

# Handleiding Just-Feed

JUST - FEED



Food for you

## **BEDANKT VOOR UW REGISTRATIE BIJ JUST-FEED!**

### **IN DEZE BIJLAGE LATEN WIJ U KORT KENNISMAKEN MET ONS SYSTEEM.**

#### **Wat is Just-Feed?**

Just-Feed is een online dienst die u de mogelijkheid biedt vanuit uw luie zetel gerechten, bijgerechten, snacks en drankjes te bestellen. Hiertoe werken wij samen met verschillende – bekende en minder bekende - takeaways uit verscheidene categorieën: pizza, pasta, oosters, vegetarisch, noem maar op! Als gebruiker bent u niet beperkt tot het bestellen bij slechts 1 van onze vele take-aways, integendeel zelfs, u kan ervoor opteren in één order de menu's van verschillende takeaways te combineren.

#### **Hoe werkt ons systeem nu precies?**

U heeft zich zonet geregistreerd en een unieke loginnaam met bijhorend paswoord aangemaakt. Onthoud deze gegevens goed, u heeft ze namelijk nodig om in te loggen bij Just Feed. Wanneer u dit doet, zal u rechtstreeks doorverwezen worden naar uw profiel. Van hieruit beschikt u over tal van opties: u kan u gegevens aanpassen, een order plaatsen, een overzicht van uw beschikbare kortingscodes raadplegen, reviews plaatsen, gebruikmaken van de zoekfunctie en contact opnemen met Just-Feed.

Uiteraard bestaat onze belangrijkste functionaliteit eruit dat u bij Just Feed op een heel eenvoudige manier een order kan plaatsen. Hiervoor klikt u op de menubalk bovenaan uw profiel op 'Order plaatsen en vervolgens op 'Plaats een bestelling'.

Dan komt u terecht bij een bestelformulier, waar u vooreerst de postcode en gemeente moet invoeren waar moet worden geleverd. Daarnaast beschikt u over de mogelijkheid om te zoeken op takeaway of op type (gerecht, bijgerecht, snack of drank). Ook kan u kiezen uit diverse suggesties die wij voor u voorzien. Met enkele simpele klikken op de muis voegt u de gewenste producten toe.

Vervolgens voert u de gewenste leverdatum in en klikt u op 'Bestelling plaatsen'. Hierna wordt u doorverwezen naar een overzicht van uw bestelling en krijgt u de (voorlopige) totaalprijs te zien. Daarna voert u het gewenste afleveradres in.

Gebruikers bij Just Feed kunnen kortingscodes verdienen (zie onderdeel 'Kortingscodes'). Deze kan u ten gelde maken door op 'Kortingscodes toevoegen' te klikken. In het doorverwijsscherm voert u uw verworven kortingscodes in, na afloop klikt u op 'afrekenen'. Indien u niet over dergelijke kortingscodes beschikt, wordt u meteen doorverwezen naar het afrekenscherm. Hier krijgt u uw definitieve factuur (inclusief kortingen) te zien, waarna u de mogelijkheid heeft om finaal goed te keuren of af te keuren. Let op: indien u op goedkeuren klikt, wordt uw order definitief!

u dient ook rekening te houden met het feit dat er leveringskosten aangerekend worden. De omvang van deze kosten is afhankelijk van de takeaway(s) waarbij u gerechten besteld heeft. Indien u een aankoopbedrag van €20 bereikt of overschrijdt, vallen deze leveringskosten echter weg.

Na online betaling zal uw levering zo snel mogelijk op het door u nader gespecificeerde afleveradres bezorgd worden. Tegelijkertijd zal u van ons een verzoek krijgen om binnen een termijn van 7 dagen een score en beoordeling te geven aan de door u bestelde gerechten (zie onderdeel 'Reviews').

## **Kortingscodes**

Zoals eerder vermeld, kan u als gebruiker van Just Feed kortingen verkrijgen. Dit kan op vijf verschillende manieren.

De eerste vorm van kortingscode, namelijk de 'registratie kortingscode', heeft u reeds verkregen op het moment van registratie. Deze code is slechts éénmalig geldig en heeft een waarde van € 2.

Ten tweede is er de 'review kortingscode'. Deze ontvangt u **wanneer u voor de eerste maal een reviewscore (zie onderdeel 'Reviews') aan een bepaald gerecht toekent**. Deze korting heeft een waarde van 10% op het aankoopbedrag en wordt toegepast op uw eerstvolgende bestelling.

Als derde kortingscode bestaat er de 'takeaway boss' dewelke elke maand wordt uitgereikt aan de klant met het hoogste gecumuleerde bedrag bij een bepaalde takeaway. Dankzij deze kortingscode kan u 20% besparen op het aankoopbedrag. Deze kortingscode is éénmalig geldig.

De vierde kortingscode 'Just-Feed Boss' wordt elke maand uitgereikt aan de klant met het hoogste gecumuleerde bedrag in alle take-aways samen. Deze code heeft een waarde van 40% van het aankoopbedrag en kan eveneens éénmalig gebruikt.

Tot slot is er nog de 'unieke actie kortingscode'. Deze wordt gegeven wanneer een (vestiging van een) takeaway een bepaalde actie organiseert waarbij een kortingscode beschikbaar wordt gesteld. Afhankelijk van de soort actie zal deze korting éénmalig of een bepaalde periode geldig zijn.

U kan meerdere kortingscodes cumuleren tot een totaal van 50% van het aankoopbedrag.

Let op! Wanneer de kortingscodes meer dan 50% van het aankoopbedrag bedragen, wordt slechts een korting van 50% verrekend.

## **Reviews**

Wanneer u een order heeft geplaatst bij een bepaalde takeaway, zal u een herinnering ontvangen om een review te plaatsen over de producten die u besteld heeft. Hiervoor krijgt u 7 dagen de tijd. u kan ervoor kiezen om zelf een score en een beoordeling te geven aan het door u bestelde gerecht of u kan een review van een andere klant aanduiden waarin u zich wel kan vinden. u dient hierbij evenwel nog zelf een score te mee te geven. Na het plaatsen van u een review, ontvangt u hiervoor een kortingscode (zie 'Kortingscodes').

Heeft u nog vragen? Aarzel niet om onze klantendienst te contacteren via het contactformulier dat u kan terugvinden op de menubalk bovenaan uw profiel.

Bedankt om lid te worden van Just Feed en alvast smakelijk eten!

Het Just Feed team,

*De Coster Lieselotte*

*De Kerpel Laura*

*De Keyser Olivier*

*Hillewaere Menno*

*Pittoors Kimberley*

*Van der Poten Kelly*

[justfeedgroep01@gmail.com](mailto:justfeedgroep01@gmail.com)

*Project Beleidsinformatica, Prof. dr. Geert Poels, Begeleider Jan Claes*