

## **PROYECTO: APP SIGUE A TU FUNCIONARIO**

### **#EMPODERANDOJALISCO**



#### Desarrolladores:

- Abel Augusto Pacheco Angeles
- Paula Elizabeth Rodríguez Moncayo

#### Contenido:

- ✓ Presentacion.
- ✓ Objetivos
- ✓ Descripcion y justificacion del proyecto
- ✓ Bibliografia
- ✓ Anexos

***“Porque evaluar es hacerte valer,  
Tienes en tus manos el poder”.***

## **APP SIGUE A TU FUNCIONARIO**

### **#EMPODERANDOJALISCO**

*(Por: Abel Pacheco y Paula Rodriguez).*

Las sociedades están en constante evolución y hoy en día esto es sinónimo de innovación tecnológica y aprovechamiento de la información. México no es la excepción en este proceso. En la actualidad gran parte de la población cuenta con acceso a teléfonos inteligentes, tabletas electrónicas, laptops y otros dispositivos para realizar funciones que antes ni siquiera podíamos imaginar. Como jóvenes consideramos realmente importante el uso de estos medios, complementados con el internet y las redes sociales, para hacer de Jalisco y de nuestro país una sociedad empoderada, que participe de manera dinámica en el seguimiento de las funciones de aquellos en quienes depositaron su confianza para ser los servidores públicos que los representan y que de alguna manera comencemos a cambiar el rumbo de nuestro país con pequeñas acciones.

No es una sorpresa que el grado de confianza en el sistema de gobierno, no se encuentre bien ponderado ante los mexicanos. Y consideramos vital mejorar esta percepción para cambiar de manera positiva el rumbo del país. Sabemos bien qué “Para muestra basta un botón” y por eso pretendemos que Jalisco se vuelva referente de la mejora en la imagen pública de sus servidores, a través de la participación ciudadana y la utilización de las tecnologías.

Con este fin nos dimos a la tarea de desarrollar una aplicación amable para los ciudadanos jaliscienses, que les permita conocer la información básica y oficial de los titulares de las dependencias de una manera resumida y en términos entendibles para cualquier persona. Nuestra aplicación también cuenta con un sistema que evalúa diferentes tópicos del funcionario, como salario, metas, funciones etc. La idea fundamental es tener la información necesaria para poder evaluar al titular y que el concentrado de dichas evaluaciones nos permita obtener mensualmente un ranking del mayor y menor puntaje. Con la pretensión de hacerlo público, esperando con ello que los funcionarios preocupados por su imagen pública y posibles aspiraciones a diferentes cargos en periodos venideros se esfuercen por mejorar continuamente y crear una imagen confiable ante la población.

El presente proyecto está orientado para dar respuesta a las necesidades de los ciudadanos y ofrecerles una herramienta que les permita hacer valer su derecho a la información y la rendición de cuentas, está basado en información verídica y fundamentado en una investigación de campo, que permite dar un panorama real de las necesidades de la población.

## **¿QUÉ PRETENDEMOS?**

### **Objetivo General:**

El enfoque principal de nuestro proyecto es diseñar y crear el prototipo para una plataforma innovadora y de fácil acceso, en la cual se pueda dar seguimiento y a la vez se permita evaluar constantemente el cumplimiento de las metas y/o objetivos de los Secretarios y Directores de los organismos públicos en Jalisco. Dicha plataforma servirá para la implementación de una App que responda a las necesidades de los jaliscienses en este aspecto.

### **Objetivos específicos:**

- Empoderar a los ciudadanos, a través de la tecnología para dar seguimiento a los titulares de las Secretarías del estado.
- Desarrollar una plataforma/aplicación confiable, innovadora y de fácil manejo, para posibilitar el seguimiento y rastreo de los titulares de las dependencias públicas.
- Dar certeza a la población de la veracidad de los datos y lograr un efecto de confianza en las instituciones públicas. (Hacerlos sentir que su opinión realmente cuenta y tiene un impacto en toda la sociedad jalisciense).
- Ofrecer al gobierno del estado una alternativa para mejorar la imagen pública de sus funcionarios.

## **¿POR QUÉ ES NECESARIA ESTA APP? (RAZÓN DE SER)**

Jalisco es la tierra del tequila, es hogar de la charrería, es casa del mariachi, Jalisco es carta de presentación indiscutible de México para el mundo.

