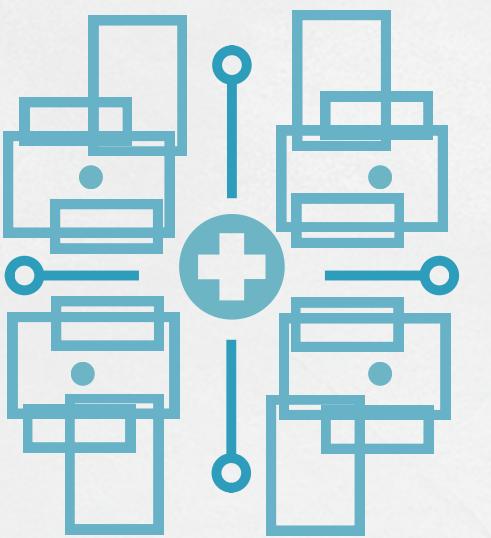




GRUPO 1



Lifeline

OTIMIZANDO SEU TELEATENDIMENTO





“A **telessaúde** pode salvar vidas. Porque você pode estar em um lugar muito distante, sem a possibilidade de um atendimento médico presencial, e ter uma consulta por meio da telemedicina, que pode resolver o problema ou indicar que tipo de profissional procurar e qual a urgência”, - afirma a professora do Departamento de Clínica Médica da Faculdade de Medicina da UFMG, Rosália Moraes Torres.

AVANÇO DA TELEMEDICINA



LIFELINE



Mais de 7 milhões de teleconsultas foram realizadas no ano de 2021



No primeiro bimestre de 2022 a procura pelo serviço de telemedicina aumentou 226%



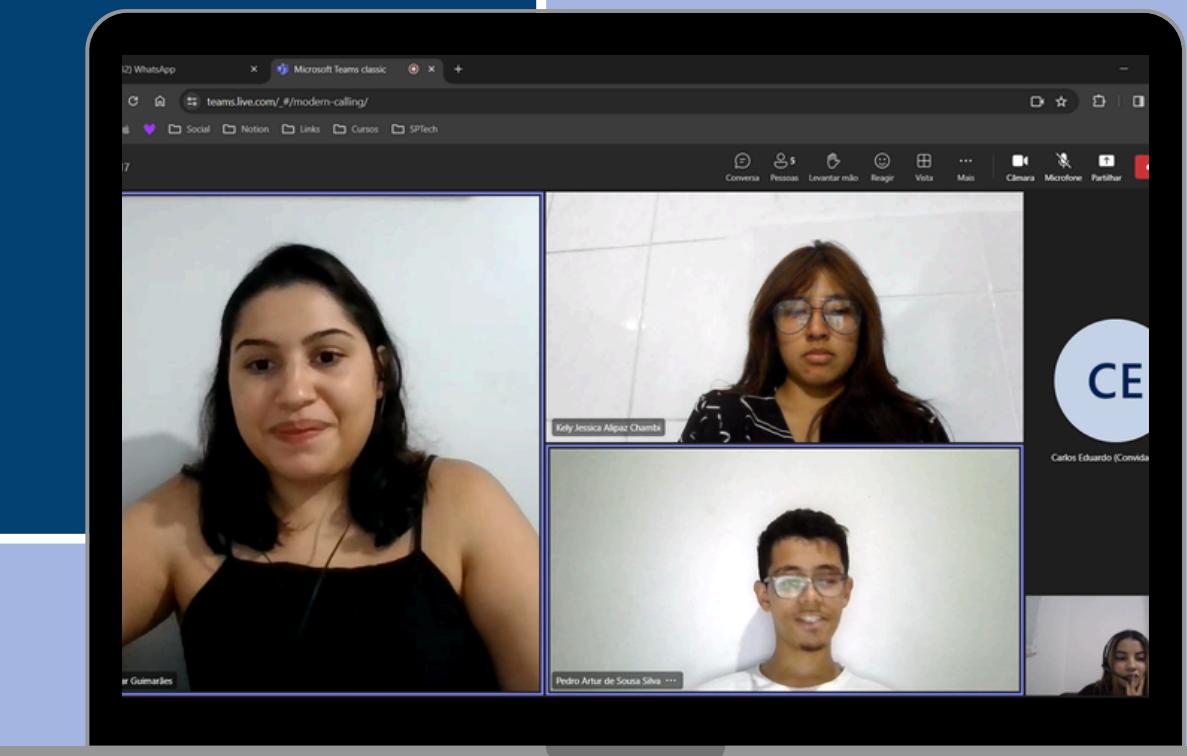
Entre 2019 e 2022, a prática de telemedicina, entre os médicos, foi de 9% para 23%

