



Contrat d'architecture des utilisateurs business

Projet : Approvisionnement alimentaire géographiquement responsable

Client : Foosus

Table des matières

1. Objet de ce document
2. Introduction et contexte
3. La Nature de l'accord
4. Objectifs et Périmètre
5. Conditions requises pour la conformité
6. Personnes adoptant l'architecture
7. Fenêtre temporelle
8. Métriques business de l'architecture
9. Accords de service pour l'architecture (y compris accord du niveau de service [ANS])
10. Personnes approuvant ce plan

Objet de ce document

Les Contrats d'architecture sont les accords communs entre les partenaires de développement et les sponsors sur les livrables, la qualité, et la correspondance à l'objectif d'une architecture. L'implémentation réussie de ces accords sera livrée grâce à une gouvernance de l'architecture efficace (voir TOGAF Partie VII, Gouvernance de

l'architecture). En implémentant une approche dirigée du management de contrats, les éléments suivants seront garantis :

- *Un système de contrôle continu pour vérifier l'intégrité, les changements, les prises de décisions, et l'audit de toutes les activités relatives à l'architecture au sein de l'organisation.*
- *L'adhésion aux principes, standards et conditions requises des architectures existantes ou en développement*
- *L'identification des risques dans tous les aspects du développement et de l'implémentation des/de l'architecture(s), y compris le développement interne en fonction des standards acceptés, des politiques, des technologies et des produits, de même que les aspects opérationnels des architectures de façon à ce que l'organisation puisse poursuivre son business au sein d'un environnement résistant.*
- *Un ensemble de process et de pratiques qui garantissent la transparence, la responsabilité et la discipline au regard du développement et de l'utilisation de tous les artefacts architecturaux*
- *Un accord formel sur l'organe de gouvernance responsable du contrat, son degré d'autorité, et le périmètre de l'architecture sous la gouvernance de cet organe*

Ceci est une déclaration d'intention de se conformer à l'architecture d'entreprise, délivrée par les utilisateurs business entreprise. Lorsque l'architecture d'entreprise aura été implémentée (à la fin de la Phase F), un Contrat d'Architecture sera normalement établi entre la fonction architecture (ou la fonction de gouvernance IT, englobant la fonction architecture) et les utilisateurs business qui par la suite construiront et déploieront des applications système dans l'environnement créé par l'architecture.

Introduction et Contexte

La plateforme historique de Foosus a atteint un stade critique où elle n'est plus adaptée à son objet. Les analyses de marché indiquent que notre correspondance avec le marché a été éclipsée par l'instabilité de la plateforme et par une image de marque négative causée par des interruptions de service visibles par le public.

L'objectif de ce projet est de mettre en place les contraintes et la direction architecturales permettant d'itérer rapidement vers nos objectifs business.

Notre objectif business est de sortir de manière rapide et itérative un nouveau produit qui pourra coexister dans un premier temps avec la plateforme existante, avant de la remplacer.

La Nature de l'accord

Ce document est un contrat qui engage les développeurs et le comité de direction. Il impose un respect du délai de 6 mois et la livraison des différents livrables mentionnés. En contrepartie, le budget est de 50 000\$

Objectifs et périmètre

Objectifs

Les objectifs business de ce Travail d'architecture sont les suivants :

Taux d'inscription positif

Ces derniers mois, le taux d'inscription utilisateur a rapidement chuté. Il doit être amélioré en priorité.

Pour cela, deux leviers sont mis en place :

- La géolocalisation, et donc le géo-ciblage
- L'expansion au sein des marchés locaux

Notre nouveau système doit être conçu pour s'adapter à la croissance de notre base client. De plus, le système doit pouvoir supporter un nombre élevé de nouvelles inscriptions

Objectif Business 2

Améliorer la réputation de Foosus sur le marché

L'instabilité de la plateforme et les interruptions de services ont provoqué une image de marque négative. Foosus doit réduire les interruptions de service visibles par les utilisateurs.

Pour cela, Foosus doit mettre en place des processus pour réduire le risque de mise en production de solution de mauvaise qualité ou défectueuse, et avoir la capacité de mettre en place de nouvelle version, sans pour autant impacter l'utilisateur par des interruptions de service.

