



*Procesy biznesowe (definicje, kryteria i
klasyfikacje, przykłady)*

Wykonały:

1. Ivan Prapakets 295139
2. Aliaksandr Karolik 295138

Sprawdzający:

prof.dr hab.inż.Andrzej Dzie-
liński

Data:10.11.2019

Spis treści

1	Wstęp	2
2	Definicja procesu biznesowego	2
2.1	Porównanie definicji procesu biznesowego z różnych źródeł . . .	2
2.2	Podsumowanie czym jest proces biznesowy	2
3	Opis kryteriów i klasyfikacji procesów biznesowych	2
3.1	Rodzaje kryteriów	2
3.2	Rodzaje klasyfikacji	2
3.3	Różnica kryteria a klasyfikacji	2
3.4	Własne wnioski	2
4	Przykłady biznes procesów w różnych rodzajach firm	2
4.1	Przykład biznes procesu w firmie IT	2
4.1.1	Zakupienie nowych serwerów firmą jako proces biznesowy	2
4.1.2	Ogólny opis procesu	2
4.1.3	Problem przestarzałego sprzętu	2
4.1.4	Problem mocy obliczeniowej	2
4.1.5	Opis przepływu procesu biznesowego	2
4.2	Przykład biznes procesu w firmie marketingowej	2
5	Wnioski	2

- 1 Wstęp
- 2 Definicja procesu biznesowego
 - 2.1 Porównanie definicji procesu biznesowego z różnych źródeł
 - 2.2 Podsumowanie czym jest proces biznesowy
- 3 Kryteria i klasyfikacja procesów biznesowych
 - 3.1 Rodzaje kryteriów
 - 3.2 Rodzaje klasyfikacji
 - 3.3 Różnica kryteria a klasyfikacji
 - 3.4 Podsumowanie
- 4 Przykłady biznes procesów w różnych rodzajach firm
 - 4.1 Przykład biznes procesu w firmie IT
 - 4.1.1 Zakupienie nowych serwerów firmą jako proces biznesowy
 - 4.1.2 Ogólny opis procesu
 - 4.1.3 Problem przestarzałego sprzętu
 - 4.1.4 Problem mocy obliczeniowej
 - 4.1.5 Opis przepływu procesu biznesowego
 - 4.2 Przykład biznes procesu w firmie marketingowej
 - 4.2.1 Ogólny opis procesu
 - 4.2.2 Problemy które proces rozwiązuje
 - 4.2.3 Opis przepływu procesu biznesowego
- 5 Wnioski