

Mapa procesów biznesowych hotelu

Zarządzanie procesami biznesowymi

Zarządzanie strategią

Zarządzanie marketingiem

Zarządzanie kształtowaniem cen

Zarządzanie jakością

Zarządzanie personelem

Udzielenie usług zakwaterowania

Rezerwacja pokoju

Zakwaterowanie gościa

Odbiór płatności

Wyjazd gościa

Udzielenie usług jedzenia

Podstawowe procesy biznesowe

Prawny zapewnienie

Informacyjnie-techniczny zapewnienie

Zapewnienie bezpieczeństwa

Administracyjnie-gospodarczy zapewnienie

Procesy biznesowe zapewnienia