VISITA



LIFELINE

- Entrevista com psicóloga e distribuição de formulário a profissionais da saúde.
- Falta de conhecimento técnico e dependência de dispositivos alternativos.
- Comum perda de consultas e prontuários devido a falhas técnicas.
- Uso de computadores para atividades de trabalho e pessoais





PROBLEMAS



Falta de suporte de TI para profissionais da telemedicina



Falta de uma interface de fácil atendimento que ajude a direcionar o usuário



Instabilidade na conexão de consultas



Oscilações nos atendimentos remotos devido a sobrecarga nos dispositivos.



Falta de supervisionamento do desempenho

LifeLine uma linha direta entre você e o sucesso!

MISSÃO

- ◆ Garantir Estabilidade e Eficiência;
- ◆ Promover Qualidade no Atendimento Remoto
- ◆ Prevenção de Falhas Técnicas

VISÃO

- ◆ Empoderamento;
- ◆ Independência;

VALORES

- ◆ Cuidar de pessoas;
- ◆ Confiabilidade e Consistência



LIFELINE



Monitoramento



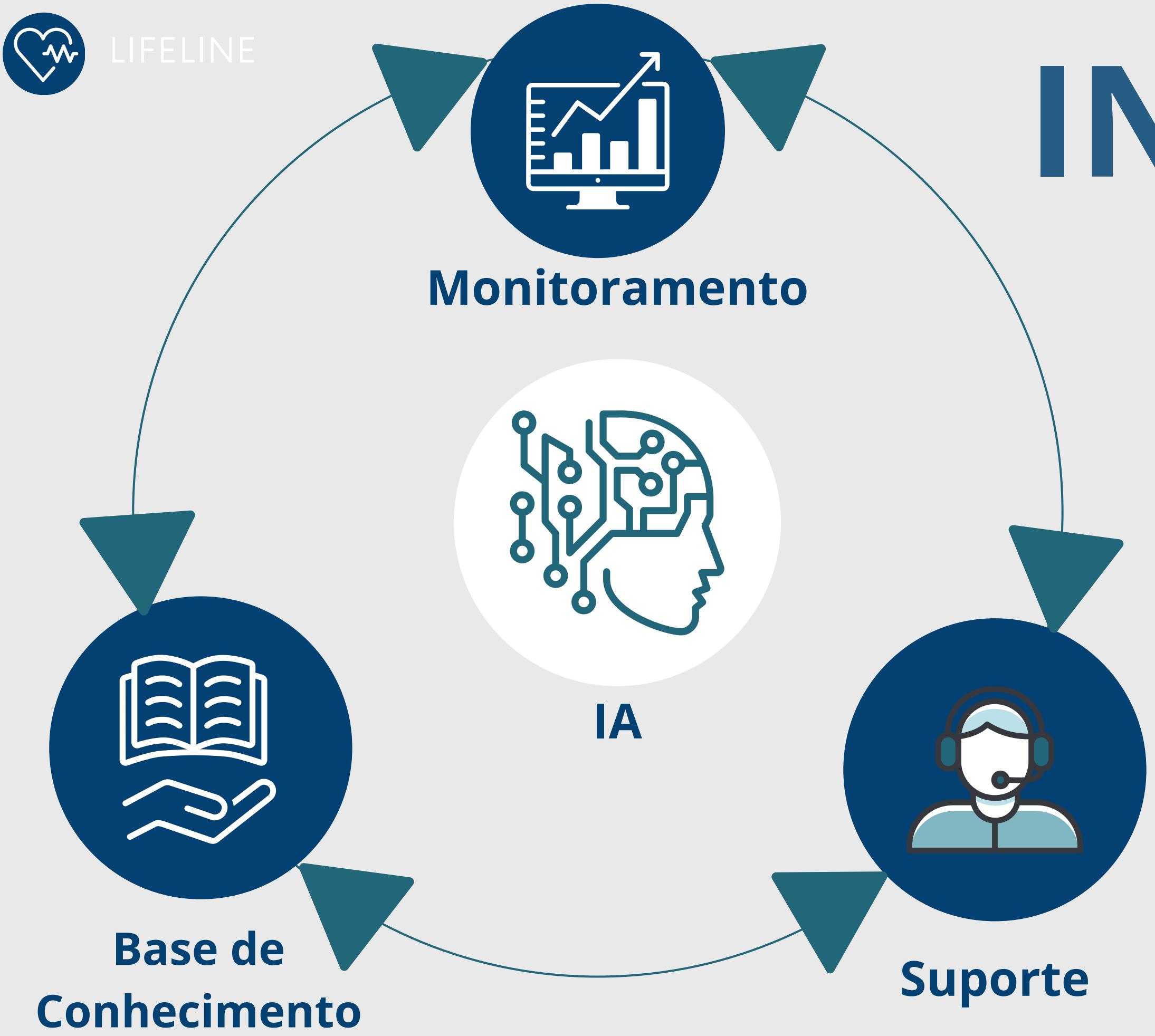
Base de
Conhecimento



Suporte

INovação

INovação



PERSONAS



LIFELINE

Professional da saúde

- Cancelamento de consultas, devido á falhas recorrentes.
- Prioriza interatividade.
- Sofre com oscilação na conexão de rede das suas consultas.
- Conhecimento básico sobre tecnologia.
- Prioriza qualidade nas consultas.
- Falta de apoio técnico.



Suporte de TI

- Falta de um canal de comunicação com os profissionais da clinica
- Não tem acesso sobre as condições das estações de trabalho dos médicos
- Resolve muitos problemas repetidos
- Não tem sistema dedicado para sustentação
- Não consegue prever as falhas



METODOLOGIAS UTILIZADAS



DESIGN SPRINT

- Metodologia ágil para resolver problemas em 5 dias.
- Foco em prototipação rápida e feedback.
- Validação de conceitos antes do desenvolvimento.



SCRUM

- Framework ágil para gestão de projetos.
- Estrutura baseada em Sprints e reuniões diárias.
- Papéis: Scrum Master, Product Owner, equipe.



ITIL

- Práticas para gerenciamento de serviços de TI.
- Foco na melhoria contínua e alinhamento com negócios.
- Abrange planejamento, operação e suporte



