( $P_{22}:$  entsprechend  $P_{11}$ )
- ▶  $P_{12}: P_{12}(\Delta t): Übergangswahrscheinlichkeit, dass die Einheit im Zeitintervall von <math>t$  bis  $t+\Delta t$  vom Zustand 1 in den Zustand 2 übergeht, also ausfällt

the Fabbounds



Lernziele

Allgemeines

#### Zustandsdiagramm

keine Reparatur mit Reparatur stationäre Zustände

Beispiel

Literatur

#### Erstellen eines Gleichungssystems

- Annahmen
  - $-P = \lambda \cdot t$ , wobei  $\lambda = \text{konstant} \Rightarrow \text{Exponential verteilung}$
  - Ausfallwahrscheinlichkeit F(t=0)=0
- Gleichungssystem (1)

$$P_1(t + \Delta t) - P_1(t) = -\lambda \Delta t \cdot P_1(t)$$

$$P_2(t+\Delta t) - P_2(t) = +\lambda \Delta t \cdot P_1(t)$$

**wobei:**  $\lambda \cdot \Delta t = P$ : Wahrscheinlichkeit, dass die Einheit zwischen tund  $t + \Delta t$  ausfällt

als Differentialgleichungssystem

$$\frac{d}{dt}P_1(t) = -\lambda \cdot P_1(t)$$

$$\frac{d}{dt}P_2(t) = +\lambda \cdot P_1(t)$$

in Matrizenschreibweise

$$\frac{d}{dt} \begin{pmatrix} P_1(t) \\ P_2(t) \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} -\lambda & 0 \\ +\lambda & 0 \end{pmatrix} \cdot \begin{pmatrix} P_1(t) \\ P_2(t) \end{pmatrix}$$



Lernziele

Allgemeines

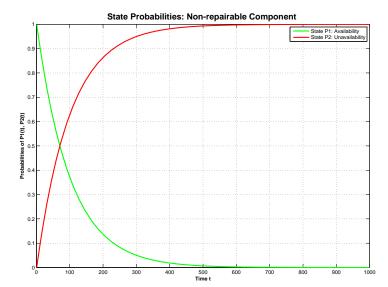
Zustandsdiagramm

keine Reparatur mit Reparatur stationäre Zustände

Beispiel

Literatur

### Zustandswahrscheinlichkeiten mit $P_{12} = 0.01$



cher Falshördnichdale 6/18



Lernziele

Allgemeines

#### Zustandsdiagramm

keine Reparatur mit Reparatur stationäre Zustände

Beispiel

Literatur

#### Exkurs Zuverlässigkeitstheorie

- ► Ausfalldichte  $f(t) = \frac{dF(t)}{dt}$
- "Modell Exponentialverteilung"
  - Ausfallwahrscheinlichkeit  $F(t) = 1 \exp(-\lambda \cdot t)$ ,
  - Überlebenswahrsch.  $R(t) = 1 F(t) = \exp(-\lambda \cdot t)$
  - Ausfalldichte  $f(t) = \lambda \cdot \exp(-\lambda \cdot t)$
- ▶ mit  $P_i = \int_0^\infty \frac{dP_i}{dt}$  und  $P_1 \equiv R(t)$  ist Gleichungssystem (1):

$$\frac{\mathit{d}}{\mathit{d}t} P_1(t) = -\lambda \cdot P_1(t) = -\lambda \cdot \exp(-\lambda \cdot t)$$

$$\frac{d}{dt}P_2(t) = +\lambda \cdot P_1(t) = +\lambda \cdot \exp(-\lambda \cdot t)$$

und über die Integration folgt dann das Ergebnis

$$-P_1(t) = \exp(-\lambda \cdot t)$$

$$- P_2(t) = 1 - \exp(-\lambda \cdot t)$$



Lernziele

Allgemeines

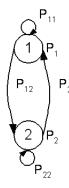
Zustandsdiagramm keine Reparatur mit Reparatur

stationäre Zustände Beispiel

Literatur

**Instandsetzbare Einheit**: Eine Einheit geht in Abhängigkeit von der Zeit *t* vom Ausgangszustand "Funktion" in den Zustand "Ausfall" und dann wieder in den Ausgangszustand "Funktion" zurück.