Pero además Jalisco es la cuna de José Clemente Orozco, de Juan Rulfo, de Juan José Arreola y de mil artistas más, es la tierra de orfebres y de artesanos del barro y del vidrio soplado; es la tierra de los Guachimontones, de los wixárikas y su magia de la chaquira.

Es por esto y muchas razones más que debemos hacer de Jalisco un estado congruente, que no sólo sea ejemplo de belleza patrimonial, sino que sea referente de un estado a la vanguardia, honesto y preocupado por la opinión de sus habitantes.

Un foco importante de atención para el gobierno de Jalisco es la mala opinión que tiene los ciudadanos acerca de los servidores públicos. En este año el diario Mural realizó una encuesta a la ciudadanía jalisciense para evaluar a los funcionarios públicos en donde los resultados no fueron muy alentadores.

De los 13 funcionarios evaluados en esta encuesta, únicamente 6 fueron aprobados y el resto recibió una calificación promedio de 5.89. La mejor evolución fue recibida por el Dr. Jaime Reyes, titular de la Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología quien organizó el Campus Party, aunque en contraposición es poco conocido por los ciudadanos.

Algunos otros titulares que destacan son el secretario de Turismo, Enrique Ramos, quien recientemente anunció la construcción de un aeropuerto en Costa Alegre y el Secretario de Infraestructura y Obras Públicas, Roberto Dávalos, pues las personas sondeadas le atribuyen varias obras de la Zona Metropolitana de Guadalajara, como la Línea 3 del Tren Ligero.

El principal motivo de las bajas evaluaciones es la lejanía de los funcionarios con la gente o al menos de esta manera lo percibe la población.

En su mayoría los principales funcionarios del gabinete estatal son desconocidos por los jaliscienses, pues casi ninguno de los 18 colaboradores del gobernador, fueron identificados por los entrevistados.

En resumen de dicha encuesta podemos decir que el 67 por ciento de las personas sondeadas no saben quiénes son los secretarios de las dependencias estatales y en su mayoría, la calificación otorgada para ellos fue reprobatoria.

Pero en realidad esto sólo nos da una estadística y no una solución. Es necesario revertir esta imagen y lograr que los ciudadanos conozcan a sus servidores públicos y brindarles una herramienta que les permita evaluarlos de manera objetiva y oportuna, es por eso que decidimos participar en este reto y de esta forma contribuir a la mejora de nuestro sistema de gobierno a través del desarrollo de nuestra App.

## ¿EN QUÉ NOS SUSTENTAMOS?

Fundamentada en los artículos 37 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal; 1, 4, 13, 92 y 93 de la Ley de Premios, Estímulos y Recompensas Civiles; y 5 fracción I del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública, existe una norma específica para el sistema de evaluación del desempeño de los servidores públicos de nivel operativo la cual tomamos como base y que pretende:

- Clarificar a los servidores públicos lo que se espera de ellos.
- Propiciar el desarrollo de capacidades y habilidades del talento humano de la institución.
- Fortalecer las relaciones funcionales entre los servidores públicos con base en el logro de resultados.
- Proveer un método objetivo de evaluación del desempeño del talento humano.
- Facultar a los servidores públicos para:
  - El despliegue y la descripción de metas de desempeño individual
  - La correcta aplicación del método y las herramientas de evaluación
  - La participación y conducción adecuada de las reuniones de seguimiento al desempeño mediante diálogos de desarrollo

En esta norma existen criterios enfocados hacia el establecimiento del método para la evaluación del desempeño, algunos de los cuales hemos considerado para el desarrollo de nuestra App.

- Que sea económico, sencillo, operable, de fácil administración y oportuna aplicación.
- Que permita mantener actualizados los registros y que conserve un acervo histórico de los mismos.
- Que permita verificar periódicamente los datos sobre desempeño.
- Que asegure que el análisis de los resultados de desempeño contenga bases de comparación estadística.
- Que involucren metas e indicadores susceptibles de medición u operacionalización y que sean realistas y objetivos.

Dichos criterios aunados a los resultados en nuestra investigación de campo fueron implementados en el diseño de nuestra plataforma/aplicación.