LIFELINE

ARTEFATOS

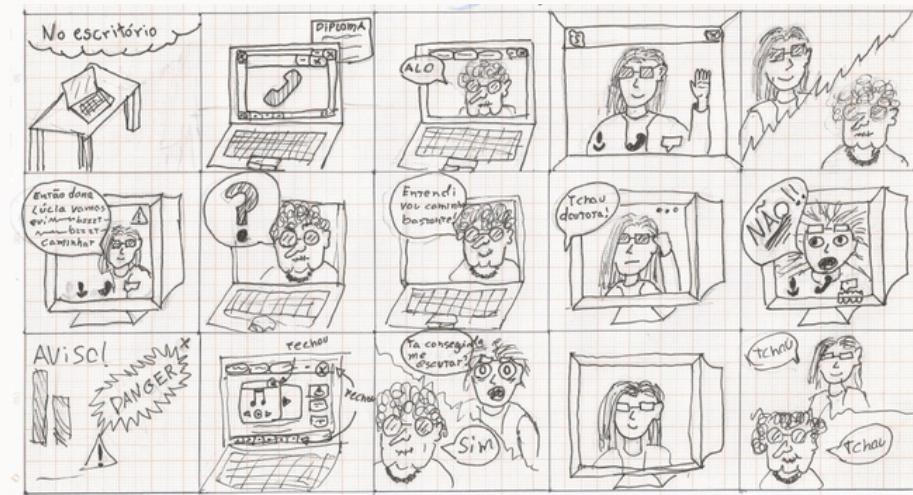



LIFELINE

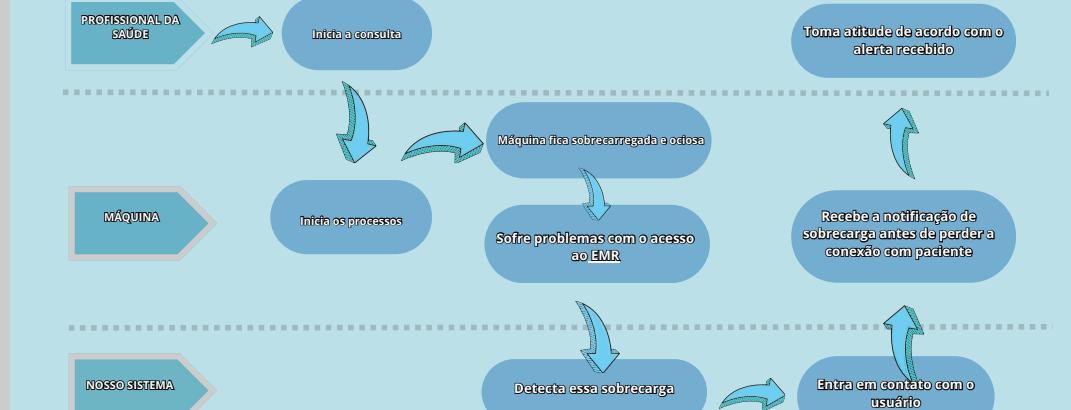
USER STORIES



STORYBOARD



MAPA DO PROBLEMA



PROTO-PERSONA

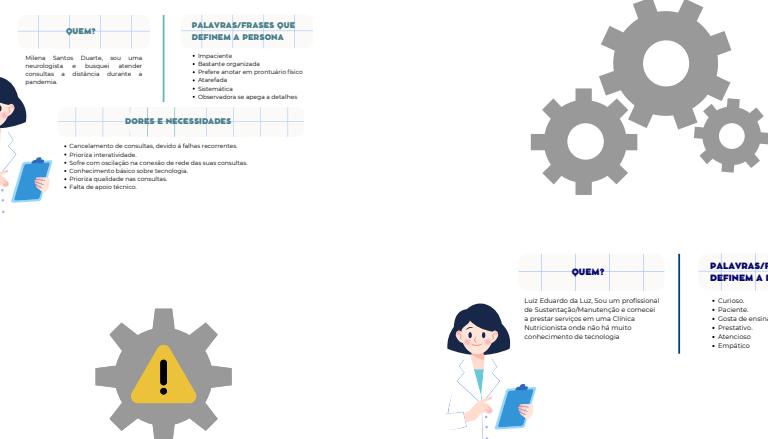


DIAGRAM DE CLASSES

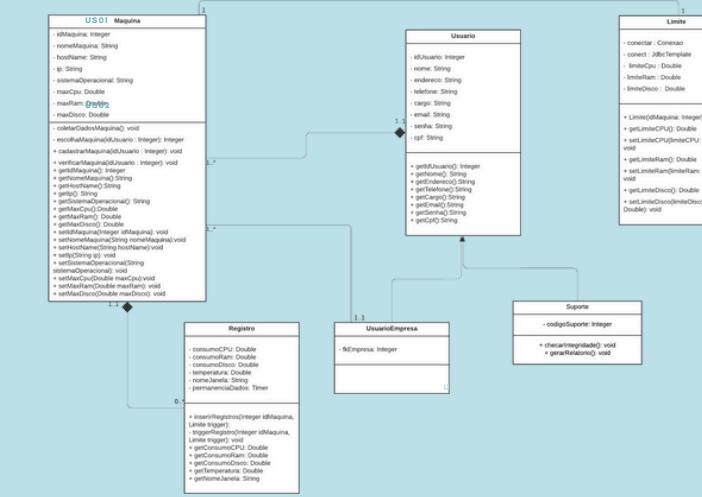
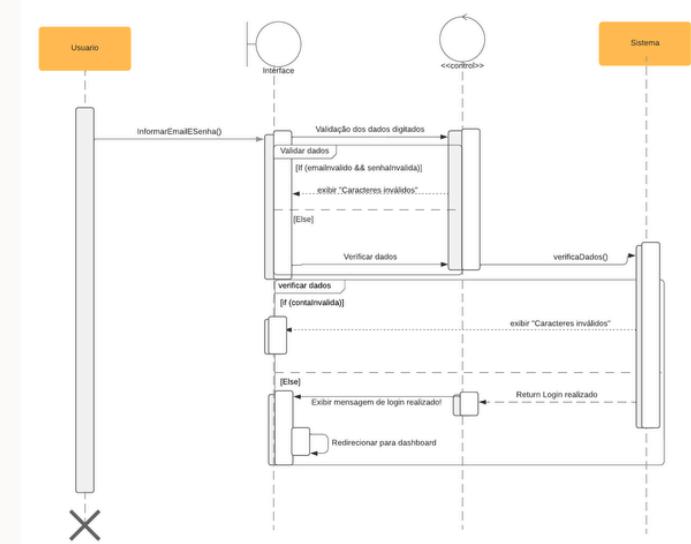


DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA



FERRAMENTAS UTILIZADAS



PLANNER

Utilizamos o Microsoft Planner porque facilita a organização de tarefas, promove a colaboração e oferece visibilidade clara do progresso do projeto.



GITHUB

Utilizamos o GitHub porque facilita o controle de versões, promove a colaboração no desenvolvimento e oferece uma plataforma segura e confiável para gerenciar nosso código.