## Überführung in ein Zustandsdiagramm



- ▶ 1: Zustand 1  $\equiv$  "Funktion"; 2: Zustand 2  $\equiv$  "in Reparatur"
- $ightharpoonup P_1: P_1(t) \text{ s. o. } (P_2: \text{entspr. } P_1)$ 
  - $-\ P_1: P_1(t+\Delta t) = [P_1(t) \wedge P_{11}(\Delta t)] \vee [P_2(t) \wedge P_{21}(\Delta t)]$
  - $P_2: P_2(t + \Delta t) = [P_1(t) \land P_{12}(\Delta t)] \lor [P_2(t) \land P_{22}(\Delta t)]$
- $ightharpoonup P_{11}: P_{11}(\Delta t): s.o.$
- $ightharpoonup P_{12}: P_{12}(\Delta t): s.o.$
- ▶  $P_{21}: P_{21}(\Delta t): Übergangswahrscheinlichkeit, dass die Einheit im Zeitintervall von <math>t$  bis  $t + \Delta t$  vom Zustand 2 wieder in den Zustand 1 übergeht, also instandgesetzt wird.

8/18



Lernziele

Allgemeines

Zustandsdiagramm keine Reparatur mit Reparatur stationäre Zustände

Beispiel

Literatur

#### Einbezug der Reparaturrate $\mu$

- $ightharpoonup \mu$  entspricht der Definition der Ausfallrate und wird hier als konstant angenommen. Damit gilt: Reparaturwahrscheinlichkeit  $F_R=1-\exp[-\mu \cdot t]$
- MTTR (Mean Time to Repair) ist der Kehrwert von  $\mu$ . Kennt man die mittlere Reparaturdauer, dann ist der Kehrwert die gesuchte (konstante) Reparaturrate.

## Gleichungssystem (1) wird zu (2) erweitert

$$\frac{d}{dt}P_1(t) = -\lambda \cdot P_1(t) + \mu \cdot P_2(t)$$

$$\frac{d}{dt}P_2(t) = +\lambda \cdot P_1(t) - \mu \cdot P_2(t)$$

Dieses Gleichungssystem verlangt andere Lösungsverfahren, z.B. die La Place-Transformation. Allerdings gibt es Tools zur Berechnung und Darstellung von Diffentialgleichungssystemen, z.B. CARMS (veraltet), ES-SaRel, Matlab.

9 / 18



Lernziele

Allgemeines

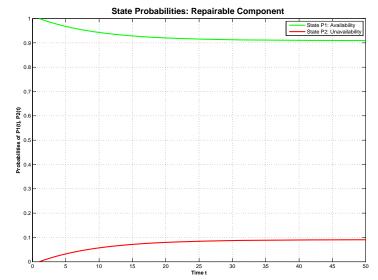
Zustandsdiagramm

keine Reparatur mit Reparatur stationäre Zustände

Beispiel

Literatur

### Zustandswahrscheinlichkeiten mit $P_{12} = 0.01$ ; $P_{21} = 0.1$



Zürcher Fachhochschule



Lernziele

Allgemeines

Zustandsdiagramm keine Reparatur mit Reparatur stationäre Zustände

Beispiel

Literatur

Vereinfachung: stationäre Zustandswahrscheinlichkeiten für  $t \to \infty$ 

- ▶ Die Ableitung einer Funktion zeigt deren Steigung
- ▶ Die Steigung der Zuverlässigkeitsfunktion  $P_i(t)$  strebt nach "unendlich" langer Zeit gegen null, d.h.