## **¿CUÁL ES NUESTRO DIFERENCIAL? - PLAN DE ACCIÓN**

### **A. ¿Cómo lo hicimos?**

1. Documentación en bibliografía y contenidos de internet, analizando las estrategias implementadas en otros países.
2. Inicio del desarrollo de la plataforma ( fase I)
3. Desarrollo del instrumento para la aplicación en la investigación de campo
4. Selección de la muestra
5. Creación del documento de manera electrónica
6. Aplicación de la encuesta y análisis de resultados
7. Implementación en la plataforma de la App la información que responde a las de las necesidades manifestadas por los ciudadanos en la investigación de campo. (fase II).
8. Selección de las principales dependencia a evaluar.
9. Desarrollo operacional y alimentación de la información (fase III).
10. Pruebas de accesibilidad.
11. Presentación a los usuarios (no realizada, hasta tener autorización de los organizadores del reto).

### **B. ¿Cómo pretendemos que se distribuya?**

Es realmente importante una adecuada estrategia para la implementación de la aplicación ya que de esto depende en gran parte el éxito de nuestra propuesta y que realmente se convierta en una solución, empoderando a los ciudadanos.

Fue una grata sorpresa escuchar comentarios de como: “¿ya está disponible? ¿Dónde la descargo? ¿Puedo entrar desde mi compu?”. Incluso servidores públicos y habitantes de otros estados querían saber cuándo sería su lanzamiento, razón por la cual no dudamos que fue una gran idea del gobierno de Jalisco apostar en un reto como este.

Nosotros consideramos tres principales estrategias para dar a conocer la App a los jaliscienses:

- ✓ En carteles de las dependencias y anuncios en el transporte público presentando a la App y que incluyan un código QR mediante el cual se pueda hacer la descarga.
- ✓ A través de las paginas oficiales de las secretarias.
- ✓ Y finalmente por medio de las redes sociales que ponderó como el primer medio de interés entre los ciudadanos para dar a conocer nuestra App. (Facebook, YouTube, Twitter y Google+ etc.)

### C. Este es nuestro diferencial

¿Cómo lograremos que los ciudadanos se sientan realmente tomados en cuenta? Una de las principales preocupaciones de las personas encuestadas es la objetividad, productividad y confianza de la App, es decir de que serviría su evaluación si los resultados podían ser manipulados, o que al servidor público no le interesaría si tiene una o 5 estrellitas en nuestro criterio de evaluación.

Por este motivo desarrollamos la App de tal manera que nos permita obtener un **Ranking** para definir a los funcionarios mejor y peor evaluados y mensualmente, y con esto poder hacerlo público en las redes sociales, algunos blogs y periódicos on-line y des ser posible en la revista oficial del estado. De esta manera los funcionarios públicos que aspiran a postularse en un futuro a puestos del gobierno estarán al pendiente de qué percepción tiene la ciudadanía de ellos, ya que de lo contrario existirá una prueba documentada que puede contribuir positivamente o demeritar su participación en futuras postulaciones.

Nuestra App en la fase de prueba está alimentada de información en cuatro principales dependencias para poder mostrar su funcionamiento las cuales son:

- **Secretaría de Gobernación**
- **Secretaría de Cultura**
- **Secretaría de Turismo**
- **Secretaría de Innovación, Ciencia y Tecnología**

La plataforma también cuenta con otras secretarías que en un futuro serán alimentadas con la información equivalente a las secretarías que elegimos como prueba, además de que ellos se podrán agregar otros organismos del estado.

Nuestra aplicación además de contener información sintetizada y redactada en un lenguaje simple que permita a cualquier ciudadano entender los concepto en ella expuestos, cuenta con un **cuestionario interactivo** que te permite revisar específicamente la información que necesitar para responder ese criterio de evaluación, evitando con esto que el usuario se sature de información o como ellos mismos lo expresaron se vuelva una aplicación tediosa y aburrida.

Podemos concluir que la tecnología en una correcta interacción con la información son una excelente mezcla para dar poder a los ciudadanos y con ello hacer frente a una de las importantes problemáticas que se vive en el estado de Jalisco, como lo es la desconfianza de los habitantes en la calidad de los servidores públicos que los representan.