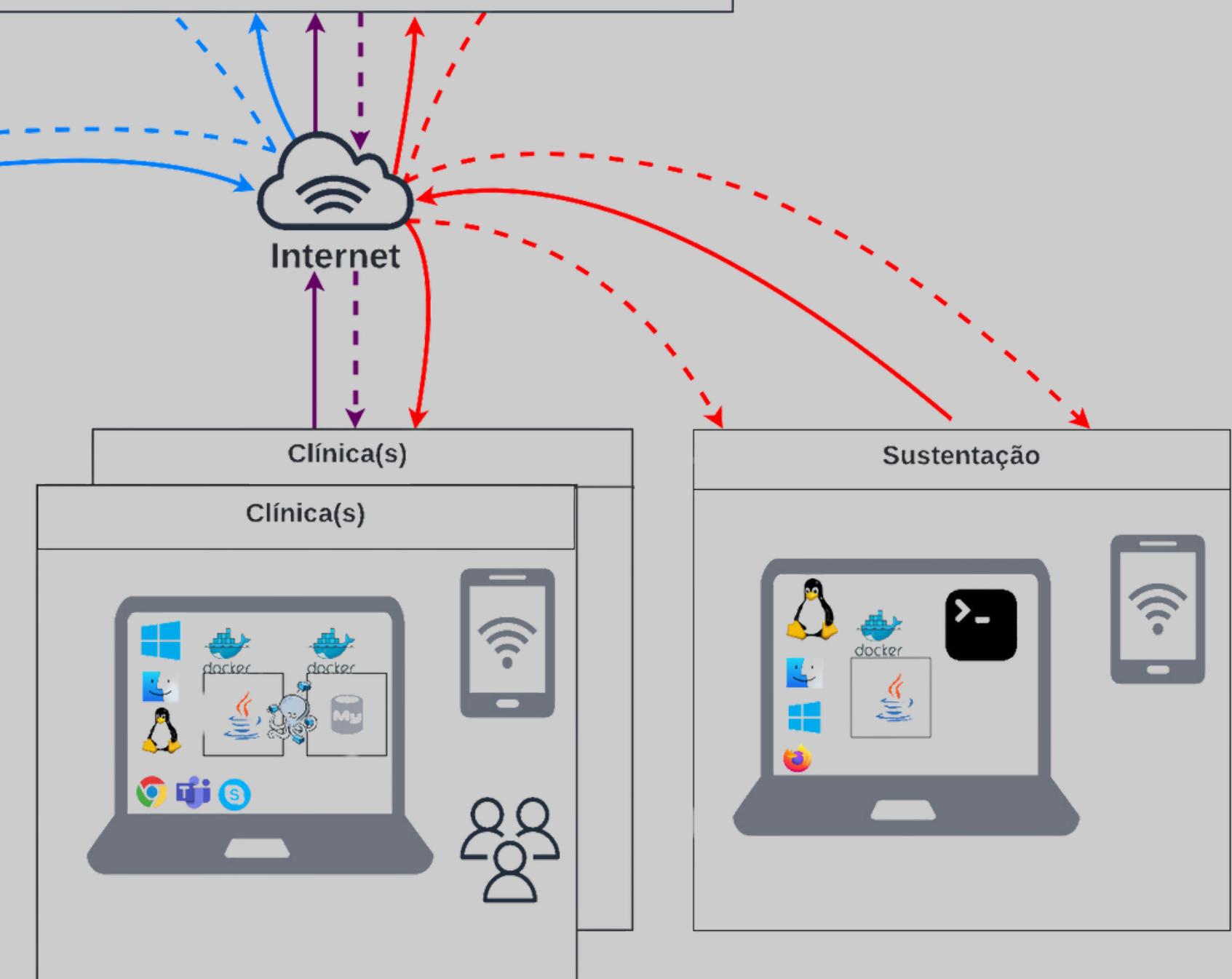
