EVALUATION EINER MINI ERP LÖSUNG FÜR EINEN VEREIN

Seminar Angewandte Wirtschaftsinformatik

 $Version\ 0.1$

Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften

Daniel Brun

11. Februar 2015

Eigenständigkeitserklärung

Hiermit bestätigt ich, dass vorliegende Seminararbeit zum Thema "Evaluation einer Mini ERP Lösung für einen Verein" gemäss freigegebener Aufgabenstellung ohne jede fremde Hilfe und unter Benutzung der angegebenen Quellen im Rahmen der gültigen Reglemente selbständig verfasst wurde.

Thalwil, 11. Februar 2015

Daniel Brun

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
	1.1 Hintergrund	1
	1.2 Aufgabenstellung	1
	1.3 Abgrenzung	1
	1.3.1 Mini ERP System	1
	1.3.2 Erhebung der Anforderungen	2
	1.4 Motivation	2
	1.5 Struktur	2
A	nhang	9
L	iste der noch zu erledigenden Punkte	9

ii Inhaltsverzeichnis

KAPITEI 1

Einleitung

1.1 Hintergrund

Im Rahmen meines Bachelor-Studiums in Informatik an der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW) muss im 5. Semester eine Seminararbeit zu einem vorgegebenen Themenbereich erarbeitet werden. Ich habe mich für den Themenbereich "Angewandte Wirtschaftsinformatik" entschieden.

Es soll eine wissenschaftliche Arbeit mit einem Bezug zur Wirtschaftsinformatik, beziehungsweise zu einem Themengebiet aus der Wirtschaftsinformatik, selbstständig erarbeitet werden.

Für die Arbeit sollen circa 75 Arbeitsstunden aufgewendet werden. Dies entspricht etwa einem Umfang von 25 Seiten. Zusätzlich gelten die Rahmenbedingungen gemäss dem Reglement zur Verfassung einer Seminararbeit ([ZHAW:2012:Seminararbeit:Reglemente])

1.2 Aufgabenstellung

Für den Turnverein Thalwil (TVT) soll der Einsatz eines Mini Enterprise-Resource-Planning (ERP) Systems geprüft und eine entsprechende Lösung evaluiert werden.

1.3 Abgrenzung

1.3.1 Mini ERP System

Ein klassiches ERP System dient dazu interne Prozesse der Kernbereiche Finanz- und Rechnungswesen, Vertrieb & Marketing, Personalwesen und Produktion, zentral in einem System abzubilden. Heutige ERP Systeme bieten neben den Kernbereichen noch zahlreiche weitere Funktionen, welche die klassischen Geschäftsprozesse unterstützen. [Pearson:WirtschaftsInf:LaudonEtAl]

2 1 Einleitung

Aufgrund dieses grossen Funktionsspektrums werde ich mich auf ein Mini ERP System konzentrieren. Ein Mini ERP System ist gegenüber der klassischen ERP Lösung in der Bandbreite von Funktionalitäten eingeschränkt und auf die Bedürfnisse von kleinst- bis mittelgrossen Unternehmen, Vereinen, Verbände und Non-Profit-Organisation (gemeinnützige Organisation) (NPO) zugeschnitten. Zu den angebotenen Funktionen in einer Mini ERP Lösung gehören unter anderem die Stammdatenverwaltung der Mitglieder und das Finanzund Rechnungswesen. Die weiteren Funktionalitäten sind wie auch beim klassischen ERP System stark von Einsatzzweck und Branche abhängig.

Ein ERP System, beziehungsweise ein Mini ERP System, kann ein sehr breites Spektrum an Funktionalitäten abdecken. Aus diesem Grund werden im Rahmen dieser Arbeit nur die im Kapitel ?? näher beschriebenen Themenbereiche berücksichtigt.

1.3.2 Erhebung der Anforderungen

Die Erhebung der Anforderungen, Randbedingungen und Ziele erfolgt mit Hilfe eines Fragebogens. Diese Erhebung stellt keine empirische Studie dar und dient in dieser Arbeit als Hilfsmittel um Inputs zur Definition der Anforderungen zu ermitteln.

1.4 Motivation

Für mich war von Anfang an klar, dass meine Seminararbeit einen realen Praxisbezug haben muss, damit mir die Arbeit auch Spass macht und ich motiviert arbeiten kann.

Als es an die Ideensammlung ging, bin ich rasch darauf gekommen eine Arbeit über, beziehungsweise für, den TVT zu schreiben.

Durch mein Engagement in der Redaktion des Vereinsheftes (TVT-Info), der Mitwirkung bei der Verfassung und Gestaltung unserer Vereinschronik zum 150-Jahre Jubiläum und als Vereinsmitglied sind mir oft Sachen aufgefallen, welche mit dem Einsatz von modernen Anwendungen elegant und einfach gelöst werden könnten (Mehr dazu im Kapitel ??).

Der TVT liegt mir sehr am Herzen und so setze ich mich immer gerne mit Themen im Zusammenhang mit dem TVT auseinander.

1.5 Struktur

Diese Arbeit gliedert sich in folgende Hauptteile:

- Ausgangslage
- Analyse
- Evaluation
- Schlusswort

1.5 Struktur 3

Im ersten Kapitel werden die Details zur Ausgangslage und die Hintergründe der Arbeit aufgezeigt. Im zweiten Kapitel wird mit Hilfe einer Umfrage innerhalb des Turnvereins eine Analyse erstellt. Aus dieser Analyse gehen die Randbedingungen, Ziele und Anforderungen an das Mini ERP System hervor. Diese Randbedingungen, Ziele und Anforderungen werden im Kapitel 'Evaluation' als Kriterien für die Vorselektion, Selektion und anschliessenden die Evaluation der Produkte verwendet. Im letzten Kapitel wird ein Fazit gezogen, eine Empfehlung an den TVT abgegeben und über die gesamte Arbeit reflektiert.

Abbildungsverzeichnis

Tabellenverzeichnis

Liste der noch zu erledigenden Punkte