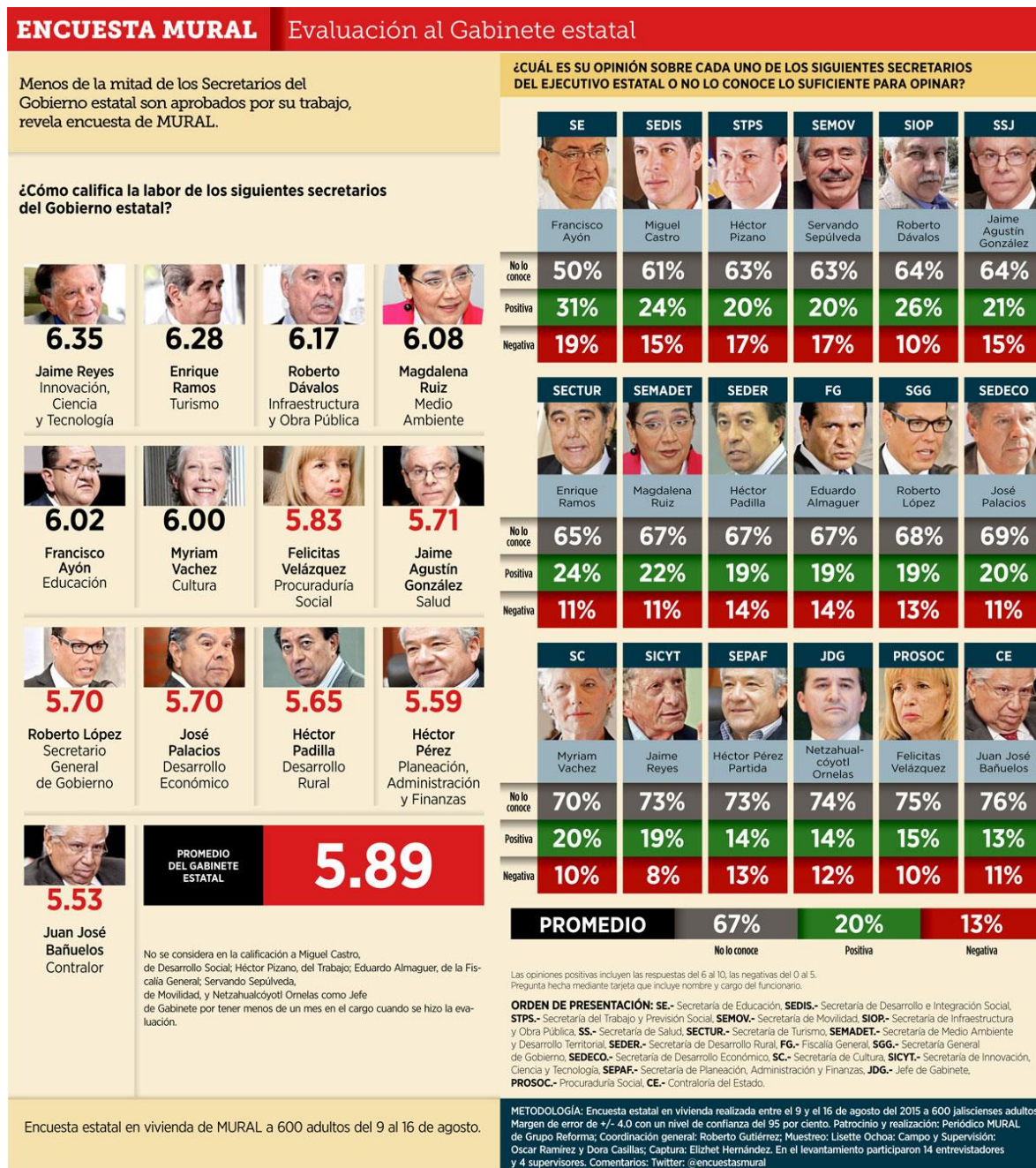
**BIBLIOGRAFÍA y FUENTES DE INFORMACIÓN:**