## Beispiel: eine instandsetzbare Einheit

Gleichungssystem (2) wird zum stationären Gl.-System (3)

$$0 = -\lambda \cdot P_1(\infty) + \mu \cdot P_2(\infty)$$

$$0 = +\lambda \cdot P_1(\infty) - \mu \cdot P_2(\infty)$$

Gleichungssystem (3) ist nicht lösbar, da der N-te Zustand aus den vorherigen Zuständen folgt (F = 1 - R)

▶ Zusätzliche Information:  $\sum_{i} P_i(\infty) = 1$ 



Lernziele

Allgemeines

Zustandsdiagramm

mit Reparatur

------

Beispiel

Literatur

Für das stationäre Gleichungssystem (3) bedeutet dies

$$0 = -\lambda \cdot P_1(\infty) + \mu \cdot P_2(\infty)$$

$$0 = 1 - P_1(\infty) - P_2(\infty)$$
oder
$$0 = 1 - P_1(\infty) - P_2(\infty)$$

$$0 = \lambda \cdot P_1(\infty) - \mu \cdot P_2(\infty)$$

Beispiel linke Gleichung: Auflösen nach  $P_2(\infty) = 1 - P_1(\infty)$  und Einsetzen in die obere Gleichung ergibt eine Gleichung, die nur noch von  $P_1(\infty)$  abhängt:  $0 = -\lambda \cdot P_1(\infty) + \mu \cdot (1 - P_1(\infty))$ .

Auflösen nach  $P_1(\infty)$  ergibt die stationäre Wahrscheinlichkeit für den Zustand 1 "Funktion" – d.h. die stationäre Verfügbarkeit

$$P_1(\infty) = \frac{\mu}{\lambda + \mu}$$

Die stationäre Ausfallwahrscheinlichkeit (bzw. Nichtverfügbarkeit) ist dann

$$P_2(\infty) = 1 - P_1(\mu) = \frac{\lambda}{\lambda + \mu}$$



Lernziele

Allgemeines

Zustandsdiagramm keine Reparatur mit Reparatur

stationäre Zustände

Beispiel

Literatur

#### Beispiel: PW in der Wüste

Ein Fahrer ist alleine mit dem PW in einer Wüste unterwegs. Ein Reservereifen wird mitgeführt. Wie gross ist die Wahrscheinlichkeit, dass das Fahrzeug mit Reifenschaden stehen bleibt?

#### Zustandsdiagramm



#### Zustände

- 1: vier Reifen intakt (Reserverad wird nicht gebraucht!)
- 2: drei Reifen intakt, d.h. ein Reifen platt
- drei Reifen intakt und Reservereifen platt.

Tarcher Fachbookshule



#### Lernziele

Allgemeines

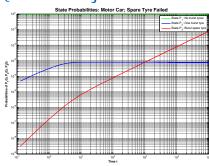
#### Zustandsdiagramm

keine Reparatur mit Reparatur stationäre Zustände

#### Beispiel

Literatur

## Quantifizierung: Simulation



#### Kenngrössen

- B1: Versagen eines Reifens:  $\lambda = 10^{-4} \left[ \frac{1}{h} \right]$
- ▶ B3: Versagen des Reservereifens  $\lambda_R = 10^{-3} \left[ \frac{1}{h} \right]$
- B2: Reparaturdauer 2 [h]:  $\mu = 0.5 \left\lceil \frac{1}{h} \right\rceil$

#### Rahmenbedingung

$$P_1(t=0) = 1$$
;  $P_2(t=0) = P_3(t=0) = 0$ 

Anmerkung: Kenngrössen sind willkürlich.

#### Ergebnisse: Nach 10<sup>5</sup> Stunden ist das Fahrzeug

- ▶ verfügbar:  $P_1(t = 1 \cdot 10^5 [h]) = 0.9226 \approx 92.3\%$
- ▶ nicht verfügbar:  $P_2(t = 1 \cdot 10^5 [h]) + P_3(t = 1 \cdot 10^5 [h]) = 7.00 \cdot 10^{-4} + 7.67 \cdot 10^{-2} = 0.0774 \approx 7.7\%$



Lernziele

Allgemeines

#### Zustandsdiagramm

keine Reparatur mit Reparatur stationäre Zustände

Beispiel

Literatur

**Beispiel:** PW in der Wüste, stationär Gleichungssystem (4)

$$0 = -4 \cdot \lambda \cdot P_1(\infty) + \mu \cdot P_2(\infty)$$

$$0 = 4 \cdot \lambda \cdot P_1(\infty) - \lambda_R \cdot P_2(\infty) - \mu \cdot P_2(\infty)$$

$$1=P_1(\infty)+P_2(\infty)+P_3(\infty)$$

## Lösung des Gleichungssystems (4)

$$ightharpoonup P_1(\infty) = 0$$

$$ightharpoonup P_2(\infty) = 0$$

$$ightharpoonup P_3(\infty) = 1$$

Fazit: nach (unendlich) langer Zeit wird der PW zu 100% nicht verfügbar sein; Zustand 3 ist absorbierend.



