



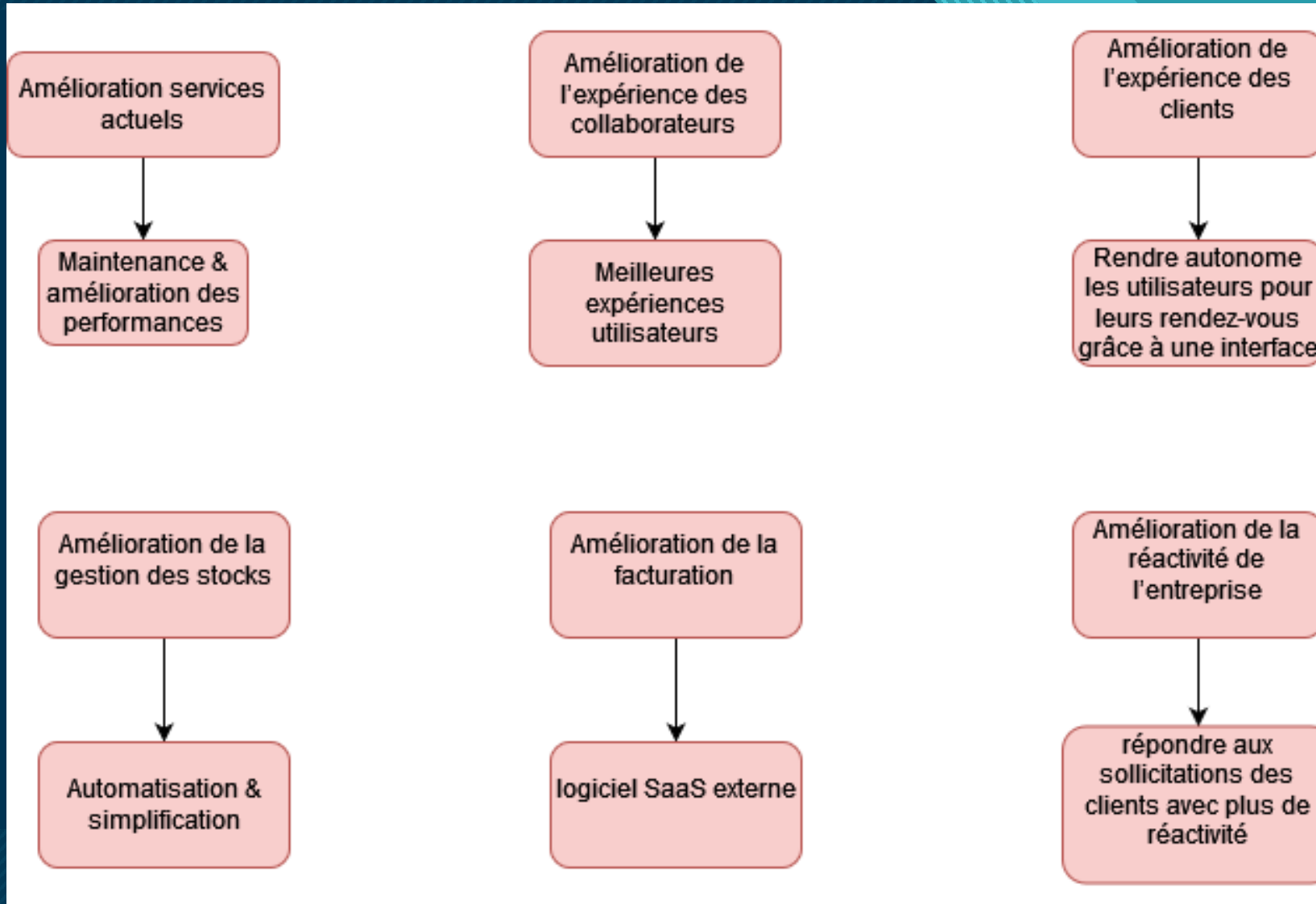
Présentation

Rep' Aero



Contexte de Rep' Aero

Objectifs business



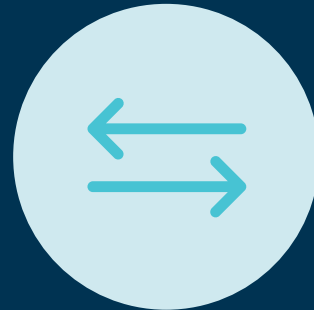
Contraintes



BUDGET DE
50 000€



1 MOIS DE DÉLAI



MIGRATION

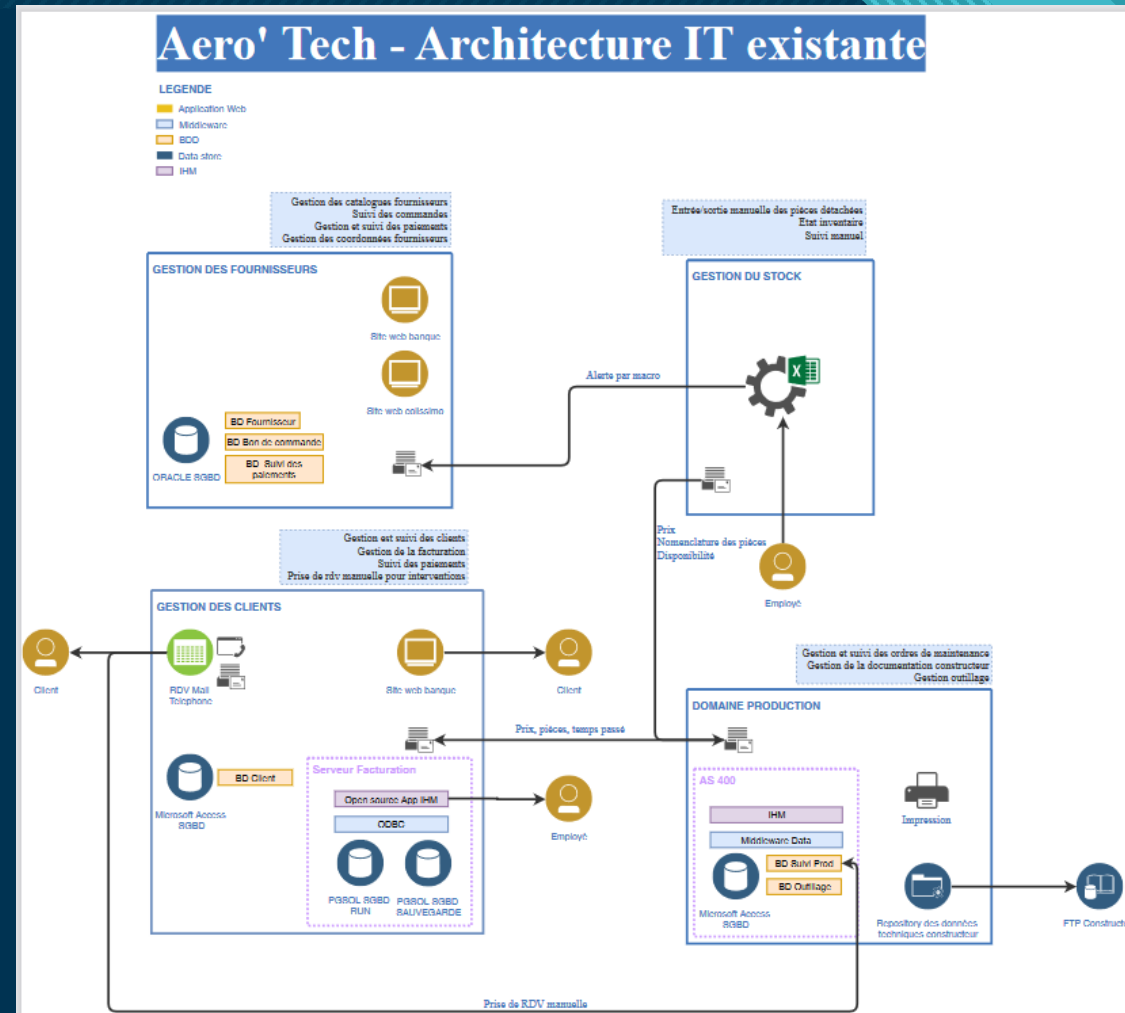


PLANIFICATION

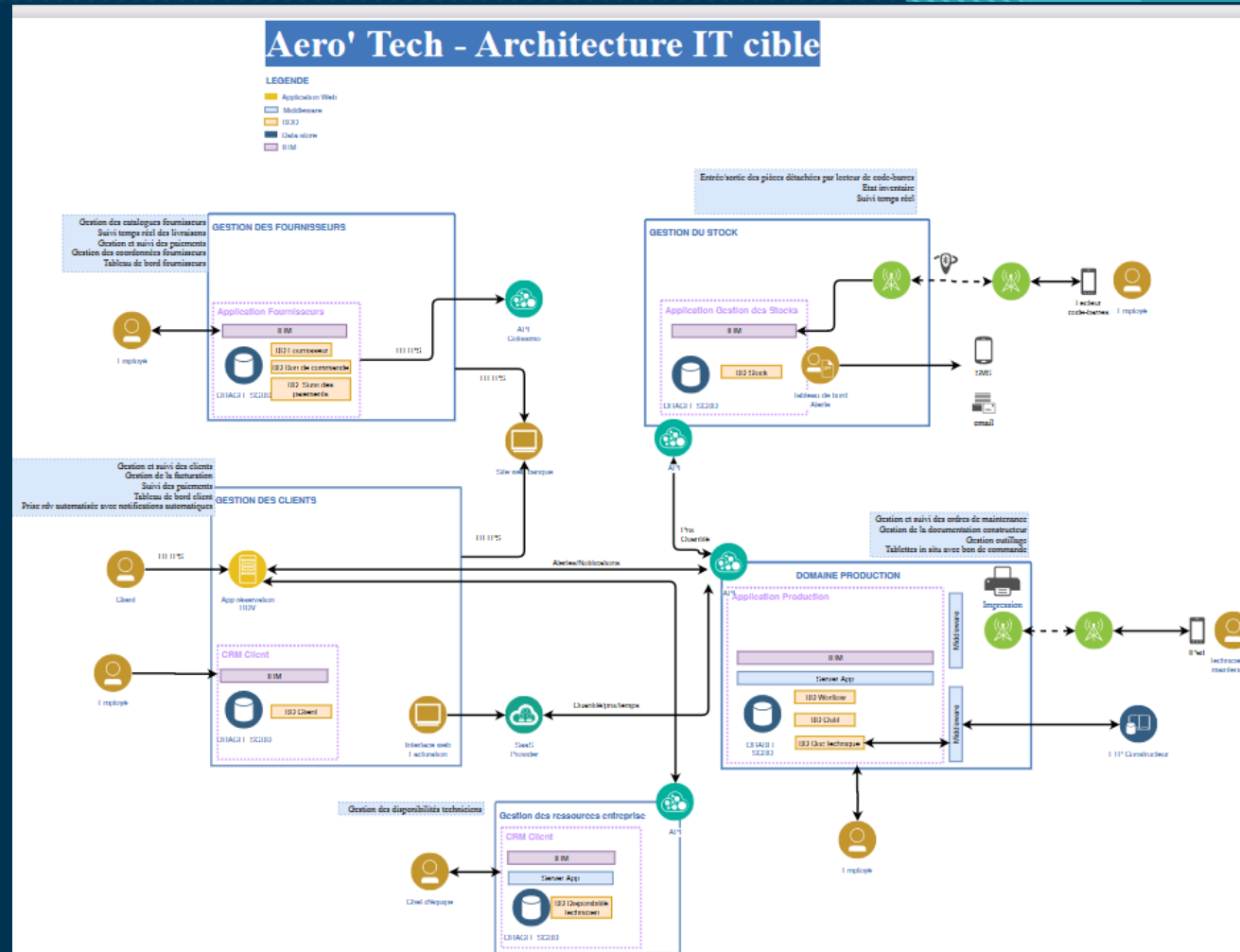
Parties prenantes

Parties prenantes	Préoccupation	Vision
Steve Lambort (CEO)	Satisfaire les clients et les collaborateurs. Gérer les clients et les fournisseurs.	Nouvelle stratégie de l'entreprise. Bonne connaissance des clients et des fournisseurs
Alain Deplanc (Responsable informatique)	Gérer les stocks et la relation avec les fournisseurs	Bonne connaissance du processus business des stocks et bonne relation fournisseurs
Marie Blanc (Architecte logiciel)	Vérification de la faisabilité de la migration, planification de la mise en œuvre.	Réussite de la migration avec l'ESN en charge de la mise en œuvre de l'architecture.
Chef d'équipe	Gérer les techniciens et le domaine de production.	Bonne connaissance des équipes et des process de production.
Techniciens	Satisfaire le client.	Bonne connaissance des clients et des processus d'intervention.
Cabinet IT	Réalisation et mise en œuvre de l'architecture cible.	Bonne connaissance des process de l'entreprise existant et cible.