- Agenda de la administración pública federal 2014, Ed., ICEF.
- Temas selectos de derecho y administración pública, Jose Ramon Cossio Díaz.
- <http://www.funcionpublica.gob.mx>
- <http://www.jalisco.gob.mx/>
- <http://sgg.jalisco.gob.mx/>
- <http://fge.jalisco.gob.mx/>
- <http://sc.jalisco.gob.mx/>
- <http://sicyt.jalisco.gob.mx/>
- <http://secturjal.jalisco.gob.mx/>
- <http://www.mural.com>
- <http://www.proyectodiez.mx/ciudadanos-reprueban-al-gabinete-de-aristoteles>
- <http://inicio.ifai.org.mx/SitePages/ifai.aspx>
- [http://ec.europa.eu/civil\\_service/job/official/index\\_es.htm](http://ec.europa.eu/civil_service/job/official/index_es.htm)



## ANEXOS

## Anexo I. Encuesta del diario Mural sobre el gabinete del gobernador Aristóteles Sandoval Díaz.



**Anexo II Cuestionario aplicado.**

## App Sigue a tu funcionario

El presente documento es una breve encuesta, para el desarrollo de una aplicación con el fin de evaluar a los Titulares de las dependencias públicas.

Haz valer tu opinión y tus impuestos ayúdanos a conocer qué necesitas para estar al día con los funcionarios públicos de una manera fácil, divertida, confiable y dinámica! Es el momento de que los ciudadanos tomemos el control.

No pertenecemos a ningún partido u organización política, religiosa o social. Somos jóvenes empoderando a los ciudadanos mexicanos a través de la Tecnología.

**\*Obrigatório**

### ¿Que información te gustaría que te proporcionara la app? \*

Datos personales

- ☐ Nombre
- ☐ Edad
- ☐ Estado civil
- ☐ Nivel de estudios
- ☐ Experiencia en el sector público
- ☐ Horarios
- ☐ Salario
- ☐ Declaración patrimonial
- ☐ Otro:

### ¿Te gustaría que la aplicación evaluara características personales del servidor? \*

Puedes sugerirnos otras características personales que consideres importantes

- ☐ Amabilidad
- ☐ Sencillez
- ☐ Honestidad
- ☐ Espíritu de servicio
- ☐ Tolerancia
- ☐ Me son indiferentes estos aspectos
- ☐ Otro:

**¿Consideras necesario tener una retroalimentación y/o respuesta del Funcionario público a través de nuestra app \***

- ☐ Si me gustaría
- ☐ Con la evaluación es suficiente (no necesito que me responda)
- ☐ Me es indiferente

**Tienes alguna sugerencia para evaluar el grado de corrupción por medio de nuestra app?**

**¿Crees que además de las metas es necesario evaluar otros criterios?**

Para evaluar a los funcionarios incluiremos información de las metas que deben cumplir mensual y anualmente y el avance que llevan a la fecha.

- ☐ Si
- ☐ No

☐ Otro:

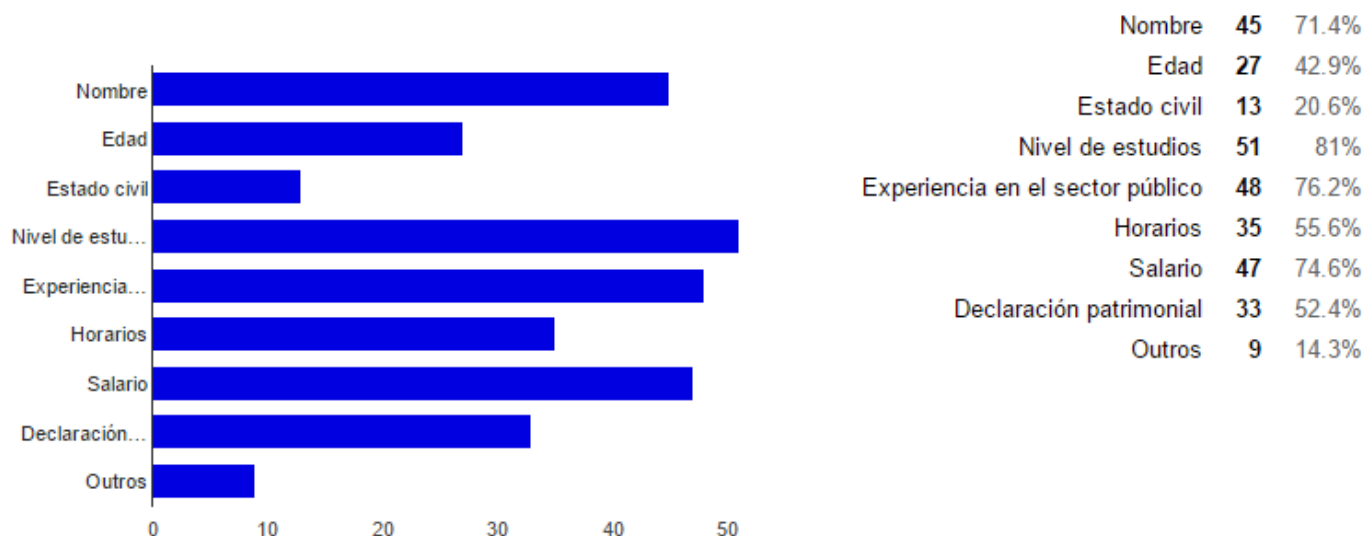
**¿Tienes alguna petición en específico para nuestra app?**