Objectif Business 3

Sortir rapidement un nouveau produit

Le développement de la nouvelle plateforme se fera sous forme de sprints, avec la mise en place de fonctionnalités au fil de l'eau, et non pas une livraison complète à une date précise

comme pourrait impliquer une méthodologie en cascade ou du cycle en V. De ce fait, une cohabitation de la plateforme existante et de la nouvelle plateforme devra être en place. Le système historique sera gardé en mode maintenance.

Objectif Business 4

Améliorer la visibilité de la plateforme

Le nouveau système doit permettre d'offrir en temps réel des connaissances et une vision de la santé de la plateforme, d'un point de vue technique comme d'un point de vue commercial

Périmètre

Parties prenantes, préoccupations et visions

L'utilisation de méthode AGILE pour la gestion et la mise en place du projet implique qu'une de facette du périmètre fonctionnel, au sens premier du terme, soit abandonné.

Partie prenante	Préoccupation	Vision
Christina Orgega: CMO (Chief Marketing Officer)	Innovation technique rapide Visibilité de la plateforme	L'apprentissage doit être au cœur de notre état cible de l'architecture La plateforme doit être conçue en gardant à l'idée l'extensibilité et la personnalisation des fonctionnalités
Jack Harkness: COO (Chief Communications Officer)	Visibilité de la plateforme	Besoin de mettre en place un design d'architecture qui nous offre en temps réel des connaissances et une vision de la santé de la plateforme techniquement et d'un point de vue commercial
Ash Callum : CEO (Chief Executive Officer)	Business Visibilité de la plateforme	L'expansion au sein des marchés locaux et le fait de fournir du géociblage sont vus comme des facteurs critiques pour toucher une gamme plus large d'utilisateurs.
Daniel Anthony : CPO (Chief Product Officer)	Architectural Innovation technique rapide	Un périmètre clair est un besoin pour l'entreprise, pour assurer que chaque incrément soit considéré selon son impact sur le fait de fournir les capacités business nécessaires et de soutenir la croissance à venir de Foosus.

Conditions requises pour la conformité

Le projet sera considéré comme conforme :

- Si la dette technique engendrée est acceptable (validé par les équipes)
- Si le produit correspond aux exigences énoncées
- Les objectifs définis dans ce document sont atteints

Personnes adoptant l'architecture

.. • Les différentes parties prenantes définies dans ce document, à savoir :

- Ash Callun
 - Natasha Jarson
 - Jo Kumar
 - Daniel Anthony
 - Jack Harkness
- Pete Parker
 - Les équipes techniques.

Fenêtre temporelle

L'architecture doit être définie dans les 6 mois à partir du début du projet afin de ne pas en retarder le développement. Je serai présent pour superviser les équipes de développement lors des processus de développement afin de répondre à leurs besoins et d'adapter l'architecture en temps réel pour toute modification.

Métriques Business de l'architecture

Indicateur	Changement souhaité
Nombre d'adhésions d'utilisateurs par jours	Augmentation de 10%
Adhésion de producteurs alimentaires	Passer de 1.4/mois à 4/mois
Délai moyen de parution	Réduit de 3.5 semaines à moins d'une semaine
Taux d'incidents de production	Pour commencer : réduit de >25/mois à moins de 1/mois

Accords de service pour l'architecture (y compris accord du niveau de service [ANS])

Le projet doit être opérationnel 24h/24 et 7 jours/7 sauf conditions exceptionnelles (panne ou bugs imprévu, cyberattaque, etc). Les mises à jour ne doivent pas interrompre le service. En cas d'un pic d'utilisation plus important que ce que le système peut supporter, ce dernier doit fonctionner en mode dégradé mais continuer à fonctionner tout de même

Personnes approuvant ce plan

Valideur	Domaine de responsabilité	Date
Ash Callum	<i>Domaine business</i>	
Daniel Anthony	<i>Domaine business</i>	
Christina Ortega	<i>Domaine business</i>	
Jo Kumar	<i>Domaine business</i>	