Lernziele

Allgemeines

# Zustandsdiagramm

mit Reparatur

Beispiel

Literatur

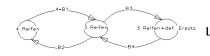
erweitertes Beispiel: PW in der Wüste: Ein Reservereifen ist ersetzbar. Um einen Reifen zu holen und wieder zum PW zu kommen braucht der Fahrer eine Woche (B4:  $\mu_R \approx 6 \cdot 10^{-3} \, [1/h]$ ). Die restlichen Kenngrössen bleiben gleich.

### Gleichungssystem (5)

$$0 = -4 \cdot \lambda \cdot P_1(\infty) + \mu \cdot P_2(\infty)$$

$$1 = P_1(\infty) + P_2(\infty) + P_3(\infty)$$

$$0 = \lambda_R \cdot P_2(\infty) - \mu_R \cdot P_3(\infty)$$



#### Lösung (stationär)

$$P_1(\infty) = \frac{\mu \cdot \mu_R}{\mu \cdot \mu_R + 4 \cdot \lambda \cdot \mu_R + 4 \cdot \lambda \cdot \lambda_R} = 0.99907$$

$$P_2(\infty) = \frac{4 \cdot \lambda \cdot \mu_R}{\mu \cdot \mu_R + 4 \cdot \lambda \mu_R + 4 \cdot \lambda \cdot \lambda_R} = 7.9925 \cdot 10^{-4}$$

$$P_3(\infty) = \frac{4 \cdot \lambda \cdot \lambda_R}{\mu \cdot \mu_R + 4 \cdot \lambda \mu_R + 4 \cdot \lambda \cdot \lambda_R} = 1.3321 \cdot 10^{-4}$$

Fazit: Der PW ist auf lange Sicht fast immer verfügbar.



#### Lernziele

Allgemeines

# Zustandsdiagramm

mit Reparatur stationäre Zustände

Beispiel

Literatur

#### erweitertes Beispiel: PW in der Wüste; Simulation



#### Kenngrössen

- ▶ B1: Versagen eines Reifens:  $\lambda = 10^{-4} \left[ \frac{1}{h} \right]$
- B3: Versagen des Reservereifens  $\lambda_B = 10^{-3} \left[ \frac{1}{h} \right]$
- B2: Reparaturdauer 2 [h]:  $\mu = 0.5 \left\lceil \frac{1}{h} \right\rceil$
- ▶ B4: Reserverad ersetzen:  $\mu_R \approx 6 \cdot 10^{-3} \left[\frac{1}{h}\right]$ )

#### Rahmenbedingung

$$P_1(t=0) = 1; P_2(t=0) = P_3(t=0) = 0$$

Anmerkung: Kenngrössen sind willkürlich.

#### Ergebnisse: Nach 10<sup>4</sup> Stunden ist das Fahrzeug

- ▶ verfügbar:  $P_1(t=10^4 [h]) = 0.9991 \approx 99.9\%$
- ▶ nicht verfügbar:  $P_2(t = 10^4 [h]) + P_3(t = 10^4 [h]) = 8.00 \cdot 10^{-4} + 1.00 \cdot 10^{-4} = 9.00 \cdot 10^{-4} \approx 0.1\%$

### Literatur



#### Lernziele

Allgemeines

Zustandsdiagramm

keine Reparatur mit Reparatur stationäre Zustände

Beispiel

Literatur

- PUKITE, J. and P. PUKITE: Modeling for Reliability Analysis. IEEE Press Series on Engineering of Complex Computer Systems.
   IEEE Press Series on Engineering of Complex Computer Systems, New York, 1998.
- VDI-4008: Markoff-Zustandsänderungsmodelle mit endlich vielen Zuständen. Technical Report VDI-4008-Blatt 3, Beuth Verlag, Berlin, 1999.

20x1xx Fathbookshi/x