Puedes solicitarnos funciones que creas necesarias y que vayan de acuerdo con el tema de la app o puedes sugerirnos evitar ciertas funciones que te molestarían.

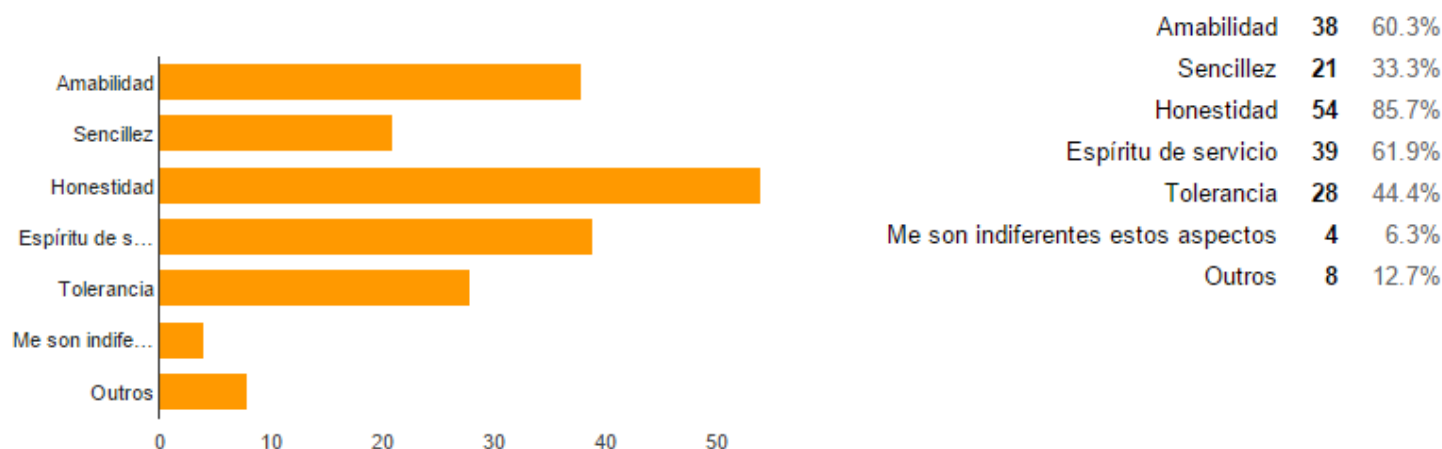
**Enviar**

### Anexo III Concentrado de respuestas

#### ¿Que información te gustaría que te proporcionara la app?



#### ¿Te gustaría que la aplicación evaluara características personales del servidor?



¿Consideras necesario tener una retroalimentación y/o respuesta del Funcionario público a través de nuestra app



Si me gustaría	50	79.4%
Con la evaluación es suficiente (no necesito que me responda)	11	17.5%
Me es indiferente	2	3.2%

¿Crees que además de las metas es necesario evaluar otros criterios?