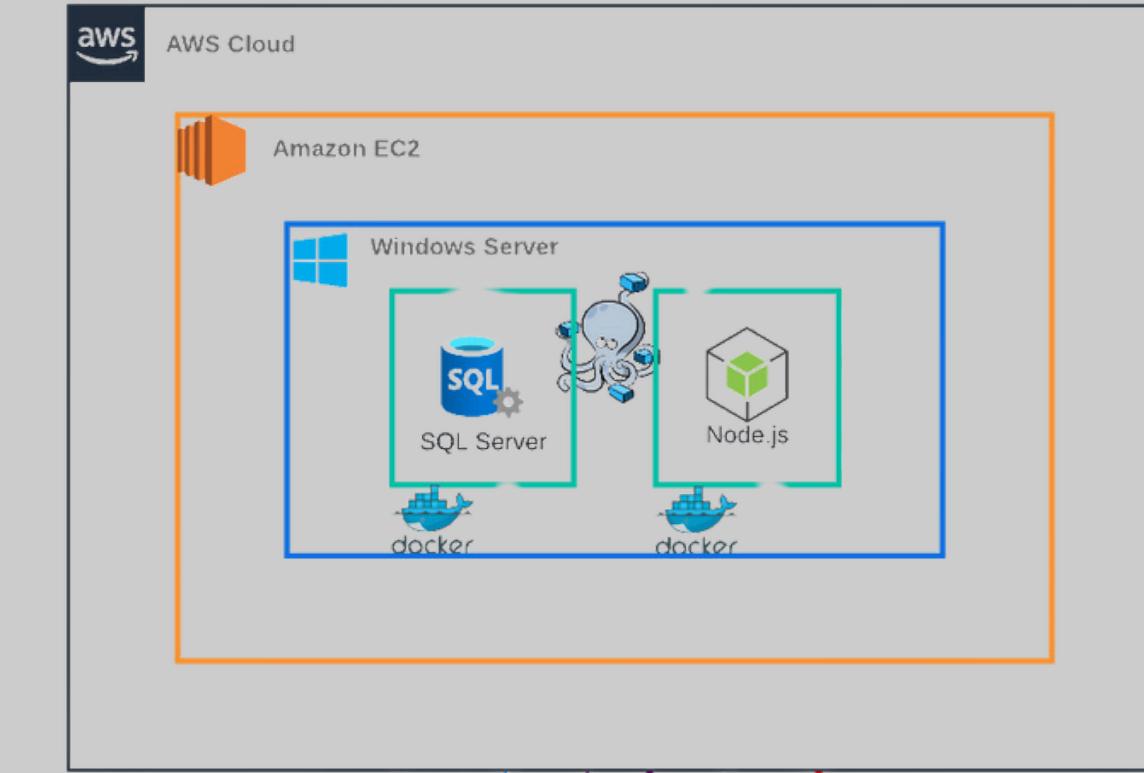


