

Joan Manuel Jaramillo Avila, 2159930

a) Cibercafé con servicio de impresión y fotocopiado:

- **Entidad:** Cliente.
- **Localización:** Computadora, impresora, área de atención.
- **Atributos:** Tiempo de uso de la computadora, cantidad de páginas a imprimir o fotocopiar.
- **Evento:** Llegada al cibercafé, inicio del uso de una computadora, solicitud de impresión o fotocopiado, salida.
- **Estado:** En uso de computadora, esperando impresión, esperando fotocopiado, listo para salir.

b) Sala de emergencia de un hospital:

- **Entidad:** Paciente.
- **Localización:** Sala de espera, área de triage, camilla, sala de diagnóstico o tratamiento.
- **Atributos:** Gravedad del estado de salud, tiempo de espera, tipo de tratamiento requerido.
- **Evento:** Llegada al hospital, evaluación inicial (triage), administración de tratamiento, alta o transferencia.
- **Estado:** Esperando ser atendido, en evaluación, en tratamiento, estabilizado, transferido o dado de alta.

c) Lavandería donde alquilan máquinas de lavado:

- **Entidad:** Cliente.
- **Localización:** Máquina de lavado, máquina de secado, área de espera.
- **Atributos:** Tiempo de uso de la máquina, cantidad de ropa, tipo de ciclo de lavado o secado seleccionado.
- **Evento:** Llegada a la lavandería, inicio del ciclo de lavado o secado, finalización del ciclo, salida.
- **Estado:** Usando máquina de lavado o secado, esperando, listo para salir.