**Tienes alguna sugerencia para evaluar el grado de corrupción por medio de nuestra app?**

- Un sistema eficaz de puntaje o ranking, pero generalmente al ser un medio informatizado, tiende a ser intervenido de manera deshonesto
- Si piden dinero/apoyos para hacer lo que le corresponde por obligación laboral.
- Sería difícil medir un grado de corrupción real y creíble sin tener un medio probatorio de por medio.
- Algún tipo de declaración fiscal
- HACER ENCUESTAS CONSTANTES A LOS CIUDADANOS ACERCA DE LA CORRUPCIÓN DEL FUNCIONARIO Y QUE APAREZCA SU CALIFICACIÓN DE LA MISMA.
- Estaría bien que se presentarán niveles reales pero más que nada que existieran tips o soluciones para evitar este problema
- Cumplimiento de objetivos establecidos.
- Prueba de polígrafo
- Que hagan públicas las evaluaciones.
- Su interés por el país Conocer la situación del país Si tiene familia
- Por medio de noticias, o reportajes de periodistas confiables.
- Creo que no debe haber un grado de corrupción, en caso de calificar de corrupción, mandar una alerta a los usuarios de que tal servidor es corrupto.
- Un apartado de denuncia ciudadana.
- Con declaraciones patrimoniales, del servidor público y de su familia inmediata. Que se realicen antes de tomar el cargo y al dejar el cargo.
- Un sistema de reputación basado en la capacidad de resolver los problemas (cantidad de casos resueltos, en porcentaje tal vez), comparado con porcentaje de reportes por corrupción o actos ilícitos.
- Pues entre el 90% y 100%
- Aportaciones en los lugares rurales o de bajos recursos.
- Es preciso conocer los programas y presupuestos a su cargo, el cumplimiento de metas y la evaluación de las mismas.
- Que tenga anexos para evidencias, ya sean fotos, audios...
- Que la información sea real y sin censura.
- Gastos públicos , claramente publicados
- por el momento no tengo una sugerencia
- Podrían agregar la opción de decir si ha pedido algún tipo de soborno.
- Fiscalizando sus cuentas bancarias y propiedades
- Solicitar a las dependencias transparencia al momento de correr funcionarios en cambio de gobierno y solicitar evaluaciones o concursos para elegir a los nuevos funcionarios y no por dedazo. Solicitar los elementos, a través de los cuales los funcionarios brindan servicios, apoyos, recursos y asesorías.

### ¿Tienes alguna petición en específico para nuestra app?

- Que sea un medio imparcial en la manera de juzgar, que sea critico y verás y que tenga una manera de realizar opiniones respecto a los servidores públicos.
- que sea retroactiva
- Que sea pública y utilizar campaña efectiva en redes sociales para promoverla.
- Que sólo sabiendo el nombre se puedan verificar los datos.
- Algo mas educativo para los jovenes y lis no tan jovenes como yo.
- SUGIERO UNA UNA APLICACION CONTINUA QUE DETECTEN SI MIENTEN
- Que sea avalado por organismos nacionales e internacionales que puedan dar veracidad y transparencia de que la app es confiable y libre de la mano gubernamental.
- Sería útil un resumen del CV.
- Por protección al ciudadano opino que los evaluados no tengan acceso a información personal por temor a represalias.
- Que incluyan la foto del funcionario y ya que andan de "hacendosos" pues que al momento de llegar con un servidor publico pueda de alguna manera escanear su credencial y poder ver sus datos y sobretodo su ranking en el smatfon
- Solo que realmente hagan su trabajo de manera eficiente para el bioestar de todos
- Que sea transparente, sólo eso, porque cuando ya la gente tiene poder, muestra realmente quien es, hasta antes, todos somos humildes, generosos e hipócritas, cuando nos dan ya cambiamos.
- Que sea de fácil manejo.
- Que pasen prueba de conocimientos, ortografía, historia de México y conocimiento de idiomas extranjeros para comenzar.
- Forma en que los funcionarios llegaron a puesto (recomendación, exámenes, experiencia, etc) y parentescos familiares con pasados funcionarios políticos.
- me gustaria que tuvieran otras preguntas hacerca de lo que realizan los funcionario o servidores para poder evaluar su trabajo como tal

\*Se presentan las respuestas tal y como fueron ofrecidas por los sujetos que respondieron la encuesta mostrando en las preguntas abiertas únicamente la opinión de la primera semana de los encuetados. (Encuesta septiembre-octubre 2015)