Architecture existante



Architecture Cible



Analyse de l'écart

- Application

- Facturation
- Production
- Cloud
- Colissimo

- Technologie

- Lecteur de code-barre
- Gestion de stocks
- Communication
- Dette technique

Impact

- Organisationnelle

- Beaucoup de changement
- Réservation automatisé
- Gestion des stocks

- Technologique

- Base de donnée oracle
- Formation

- Economique

Collaborateur	Coût horaire	Temps en heure	Coût total
CEO	110 h/€	49	5390€
Responsable informatique	60 h/€	112	6790€
Architecte logiciel	40 h/€	140	5600€
Chef d'équipe	22 h/€	70	1540€
Techniciens	14 h/€	19	266€
Cabinet IT	N/A	N/A	N/A

Pour un total de 19580€

Avec un audit de sécurité de 10 000 €.

Backlog n° 1

Objectifs	Description	Responsable	Note
Installation serveur	Mise en place du serveur d'application et de base de données	Cabinet IT	Centraliser les serveurs d'applications et les base de données.
Test de sécurité	Test de la configuration et de la sécurité du serveur	Cabinet IT	Sécuriser les applications et les données
Installation serveur d'application ressources	Mise en place du serveur d'application ressources et de sa base	Cabinet IT	Faire fonctionner l'IHM de l'application ressources
Installation de l'IHM ressources	Installation de l'IHM ressources sur le pc du chef d'équipe	Cabinet IT et chef d'équipe	Utilisation de l'application ressources. Permet au chef d'équipe de gérer l'emploi du temps des techniciens
Installation de l'application réservation	Installation de l'application réservation et mise en place du nom de domaine. Fonctionnalité alertes/notification non présent	Cabinet IT, CEO	Permet la prise de RDV automatisé délestant le CEO de cette charge.
Test de l'application de réservations et ressources	Vérification de toutes les fonctionnalités de l'application de réservation et de ressources	Cabinet IT, architecte logiciel	S'assure du bon fonctionnement de la prise de RDV et de la gestion ressources
Formation de l'application réservation	Permet de prendre en main l'application réservation	Cabinet IT, CEO	Expertise dans l'utilisation de l'app réservation. Permet de former à son tour les clients
Formation de application ressources	Prise en main de l'application ressources	Cabinet IT, Chef d'équipe	Expertise dans l'utilisation des ressources entreprises.

KPI

KPI	Mesure	Justification	Note
Sécurité serveur	Pentest	Avoir un serveur bien configurer	
IHM ressources	Affiche toutes les infos des techniciens	Avoir IHM pleinement fonctionnel	
Serveur d'application techniciens	Permet CRUD des info techniciens	Avoir l'application pleinement fonctionnel	
App réservation	Être capable de prendre un rdv	Service réservation fonctionnel	
Capacité de charge de l'app réservation	Benchmark sur l'application web réservation	Connaitre la capacité maximale de réponse	
Sécurité des applications	Test usurpation de droits, casse de l'authentification	Connaitre la capacité de sécurité des applications	
Utilisateur formé	Vérifier capaciter d'utilisation des applications avec des tests	Vérifier que les utilisateurs soit pleinement formée	

Risques

- Faille de sécurité
- Risque de sécurité
- Perte de données
- Manque de maîtrise
- Risque de sécurité
- Dépassement de budget
- Frein à l'activité de l'entreprise

Roadmap



Faisabilité

- Capacités des parties prenantes
- Technique
- Financier
- Juridique
- Organisationnelle
- Environnementale

Conclusion

- Migration
- Contraintes
- Parties prenantes



Merci