LIFELINE



LIFELINE

ARQUITETURA DE SOLUÇÃO





LIFELINE

DEMONSTRAÇÃO DA SOLUÇÃO





LIFELINE

APRENDIZADOS



- Áreas da tecnologia
- Trabalho em Equipe
- Comunicação
- Pesquisa e aprofundamento
- Postura



LIFELINE

AGRADECIMENTOS



SÃO
PAULO
TECH
SCHOOL

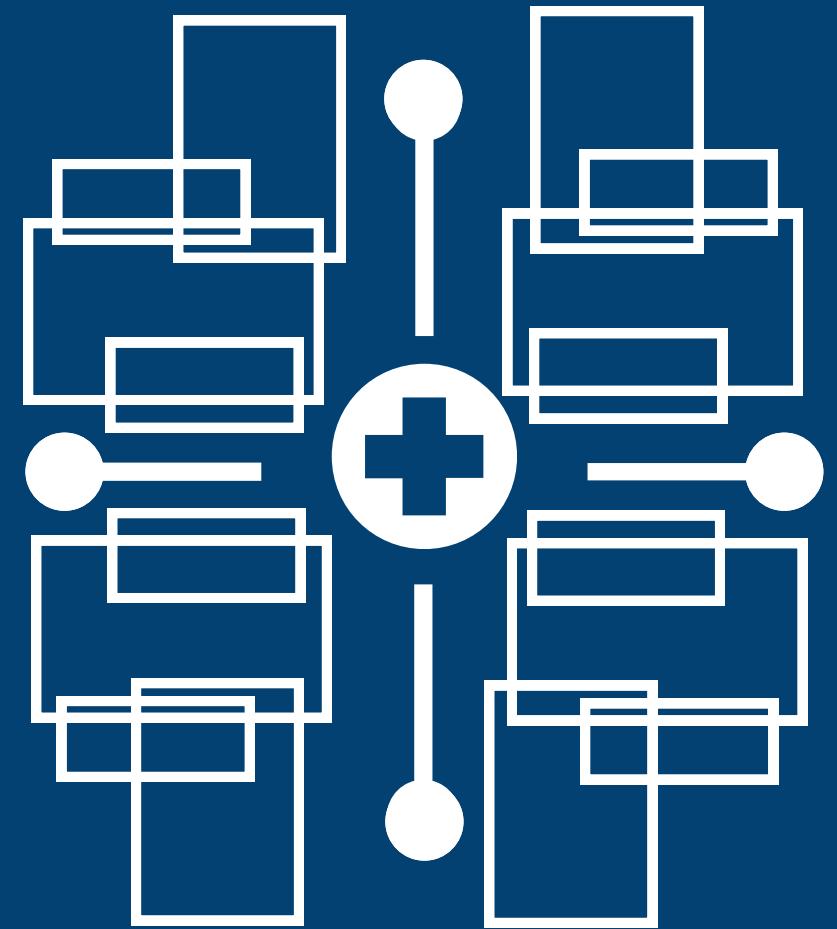
 stefanini
GROUP

elera.

Atos

Rappi





LIFE LINE

UMA LINHA DIRETA ENTRE VOCÊ E O SUCESSO