



*Procesy biznesowe (definicje, kryteria i
klasyfikacje, przykłady)*

Wykonali:

1. Ivan Prapakets 295139
2. Aliaksandr Karolik 295138

Sprawdzający:

prof.dr hab.inż.Andrzej Dzieliński

Data:10.11.2019

Spis treści

1	Wstęp	2
2	Definicja procesu biznesowego	2
2.1	Podsumowanie czym jest proces biznesowy	3
3	Kryteria i klasyfikacji procesów biznesowych	3
3.1	Rodzaje kryteriów	3
3.2	Rodzaje klasyfikacji	3
3.3	Różnica kryteria a klasyfikacji	3
3.4	Podsumowanie	3
4	Przykłady biznes procesów w różnych rodzajach firm	3
4.1	Przykład biznes procesu w firmie IT	3
4.1.1	Zakupienie nowych serwerów firmą jako proces biznesowy	3
4.1.2	Ogólny opis procesu	3
4.1.3	Problem przestarzałego sprzętu	3
4.1.4	Problem mocy obliczeniowej	3
4.1.5	Opis przepływu procesu biznesowego	3
4.2	Przykład biznes procesu w firmie marketingowej	3
4.2.1	Ogólny opis procesu	3
4.2.2	Problemy które proces rozwiązuje	3
4.2.3	Opis przepływu procesu biznesowego	3
5	Wnioski	3

1 Wstęp

Poniższy dokument jest pracą semestralną na temat "Procesy biznesowe (definicje, kryteria i klasyfikacje, przykłady)". W tym dokumencie postaramy się zdefiniować co to jest proces biznesowy oraz zbadać jakie są kryteria i klasyfikacji procesów biznesowych. Również postaramy się rozpatrzeć kilka procesów biznesowych w różnych firmach aby na ich podstawie zaobserwować różne rodzaje procesów biznesowych.

2 Definicja procesu biznesowego

Poniżej zostaną zaprezentowane różne definicje pojęcia proces biznesowy:

Proces biznesowy jest zbiorem czynności, ma jeden lub więcej rodzajów wejść i tworzy wartość wyjściową dla klienta. Proces biznesowy posiada swój cel, a oddziałując na niego zdarzenia zachodzące w świecie zewnętrznym lub w innych procesach. (Hammer and Champy 1993)

Proces biznesowy jest to zbiór powiązanych procedur lub działań, które wspólnie zapewniają osiągnięcie celu biznesowego lub celu polityki, zwykle w ramach struktury organizacyjnej definiującej funkcjonalność ról i zależności pomiędzy nimi. (Workflow Management Coalition 1999)

Proces biznesowy może być postrzegany jako struktura czynności zaprojektowanych na działania nakierowane na klienta końcowego i dynamiczne zarządzanie przepływami związanymi z produktami, informacją, środkami finansowymi, wiedzą i wizją. (Stock and Lambert 2001)

Proces biznesowy lub inaczej metoda biznesowa, która funkcjonuje w każdym przedsiębiorstwie. Są to zadania ze sobą powiązane, które prowadzą do osiągnięcia wyznaczonego efektu. Najważniejszym celem tego procesu jest zrozumieć klienta, dostawców i słabe strony tego procesu. (A. Bitkowska 2009, s.26)

Określony zbiór czynności biznesowych, które stanowią niezbędne kroki w celu osiągnięcia celu biznesowego. Obejmuje on przepływ i użycie informacji oraz zasobów. (Object Management Group – BPMN v. 2.0 2011)

2.1 Podsumowanie czym jest proces biznesowy

Bazując na powyższych definicjach, można przyjąć, że proces biznesowy, to zbiór powiązanych ze sobą czynności, które przekształcają wejścia w wyjścia według określonych reguł, w oparciu o określone zasoby i w efekcie prowadzą do dostarczenia klientowi produktu/usługi realizując tym samym cele biznesowe organizacji.

3 Kryteria i klasyfikacji procesów biznesowych

3.1 Rodzaje kryteriów

3.2 Rodzaje klasyfikacji

3.3 Różnica kryteria a klasyfikacji

3.4 Podsumowanie

4 Przykłady biznes procesów w różnych rodzajach firm

4.1 Przykład biznes procesu w firmie IT

4.1.1 Zakupienie nowych serwerów firmą jako proces biznesowy

4.1.2 Ogólny opis procesu

4.1.3 Problem przestarzałego sprzętu

4.1.4 Problem mocy obliczeniowej

4.1.5 Opis przepływu procesu biznesowego

4.2 Przykład biznes procesu w firmie marketingowej

4.2.1 Ogólny opis procesu

4.2.2 Problemy które proces rozwiązuje

4.2.3 Opis przepływu procesu biznesowego

5 Wnioski